





الخطة التنفيذية

لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل 2023 - 2021

المجلس الوطني لشؤون الاسرة

2020

قائمة المحتويات

3	السياق العام للخطة التنفيذية
٣	منهجية اعداد الخطة التنفيذية
٥	هيكل الخطة التنفيذية
7	المتابعة والتقييم واعداد التقارير
٨	فوائد وضرورات المتابعة والتقييم
٨	مسؤوليات المتابعة والتقييم
٨	المعلومات المطلوبة لعملية المتابعة والتقييم
9	إطار اعتماد الخطة ورصد التمويل اللازم لها
النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية	الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على
10	الطفل
38	الملاحق

السياق العام للخطة التنفيذية

جاءت الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل استكمالا لاجراءات وضع الاطار التنفيذي لمصفوفة الاولويات الوطني لتعزيز منظومة حماية الاسرة على المستوى الوطني والتي تم اعتمادها قبل رئيس الوزراء، واستمراراً لدور الفريق الوطني الوطني لحماية الاسرة الوارد في نظامه رقم ٣٣ لعام الحماية متابعة تنفيذ الاولويات الوطنية الخاصة بمنظومة الحماية ، حيث تم وضع مصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية ضمن الية تنفيذية تسهم في ترجمة هذه الاولويات إلى انشطة تنفيذية ووضع اطار متابعة واضح لها، فقد قام المجلس الوطني لشؤون الاسرة بالشراكة مع صندوق الامم المتحدة للسكان بتحديث المصفوفة بناء على نتائج المسح الاقليمي الذي قام به صندوق الامم المتحدة للسكان وفقا لبرنامج " حزمة الخدمات الاساسية " الذي يهدف الى توفير إمكانية أكبر للوصول الى مجموعة منسقة من الخدمات الأساسية والجيدة في قطاعات الصحة والخدمات الاجتماعية والشرطة والعدالة لجميع الحالات التي تتعرض للعنف القائم على النوع الاجتماعي، حيث تم ترجمة هذه الاولويات ضمن خطة تنفيذية تحت مسمى " الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل " للاعوام (٢٠٢٠) وتضمن هذه الخطة :

-أنشطة تنفيذية وفقا للقطاعات ومصنفة حسب سبع محاور رئيسية للقطاعات: موارد بشرية ،بناء قدرات، تحسين الخدمات، الدعم اللوجستي،تشريعات وسياسات،شراكة وتنسيق ،توعية.

-الجهات الرئيسية والفرعية المعنية بالتنفيذ .

-الاطار الزمني .

-مؤشرات أداء كمية ونوعية

منهجية اعداد الخطة التنفيذية

جاءت منهجية إعداد الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل بحيث تعكس النهج التشاركي ما بين المؤسسات الحكومية، مؤسسات المجتمع المدني والمنظمات الدولية والجهات المانحة من اجل ضمان جودة التنسيق لتحقيق استجابة أكثر اتساقاً.

كمرحلة تحضيرية سابقة للخطة التنفيذية ، أصدر صندوق الأمم المتحدة للسكان في الأردن تقريرًا بعنوان "مراجعة الخدمات الأساسية في قطاعات الصحة والعدالة والشرطة والخدمات الاجتماعية للنساء والفتيات الضحايا / الناجيات من العنف في الأردن" في عام ٢٠١٩ كجزء من البرنامج المشترك العالمي للخدمات الأساسية للنساء والفتيات المعرضات للعنف، الذي أطلقه صندوق الأمم المتحدة للمكان بمشاركة هيئة الأمم المتحدة للمرأة ، ومنظمة الصحة العالمية ، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي ، ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة. تم التحقق من مصداقية التقرير لأول مرة مع أعضاء الفريق الوطني لحماية الأسرة وأصحاب المصلحة الآخرين بما في ذلك منظمات

المجتمع المدني ، وواصل صندوق الأمم المتحدة للسكان ووكالات الأمم المتحدة المشاركة تقديم الدليل التنفيذي ESP لأصحاب المصلحة الرئيسيين من خلال ورش العمل الوطنية والاجتماعات الثنائية مع شركاء العنف القائم على النوع الاجتماعي ومناصري العنف المبني على النوع الاجتماعي المدعومين الرئيسيين لإطلاق برنامج الخدمات البيئية والاجتماعية. استمرارًا لهذه الجهود ، أجرى المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في الأردن "ورشة عمل تمهيدية للتعريف بالدليل ESP " في عام ٢٠١٩ من أجل مشاركة نتائج وتوصيات المراجعة الإقليمية ذات الصلة بالأردن وتسهيل وضع خطة عمل هيكلية متعددة القطاعات نحو المضي قدمًا في تنفيذ الدليل ESP في القطاعات الثلاثة في الأردن.

شملت المنهجية على عدة أدوات نوعية ساهمت في تحديد السياق العام و استعراض خدمات الصحة والعدالة والشطية والخدمات الاجتماعية لحالات العنف ، بالإضافة الى تعزيز المصادقة على مخرجات التقارير وورش العمل التي تمت بهذا الخصوص وإدماج كافة الجهات المعنية بالتوافق على التوصيات، وتحديد الاولويات الوطنية ومن ثم تصميم الانشطة بما يتلاءم وامكانيات وتخصصات وقدرات كل جهة سواء كجهة رئيسية او كجهة داعمة.

مراحل تنفيذ المنهجية وإدواتها: -

أولاً: مراجعة التقارير والأدبيّات والملفات ذات العلاقة: تم الاطلاع على عدد من الاستراتيجيات ذات العلاقة ومنها الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية ١٠١٩ - ٢٠١٥ ، الاستراتيجيّة الوطنيّة لتمكين المرأة في الأردن، وخطة الاستجابة الاردنية. بالإضافة الى عدد من الوثائق والتقارير ومنها؛ نظام الفريق الوطنيّ الصادر بالجريدة الرسميّة ٢٠١٦، نظام دور إيواء المعرّضات للخطر ١٠١٦ نظام دور حماية الاسرة، معايير الاعتماد وضبط الجودة للخدمات المقدمة لحالات العنف الأسريّ ١٠١٤، قانون الحماية من العنف الأسريّ، السياسات والمبادئ التوجيهيّة للوقاية والاستجابة لحالات العنف في الأردن، لمحة عن آثار كوفيد ١٩ على حقوق النساء والفتيات والصحة الجنسيّة والإنجابيّة، نظام التسويّة في الخلافات الأسريّة، كوفيد ١٩ والنوع الاجتماعي في الأردن: تقرير ورش عمل تعزيز آليات التنسيق الوطني في مجال الحماية من العنف المبنيّ على النوع الاجتماعيّ والعنف الأسريّ وحماية الطفل، حزمة الخدمات الأساسيّة للفتيات والنساء الاتي يتعرضن للعنف، قائمة الأولويّات الوطنيّة المعدة من قبل الفريق الوطني لحماية الاسرة.

ثانيًا: تصميم المقابلات: تم تحديد الجهات ذات العلاقة بالتعاون والدعم مع فريق المجلس الوطني لشؤون الاسرة والتواصل معهم من اجل عقد المقابلات سواء بصورة شخصية او عبر تطبيقات افتراضية لأسباب مرتبطة بإجراءات الحماية والالتزام بالتباعد الاجتماعي او كون بعض الاشخاص الممثلين لهيئات دولية او وطنية خارج الاردن.

ثالثاً: ثمّ تصميم واعداد جدول المقابلة بما يضمن تحقيق أهداف المقابلات، وعبر عدة محاور رئيسية وفرعية بشكل يضمن مراعاة خصوصية كل جهة تم مقابلتها ونطاق عملها بحيث كان هناك عدة نماذج من أدلة النقاش حسب السياق. .

رابعاً: تم عقد ١٧ مقابلة فردية مع أصحاب العلاقة والخبراء شملت ممثلين/ات عن المؤسسات الحكومية وغير الحكومية والمؤسسات الدولية والمنظمات الدولية والجهات المانحة المعنيين (مع مراعاة القواعد الأخلاقية لعقد المقابلة بطلب موافقة المشارك/ المشاركة على التسجيل الصوتى وتوضيح اهداف المقابلة والية التعامل مع البيانات التي سترد في المقابلة)

- خامساً: تم تفريغ المقابلات بنصوص مكتوبة باللغة العربية والبعض الاخر باللغة الانجليزية ومن ثم تم تصنيف البيانات المحصّلة وتبويبها وعرضها في مصفوفة بناء على الأسئلة الرئيسيّة والتي صمّمت خصّيصًا للمقابلات بعد أن تمّ مناقشتها ومراجعتها مع فريق العمل في المجلس الوطنيّ لشؤون الأسرة وصندوق الامم المتحدة للسكان .
- سادساً: تم البدء بتحليل البيانات وتوظيفها في مراجعة الأولويّات الوطنيّة من حيث المضمون واللّغة وموائمتها لتساهم في تحديد الانشطة للخطة التنفذية.
- سابعاً: تم إعداد مصفوفة تحليل قطاعيّ مقارن لكافّة التوصيات التي وردت في ورشات العمل السابقة، كشف الأولويّات الوطنيّة، ومخرجات المقابلات.
- ثامناً:تم تصميم الانشطة الخاصة بالخطة بناء على الاولويات الوطنية وتوصيات الجهات ذات العلاقة حسب القطاعات مرفقة بإطار زمني ومؤشرات اداء وجهات رئيسية وجهات داعمة. (الجهات الرئيسية هي الجهة المسؤولة عن تنفيذ النشاط، والجهات الداعمة هي الجهات التي سوف تقوم بأدوار داعمه لاستكمال تنفيذ النشاط).
- تاسعاً: تم عرض الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل على الفريق الوطني لحماية الاسرة من العنف واخذ التغذية الراجعة وتعديلها واعتمادها وعرضها على المنظمات الدولية والاممية الممثلة بمجموعات العمل الفرعية التابعة للامم المتحدة واعتمادها من قبلهم .
- عاشراً: تم اعتماد الخطة التنفيذية من قبل الفريق الوطني لحماية الاسرة والتوصية برفعها لرئيس الوزراء لتعميمها على المؤسسات الدولية والمانحة لوضعها ضمن الاولوپات التمويلية لبرامجها.
- احد عشر: تزامن مع اعداد الخطة واجراءات اعتمادها من قبل رئاسة الوزراء شكلت وزارة التنمية الاجتماعية لجنة برئاسة امين عام وزارة التنمية الاجتماعية وعضوية عدة جهات حكومية (حسب المرفق رقم (٤)) بهدف وضع خطة وطنية لاستجابة متعددة القطاعات للوقاية من العنف بنهج شامل يساهم في الحد من العنف وتعزيز حقوق الانسان ولضمان عدم الازدواجية فقد تم التوافق بين اعضاء اللجنة مراجعة الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات من قبل اللجنة ومناقشتها وادخال الملاحظات عليها بهدف اعتمادها كخطة وطنية للاستجابة متعددة القطاعات للوقاية من العنف، وبناء على مراجعة اعضاء اللجنة للخطة التنفيذية وادخال ملاحظاتهم عليها تم اعتمادها بصورتها النهائية لتكون خطة حكومية لمواجهه انماط العنف الموجهه ضد النوع الاجتماعي
- اثنا عشر: تم رفع الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل الى مجلس الوزراء لاقرارها واعتمادها على المستوى الوطني .
- ثلاث عشر: قرر مجلس الوزراء بموجب قراره رقم (٣٦٤٠) الصادر بموجب كتابه رقم ٣٦٩٦٢/١/١١/٣ تاريخ ٢٠٢١/٩/١٢ الموافقة على الخطة وتعميمها وتكليف جميع الجهات المعنية بإدراج انشطة الخطة المرتبطة بعملها ضمن الخطط السنوية لها للاعوام القادمة .

هيكل الخطة التنفيذية

جاءت الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل بصورة تعكس هيكلية القطاعات بناء على ما جاء في "حزمة الخدمات الاساسية للنساء والفتيات اللواتي تعرضن الى العنف" وبما يتلاءم والسياق الوطني من حيث التسميات والتقسيمات الواردة في الخطة والتي جاءت كما يلي: -

القطاع- ويشتمل على قطاع الخدمات الاجتماعية، قطاع الشرطة والعدالة، قطاع الصحة، قطاع التنسيق والشراكة، قطاع التوعية.

الهدف العام- يعكس الهدف العام من كل قطاع.

المحور - يشمل العناصر التاسيسية وتتضمن ما يلي: --

- محور الموارد البشرية: يشمل المحور كافة الانشطة ذات العلاقة بالكوادر البشرية من حيث الرفد او المرتبطة بجاهزية العاملين/ ات أو المتعاملين مع حالات العنف ومعايير الاختيار ومؤشرات التقييم
- محور بناء القدرات :تطوير مهارات واتجاهات الكوادر من خلال بناء القدرات قبل الخدمة بالإضافة الى بناءها اثناء الخدمة من خلال التعليم المستمر والتدريب التفاعلي وبرامج التوجيه المهني
- محور الخدمات: يشمل المحور كافة التدخلات المقترحة لتحسين جودة الخدمات وسرعة تقديمها مع مراعاة المبادئ التوجيهية الخاصة بإدارة الحالة في كافة مراحلها
- محور الدعم اللوجستي والفني: يشمل المحور كافة الانشطة التي تضمن توفير البيئة المؤسسية الملائمة لتقديم الخدمات لحالات العنف والتي تتضمن توفير معدات واجهزة وبنية تحتية ملائمة للمبادئ التوجيهية الخاصة بإدارة الحالة

الانشطة: تعكس مجموع الانشطة الخاصة بكل محور

الجهات الجهة المعنية الرئيسية: تعكس الجهات المسؤولة بشكل مباشر عن تنفيذ أو/ومتابعة الأنشطة المقترحة

الجهات الداعمة: تعكس الجهات التي تساهم في تنفيذ او اودعم الأنشطة

الاطار الزمني: تعكس المدة الزمنية المتوقعة لتنفيذ الانشطة على مدى ثلاث سنوات

المؤشرات: هي أداة لقياس مستوى إنجاز الأنشطة من الجهات المختلفة.

الجهات ذات العلاقة حسب القطاعات

الشراكة والتنسيق	الخدمات الصحة	خدمات الشرطة والعدالة	الخدمات الاجتماعية
المجلس الوطني لشؤون	وزارة الصحة (مستشفيات وزارة	وزارة العدل، المعهد القضائي،	وزارة التنمية الاجتماعية " دور
الاسرة، الفريق الوطني لشؤون	الصحة، المراكز الصحية،	المحاكم النظامية، المحاكم	الايواء، صندوق المعونة
الاسرة ، وزارة الصحة، وزارة	العيادات التخصصية اقسام	الدينية (لشرعية والكنسية) ،	الوطنية،"، اللجنة الوطنية
التتمية الاجتماعية ، وزارة	الإسعاف والطوارئ)، مديرية	منظمات المجتمع المدني،	لشؤون المرأة، مؤسسات
العدل، المجلس القضائي،	الخدمات الطبية الملكية بكل	المجلس القضائي، النيابة	المجتمع المدني ، المنظمات
اللجنة الوطنية لشؤون المرأة	اجهزتها، المستشفيات	العامة	غير الحكومية
ادارة حماية الاسرة والاحداث	الخاصة، جمعية المستشفيات	وزارة الداخلية ، مديرية الامن	
والمنظمات المحلية و الدولية	الخاصة، نقابة الأطباء ، نقابة	العام، ادارة حماية الاسرة	
(المنظمات غير الحكومية)	الممرضين، الجمعيات	والاحداث، الاكاديمية الملكية	
	والمنظمات الطبية المحلية	للتدريب	
	والدولية، جمعية الاطباء		
	النفسيين		

هيكل الخطة التنفيذية

الشراكة والتنسيق

الوقاية

التشريعات والسياسات

القطاع: اجتماعي، الصحي ، الشرطة والعدالة

محور الموارد البشرية

يشمل المحور كافة الانشطة ذات العلاقة بالكوادر البشرية من حيث الرفد او المرتبطة بجاهزية العاملين/ ات ومعايير الاختيار وضمان الاستقرار الوظيفي وتحديد مؤشرات التقييم

محور بناء القدرات

محور الخدمات

يشمل المحور تطوير القوى العاملة من خلال بناء القدرات في ما قبل الخدمة بالاضافة الى بناءها اثناء الخدمة من خلال التعليم المستمر والتدريب التفاعلي وبرامج التوجيه المهني

يشمل المحور كافة التدخلات المقترحة ضمان توفير الخدمات الاجتماعية والنفسية لحالات العنف وبجودة عالية وسرعة تقديمها مع مراعاة المباديء التوجيهية الخاصة بادارة الحالة في كافة مراحلها

محور الدعم اللوجسة والفني

يشمل المحور كافة الانشطة التي تضمن توفير البيئة المؤسسية الملائمة لتقديم الخدمات لحالات العنف والتي تتضمن توفير معدات واجهزة وبنية تحتية ملائمة للمباديء التوجيهية الخاصة بادارة الحالة

المتابعة والتقييم وإعداد التقاربر

تعتبر عملية المتابعة والتقييم أحد أهم أدوات آلية إدارة الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل ، وتعزز الاستخدام الأمثل للموارد والمصادر ، وتحسين المصداقية والمساءلة . ويهدف الجزء المتعلق بالمتابعة والتقييم في هذه الخطة إلى تحديد مسؤوليات إدارة أنشطة المتابعة والتقييم وتنسيقها . ويرتكز نظام المتابعة والتقييم بشكل رئيسي على الأدلة ومصادر التحقق التي تستخدم وذات الصلة من الجهات ذات العلاقة، و يأخذ النظام بعين الاعتبار ماهية النتائج التي يتعين متابعتها ، وكيفية متابعتها ، وكيفية استخدام هذه النتائج، وتوقيت استخدامها .

لضمان استخدام البيانات في تعزيز التخطيط وتقديم التقارير واتخاذ القرارات؛ سيقوم الفريق الوطني لحماية الاسرة بإجراء التقييمات المتواصلة لمستويات المتابعة والتقييم مع الجهات المختلفة التي بدورها ستقوم بجمع التقارير عن تتفيذ الأنشطة وغيرها من البيانات الكمية والنوعية.

يوفر إطار المتابعة والتقييم الأدوات التالية لمراقبة مدى الالتزام بالخطة:

- أداة لمتابعة الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسرى وحماية الطفل بشكل سنوى .
 - ٢. مصفوفة تقارير الإنجاز الدورية

فوائد وضرورات المتابعة والتقييم

- تنشأ الحاجة إلى المتابعة والتقييم من الضرورات التالية
- ١. مراجعة ما تم إنجازه من الانشطة المقترحة في الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل والوقوف على الأسباب والمبررات التي تقف وراء عدم تحقق بعض الأهداف في القطاعات المختلفة
 - ٢. التعرف على آثار تنفيذ الخطة التنفيذية على حالات العنف
 - ٣. تطوير نقاط القوة وإعادة توظيفها في تطوير منظومة الحماية
 - ٤. تحديد المسؤوليات المتعلقة بالتنفيذ والاطلاع على أداء المنفذين
- ٥. الإحاطة بما يجب اتخاذه من تصحيحات على مسار بعض الأنشطة لتعديل انحرافاتها عما هو مخطط

مسؤوليات المتابعة والتقييم

لضمان نجاح وفعالية المتابعة والتقييم للخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل يجب على الغريق الوطني تحديد الجهات المسؤولة عن تنفيذ ومراقبة ودعم الأنشطة لجميع الجهات المذكورة في الخطة. وهذا يستلزم التعرف على ما يلى:

- من هي الجهة المسؤولة؟
- من يقوم بجمع المعلومات؟
- ما هي متطلبات عمل كل فريق أو فرد؟
 - ما هي أدوات الاتصالات بينهم؟
- كيفية تدفق المعلومات من الجهات المختلفة الى الفريق الوطني؟

المعلومات المطلوبة لعملية المتابعة والتقييم

يحتوي إطار المتابعة والتقييم للخطة التنفيذية على عدد من العناصر وهي:

١. المؤشرات:

- المؤشرات الكمية مثال: عدد أقسام الاسعاف الطوارئ التي يتوفر فيها اطباء مدربين
 - المؤشرات النوعية مثال: توفر وثيقة معايير لآلية منح الحوافز المالية
 - ٢. تعريف المؤشرات: يحدد هذا الجزء إطار وسيإق المؤشرات المختلفة
- ٣. مصادر التحقق: الأدوات المختلفة للتحقق من تطبيق وتنفيذ الأنشطة المختلفة وتختلف حسب طبيعة المؤشر، الجهة المنفذة،
 حساسية مشاركة المعلومات

- ٤. دورية جمع المعلومات: يحدد هذا الجزء الإطار الزمني لعملية جمع المعلومات (سنوي، نصف سنوي)
 - ٥. الاخطار المتوقعة: يحدد هذا الجزء العوامل التي قد تحد من فعالية التنفيذ والمتابعة والتقييم

تم تقسيم وثيقة المتابعة والتقييم حسب القطاعات والمحاور المدرجة في الخطة التنفيذية

إطار اعتماد الخطة ورصد التمويل اللازم لها

قام فريق العمل في المجلس الوطني لشؤون الاسرة مع الغريق الاستشاري بعدد من الاجراءات بهدف اعداد الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل وعرضها على الفريق الوطني لحماية الأسرة ومجموعات العمل الرئيسية والفرعية والمنظمات الدولية.

إولاً: مراجعة الخطة بصورتها النهائية

ثانياً: مشاركة الخطة مع فريق العمل في صندوق الامم المتحدة للسكان لغايات المراجعة وإبداء الراي والتنسيق مع مجموعات العمل الرئيسية والفرعية

ثالثاً: مشاركة الخطة مع الفريق الوطني لحماية الاسرة لغاية المراجعة واخذ الملاحظات واعتماد الفريق الوطني لحماية الاسرة للخطة بصورتها النهائية ومشاركتها مع المنظمات الدولية والاممية الممثلة في مجموعات العمل الفرعية التابعة للامم المتحدة.

رابعاً: إطلاق الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل بصورتها النهائية

عند اعتماد الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل بصورتها النهائية من قبل كافة الاطراف سيتم عدد من الاجراءات منها رصد مصادر التمويل من خلال ما يلي-:

أولاً: عرض الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وجماية الطفل وبحضور كافة المنظمات الدولية والجهات المانحة المهتمة بالحد من العنف. وتخصيص لقاءات فردية او جماعية لغايات تحديد الاولويات الوطنية ويما يتناسب ومتطلبات العمل على الصعيد الدولي.

ثانيا: التعميم على المؤسسات لتضمين الانشطة المرتبطة بعملها في الخطة ضمن خططها السنوبة

ثالثا: تعيين ضابط ارتباط بهدف التنسيق ما بين اعضاء الفريق الوطني لحماية الاسرة والمجموعات الرئيسية والفرعية وضمان المتابعة في تنفيذ الانشطة وتقييم سير العمل

رابعا: اعداد تقارير دورية ربعية حول الانجازات والتحديات وعرضها على الفريق الوطني لحماية الاسرة ليتم رفعها الى رئاسة الوزراء

الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل

الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل تم تصميمها بحيث تشمل القطاعات التالية؛ الخدمات الاجتماعية، خدمات العدالة والشرطة، الخدمات الصحية، التنسيق والشراكة، الوقاية. كل قطاع يتضمن محاور متخصصة مرتبطة بالأنشطة الواردة في كل منها، وهي محور الموارد البشرية، بناء القدرات، الخدمات والدعم اللوجستي والفني. بالإضافة الى الاطر الزمنية المتوقعة لكل نشاط مرفقه بمؤشرات الاداء التي تتناسب وطبيعة النشاط وبما يضمن التنفيذ والمتابعة بشكل متسق وتشاركي بين كافة الجهات والتي تم تمييزها بالجهات المعنية الرئيسية والجهات الداعمة. وفيما يلي الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل للعام ٢٠٢١–٢٠٢٣.

اولا: قطاع الخدمات الاجتماعية

	قطاع الخدمات الاجتماعية								
لهدف العام : تحسين مستوى وجاهزية القطاع الاجتماعي للاستجابة لحالات العنف									
	محور الاول : الموارد البشرية								
				ة لحالات العنف	لمتخصصة لضمان الاستجابة	رعي الاول: رفد القطاع الاجتماعي بالكوادر البشرية ا	الهدف الفر		
المؤشر	2023	2022	2021	الجهة الداعمة	الجهة المعنية الرئيسية	النشاط	رقم		
							النشاط		
نسبة الاخصائيين الاجتماعيين/				الفريق الوطني لحماية الاسرة ،	وزارة التتمية الاجتماعية ،	رفد دور الرعاية الايوائية والحماية باخصائيين	٠.		
النفسيين الذين تم رفدهم الى دور				مؤسسات المجتمع المدني ،	وزارة الصحة ، ديوان	اجتماعيين/نفسيين بما يتناسب مع اعداد الحالات			
الرعاية الايوائية				الجهات الدولية ، الجهات	الخدمة المدنية	وحجم العمل وعمليات التقييم اللازمة بمعدل ١٥			
				المانحة		اخصائي اجتماعي و ١٥ اخصائي نفسي بشكل سنوي			
نسبة مراكز الاصلاح والتأهيل				الفريق الوطني لحماية الاسرة	وزارة التنمية الاجتماعية	رفد مكاتب الخدمة الاجتماعية في مراكز الاصلاح	۲.		
التي تتضمن على الاقل أخصائي				مديرية الامن العام مؤسسات	ديوان الخدمة المدنية	والتأهيل بأخصائيين اجتماعيين بمعدل ١٠ اخصائي			
اجتماعي واحد				المجتمع المدني ، الجهات		اجتماعي بشكل سنوي .			
				المانحة ، المنظمات الدولية					

			<u> </u>			
وثيقة اسس ومعايير اختيار			الفريق الوطني لحماية الاسرة	وزارة التنمية الاجتماعية ،	وضع أسس ومعايير لاختيار العاملين المؤهلين	.۳
العاملين مع حالات العنف مطبقة			المنظمات الدولية والجهات	مؤسسات المجتمع المدني	للتعامل مع حالات العنف لدى الجهات مقدمة	
عدد المؤسسات مقدمة الخدمة			المانحة		الخدمات الاجتماعية والنفسية	
الاجتماعية والنفسية المطبقة						
لوثيقة اسس ومعايير إختيار						
العاملين						
نسبة المؤسسات الملتزمة بعكس			الفريق الوطني لحماية الاسرة	وزارة التنمية الاجتماعية ،	اتخاذ الاجراءات الادارية لعكس الادوار والمسميات	٤.
المسميات ضمن				وزارة الصحة ، مؤسسات	الوظيفية الواردة في منهجية ادارة الحالة ضمن الهيكل	
الهياكل التنظيمية				المجتمع المدني	التنظيمي داخل الجهات مقدمة الخدمات الاجتماعية	
					والنفسية وكافة الجهات ذات العلاقة من أجل توحيد	
					المصطلحات والوصف الوظيفي وتحديد الادوار	
					والمسؤوليات حسب الاطار الوطني لحماية الاسرة	
نسبة المؤسسات التي لديها توقيع			الفريق الوطني لحماية الاسرة .	وزارة التنمية الاجتماعية	الزام جهات قطاع الخدمات الاجتماعية بتوقيع	۰.
الزامي على مدونة السلوك				مؤسسات المجتمع المدني	العاملين على مدونة السلوك الوظيفي التي تحتوي	
					على بنود تضمن سلامة الحالة ومقدم الخدمة وجودة	
					الأداء	
		الاجتماعي	امل مع حالات العنف في القطاع ا	المدربة والمؤهلة المعنية بالتع	رعي الثاني: ضمان الاستقرار الوظيفي للكوادر البشرية	الهدف الفر
وثيقة معايير لآلية منح الحوافز			المنظمات الدولية والجهات	وزارة التنمية الاجتماعية	توفير حوافز مالية للعاملين الاجتماعيين والنفسيين	٠١.
المالية			المانحة		في دور الرعاية الايوائية ومكاتب الخدمة الاجتماعية	
عدد المستفيدين من الحوافز					في ادارة حماية الاسرة والاحداث و مكاتب الخدمة	
المالية					الاجتماعية في مراكز الاصلاح والتأهيل	

		-	وزارة التتمية الاجتماعية	اتخاذ الاجراءات الادارية لضمان الحفاظ على الكادر	۲.
عدد التعاميم الصادرة بخصوص				المدرب من ذوي الخبرة في مكاتب الخدمة	
الاجراءات لضمان الحفاظ على				الاجتماعية ودور الايواء وبشكل يضمن تعزيز	
الكادر المدرب				المعارف والخبرات التي يحصلون عليها اثناء	
				تطويرهم المهني	
آلية لضمان تبادل ونقل الخبرات		المنظمات الدولية والجهات	وزارة التنمية الاجتماعية	اعداد آلية لضمان تبادل ونقل الخبرات بين العاملين	۳.
بين العاملين المؤهلين وذوي الخبرة			مؤسسات المجتمع المدني	المؤهلين وذوي الخبرة الطويلة وبين العاملين الجدد	
الطويلة وبين العاملين الجدد				في مجال التعامل مع حالات العنف	
نسبة العاملين في مجال التعامل		الفريق الوطني لحماية	وزارة التنمية الاجتماعية	وضع برامج " الرعاية الذاتية" التفريغ الانفعالي والدعم	٤.
مع لاعنف المستفيدين من برامج		الاسرة المنظمات الدولية	مؤسسات المجتمع المدني	النفسي الاجتماعي للعاملين في مجال التعامل مع	
"الرعاية الذاتية"		والجهات المانحة	، وزارة الشباب	العنف	
نسبة مقدمي الخدمات الذين		الفريق الوطني لحماية الاسرة	وزارة التنمية الاجتماعية	اجراء تقييم دوري لرضا مقدمي الخدمات لحالات	.0
يشعرون بالرضا في بيئة العمل		الجهات الدولية ، الجهات	مؤسسات المجتمع المدني	العنف في القطاع الاجتماعي عن بيئة العمل	
وجود منهجية لاجراء التقييم		المانحة			
نسبة ونوع المؤسسيات الحاصلة		الفريق الوطني لحماية الاسرة	المجلس الوطني لشؤون	تأسيس هيئة نظام اعتماد وطني للخدمات المقدمة	٦.
على الاعتماد لتحسين بيئة العمل		الجهات الدولية ، الجهات	الاسرة ، الفريق الوطني	لحالات العنف لضمان جودة الخدمات	
		المانحة مؤسسات المجتمع	لحماية الاسرة		
		المدني			

المحور الثاني: بناء القدرات

الهدف الفرعي الاول: تطوير وبناء قدرات العاملين مع حالات العنف في القطاع الاجتماعي

		T			
وجود تقييم للاحتياجات التدريبية		المجلس الوطني لشؤون الاسرة،	وزارة التنمية الاجتماعية	إجراء تقييم لتحديد الاحتياجات التدريبية لمقدمي	٠١.
وثيقة تقييم احتياجات تدريبية		المنظمات الدولية والجهات	مؤسسات المجتمع المدني	الخدمات لحالات العنف في القطاع الاجتماعي	
محدثة بشكل سنوي		المانحة			
وثيقة الخطة التدريبية السنوية		المجلس الوطني لشؤون الاسرة	وزارة التنمية الاجتماعية	إعداد خطة تدريبية سنوية لكافة مقدمي الخدمات	۲.
المعدة		والمنظمات الدولية والجهات	مؤسسات المجتمع المدني	العاملين في مجال التعامل مع حالات العنف في	
		المانحة		القطاع الاجتماعي (الاولويات التدريبية في مرفق)	
عدد ونوع المواد التدريبية الواردة		المجلس الوطني لشؤون الاسرة،	وزارة التنمية الاجتماعية	تنفيذ برنامج تدريبي متخصص/شامل وفقا لمسح	۳.
في البرنامج التدريبي الشامل		الفريق الوطني لحماية الاسرة		الاحتياجات التدريبية للاستجابة لحالات العنف ضمن	
عدد المدربين/ات المعتمدين/ات		مؤسسات المجتمع المدنى		قطاع الخدمات الاجتماعية	
لتنفيذ البرنامج التدريبي الشامل		والمنظمات الدولية والجهات		_	
عدد الأطر التدريبية والزمنية		المانحة، المعهد الوطني للادارة			
المصممة ضمن البرنامج التدريبي		العامة			
الشامل					
عدد المتدربين/ات المشاركين/ات					
في الدورات التدريبية					
33 0				الث: الخدمات	المحور الذ
					22
			الحالات العنف	رعي الأول: ضمان توفير الخدمات الاجتماعية والنفسية	الهدف الفر
عدد دور الايواء في اقليم الجنوب		الفريق الوطني لحماية الاسرة	وزارة التنمية الاجتماعية	توفير خدمات الرعاية الايوائية في اقليم الجنوب	٠١.
عدد الحالات التي تم احالتها الى		المنظمات الدولية والجهات			
دار الايواء		المانحة			
·		•			

					1
عدد مراكز الأيواء التي تتبنى		وزارة التنمية الاجتماعية الفريق	المجلس الوطني لشؤون	تطبيق معايير الاعتماد وضبط الجودة لدور الرعاية	۲.
معايير الاعتماد وضبط الجودة		الوطني لحماية الاسرة المنظمات	الاسرة	الايوائية	
توفر معايير الاعتماد وضبط		الدولية والجهات المانحة			
الجودة لدور الرعاية الايوائية					
نظام مبكر للكشف عن قضايا		المجلس الوطني لشؤو ن الاسرة	وزارة التنمية الاجتماعية	انشاء نظام مبكر للكشف عن قضايا العنف المبني	۳.
العنف المبين على الاجتماعي		، ادارة حماية الاسرة والاحداث ،		على الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل	
والعنف الاسري وحماية الطفل		الفريق الوطني لحماية الاسرة			
عدد الحالات المكتشفة					
عدد مراكز الارشاد الاسري في		المجلس الوطني لشؤون الاسرة،	وزارة التتمية الاجتماعية،	توفير الدعم الفني والمالي لمراكز الارشاد الاسري	. ٤
كافة محافظات المملكة		وزارة التنمية الاجتماعية،	المنظمات الدولية والجهات	لماسسة خدماتها والارتقاء بخدماتها دعم عمل هذه	
عدد البرامج المقدمة ونوع		المنظمات الدولية والجهات	المانحة ، وزارة الاوقاف	المراكز للارتقاء بمستوى جودة الخدمات المقدمة (
الخدمات		المانحة مؤسسات المجتمع	والشؤون والمقدسات	من خلال تبني المراكز المجتمعية والمساحات	
عدد المنتفعين/ات من خدمات		المدني	الاسلامية ، دائرة الافتاء	الصديقة للمرأة والفتيات ومشاركة وتفعيل قائمة	
مراكز الارشاد الاسري في كل		·		مزودي الخدمات على مستوى المحافظات)	
محافظة مصنفين حسب العمر				· ·	
والنوع					
عدد المدارس التي تم رفدها		الفريق الوطني لحماية الاسرة ،	وزارة التربية والتعليم،	تعميم خدمة الارشاد التربوي/ النفسي في كافة	.0
بالمرشدين التربويين/ النفسيين		المنظمات الدولية والجهات			
عدد المرشدين التربوبين في كافة		المانحة	اصحاب المدارس للقطاع	العسكرية	
المدارس الحكومية والخاصة			الخاص ، وزارة الشباب	-	

ومدارس الثقافة العسكرية					
ومدارس وكالة الغوث					
:6. 151. 171 1.5:		الفريق الوطني لحماية الاسرة	المجلس الوطني لشؤون	تطوير الدليل الاجرائي لمراكز الارشاد الاسري بما	
توفر الدليل الأجرائي لمراكز		المنظمات الدولية والجهات	الأسرة	يراعي الاطر والمعايير الوطنية المعتمدة	٦.
الارشاد الاسري		المانحة، وزارة الشباب			
عدد دور الأيواء التي توفر		الفريق الوطني لحماية الاسرة	وزارة التنمية الاجتماعية	توفير خدمات الدعم النفس في دور الرعاية الايوائية	.٧
خدمات الدعم النفسي		مؤسسات المجتمع المدني		والحماية	
عدد حالات العنف المستفيدة من		المنظمات الدولية والجهات			
خدمات الدعم النفسي في دور		المانحة			
الايواء					
انواع خدمات الدعم النفسي					
المتوفرة في دور الايواء					
عدد مقدمي خدمة الدعم النفسي					
في دور الأيواء					
		المجلس الوطني لشؤون الاسرة،	وزارة التنمية الاجتماعية	تصميم وثيقة معايير لتصنيف حالات الايواء	۸.
وثيقة معايير لتصنيف حالات		الفريق الوطني لحماية الاسرة،		الطاريء	
الايواء الطاريء		مؤسسات المجتمع المدني			
عدد الحالات التي استفادت من		مديرية الامن العام مؤسسات	وزارة التنمية الاجتماعية	توفير خدمات الايواء الطاريء لحالات العنف في	.٩
خدمات الايواء الطاريء لحالات		المجتمع المدنى، الفريق الوطني		مرحلة الاستجابة الاولية الى حين تقدير عوامل	
العنف		لحماية الاسرة		الخطورة على الحالة ومسارها	
لعدد دور الايواء التي تقدم خدمة		المنظمات الدولية والجهات			
الايواء الطاريء		المانحة			
عدد البرامج المتوفرة والموجهه		الفريق الوطنى لحماية الاسرة،	المجلس الوطنى لشؤون	تصميم برامج تأهيل المسيئين واختبار مدى نجاعة	.1.
للمسيئين/ات		•	-	هذه البرامج " اختبار أولى" ومدى ملائمة التصميم	
		المانحة		على المستوى الوطني	
				#	

عدد المستفيدين/ات(الاجتماعية، مؤسسات		
المسيئين/ات) في البرنامج			المجتمع المدني،		
عدد الكوادر المختصة بالتعامل					
مع المسيئين/ات					
أنواع الخدمات التي تقدم الى					
المستفيدين/ات (المسيئين/ات)					
عدد التعميمات الصادرة		المجلس الوطني لشؤون الاسرة ،	وزارة التربية والتعليم	تعميم اجراءات التعامل مع حالات العنف لدى كافة	.11
بخصوص اجراءات التعامل مع		الفريق الوطني لحماية الاسرة،		العاملين/ات في وزارة التربية والتعليم	
حالات العنف في وزارة التربية		المنظمات الدولية والجهات			
والتعليم		المانحة			
عدد المدارس الملتزمة بالاجراءات					
الخاصة بالتعامل مع حالات					
العنف					
عدد الجهات التي اعتمدت الدليل		وزارة التربية والتعليم، وزارة التعليم	المجلس الوطني لشؤون	مواءمة الدليل الاجرائي للتعامل مع حالات العنف في	.17
الاجرائي		العالى ، المعهاد مدارس القطاع	الاسرة	وزارة التربية والتعليم لاستخدامه في مدارس القطاع	
		" الخاص، الثقافة العسكرية ووكالة		الخاص، الثقافة العسكرية ووكالة الغوث الدولية	
		" الغوث الدولية		والجامعات والمعاهد	
		المنظمات الدولية والجهات			
		المانحة			
عدد التعميمات التي صدرت		الفريق الوطني لحماية الاسرة	وزارة التنمية الاجتماعية	إصدار تعميم للالتزام بتطبيق الادلة الاجرائية لدور	.1٣
بخصوص الالتزام في الادلة		المنظمات الدولية والجهات	. 333	الايواء والتي تؤكد على تطبيق اجراءات ادارة الحالة	
الاجرائية		المانحة			
عدد دور الايواء التي قامت					
بالالتزام بالادلة الإجرائية					

التقارير الدورية لمدى الالتزام		المجلس الوطني لشؤون الاسرة،	وزارة التتمية الاجتماعية،	الالتزام بتطبيق معايير الاعتماد وضبط الجودة	.1 ٤
بالتطبيق		الفريق الوطني لحماية الاسرة،	مؤسسات المجتمع المدني	للخدمات المقدمة لحالات العنف لخدمات دور الرعاية	
عدد دور الايواء التي قامت		المنظمات الدولية والجهات		الايوائية	
بالالتزام بمعايير الاعتماد وضبط		المانحة			
الجودة					
"وثيقة تنظيمية معتمدة" لادامة		الفريق الوطني لحماية الاسرة ،	وزارة التنمية الاجتماعية	اتخاذ الاجراءات لإدامة عمل مكاتب الخدمة	.10
عمل مكاتب الخدمة الاجتماعية		ادارة حماية الاسرة والاحداث،		الاجتماعية في أقسام ادارة حماية الاسرة والاحداث	
في ادارة حماية الاسرة والاحداث				للعمل على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع وفي	
على مدار الساعة طيلة ايام				كافة المحافظات للاستجابة لحالات العنف	
الاسبوع					
عدد مكاتب الخدمة الاجتماعية					
التي تقدم الخدمة على مدار					
الساعة وطيلة ايام الأسبوع					
التقارير الدورية لمدى الالتزام		المجلس الوطني لشؤون الاسرة ،	وزارة التتمية الاجتماعية،	الالتزام بتطبيق معايير الاعتماد وضبط الجودة	.١٦
بالتطبيق		الفريق الوطني لحماية الاسرة	مؤسسات المجتمع المدني	للخدمات المقدمة لحالات العنف (الخدمات	
عدد الجهات مقدمة الخدمات		المنظمات الدولية والجهات		الاجتماعية والنفسية)	
الاجتماعية التي قامت بالالتزام		المانحة			
بمعايير الاعتماد وضبط الجودة					
تعليمات صادرة بشمول حالات			وزارة التنمية الاجتماعية،	شمول حالات العنف ضمن معايير صندوق المعونة	.۱٧
العنف ضمن معايير صندوق			صندوق المعونة الوطنية	الوطنية	
المعونة الوطنية					
عدد المناهج المطورة .		، الفريق الوطني لحماية الاسرة	وزارة التربية التعليم	مراجعة المناهج المدرسية وتضمين مفاهيم تتلعق	.۱۸
		المنظمات الدولية والجهات		بالعنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري	
		المانحة		وحماية الطفل .	
			العنف	رعي الثاني: تعزيز برامج التمكين الاقتصادي لحالات	الهدف الفر

	الفريق الوطني لحماية الاسرة	مؤسسات المجتمع المدني	إعداد دراسة باحتياجات سوق العمل بهدف تصميم	
دراسة معدة لاحتياجات سوق	والمنظمات الدولية والجهات	، وزارة التنمية الاجتماعية،	برامج التمكين الاقتصادي لحالات العنف	
العمل	المانحة	وزارة العمل، وزارة التخطيط		٠١.
		والتعاون الدولي		
عدد برامج التمكين الاقتصادي	الفريق الوطني لحماية الاسرة	مؤسسات المجتمع المدني	توفير برامج تمكين اقتصادي وأنشطة زيادة الدخل	
التي توفرها المؤسسات لحالات	والمنظمات الدولية والجهات	، وزارة التنمية الاجتماعية،	لحالات العنف وفقا لمتطلبات سوق العمل في كافة	
العنف	المانحة	وزارة العمل ، وزارة الشباب	محافظات المملكة	
عدد المستفيدين/ات من برامج				۲.
التمكين الاقتصادي				• 1
عدد المؤسسات التي تقدم برامج				
التمكين الاقتصادي على مستوى				
المحافظات .				
			رابع: الدعم اللوجستي والفني	المحور الر
		مات لحالات العنف	رعي الأول: توفير البيئة المؤسسية الملائمة لتقديم الخد	الهدف الفر
عدد الآليات المخصصة والعاملة	الفريق الوطني لحماية الاسرة	وزارة التنمية الاجتماعية	تخصيص اليات وسائقين لمكاتب الخدمة الاجتماعية	
عدد الاليات المحصصة والعاملة المكاتب الخدمة الاجتماعية	المنظمات الدولية والجهات		في ادارة حماية الاسرة والاحداث للقيام بالمتابعات	٠.
المحالب الخدمة الإجتماعية	المانحة		الاجتماعية والزيارات الميدانية لحالات العنف	
	الفريق الوطني لحماية الاسرة	وزارة التنمية الاجتماعية ،	تطبيق "كودات البناء" في المؤسسات مقدمة الخدمة	
عدد المؤسسات الملتزمة في	المنظمات الدولية والجهات	مؤسسات المجتمع المدني	(الاجتماعية والايوائية) بشكل يراعي الخصوصية	۲.
كودات البناء	المانحة		والسرية والترتيبات التيسيرية للأشخاص ذوي الإعاقة	• 1
			وكبار السن	

عدد الغرف الملائمة لتقديم		الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية والجهات	توفير غرف ملائمة وتحافظ على السرية عند تقديم الخدمات الاجتماعية والنفسية دور الايواء	۳.
الخدمات الاجتماعية والنفسية		المانحة		

ثانيا: قطاع الشرطة والعدالة:

قطاع الشرطة

الهدف العام: تحسين مستوى وجاهزية قطاع الشرطة للاستجابة لحالات العنف

المحور الأول: الموارد البشرية

الهدف الفرعي الأول: رفد ادارة حماية الاسرة والاحداث بالكوادر البشرية المتخصصة لضمان الاستجابة لحالات العنف

المؤشر	2023	2022	2021	الجهة الداعمة	المعنية	الجهة	النشاط	رقم النشاط
						الرئيسية		
عدد الكوادر الشرطية الذين تم رفدهم الى ادارة				الفريق الوطني لحماية الاسرة	لعام	مديرية الامن ا	رفد ادارة حماية الاسرة والاحداث بالكوادر	٠.١
حماية الاسرة والاحداث (ذكور واناث)					الاسرة	ادارة حماية	الشرطية (ذكور، اناث) وبشكل خاص الاناث	
						والاحداث	منهم المتخصصة للاستجابة لحالات العنف	
							وبما يتناسب وعدد الحالات وبمعدل ثلاثون	
							ضابط سنوي	
عدد الاخصائيين/ات الاجتماعيين/ات الذين تم				مديرية الامن العام الفريق	التتمية	وزارة	رفد مكاتب الخدمة الاجتماعية/ ادارة حماية	۲.
رفدهم/ن الى مكاتب الخدمة الاجتماعية / ادارة				الوطني لحماية الاسرة	ديوان	الاجتماعية	الاسرة والاحداث بأخصائيين اجتماعيين بمعدل	
حماية الاسرة والاحداث				مؤسسات مجتمع مدني		الخدمة المدنية	سبعون اخصائي اجتماعي بشكل سنوي	
				منظمات دولية وجهات				
				تمويلية				

عدد الاخصائيين/ات النفسيين/ات الذين تم		الفريق الوطني لحماية الاسرة	وزارة الصحة	رفد عيادات الطب النفسي/ ادارة حماية الاسرة	.٣
رفدهم/ن الى عيادات الطب النفسي/ ادارة		مؤسسات مجتمع مدني	وزارة التنمية	والاحداث بأخصائيين نفسيين بمعدل اخصائيين	
حماية الاسرة والاحداث		منظمات دولية وجهات تمويلية	الاجتماعية، ديوان	نفسيين عدد ٢ لكل عيادة بشكل سنوي	
			الخدمة المدنية		
عدد الاطباء النفسيين (ذكوراواناثاً) الذين تم		الفريق الوطني لحماية الاسرة	وزارة الصحة	رفد عيادات الطب النفسي في ادارة حماية الاسرة	٠.٤
رفدهم/ن الى عيادات الطب النفسي/ ادارة			ديوان الخدمة المدنية	والاحداث بأطباء نفسيين بمعدل طبيب لكل	
حماية الاسرة والاحداث				عيادة بشكل سنو <i>ي</i>	
عدد الممرضين/ات الذين تم رفدهم/ن لعيادات		الفريق الوطني لحماية الاسرة	وزارة الصحة ،	رفد عيادات الطب الشرعي / ادارة حماية الاسرة	.0
الطب الشرعي في ادارة حماية الاسرة والاحداث			ديوان الخدمة المدنية	والاحداث بكوادر تمريضية بمعدل عشر	
				ممرضین بشکل سنوي	
توفر اسس ومعايير اختيار العاملين/ات مع		الفريق الوطني لحماية الاسرة	مديرية الامن العام	وضع أسس ومعايير لاختيار العاملين المؤهلين	٦.
حالات العنف			ادارة حماية الأسرة		
نوع البرامج التأهيلية التي يخضع لها العاملين			والاحداث	الاسرة والاحداث	
وثيقة الالتزام بعكس المسميات ضمن الهياكل		الفريق الوطني لحماية الاسرة	مديرية الامن العام	اتخاذ الاجراءات الادارية لعكس الادوار	٠.٧
التنظيمية في ادارة حماية الاسرة والاحداث		من العنف	ادارة حماية الاسرة	والمسميات الوظيفية الواردة في منهجية ادارة	
			والاحداث	الحالة ضمن الهيكل التنظيمي لادارة حماية	
				الاسرة والاحداث من أجل توحيد المصطلحات	
				والوصف الوظيفي وتحديد الادوار والمسؤوليات	
				حسب الإطار الوطني لحماية الاسرة	
عدد المتعاملين/ات مع حالات العنف في قطاع		الفريق الوطني لحماية الاسرة	مديرية الامن العام	إلزام جهات قطاع الشرطة بتوقيع المتعاملين/ات	۸.
الشرطة الموقعين على مدونة السلوك			ادارة حماية الاسرة	مع حالات العنف على مدونة السلوك الوظيفي	
			والاحداث	التي تحتوي على بنود تضمن سلامة الحالة	
				ومقدم الخدمة وجودة الأداء	
		بة بالتعامل مع حالات العنف	بة المدربة والمؤهلة المعن <mark>ب</mark>	الثاني: ضمان الاستقرار الوظيفي للكوادر الشرطب	الهدف الفرعي

وثيقة معايير لآلية منح الحوافز المالية	المنظمات الدولية والجهات	مديرية الامن العام	توفير حوافز مالية للعاملين/ات في ادارة حماية	٠.١
عدد المستفيدين/ات من الحوافز المالية	المانحة	/ادارة حماية الاسرة	الاسرة والاحداث	
		والاحداث		
	الفريق الوطني لحماية الاسرة	مديرية الامن العام	أتخاذ الاجراءات الادارية لضمان الحفاظ على	۲.
		/ادارة حماية الاسرة	الكادر المدرب من ذوي الخبرة في ادارة حماية	
عدد التعاميم الصادرة بخصوص الاجراءات		والاحداث	الاسرة والاحداث وبشكل يضمن تعزيز المعارف	
			والخبرات التي يحصلون عليها اثناء تطويرهم	
			المهني	
	الفريق الوطني لحماية الاسرة	مديرية الامن العام	اعداد آلية لضمان تبادل ونقل الخبرات بين	.۳
آلية لضمان تبادل ونقل الخبرات بين العاملين		ادارة حماية الاسرة	العاملين المؤهلين وذوي الخبرة الطويلة وبين	
المؤهلين وذوي الخبرة الطويلة وبين العاملين		والاحداث	العاملين الجدد في مجال التعامل مع حالات	
الجدد			العنف	
عدد برامج التفريغ الانفعالي والدعم النفسي	الفريق الوطني لحماية الاسرة	مديرة الامن العام ادارة	وضع برامج التفريغ الانفعالي والدعم النفسي	٤.
الاجتماعي	من العنف ، مؤسسات مجتمع	حماية الاسرة	الاجتماعي للمتعاملين مع حالات العنف في	
عدد المستفيدين من البرامج	مدني محلية المنظمات الدولية	والاحداث	ادارة حماية الاسرة والاحداث بما يضمن	
	والجهات المانحة		الاستقرار النفسي والاجتماعي	
وجود منهجية لاجراء التقييم	المنظمات الدولية والجهات	مديرية الامن العام	اجراء تقييم دوري لرضا المتعاملين مع حالات	.0
وثيقة تقييم دوري معد بشكل دوري	المانحة	ادارة حماية الاسرة	العنف في القطاع الشرطة عن بيئة العمل	
		والاحداث		
عدد ونوع الاجراءات المؤسسية المتخذة لتحسين	المنظمات الدولية والجهات	مديرية الامن العام	اتخاذ الاجراءات المؤسسية لتلبية متطلبات	.٦
بيئة العمل	المانحة	ادارة حماية الاسرة		
		والاحداث	لرضى المتعاملين مع حالات العنف	
			: بناء القدرات	المحور الثاني:

		ä	العنف في قطاع الشرط	الأول: تطوير وبناء قدرات المتعاملين مع حالات	الهدف الفرعي
			<u>.</u>		*
وجود منهجية لاجراء التقييم تحديد الاحتياجات	ä	الفريق الوطني لحماية الاسر	ادارة حماية الاسرة	إجراء تقييم لتحديد الاحتياجات التدريبية لكافة	٠.١
وثيقة تقييم احتياجات محدثة بشكل سنوي		مؤسسات المجتمع المدني	والاحداث،	المتعاملين مع حالات العنف في ادارة حماية	
		المنظمات الدولية والجهات		الاسرة والاحداث (مقدمي الخدمات الشرطية)	
		المانحة			
وثيقة الخطة التدريبية السنوية المعدة	ق	الفريق الوطني لحماية الاسرة	ادارة حماية الاسرة	إعداد خطة تدريبية سنوية لكافة المتعاملين مع	۲.
		مؤسسات المجتمع المدني،	والاحداث	حالات العنف في ادارة حماية الاسرة والاحداث(
	· ·	والمنظمات الدولية والجهات		الاولويات التدريبية في مرفق)	
		المانحة			
عدد ونوع المواد التدريبية الواردة في البرنامج	قِ	الفريق الوطني لحماية الاسرة	ادارة حماية الاسرة	تنفيذ برنامج تدريبي متخصص/شامل وفقا لمسح	٠٣.
التدريبي الشامل		مؤسسات المجتمع المدني	والاحداث	الاحتياجات التدريبية للمتعاملين مع حالات	
عدد المدربين/ات المعتمدين لتنفيذ البرنامج	· ·	المنظمات الدولية والجهات		العنف في ادارة حماية الاسرة والاحداث	
التدريبي الشامل		المانحة			
عدد الأطر التدريبية والزمنية المصممة ضمن					
البرنامج التدريبي الشامل					
عدد المتدربين/ات					
				: الخدمات	المحور الثالث
			لعنف	الأول: ضمان توفير الخدمات الشرطية لحالات ا	الهدف الفرعي
			ı		
وجود دليل اجراءات تفصيلي يحدد الادوار		المجلس الوطني لشؤون الاسرة	,	تطوير دليل اجراءات لادارة حماية الاسرة	١.
والمسؤوليات ومعتمد		، الفريق الوطني لحماية الاسرة			
			والاحداث	المرجعيات الوطنية	

		منظمات الدولية والجهات	11		
		بانحة	ii l		
عدد المكاتب متخصصة لحالات العنف الاسري		منظمات الدولية والجهات	مديرية الامن العام ا	توفير مكاتب متخصصة لحالات العنف الاسري	۲.
في مديريات الشرطة التي لا يتواجد ضمن		بانحة	ii l	في مديريات الشرطة التي لا يتواجد ضمن	
اختصاصها اقسام تتبع لادارة حماية الاسرة				اختصاصها اقسام تتبع لادارة حماية الاسرة	
والاحداث				والاحداث وتعنى باستقبال حالات العنف	
				الاسري وتحويلها للجهات المختصة	
عدد التعميمات التي صدرت بخصوص الالتزام		ريق الوطني لحماية الاسرة	مديرية الامن العام / اا	الالتزام بتطبيق معايير الاعتماد وضبط الجودة	.٣
في معايير الاعتماد وضبط الجودة		منظمات الدولية والجهات	ادارة حماية الاسرة اا	للخدمات المقدمة لحالات العنف (من قطاع	
عدد الجهات مقدمة الخدمات في التعامل مع		بانحة	والاحداث اا	الشرطية)	
حالات العنف التي قامت بالالتزام بمعايير					
الاعتماد وضبط الجودة					
وثيقة الية تنسيق معتمدة ومعممة		ربق الوطني لحماية الاسرة	مديرية الامن العام اا	تعزيز التنسيق بين القضاء الشرعي وادارة حماية	. ٤
عدد قرارات الوصاية والحضانة لتي تم ابلاغ			,	- الاسرة والاحداث - بضرورة ابلاغ ادارة حماية	
ادارة حماية الاسرة والاحداث عنها			والاحداث	الاسرة والاحداث باي قرارات خاصة بالوصاية	
			،دائرة قاضى القضاة	•	
			-	على الاطفال	

				•							
مركز خدمات متكامل كنموذج ريادي يضم كافة				الفريق الوطني لحماية الاسرة	ادارة حماية الاسرة	إنشاء مركز خدمات متكامل كنموذج ريادي	.0				
مقدمي الخدمات المعنيين.				المنظمات الدولية والجهات	والاحداث ، مؤسسات	يضم كافة مقدمي الخدمات المعنيين وبما					
عدد المستفيدين من المراكز				المانحة	المجتمع المدني وزارة	يضمن توفير جميع الخدمات لحالات العنف.					
					التنمية الاجتماعية						
الرابع: الدعم اللوجستي والغني											
ا در این											
					حالات العنف	توفير البيئة المؤسسية الملائمة لتقديم الخدمات لم	الهدف				
							الفرعي ١				
				الفريق الوطني لحماية الاسرة	مديرية الامن العام	تطبيق كودات البناء في ادارة حماية الاسرة	٠.١				
				المنظمات الدولية والجهات	/ادارة حماية الاسرة	والاحداث بشكل يراعي الخصوصية والسرية					
عدد المؤسسات الملتزمة في كودات البناء				المانحة	والاحداث	والترتيبات التيسيرية للأشخاص ذوي الإعاقة					
						وكبار السن					
- 1 - N - 1 - N N N				الفريق الوطني لحماية الاسرة	مديرية الامن العام	توفير غرف ملائمة وتحافظ على السرية عند	۲.				
عدد الغرف الملائمة لتقديم الخدمات الاجتماعية				المنظمات الدولية والجهات	/ادارة حماية الاسرة	تقديم الخدمات الشرطية في ادارة حماية الاسرة					
والنفسية				المانحة	والاحداث،	والاحداث					
عدد اقسام ادارة حماية الاسرة والاحداث التي				الفريق الوطني لحماية الاسرة	وزارة الصحة	تخصيص وتجهيز عيادات الطب الشرعي في	۳.				
تحتوي على عيادات طب شرعي مجهزه				المنظمات الدولية والجهات	مديرية الامن العام	اقسام ادارة حماية الاسرة والاحداث بالمعدات					
				المانحة	/ادارة حماية الاسرة	والأجهزة الطبية للاستجابة لحالات العنف					
					والاحداث						

قطاع العدالة

الهدف العام: تحسين مستوى جاهزية وقدرات قطاع العدالة للاستجابة لحالات العنف

المحور الأول: الموارد البشرية

الهدف الفرعي الأول: رفد قطاع العدالة بالكوادر البشرية المتخصصة لضمان الاستجابة لحالات العنف

المؤشر		الجهة المعنية الفرعية	الجهة المعنية الرئيسية	النشاط	رقم النشاط
عدد المدعين العامين الملحقين				الحاق /مدعين عامين (ذكور وأناث)	
للنظر بحالات العنف (نكور		الفريق الوطني لحماية الاسرة	المجلس القضائي	للتحقيق بقضايا العنف في ادارة حماية	٠.١
وأناث)				الاسرة والاحداث	
عدد قضاة تسوية لدى المحاكم				تسمية قضاة (ذكور وأناث) تسوية لدى	
النظامية في كافة المحافظات		الفريق الوطني لحماية الاسرة	المجلس القضائي	المحاكم النظامية للنظر بقضايا العنف	۲.
(ذكور وأناث)				الاسري	
عدد القضاة المتخصصين				المال الم	
للنظر بحالات العنف (نكور		الفريق الوطني لحماية الاسرة	المجلس القضائي	تسمية قضاة نظاميين (ذكور وأناث)	٠٣.
وأناث)				للنظر بقضايا العنف الاسري	
عدد مراقبي السلوك الذين تم		وزارة العدل	وزارة التنمية الاجتماعية ،	رفد المحاكم النظامية بمراقبي السلوك	
رفدهم للمحاكم النظامية (نكور		المجلس القضائي	ديوان الخدمة المدنية	(ذكور وأناث) للعمل على قضايا العنف	
وأناث)		الفريق الوطني لحماية الاسرة		الاسري بمعدل عشر مراقبي سلوك بشكل	
				سنوي	
					4
					٤.

المحور الثاني: بناء القدرات

الهدف الفرعي الأول: تطوير وبناء قدرات المتعاملين مع حالات العنف في قطاع العدالة

وجود منهجية لاجراء التقييم تحديد الاحتياجات	الفريق الوطني لحماية الاسرة	المجلس القضائي	إجراء تقييم لتحديد الاحتياجات التدريبية	
وثيقة تقييم احتياجات محدثة	والمنظمات الدولية والجهات المانحة	وزارة العدل		.1
بشكل سنوي				
وثيقة الخطة التدريبية السنوية	الفريق الوطني لحماية الاسرة	المجلس القضائي	إعداد خطة تدريبية سنوية لكافة المتعاملين مع حالات العنف في قطاع	
المعدة	والمنظمات الدولية والجهات المانحة	وزارة العدل	العدالة	۲.
			(الاولويات التدريبية في مرفق)	
عدد ونوع المواد التدريبية				
الواردة في البرنامج التدريبي				
الشامل	الفريق الوطني لحماية الاسرة		تنفیذ برنامج تدریبی متخصص/شامل	
عدد المدربين المعتمدين لتنفيذ	والمنظمات الدولية والجهات المانحة	المجلس القضائي	وفقا لمسح الاحتياجات التدريبية	٠.٣
البرنامج التدريبي الشامل	والمنظمات الدولية والجهات المالحة	وزارة العدل	للاستجابة لحالات العنف ضمن قطاع	.,
عدد الأطر التدريبية والزمنية			العدالة	
المصممة ضمن البرنامج				
التدريبي الشامل				
عدد الافراد العاملين في وزارة	المجلس الوطني لشؤون الاسرة، الفريق الوطني لحماية	وزارة الداخلية	تدريب العاملين في وزارة الداخلية على	
الداخلية الذين تم تدريبهم على	الاسرة		دليل العاملين في وزارة الداخلية للتعامل	
التعامل مع حالات العنف			مع حالات العنف	٠.٤

				لث: الخدمات	المحور الثاا
		ىدالة	لحالات العنف في قطاع الع	عى الأول: ضمان تقديم خدمات الاستجابة	الهدف الفرح
			ي ي	,, ,, ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	<i>,</i>
عدد المحاكم المطبق فيها		المجلس الوطني لشؤون الاسرة، والفريق الوطني لحماية	المجلس القضائي	تعميم إجراء المحاكمات عن بعد للنظر	
اجراءات المحاكمة عن بعد		الاسرة والمنظمات الدولية والجهات المانحة		بحالات العنف CCTV	.1
عدد الحالات التي تم تقديم		مؤسسات المجتمع المدني والمنظمات الدولية والجهات	مؤسسات المجتمع المدني	توفير الخدمات الدعم القانوني لحالات	
خدمات التمثيل القانوني لها		المانحة ، الفريق الوطني لحماية الاسرة	نقابة المحامين	العنف (الاستشارة، التمثيل والترافع)	
عدد الجهات التي تقدم خدمات					۲.
الدعم القانوني لحالات العنف					
في محافظات المملكة كافة			1 20 1		
عدد مكاتب الاصلاح والوفاق		الفريق الوطني لحماية الاسرة	دائرة قاضىي القضاة	تقييم وتطوير اليات العمل في مكاتب	
الأسري في كافة محافظات المملكة				الاصلاح والوفاق الاسري في كافة محافظات المملكة وفق المنهجيات	
عدد الحالات المسجلة لدى				محافظات المملك ولق المعتمدة في	
مكاتب الاصلاح والوفاق				والعربيات الوسيد المعتمدة في التعامل مع حالات العنف	۳.
الاسري في كافة محافظات					
المملكة					

				بع: الدعم اللوجستي والفني	المحور الراء
		ف في قطاع العدالة	لتقديم الخدمات لحالات العنف	عي الأول: توفير البيئة المؤسسية الملائمة	الهدف الفرع
عدد المحاكم التي تلتزم بتطبيق كودات البناء لمراعاة الخصوصية والسرية والترتيبات التيسيرية للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن		المنظمات الدولية والجهات المانحة	وزارة العدل المجلس القضائي دائرة قاضي القضاة	تطبيق كودات البناء في المحاكم بشكل يراعي الخصوصية والسرية والترتيبات التيسيرية للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن	٠,١
عدد المحاكم التي تتضمن قاعات انتظار مناسبة وامنة لحالات العنف		المنظمات الدولية والجهات المانحة	وزارة العدل المجلس القضائي	توفير قاعات انتظار مناسبة وامنة لحالات العنف	٠,٢

			<u> </u>

ثالثا: قطاع الخدمات الصحية.



	2023	2022	2021	الجهة الداعمة	الجهة المعنية		
المؤشر					الرئيسية	النشاط	رقم
							النشاط
عدد أقسام الاسعاف الطوارئ التي يتوفر				الفريق الوطني لحماية الاسرة	وزارة الصحة ،ديوان	رفد اقسام الاسعاف والطوارئ في المستشفيات بأطباء اختصاص	٠.
فيها اطباء مدربين على مهارات الطب				المنظمات الدولية والجهات	الخدمة المدنية	مدربين على "الاجراءات السريرية للتتعامل مع حالات الاعتداء	
الشرعي السريري				المانحة		الجنسي" والدعم النفسي الاولي بمعدل عشرة اطباء بشكل سنوي	
عدد الاطباء العامين (ذكورا واناثا)				الفريق الوطني لحماية الاسرة	وزارة الصحة	الحاق اطباء عامين ببرامج الاقامة لاختصاص الطب الشرعي	۲.
الملتحقين ببرامج الاقامة لاختصاص الطب				المنظمات الدولية والجهات		بمعدل عشر اطباء سنويا	
الشرعي				المانحة			
عدد ألاطباء العامين الملتحقين ببرامج				الفريق الوطني لحماية الاسرة	وزارة الصحة	الحاق اطباء عامين ببرامج الاقامة لاختصاص الطب النفسي	.٣
الاقامة لاختصاص الطب النفسي				المنظمات الدولية والجهات		بمعدل عشر اطباء سنويا	
				المانحة			
عدد المناهج المطورة والمعتمدة قبل				وزارة الصحة ، الفريق الوطني	وزارة التعليم العالي	إجراء مراجعة لمناهج الطب والتمريض واستكشاف طرق لدمج	٤.
الجامعات				لحماية الاسرة من العنف ،		وحدات التدريب على تقديم الخدمات الصحية للعنف المبني على	
				المنظمات الدولية والجهات		النوع الاجتماعي في التدريب الطبي وتدخلات التعليم المستمر	
				المانحة		للموظفين الطبيين والصحيين	

			1	T					
عدد الكوادر التمريضية المدربة التي تم		المنظمات الدولية والجهات	وزارة الصحة،	رفد عيادات حماية الاسرة في اقسام الاسعاف والطوارئ في	.0				
رفدها لعيادات حماية الاسرة في اقسام		المانحة	،ديوان الخدمة	المستشفيات بالكوادر التمريضية المدربة لادامة عملها على مدار					
الاسعاف والطوارئ			المدنية	الساعة					
	رعي الثاني: ضمان الاستقرار الوظيفي للكوادر البشرية المدربة والمؤهلة المعنية بالتعامل مع حالات العنف في القطاع الصحي								
وثيقة معايير لآلية منح الحوافز المالية		المنظمات الدولية والجهات	وزارة الصحة	توفير حوافز مالية للمتعاملين مع حالات العنف في وزارة الصحة	٠.١				
عدد المستفيدين من الحوافز المالية		المانحة							
		الفريق الوطني لحماية الاسرة،	وزارة الصحة	اتخاذ الاجراءات الادارية لضمان الحفاظ على الكادر المدرب على	۲.				
عدد التعاميم الصادرة بخصوص الاجراءات				التعامل مع حالات العنف ومن ذوي الخبرة في أقسام الإسعاف					
				والطوارئ بشكل يضمن نقل الخبرة للكوادر الجديدة					
آلية لضمان تبادل ونقل الخبرات بين		الفريق الوطني لحماية الاسرة،	وزارة الصحة	اعداد آلية لضمان تبادل ونقل الخبرات بين العاملين المؤهلين وذوي	.٣				
العاملين/ات المؤهلين/ات وذوي الخبرة				الخبرة الطويلة وبين العاملين الجدد في مجال التعامل مع حالات					
الطويلة وبين العاملين/ات الجدد				العنف					
tell all the tell to see		الفريق الوطني لحماية الاسرة	وزارة الصحة	وضع برامج التفريغ الانفعالي والدعم النفسي الاجتماعي للعاملين	. ٤				
عدد برامج التفريغ الانفعالي والدعم النفسي		مؤسسات مجتمع مدني	مؤسسات المجتمع	في مجال الاستجابة للعنف في القطاع الصحي بما يضمن					
الاجتماعي		المنظمات الدولية والجهات	المدني	الاستقرار النفسي والاجتماعي للعاملين					
عدد المستفيدين/ات من البرامج		المانحة							
منهجية معتمدة لإجراء تقييم الرضى		الفريق الوطني لحماية الاسرة	وزارة الصحة	اجراء تقييم دوري لرضا مقدمي الخدمات في القطاع الصحي	.0				
		المنظمات الدولية والجهات	مؤسسات المجتمع	المتعاملين مع حالات العنف عن بيئة العمل					
		المانحة	المدني						
عدد ونوع الاجراءات المؤسسية المتخذة		الفريق الوطني لحماية الاسرة،	وزارة الصحة	اتخاذ الاجراءات المؤسسية لتلبية متطلبات تحسين بيئة العمل وفقا	٦.				
لتحسين بيئة العمل		مؤسسات مجتمع مدني		لنتائج التقييم الدوري لرضى مقدمي الخدمات					
		منظمات دولية							
		جهات تمويلية							
				ني: بناء القدرات	المحور الثا				

الهدف الفرعي الأول:تطوير وبناء قدرات للمتعاملين مع حالات العنف في القطاع الصحي

			1		
وجود منهجية لاجراء التقييم تحديد		الفريق الوطني لحماية الاسرة،	وزارة الصحة	إجراء تقييم لتحديد الاحتياجات التدريبية للمتعاملين مع حالات	٠١.
الاحتياجات		مؤسسات المجتمع المدني		العنف في القطاع الصحي	
وثيقة تقييم احتياجات محدثة بشكل سنوي		المنظمات الدولية والجهات			
		المانحة			
وثيقة الخطة التدريبية السنوية المعدة		الفريق الوطني لحماية الاسرة	وزارة الصحة	إعداد خطة تدريبية سنوية لكافة مقدمي الخدمات العاملين في مجال	۲.
		مؤسسات المجتمع المدني،		التعامل مع حالات العنف في القطاع الصحي (على ان تتضمن	
		والمنظمات الدولية والجهات		استهداف القطاع الخاص والخدمات الطبية الملكية والمستشفيات	
		المانحة ، جمعية المستشفيات		التعليمية)	
		الخاصة والخدمات الطبية		(الاولويات التدريبية في مرفق)	
		الملكية والمستشفيات التعليمية		· · · · ·	
عدد ونوع المواد التدريبية الواردة في البرنامج		الفريق الوطني لحماية الاسرة	وزارة الصحة	تنفيذ برنامج تدريبي متخصص/شامل وفقا لمسح الاحتياجات	.۳
التدريبي الشامل		المنظمات الدولية ، الجهات		التدريبية للمتعاملين مع حالات العنف في القطاع الصحي (على	
عدد المدربين المعتمدين لتنفيذ البرنامج		المانحة ، الخدمات الطبية		ان تتضمن استهداف القطاع الخاص والخدمات الطبية الملكية	
التدريبي الشامل		الملكية، المستشفيات التعليمية		والمستشفيات التعليمية)	
عدد الأطر التدريبية والزمنية المصممة		جمعية المستشفيات الخاصة			
ضمن البرنامج التدريبي الشامل					
عدد المتدربين/ات					

المحور الثالث: الخدمات

الهدف الفرعي الأول: تشكيل لجان الحماية في المستشفيات والمراكز الصحية والعيادات للاستجابة لحالات العنف

عدد المستشفيات والمراكز الصحية التي		الفريق الوطني لحماية الاسرة	وزارة الصحة	تشكيل لجان حماية الاسرة في كافة المستشفيات والمراكز الصحية	٠.١
شكلت فيها لجان حماية		المنظمات الدولية والجهات		للاستجابة لحالات العنف	
		المانحة			
عدد المستشفيات والمراكز الصحية التي		الفريق الوطني لحماية الاسرة	وزارة الصحة	مراجعة وتطوير عمل لجان حماية الاسرة في المستشفيات والمراكز	۲.
شكلت فيها لجان حماية		المنظمات الدولية والجهات		الصحية وماسسة عملها بشكل يضمن الاستدامة	
		المانحة			
عدد المستشفيات التي يتوفر فيها عيادات		الفريق الوطني لحماية الاسرة	وزارة الصحة		.۳
حماية الاسرة في اقسام الاسعاف والطوارئ		المنظمات الدولية والجهات		كافة المستشفيات على مستوى المملكة	
		المانحة			
			7		
دلیل اجراءات مطور ومعتمد		الفريق الوطني لحماية الاسرة	وزارة الصحة		٤.
		المنظمات الدولية والجهات	المجلس الوطني	حالات العنف	
		المانحة	لشؤون الاسرة		
التقارير الدورية لمدى الالتزام بالتطبيق		الفريق الوطني لحماية الاسرة	وزارة الصحة	الالتزام بتطبيق معايير الاعتماد وضبط الجودة للخدمات المقدمة	.0
عدد التقارير الصادرة حول مدى تطبيق		المنظمات الدولية والجهات	933	لحالات العنف في القطاع الصحي (الخدمات الصحية)	
معايير الاعتماد وضبط الجودة في القطاع		المانحة		, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
الصحي					

						رابع: الدعم اللوجستي والفني	المحور الر	
لهدف الفرعي الأول: توفير البيئة المؤسسية الملائمة لتقديم الخدمات لحالات العنف								
عدد الآليات المخصصة والعاملة للطب				المنظمات الدولية والجهات	وزارة الصحة	'		
الشرعي				المانحة		التعامل مع حالات العنف للعمل على مدار الساعة وطيلة أيام		
						الأسبوع وفي كافة المحافظات		
عدد الآليات المخصصة والعاملة للطب				المنظمات الدولية والجهات	وزارة الصحة	توفير وتخصيص آليات (سيارات) للطب النفسي للقيام بمهامهم		
				المانحة		للتعامل مع حالات العنف للعمل على مدار الساعة وطيلة أيام		
النفسي						الأسبوع وفي كافة المحافظات		
عدد المستشفيات والمراكز الصحية				المنظمات الدولية والجهات	وزارة الصحة	تطبيق كودات البناء في المستشفيات والمراكز الصحية بشكل		
الملتزمة في كودات البناء				المانحة		يراعي الخصوصية والسرية والترتيبات التيسيرية للأشخاص ذوي		
						الإعاقة وكبار السن		

رابعا: قطاع الشراكة والتنسيق

قطاع الشراكة والتنسيق الهدف العام: تنسيق وتعزيز جهود كافة الجهات المعنية بالوقاية والاستجابة للعنف على المستوى الوطني										
المؤشر	2023	2022	2021	الجهة الداعمة	الجهة المعنية الرئيسية	النشاط	رقم النشاط			
	مجال بناء القدرات:									
خطة البرنامج الوطني للتدريب				الفريق الوطني لحماية الاسرة	المجلس الوطني لشؤون	إعداد وتنفيذ برنامج تدريب وطني متكامل	٠.١			
عدد البرامج التدريبية				المنظمات الدولية	الاسرة	لكافة مقدمي الخدمات				
عدد الجهات المشاركة				الجهات المانحة						
خطة منهاج الدبلوم التدريبي				الفريق الوطني لحماية الاسرة	المجلس الوطني لشؤون	إعداد وتصميم دبلوم تدريبي متخصص في	۲.			
				المنظمات الدولية	الاسرة	مجال الحماية				
				الجهات المانحة ، وزارة الشباب						

			لتنسيق المحلي، الوطني والدولي:	مجال مأسسة ال
وثيقة تنسيقية معتمدة	المنظمات الدولية	الفريق الوطني لحماية	- إعداد "وثيقة تنسيقية" بين الفريق الوطني	.۳
	الجهات المانحة	الأسرة، المنظمات الدولية	لحماية الاسرة ومجموعات العمل الفرعية	
			الخاصة في مجال الحماية	
وثيقة تنسيقية معتمدة	المنظمات الدولية	المجلس الوطني لشؤون	- إعداد وثيقة تنسيقية تضم منظمات الامم	. ٤
	الجهات المانحة	الاسرة	المتحدة وكافة الجهات المانحة لتنظيم سير	
		وزارة التخطيط والتعاون	العمل على الخطة التنفيذية على المستوى	
		الدولي	الوطني لتعزيز منظومة الحماية	
عدد مذكرات التفاهم الموقعة	الفريق الوطني لحماية الاسرة	المؤسسات مقدمة الخدمة	- تحديث وتوقيع مذكرات التفاهم البينية بين	.0
	المنظمات الدولية	كافة	كافة الجهات المعنية بتقديم الخدمات بشكل	
	الجهات المانحة		يوضح الأدوار والمسؤوليات وآليات التنسيق	
			والخدمات المطلوبة من كل جهة في التعامل	
			مع حالات العنف	
			موارد وتخصيصها:-	مجال إعتماد الد
توفر الخطة المانحة لضمان تتفيذ الخطة التنفيذية	الفريق الوطني لحماية الاسرة	المجلس الوطني لشؤون	اعداد وتتفيذ خطة لحشد التمويل لضمان تنفيذ	٦.
لحزمة الخدمات	المنظمات الدولية	الاسرة	الخطة التنفيذية لحزمة الخدمات	
عدد الانشطة المنفذة	الجهات المانحة			
	I		مامل لادارة البيانات:-	مجال النهج الث
عدد الجهات الملتزمة بتطبيق نظام الاتمتة	المجلس الوطني لشؤون الاسرة	الجهات مقدمة الخدمة		٠.٧
	الفريق الوطني لحماية الاسرة			

			T		1
		المنظمات الدولية		- تعميم وتفعيل نظام أتمتة إجراءات التعامل	
		الجهات المانحة		مع حالات العنف على مستوى وطني	
عدد الافراد المؤهلين لاستخدام نظام الاتمتة		الفريق الوطني لحماية الاسرة	المجلس الوطني لشؤون	- تأهيل مستخدمين نظام الاتمتة في	.۸
		المنظمات الدولية	الاسرة	الجوانب المهاراتية والادارية	
		الجهات المانحة			
دراسة معدة		المجلس الوطني لشؤون الاسرة	وزارة التنمية الاجتماعية	اعداد دراسة حول حالات العنف المدخلة لدور	.٩
		الفريق الوطني لحماية الاسرة		الرعاية الايوائية والحماية	
		اللجنة الوطنية لشؤون المرأة			
		المنظمات الدولية			
		الجهات المانحة			
دراسة معدة		الفريق الوطني لحماية الاسرة	وزارة التنمية الاجتماعية ،	اجراء دراسة وطنية مسحية حول العنف	.1•
		اللجنة الوطنية لشؤون المرأة	المجلس الوطني لشؤون	المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري	
		المنظمات الدولية	الاسرة	وقضايا حماية الطفل والمراة (المعرفة ،	
		الجهات المانحة		الاتجاهات ، المواقف	
				ىيق وحوكمته:−	مجال تنفيذ التتم
الاطار والمنهجية معدة		الفريق الوطني لحماية الاسرة	المجلس الوطني لشؤون	- وضع إطار ومنهجية محددة لاصدار	.11
عدد التقارير الدورية الصادرة		المنظمات الدولية	الاسرة	التقارير الدورية عن الفريق حول منظومة	
		الجهات المانحة		الحماية	
تقارير سير العمل ومستوى الانجاز بشكل دوري		الفريق الوطني لحماية الاسرة	المجلس الوطني لشؤون	- تعيين ضابط ارتباط او منسق لمتابعة	.17
		المنظمات الدولية	الاسرة	أنشطة الخطة التنفيذية وضمن شروط مرجعية	
		الجهات المانحة	المنظمات الدولية	محددة	
			الجهات المانحة		
			l		1

وثيقة معتمدة لالية استدامة الاستجابة لحالات العنف في		المجلس الوطني لشؤون الاسرة	الفريق الوطني لحماية	تطوير الية لضمان استمرارية تقديم الخدمات	.۱۳
حالات الطوارئ		المنظمات الدولية	الاسرة	لحالات العنف في حالات الطوارئ	
		الجهات المانحة			
وثيقة مخصصة الليات مراعاة مباديء الوصول الى		الجهات المانحة ومؤسسات	وزارة التنمية الاجتماعية	مراعاة مبادئ الوصول للمعلومات والاتصال	.1٤
المعلومات والاتصال والتواصل مع كافة حالات العنف		المجتمع المدني	والصحة والمجلس	والتواصل لكافة الحالات بغض النظر عن	
بغض النظر عن الجنس، العرق، اللغة.			القضائي وادارة حماية	الجنس، العرق، اللغة.	
			الاسرة والاحداث		

خامسا: قطاع الوقاية .

						ية م: رفع مستوى الوعي المجتمعي حول العنف	قطاع الوقاء
المؤشر	2023	2022	2021	الجهة الداعمة	الجهة المعنية الرئيسية	النشاط	رقم
							النشاط
خطة حملة معدة ومعتمدة				المجلس الوطني لشؤون	الفريق الوطني لحماية الاسرة ،	إعداد وتنفيذ حملة وطنية توعوية للوقاية	٠.١
انشطة الحملة				الاسرة	وزارة الثقافة ، وزارة الشباب ،	والاستجابة للعنف (توعوية ، ثقافية ، تاهيلية	
التمويل المرصود				المنظمات الدولية	وزارة العمل ، وسائل الاعلام) متعددة القطاعات	
				الجهات المانحة ، وسائل	الرسمية		
				الاعلام المرئية وغير			
				المرئية والمكتوبة			

عدد الانشطة ضمن برنامج التوعية الوالدية		الفريق الوطني لحماية	وزارة التربية والتعليم والتنمية	مأسسة وتنفيذ برنامج التوعية الوالدية على	۲.
اعداد المستفيدين من برنامج التوعية الوالدية		الاسرة	الاجتماعية والصحة والأوقاف	مستوى المملكة	
عدد المؤسسات التي نفذت برنامج التوعية الوالدية		المنظمات الدولية	والشؤون والمقدسات الإسلامية،		
على مستوى المملكة		الجهات المانحة	مؤسسات المجتمع المدني		
دليل معد ومعتمد		وزارة والأوقاف والشؤون	المجلس الوطني لشؤون الاسرة	اصدار دليل ارشادي لعلماء الدين الاسلامي	.٣
عدد التدريبات التي تمت		والمقدسات الإسلامية ،		للتوعية حول الحد من العنف	
		دائرة الافتاء ، دائرة قاضي			
		القضاة			
دلیل معد		المحاكم الكنسية	المجلس الوطني لشؤون الاسرة	اصدار دليل ارشادي لرجال الدين المسيحي	٤.
عدد التدريبات التي تمت				للتوعية حول الحد من العنف	
المادة المعده بهذا الخصوص		المنظمات الدولية	دائرة قاضي القضاة	عقد ورش توعوية قانونية حول الحقوق	.0
عدد الورش التي تمت		مؤسسات المجتمع المدني	مؤسسات المجتمع المدني	القانونية المتعلقة بالملكية والارث	

سادسا: قطاع التشريعات.

						ئىرىيعات	قطاع التث
	äľ	مرطي والعدا	صحي والث	ن قبل القطاع الاجتماعي وال	تجابة لاحتياجات حالات العنف مر	عي الأول: مراجعة وإصدار التشريعات لتعزيز الاسن	الهدف الفر
المؤشر	2023	2022	2021	الجهة الداعمة	الجهة المعنية الرئيسية	النشاط	رقم
							النشاط

					1
عدد أنظمة التدابير الاحترازية والعقوبات		الفريق الوطني لحماية	وزارة العدل	تفعيل الأنظمة اللازمة تفعيل التدابير الاحترازية	٠١.
البديلة في الاحكام القضائية المعتمدة		الاسرة من العنف	المجلس القضائي	والعقوبات البديلة في الاحكام القضائية	
والمطبقة					
دراسة تحليلية وتقييمية حول التبليغ الالزامي		الفريق الوطني لحماية	المجلس الوطني لشؤون الاسرة،	اجراء دراسة تقييمية حول التبليغ الالزامي واثاره	۲.
واثار على حالات العنف		الاسرة	اللجنة الوطنية لشؤون المرأة	على حالات العنف	
		المنظمات الدولية			
		والجهات المانحة			
تقارير دورية خاصة بمراجعة التشريعات		الفريق الوطني لحماية	المجلس الوطني لشؤون الاسرة	اصدار تقارير دورية حول التعديلات التشريعية	.٣
المعنية بالتعامل مع حالات العنف واقتراح		الاسرة من العنف		وفقا للتقارير والدراسات الوطنية والدولية وبشكل	
التعديلات المناسبة		المنظمات الدولية		دوري	
		والجهات المانحة لجنة			
		المراة في مجلس الاعيان،			
		لجنة المراة والاسرة في			
		مجلس النواب			
عدد أنشطة حشد الدعم والتأييد المنفذة		المنظمات الدولية	المجلس الوطني لشؤون الاسرة	حشد الدعم والتاييد لاصدار نظام حماية الشهود	٠.٤
بهدف اصدار نظام حماية الشهود والمبلغين		والجهات المانحة	مديرية الامن العام	والمبلغين لتنفيذ احكام قانون الحماية من العنف	
لتنفيذ احكام قانون الحماية من العنف			الفريق الوطني لحماية الاسرة	الاسري	
الاسري			ديوان التشريع ،لجنة المراة في		
			مجلس الاعيان، لجنة المراة		
			والاسرة في مجلس النواب		
عدد أنشطة كسب الدعم والتأييد المنفذة		الفريق الوطني لحماية	وزارة التنمية الاجتماعية	كسب الدعم والتابيد لاقرار قانون حقوق الطفل	.0
بهدف إقرار قانون حقوق الطفل		الاسرة المنظمات الدولية	المجلس الوطني لشؤون الاسرة	والقانون المعدل لقانون الاحداث	
عدد أنشطة كسب الدعم والتأييد المنفذة		والجهات المانحة	، ديوان التشريع ، لجنة المراة		
بهدف إقرار القانون المعدل لقانون الاحداث			في مجلس الاعيان، لجنة المراة		
			" والاسرة في مجلس النواب		
L	l I		<u> </u>		

نظام خاص بمهننة العمل الاجتماعي ونظام		الدولية	مات	المنظه	وزارة التتمية الاجتماعية	اصدار نظام خاص بمهننة العمل الاجتماعي	٦.
رتب الأخصائيين الاجتماعيين مصادق			ات المانحة	والجها	الفريق الوطني لحماية الاسرة	ونظام رتب الأخصائيين الاجتماعيين	
عليه حسب الاصول					،ديوان التشريع لجنة المراة في		
					مجلس الاعيان، لجنة المراة		
					والاسرة في مجلس النواب		
تعليمات وانظمة تشمل الاستجابة لكافة		لحماية	، الوطني	الفريق	وزارة التنمية الاجتماعية	مراجعة وتحديث الأنظمة وتعليمات إدخال	٠.٧
الحالات			į	الاسرة		الحالات لدور الحماية والرعاية بما يضمن توفير	
						الخدمة لكافة الفئات واحتياجاتها.	
عدد التعميمات الصادرة بخصوص تعليمات		لحماية	، الوطني	الفريق	وزارة الصحة	اصدار تعليمات لتوسيع نطاق الاجراءات	۸.
لتوسيع نطاق الاجراءات والخدمات الصحية			į	الاسرة		والخدمات الصحية (استشارة ، علاج) التي	
(استشارة، علاج)						يغطيها قرار اعفاء حالات العنف المحولة من	
						ادارة حماية الاسرة والاحداث من الاجور	
						للمستشفيات بحيث تشمل الحالات المحولة من	
						وزارة التنمية الاجتماعية وتعميمه على كافة	
						المستشفيات والمراكز الصحية للالتزام به	
. 1 7 .1		الدولية	مات	المنظه	المجلس الوطني لشؤون الاسرة،	إعداد دراسة حول التكلفة الاقتصادية للعنف	٠٩.
دراسة حول التكلفة الاقتصادية للعنف			ات المانحة	والجها	الفريق الوطني لحماية الاسرة		
		لشؤون	س الوطني	المجلم	وزارة التتمية الاجتماعية، وزارة	وضع معايير واسس لاعتماد جهات لتنفيذ	٠١٠
عدد جهات تنفيذ العقوبات البديلة في قضايا		الوطني	ن، الفريق	الاسرة	العدل، المجلس القضائي	العقوبات المجتمعية البديلة (العقوبات المجتمعية	
العنف الاسري المعتمدة			ة الاسرة	لحماية) والرقابة عليها في ما يتعلق بقضايا العنف	
						الاسري	

الملحق (١) اطار متابعة وتقييم

أولا: قطاع الخدمات الاجتماعية

قطاع الخدمات الاجتماعية

الهدف العام: تحسين مستوى وجاهزية القطاع الاجتماعي للاستجابة لحالات العنف

المحور الاول: الموارد البشرية

الهدف الفرعي الاول: رفد القطاع الاجتماعي بالكوادر البشرية المتخصصة لضمان الاستجابة لحالات العنف

الاخطار المتوقعة	دورية جمع	مصادر التحقق	تعريف المؤشر	المؤشر	رقم	رقم
	المعلومات				المؤشر	النشاط
- عدم توفر القدرة على تغطية الرواتب	سنو <i>ي</i>	قائمة بأسماء	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	عدد الاخصائيين الاجتماعيين الذين تم رفدهم الى	1	٠.١
- عدم استدامة الرفد		الاخصائيين	الاخصائيين الاجتماعيين الذين تم	دور الرعاية الايوائية والحماية		
- تدريب الاخصائيين يحتاج وقت طويل		الاجتماعيين الذين تم	رفدهم الى دور الرعاية الايوائية			
- التنقلات والاستقالات بدون توفير بديل		رفدهم الى دور الرعاية				
		الايوائية خلال العام				
- عدم توفر القدرة على تغطية الرواتب		قائمة بأسماء	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	عدد الاخصائيين النفسيين الذين تم رفدهم الى دور	1	۲.
– عدم استدامة الرفد	سنو <i>ي</i>	الاخصائيين النفسيين	الاخصائيين النفسيين الذين تم	الرعاية الايوائية والحماية		
- تدريب الاخصائيين يحتاج وقت طويل		الذين تم رفدهم الى دور	رفدهم الى دور الرعاية الايوائية			
 التنقلات والاستقالات بدون توفير بديل 		الرعاية الايوائية خلال				
		العام				

- عدم توفر القدرة على تغطية الرواتب		قائمة بأسماء	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	نسبة مراكز الاصلاح والتأهيل التي تتضمن على	1	
- عدم استدامة الرفد	سنو <i>ي</i>	الاخصائيين	الاخصائيين الاجتماعيين الذين تم	الاقل أخصائي اجتماعي واحد		
- تدريب الاخصائيين يحتاج وقت طويل		الاجتماعيين الذين تم	رفدهم الى الى مكاتب الخدمة			
- التنقلات والاستقالات بدون توفير بديل		رفدهم الی مکاتب	الاجتماعية في مراكز الاصلاح			
		الخدمة الاجتماعية في	والتأهيل			
		مراكز الاصلاح				
		والتأهيل خلال العام				
عدم الالتزام بأسس ومعايير الاختيار	سنو <i>ي</i>	نسخة عن وثيقة اسس	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر	وثيقة اسس ومعايير اختيار العاملين مع حالات	1	
		ومعايير اختيار	وتطبيق اسس ومعايير الختيار	العنف مطبقة		
		العاملين مع حالات	العاملين مع حالات العنف في			
		العنف مطبقة	القطاع الاجتماعي			
عدم التزام المؤسسات بتطبيق الأسس والمعايير	سنوي	قائمة بأسماء	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	عدد المؤسسات مقدمة الخدمة الاجتماعية	2	
		المؤسسات مقدمة	المؤسسات مقدمة الخدمة	والنفسية المطبقة للاسس والمعايير		
		الخدمة الاجتماعية	الاجتماعية والنفسية المطبقة للاسس			
		والنفسية المطبقة	والمعايير			
		للاسس والمعايير				
عدم التزام المؤسسات بعكس المسميات ضمن الهياكل	سنو <i>ي</i>	نسخة عن الهيكل	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	عدد المؤسسات الملتزمة بعكس المسميات ضمن	1	
التنظيمية		التنظيمي للمؤسسات	المؤسسات الملتزمة بعكس	الهياكل التنظيمية		
			مسميات إدارة الحالة ضمن الهياكل			
			التنظيمية			
عدم الالتزام بمشاركة عدد العاملين الموقعين علي مدونة	سنو <i>ي</i>	عدد العاملين الموقعين	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	نسبة العاملين الموقعين على مدونة السلوك	1	
السلوك		على مدونة السلوك	العاملين الموقعين على مدونة			
			السلوك			
		نف في القطاع الاجتماعي	لمؤهلة المعنية بالتعامل مع حالات الع	ضمان الاستقرار الوظيفي للكوادر البشرية المدرية وا	عى الثاني:	الهدف الفر

الاخطار المتوقعة	دورية جمع	مصادر التحقق	تعريف المؤشر	المؤشر	رقم	رقم
	المعلومات				المؤشر	النشاط
 عدم توفر القدرة على تغطية الحوافز 	سنو <i>ي</i>	نسخة وثيقة معايير	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر	وثيقة معايير لآلية منح الحوافز المالية	1	٠.١
		لآلية منح الحوافز	وثيقة معايير لآلية منح الحوافز			
		المالية	المالية			
عدم الالتزام بمشاركة أسماء المستفيدين من الحوافز		قائمة بأسماء	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	عدد المستفيدين من الحوافز المالية	2	
المالية	سنو <i>ي</i>	المستفيدين من الحوافز	المستفيدين من الحوافز المالية			
		المالية				
- عدم اصدار التعميمات بخصوص الاجراءات		نسخ عن التعاميم	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	عدد التعاميم الصادرة بخصوص الاجراءات	1	۲.
الادارية لضمان الحفاظ على الكادر المدرب	سنو <i>ي</i>	الصادرة بخصوص	التعاميم الصادرة بخصوص	لضمان الحفاظ على الكادر المدرب		
- عدم الالتزام بالإجراءات للحفاظ على الكادر المدرب		الاجراءات الادارية	الإجراءات الادارية لضمان الحفاظ			
		لضمان الحفاظ على	على الكادر المدرب من ذوي الخبرة			
		الكادر المدرب من ذوي	في مكاتب الخدمة الاجتماعية ودور			
		الخبرة في مكاتب	الايواء			
		الخدمة الاجتماعية				
		ودور الايواء				
- عدم الالتزام بآلية ضمان تبادل ونقل الخبرات بين		نسخة عن الية ضمان	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر آلية	آلية لضمان تبادل ونقل الخبرات بين العاملين	1	۳.
العاملين المؤهلين وذوي الخبرة الطويلة وبين العاملين	سنو <i>ي</i>	تبادل ونقل الخبرات بين	لضمان تبادل ونقل الخبرات بين	المؤهلين وذوي الخبرة الطويلة وبين العاملين الجدد		
الجدد		العاملين المؤهلين وذوي	العاملين المؤهلين وذوي الخبرة			
		الخبرة الطويلة وبين	الطويلة وبين العاملين الجدد			
		العاملين الجدد				
- عدم توفر القدرة على توفير برامج التفريغ الانفعالي		قائمة بعدد برامج	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد برامج	عدد برامج التفريغ الانفعالي والدعم النفسي	1	٠٤
بشكل مستمر		التفريغ الانفعالي والدعم	التفريغ الانفعالي والدعم النفسي	الاجتماعي		
	سنو <i>ي</i>	النفسي الاجتماعي	الاجتماعي			

		<u></u>				
	2	عدد المستفيدين من برامج التفريغ الانفعالي والدعم	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	قائمة بعدد المستفيدين	سنو <i>ي</i>	عدم الالتزام بمشاركة قوائم المستفيدين من برامج
		النفسي الاجتماعي	المستفيدين من برامج التفريغ	من برامج التفريغ		التفريغ الانفعالي
			الانفعالي	الانفعالي		
			-	-		
.0	1	نسبة رضا مزودي الخدمة ببيئة العمل	يحدد هذا المؤشر وجود منهجية	نسخة عن منهجية	سنو <i>ي</i>	- صعوبة تطبيق التقييم الدوري لرضا مقدمي الخدمات
			لإجراء التقييم الدوري لرضا مقدمي	إجراء التقييم الدوري		لحالات العنف في القطاع الاجتماعي عن بيئة العمل
			الخدمات لحالات العنف في القطاع	لرضا مقدمي الخدمات		
			الاجتماعي عن بيئة العمل	عن بيئة العمل		
	2	وثيقة تقييم دوري معد بشكل دوري	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود	نسخة عن مخرجات	سنوي	 عدم الالتزام بعقد التقييمات بشكل دوري
			منهجية لإجراء التقييم الدوري لرضا	التقييمات الدورية		
			مقدمي الخدمات			
٦.	1	عدد ونوع الاجراءات المؤسسية المتخذة لتحسين	يحدد هذا المؤشر ونوع الاجراءات	تقارير بعدد ونوع	نصف	- عدم الالتزام باجراء تغييرات لتحسين بيئة العمل
		بيئة العمل	المؤسسية المتخذة لتحسين بيئة	الاجراءات المؤسسية	سنو <i>ي</i>	
			العمل	المتخذة لتحسين بيئة		
				العمل		
المحور ال	لثاني: بناء ا	لقدرات				
الهدف الفر	رعي الأول:	تطوير وبناء قدرات العاملين في القطاع الاجتماعي	للاستجابة لحالات العنف			
رقم	رقم	المؤشر	تعريف المؤشر	مصادر التحقق	دورية جمع	الاخطار المتوقعة
النشاط	المؤشر				المعلومات	

صعوبة بناء منهجية لإجراء التقييم تحديد الاحتياجات	سنو <i>ي</i>	نسخة عن منهجية لإجراء التقييم تحديد الاحتياجات	,	وجود منهجية لإجراء التقييم تحديد الاحتياجات	1	.1
عدم القدرة على تغطية جميع العاملين بتقييم احتياجات	سنو <i>ي</i>	, ,	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود وثيقة تقييم احتياجات محدثة بشكل سنوي	وثيقة تقييم احتياجات محدثة بشكل سنوي	2	
صعوبة بناء برنامج تدريبي متكامل دوران وظيفي عالي يمنع استدامة الخطة التدريبية		نسخة عن وثيقة الخطة الندريبية السنوية المعتمدة	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود وثيقة الخطة التدريبية السنوية المعدة	وثيقة الخطة التدريبية السنوية المعدة	1	۲.
عدم توفر التمويل اللازم لتنفيذ البرامج التدريبية	سنو <i>ي</i>		المواد التدريبية الواردة في البرنامج	عدد ونوع المواد التدريبية الواردة في البرنامج التدريبي الشامل	1	٦.
عدم توفر مدربین مؤهلین ومعتمدین	سنو <i>ي</i>	قائمة بأسماء المدربين التنفيذ المعتمدين التنفيذ البرنامج التدريبي الشامل	المدربين المعتمدين لتنفيذ البرنامج	عدد المدربين المعتمدين لتنفيذ البرنامج التدريبي الشامل	2	
عدم توفر التمويل اللازم لتنفيذ البرامج التدريبية		والزمنية ضمن البرنامج	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الأطر التدريبية والزمنية المصممة ضمن البرنامج التدريبي الشامل	عدد الأطر التدريبية والزمنية المصممة ضمن البرنامج التدريبي الشامل	3	

المتدربين/ات المستفيدين من والمتدربات	
البرامج التدريبية	

المحور الثالث: الخدمات

الهدف الفرعي الأول: ضمان توفير الخدمات الاجتماعية والنفسية لحالات العنف

الاخطار المتوقعة	دورية جمع	مصادر التحقق	تعريف المؤشر	المؤشر	رقم	رقم
	المعلومات				المؤشر	النشاط
عدم توفر القدرات المالية والفنية لبناء دور الايواء في	سنو <i>ي</i>	قائمة بأسماء ومواقع	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد دور	عدد دور الايواء في اقليم الجنوب	1	٠١.
اقليم الجنوب		دور الايواء في اقليم	الايواء في اقليم الجنوب			
		الجنوب				
عدم توفر بناء دور الايواء في اقليم الجنوب	سنو <i>ي</i>	قائمة بعدد الحالات	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	عدد الحالات التي تم احالتها الى دار الايواء	2	
		التي تم احالتها الى دار	الحالات التي تم احالتها الى دار			
		الايواء	الايواء			
عدم توفر التمويل	سنو <i>ي</i>	قائمة بعدد مراكز	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد مراكز	عدد مراكز الرعاية ايوائية التي تتبنى معايير	1	۲.
		الرعاية ايوائية التي	الرعاية ايوائية التي تتبنى معايير	الاعتماد وضبط الجودة في كافة محافظات		
		تتبنى معايير الاعتماد	الاعتماد وضبط الجودة في كافة	المملكة		
		وضبط الجودة في كافة	محافظات المملكة			
		محافظات المملكة				
عدم توفر التمويل اللازم لتطوير البرامج	سنوي	توفر وثيقة معايير	يحدد هذا المؤشر الكمي توفر وثيقة	توفر وثيقة معايير الاعتماد وضبط الجودة	2	
		الاعتماد وضبط الجودة	معايير الاعتماد وضبط الجودة			

		T		1	
سنو <i>ي</i>	عدد الحالات المكتشفة	يحدد النظام المؤشرات المعينه والتي	نظام مبكر للكشف عن حالات العنف يحدد	1	.٣
		تحدد حالات العنف المبني على	مؤشرات الخطورة لحالات العنف المبني على النوع		
		النوع الاجتماعي والعنف الاسري	الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل		
		وحماية الطفل			
سنوي	قائمة عدد مراكز	-	عدد مراكز الارشاد الاسري في كافة محافظات	١	٤.
	الارشاد الاسري	المملكة	المملكة		
سنوي	قائمة بعدد ونوع البرامج	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	عدد البرامج المقدمة ونو الخدمات	۲	
	المقدمة	البرامج المقدمة ويو الخدمات			
سنوي	قائمة بالمنتفعين/ات	يحدد ها المؤشر عدد المنتفعين/ات	عدد المنتفعين/ات من مراكز الارشاد الاسري	٣	
			مصنفين حسب العمر والجنس		
سنو <i>ي</i>	قائمة بعدد المدارس		عدد المدارس التي تم رفدها بالمرشدين التربوبين/	1	.0
-	التی تم رفدها	,	النفسيين		
	ي بالمرشدين التربوبين/				
	النفسيين				
سنوي	قائمة بعدد المرشدين	يحدد هذا المؤشر الكمى عدد	عدد المرشدين التربويين في كافة المدارس	2	
	التربويين في كافة	المرشدين التربويين في كافة	الحكومية والخاصة ومدارس الثقافة العسكرية		
	المدارس الحكومية	المدارس الحكومية والخاصة	ومدارس وكالة الغوث		
	والخاصة ومدارس	ومدارس الثقافة العسكرية ومدارس			
	الثقافة العسكرية	وكالة الغوث			
	ومدارس وكالة الغوث				
سنو <i>ي</i>	تسخة عن الدليل	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر	توفر الدليل الاجرائي لمراكز الارشاد الاسري	1	٦.
	الاجرائي لمراكز	الدليل الاجرائي لمراكز الارشاد	-		
	الارشاد الاسر <i>ي</i>	الاسري			
	سنو ي سنو ي سنوي سنوي	قائمة عدد مراكز سنوي الارشاد الاسري المقدمة المقدمة المقدمة المقدمة المقدمة التي تم رفدها التي تم رفدها النفسيين التربوبين/ التربوبين في كافة المدارس الحكومية المدارس الحكومية ومدارس وكالة الغوث ومدارس وكالة الغوث الاجرائي الداري المراكز المراكز	تحدد حالات العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل المملكة الارشاد الاسري في كافة محافظات الارشاد الاسري في كافة محافظات المملكة الموشر الكمي عدد مراكز الرشاد الاسري المملكة الموشر الكمي عدد هذا المؤشر الكمي عدد هذا المؤشر عدد المنتفعين/ات المقدمة من مراكز الارشاد الاسري قائمة بالمنتفعين/ات سنوي مصنفين حسب العمر والجنس مراكز الارشاد الاسري التي تم رفدها المؤشر الكمي عدد هذا المؤشر الكمي عدد قائمة بعدد المدارس التي تم رفدها النفسيين التربويين/ النفسيين التربويين/ النفسيين التربويين في كافة التربويين في كافة المرشدين التربويين في كافة المرارس المكومية والخاصة المدارس المكومية والخاصة ومدارس وكالة الغوث ومدارس وكالة الغوث ومدارس وكالة الغوث الدليل الاجرائي لمراكز الارشاد الاجرائي لمراكز الارشاد الاجرائي لمراكز الارشاد الاجرائي المراكز الارشاد الاجرائي لمراكز الارشاد الموشر الكمي الشائي الاجرائي لمراكز الارشاد الاجرائي لمراكز الارشاد الموشر المركز الارشاد الموشر الكمي الشائل الاجرائي لمراكز الارشاد الموشر الموروس وكالة العرب الموروس وكالة المراكز الارس وكالة الموروس وكالموروس وكالة الموروس وكالموروس	مؤشرات الخطورة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل وحماية الطفل عدد مراكز الارشاد الاسري في كافة محافظات عدد مراكز الارشاد الاسري في كافة محافظات عدد البرامج المقدمة ونو الخدمات المملكة البرامج المقدمة ونو الخدمات من مراكز الارشاد الاسري عن مراكز الارشاد الاسري عن مراكز الارشاد الاسري عن المدارس التي تم رفدها بالمرشدين التربوبين/ النفسيين التربوبين/ النفسيين المرشدين التربوبين/ النفسيين المدارس التي تم رفدها المرشدين التربوبين في كافة المدارس الثقافة العسكرية والخاصة ومدارس الثقافة العسكرية ومدارس والخاصة ومدارس وكالة الغوث وكافة الغوث الدليل الإجرائي لمراكز الإرشاد الاسري يحدد هذا المؤشر النوعي توفر تسخة عن الدليل سنوي الدليل الإجرائي لمراكز الإرشاد الاسري ليشافة المراكز الإرشاد الاسري لمراكز الإرشاد الاسري لمراكز الارشاد الاسري المراكز الارشاد الاسرائي الامراكز الارشاد الاسري المراكز الارشاد الاسرائي الامراكز الارشاد الاسرائي الالمراكز الارشاد الاسرائي الامراكز الال	مؤشرات الخطورة لحالات العنف المبني على النوع الإجتماعي والعنف الاسري وحملية المطفل النوع الإجتماعي والعنف الاسري وحملية الطفل وحملية الطفل المملكة ال

			T	<u> </u>		
عدم توفر التمويل لتوفير خدمات الدعم النفسي	سنو <i>ي</i>	قائمة بعدد دور الايواء	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد دور		1	٠.٧
		التي توفر خدمات	الايواء التي توفر خدمات الدعم	عدد دور الايواء التي توفر خدمات الدعم النفسي		
		الدعم النفسي	النفسي			
انتقال حالات العنف وعدم استدامة تقديم الخدمات	سنوي	قائمة بعدد حالات	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	عدد حالات العنف المستفيدة من خدمات الدعم	2	
النفسية		العنف المستفيدة من	حالات العنف المستفيدة من خدمات	النفسي في دور الايواء		
		خدمات الدعم النفسي	الدعم النفسي في دور الايواء			
		في دور الايواء				
		#				
عدم توفر التمويل لتوفير خدمات الدعم النفسي	سنو <i>ي</i>	قائمة بانواع خدمات	يحدد هذا المؤشر النوعي انواع	انواع خدمات الدعم النفسي المتوفرة في دور	3	
			خدمات الدعم النفسي المتوفرة في	الايواء		
		في دور الايواء		<u>. </u>		
		- J. J. J.	3. 3.			
عدم توفر التمويل لتوفير خدمات الدعم النفسي	سنو <i>ي</i>	قائمة بعدد مقدمي	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد مقدمي	عدد مقدمي خدمة الدعم النفسي في دور الايواء	4	
		خدمة الدعم النفسي في		<u> </u>		
		ر الايواء	3. 33 & & \			
عدم اصدار وثبقة المعايير،	سنو <i>ي</i>	نسخة عن وثيقة معايير	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود		1	٠.٨
		تصنيف حالات الايواء	•			
		الطارئ	الايواء الطارئ	وثيقة معايير لتصنيف حالات الايواء الطارئ		
		3	المريرة			
عدم التزام الدور بتقديم خدمات الايواء الطارئ.	 سنو <i>ي</i>	قائمة بعدد الحالات	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد		1	.9
عدم اصدار وثيقة تصنيف الحالات الطارئة	ري	التي استفادت من	·	عدد الحالات التي استفادت من خدمات الايواء	-	
		خدمات الايواء الطارئ		الطارئ لحالات العنف		
		لحالات العنف	الميواع المداري مداد المداد	المصاري لك در المنت		
		لحالات العصب				

		T				
عدم التزام الدور بتقديم خدمات الايواء الطارئ.	سنو <i>ي</i>	قائمة بعدد دور الايواء	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد دور		2	
عدم اصدار وثيقة تصنيف الحالات الطارئة		التي تقدم خدمة الايواء	الايواء التي تقدم خدمة الايواء	عدد دور الايواء التي تقدم خدمة الايواء الطارئ		
		الطارئ	الطارئ			
عدم توفر التمويل اللازم لاعداد البرامج الموجهه	سنو <i>ي</i>	قائمة بالبرامج المتوفرة	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	عدد البرامج المتوفرة والموجهة للمسيئين/ات	1	٠٠.
للمستغيدين/ات (المسيئين/ات)		والموجهة للمسيئين/ات	البرامج المتوفرة والموجهة			
			للمسيئين/ات			
عدم توفر التمويل اللازم لاعداد البرامج الموجهه	سنو <i>ي</i>	قائمة بآعداد	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	عدد المستفيدين/ات (المسيئين/ات) في البرنامج	2	
للمستفيدين/ات (المسيئين/ات)		المستفيدين/ات	المستفيدين/ات(المسيئين/ات) في			
		(المسيئين/ات) في	البرنامج			
		البرنامج				
عدم توفر التمويل اللازم للتنفيذ البرامج الموجهه	سنو <i>ي</i>	قآئمة بعدد الكوادر	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	عدد الكوادر المختصة بالتعامل مع المسيئين/ات	3	
للمستفيدين/ات (المسيئين/ات)		المختصة بالتعامل مع	الكوادر المختصة بالتعامل مع			
		المسيئين/ات	المسيئين/ات			
عدم توفر التمويل اللازم للتنفيذ البرامج الموجهه	سنو <i>ي</i>	قائمة بأنواع الخدمات	يحدد هذا المؤشر النوعي أنواع	أنواع الخدمات التي نقدم الى المستفيدين/ات	4	
للمستفيدين/ات (المسيئين/ات)		التي تقدم الى	الخدمات التي تقدم الى	(المسيئين/ات)		
		المستفيدين/ات				
		(المسيئين/ات)				
عدم اصدار التعميمات ، عدم الالتزام من قبل العاملين	سنوي	نسخ عن التعميمات	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	عدد التعميمات الصادرة بخصوص اجراءات	1	.11
بها		الصادرة بخصوص	التعميمات الصادرة بخصوص	التعامل مع حالات العنف في وزارة التربية والتعليم		
		اجراءات التعامل مع	اجراءات التعامل مع حالات العنف	-		
		حالات العنف في وزارة	في وزارة التربية والتعليم			
		التربية والتعليم	· · · · · ·			
		,				
		l				

			T	T T		
عدم توافر القدرات الفنية للتعامل مع حالات العنف في	سنو <i>ي</i>	قائمة بأسماء المدارس	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	عدد المدارس الملتزمة بالإجراءات الخاصة	2	
المدارس		الملتزمة بالإجراءات	المدارس الملتزمة بالإجراءات	بالتعامل مع حالات العنف		
		الخاصة بالتعامل مع	الخاصة بالتعامل مع حالات العنف			
		حالات العنف				
صعوبة اعتماد الدليل الاجرائي	سنوي	قائمة بأسماء ومواقع	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	عدد الجهات التي اعتمدت الدليل الاجرائي	1	.17
		الجهات التي اعتمدت	الجهات التي اعتمدت الدليل			
		الدليل الاجرائي	الاجرائي			
عدم اصدار التعميمات ، عدم الالتزام من قبل العاملين	سنوي	نسخ عن التعميمات	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	عدد التعميمات التي صدرت بخصوص الالتزام	1	.1٣
بها		التي صدرت بخصوص	التعميمات التي صدرت بخصوص	في الادلة الاجرائية		
		الالتزام في الادلة	الالتزام في الادلة الاجرائية			
		الاجرائية	•			
عدم التزام دور الايواء بتطبيق الأدلة الإجرائية	سنوي	قائمة بعدد دور الايواء	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد دور	عدد دور الايواء التي قامت بالالتزام بالأدلة	2	
		التي قامت بالالتزام	, and the second	الاجرائية		
		بالأدلة الاجرائية	الاجرائية			
			-			
عدم توفر التمويل اللازم لاعداد قائمة المؤشرات واعداد	نصف	نسخ عن التقارير	يحدد هذا المؤشر النوعي مدى	التقارير الدورية لمدى الالتزام بالتطبيق	1	۱٤.
التقارير الدورية.	سنو <i>ي</i>	الدورية لمدى الالتزام	الالتزام بتطبيق	,		
	" -	بالتطبيق	الأدلة الإجرائية			
		G .				
عدم التزام دور الايواء بتطبيق الأدلة الإجرائية	سنوي	قائمة بعدد دور الايواء	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد دور	عدد دور الايواء التي قامت بالالتزام بمعايير	2	
	===	التي قامت بالالتزام	"	الاعتماد وضبط الجودة		
		بمعايير الاعتماد	الاعتماد وضبط الجودة	J 3		
		وضبط الجودة				
		وصبت الجودا				

صعوبة اعتماد الوثيقة التنظيمية المعتمدة لإدامة عمل	سنو <i>ي</i>	نسخة عن الوثيقة	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر	"وثيقة تنظيمية معتمدة" لإدامة عمل مكاتب	1	.10
ماتب الخدمة الاجتماعية في ادارة حماية الاسرة	. -0	التنظيمية معتمدة"	وثيقة تنظيمية معتمدة" لإدامة عمل	الخدمة الاجتماعية في ادارة حماية الاسرة		
والاحداث على مدار الساعة طيلة ايام الاسبوع		لإدامة عمل مكاتب		*		
		الخدمة الاجتماعية في	حماية الاسرة والاحداث على مدار			
		ادارة حماية الاسرة	الساعة طيلة ايام الاسبوع			
		والأحداث على مدار				
		الساعة طيلة ايام				
		الاسبوع				
صعوبة تقديم الخدمة على مدار الساعة وطيلة ايام	سنوي	قائمة بعدد مكاتب	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد مكاتب	عدد مكاتب الخدمة الاجتماعية التي تقدم الخدمة	2	
الاسبوع	_		" الخدمة الاجتماعية التي تقدم الخدمة	على مدار الساعة وطيلة ايام الاسبوع		
			على مدار الساعة وطيلة ايام			
		مدار الساعة وطيلة ايام	الاسبوع			
		الاسبوع	_			
عدم توفر التمويل اللازم لتطبيق المعايير وتتفيذ الخطط	سنو <i>ي</i>	نسخ عن التقارير	يحدد هذا المؤشر النوعي مدى	التقارير الدورية لمدى الالتزام بالتطبيق	1	.١٦
التنفيذية المنبثقة عنها		الدورية لمدى الالتزام	الالتزام بتطبيق معايير الاعتماد			
		بالتطبيق	وضبط الجودة للخدمات المقدمة			
			لحالات العنف (الخدمات			
			الاجتماعية والنفسية			
عدم التزام الجهات مقدمة الخدمات بمعايير الاعتماد	سنو <i>ي</i>	قائمة بعدد الجهات	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	عدد الجهات مقدمة الخدمات في التعامل مع	2	
وضبط الجودة		مقدمة الخدمات في	الجهات مقدمة الخدمات في التعامل	حالات العنف التي قامت بالالتزام بمعايير		
		التعامل مع حالات	مع حالات العنف التي قامت	الاعتماد وضبط الجودة		
		العنف التي قامت	بالالتزام بمعايير الاعتماد وضبط			
			الجودة			

	I	T	1			
		بالالتزام بمعايير				
		الاعتماد وضبط الجودة				
عدم اصدار التعليمات	سنو <i>ي</i>	نسخة عن تعليمات	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود	تعليمات صادرة بشمول حالات العنف ضمن	1	.17
		شمول حالات العنف	تعليمات لشمول حالات العنف	معايير صندوق المعونة الوطنية		
		ضمن معايير صندوق	ضمن معايير صندوق المعونة			
		المعونة الوطنية	الوطنية			
عدم تطوير المناهج وعدم توفر التمويل	سنوي	نسخ وقائمة بالمناهج	يحدد هذه المؤشر المناهج المدرسية	مناهج مدرسية متضمنة لمفاهيم تتلعق بالعنف		.١٨
		المطورة	التي تم مراجعتها وتضمين مفاهيم	المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري		
			حول العنف المبني على النوع	وحماية الطفل .		
			الاجتماعي والعنف الاسري وحماية			
			الطفل			
	<u> </u>			تعزيز برامج التمكين الاقتصادي لحالات العنف	عي الثاني:	الهدف الفر
				<u> </u>	<u> </u>	
الاخطار المتوقعة	دورية جمع	مصادر التحقق	تعريف المؤشر	المؤشر	رقم	رقم
	المعلومات		, and the second		المؤشر	النشاط
عدم توفر التمويل اللازم لدراسة سوق العمل	سنوي	نسخة عن دراسة	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود		1	.1
		احتياجات سوق العمل	"	دراسة معدة لاحتياجات سوق العمل		
عدم مشاركة المؤسسات عدد برامج التمكين الاقتصادي	سنوي				1	٠٢.
بشکل دوري	چ	التمكين الاقتصادي	"	عدد برامج التمكين الاقتصادي التى توفرها	_	
25- 0		التي توفرها المؤسسات	# "	المؤسسات لحالات العنف		
		الحالات العنف				

عدم مشاركة المؤسسات عدد المستفيدين من برامج	سنوي	قائمة بعدد المستفيدين	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	عدد المستفيدين/ات من برامج التمكين الاقتصادي	2	
التمكين الاقتصادي بشكل دوري		من برامج التمكين	المستفيدين من برامج التمكين			
		الاقتصادي	الاقتصادي			
عدم قدرة المؤسسات علي تغطية كافة المحافظات	سنو <i>ي</i>	قائمة بعدد المؤسسات	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	عدد المؤسسات التي تقدم برامج التمكين	3	
		التي تقدم برامج التمكين	المؤسسات التي تقدم برامج التمكين	الاقتصادي على مستوى المحافظات		
		الاقتصادي على	الاقتصادي على مستوى المحافظات			
		مستوى المحافظات				
				المحدث بالفن	الماء والأدم ال	11 11

المحور الرابع: الدعم اللوجستي والفني

الهدف الفرعي الأول: توفير لبيئة المؤسسية الملائمة لتقديم الخدمات لحالات العنف

الاخطار المتوقعة	دورية جمع	مصادر التحقق	تعريف المؤشر	المؤشر	رقم	رقم
	المعلومات				المؤشر	النشاط
عدم توفر التمويل اللازم لتوفير الآليات المخصصة	سنو <i>ي</i>	قائمة بعدد الآليات	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد		1	١.
لمكاتب الخدمة الاجتماعية		المخصصة والعاملة	الآليات المخصصة والعاملة لمكاتب	عدد الأليات والسائقين المخصصة والعاملة		
		لمكاتب الخدمة	الخدمة الاجتماعية	لمكاتب الخدمة الاجتماعية		
		الاجتماعية				
عدم توفر التمويل اللازم للالتزام بكودات البناء	سنو <i>ي</i>	قائمة بعدد المؤسسات	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد		1	۲.
		الملتزمة في كودات	المؤسسات الملتزمة في كودات	عدد المؤسسات الملتزمة في كودات البناء		
		البناء	البناء			
عدم توفر التمويل اللازم لتوفير غرف ملائمة	سنو <i>ي</i>	قائمة بعدد الغرف	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد		1	۳.
		الملائمة لتقديم	الغرف الملائمة لتقديم الخدمات	عدد الغرف الملائمة لتقديم الخدمات الاجتماعية		
		الخدمات الاجتماعية	الاجتماعية والنفسية	والنفسية		
		والنفسية				

قطاع الشرطة

الهدف العام: تحسين مستوى وجاهزية قطاع الشرطة للاستجابة لحالات العنف

المحور الأول: الموارد البشرية

الهدف الفرعي الأول: رفد ادارة حماية الاسرة والاحداث بالكوادر البشرية المتخصصة لضمان الاستجابة لحالات العنف

الاخطار المتوقعة	دورية جمع	مصادر التحقق	تعريف المؤشر	المؤشر	رقم	رقم
	المعلومات			3 3	المؤشر	النشاط
التتقلات والاستقالات بدون توفير بديل	سنو <i>ي</i>	قائمة بأعداد الكوادر الشرطية	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	عدد الكوادر الشرطية الذين تم رفدهم الى	1	١.
		الذين تم رفدهم الى ادارة	الكوادر الشرطية الذين تم رفدهم الى	ادارة حماية الاسرة والاحداث (ذكور ، اناث		
		حماية الاسرة والاحداث	ادارة حماية الاسرة والاحداث) مصنفة حسب الجنس		
			(ذكور ، اناث)			
- عدم توفر القدرة على تغطية الرواتب		قائمة بأسماء الاخصائيين	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	عدد الاخصائيين الاجتماعيين الذين تم	1	۲.
- عدم استدامة الرفد	سنو <i>ي</i>	الاجتماعيين الذين تم رفدهم	الاخصائيين الاجتماعيين الذين تم	رفدهم الى مكاتب الخدمة الاجتماعية /		
- تدريب الاخصائيين يحتاج وقت طويل		الى مكاتب الخدمة الاجتماعية	رفدهم الى مكاتب الخدمة	ادارة حماية الاسرة والاحداث - ذكور ،		
– التنقلات والاستقالات بدون توفير بديل			الاجتماعية/ ادارة حماية الاسرة	اناث		
			والاحداث			
 عدم توفر القدرة على تغطية الرواتب 		قائمة بأسماء الاخصائيين	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	عدد الاخصائيين النفسيين الذين تم رفدهم	1	۳.
- عدم استدامة الرفد	سنو <i>ي</i>	النفسيين الذين تم رفدهم الى	الاخصائيين النفسيين الذين تم	الى عيادات الطب النفسي - ذكور ، اناث		
- تدريب الاخصائيين يحتاج وقت طويل		عيادات الطب النفسي	رفدهم الى عيادات الطب النفسي			
– التنقلات والاستقالات بدون توفير بديل						
 عدم توفر القدرة على تغطية الرواتب 		قائمة بأسماء الاطباء	يحدد هذا المؤشر الكمي الاطباء	عدد الاطباء النفسيين الذين تم رفدهم الى	1	٤.
- عدم استدامة الرفد		النفسيين الذين تم رفدهم الى	النفسيين الذين تم رفدهم الى	عيادات الطب النفسي/ ادارة حماية الاسرة		
–التنقلات والاستقالات بدون توفير بديل	سنو <i>ي</i>	عيادات الطب النفسي		والاحداث - ذكور ، اناث		

	عيادات الطب النفسي/ ادارة حماية			
	• #			
	الاسرة والاحداث			
٥. 1 عدد الممرضين الذين تم رفدهم الى	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	قائمة بأسماء الممرضين		- عدم توفر القدرة على تغطية الرواتب
عيادات الطب الشرعي /ادارة حماية الاسرة	الممرضين الذين تم رفدهم الى	الذين تم رفدهم الى ادارة	سنو <i>ي</i>	– عدم استدامة الرفد
والاحداث- ذكور ، اناث	عيادات الطب الشرعي / ادارة	حماية الاسرة والاحداث		– التنقلات والاستقالات بدون توفير بديل
	حماية الاسرة والاحداث			
٦. 1 توفر اسس ومعايير اختيار العاملين مع	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر	نسخة عن وثيقة اسس	سنوي	عدم الالتزام بأسس ومعايير الاختيار
حالات العنف	وتطبيق اسس ومعايير لاختيار	ومعايير اختيار العاملين مع		
نوع البرامج التأهيلية التي يخضع لها	العاملين مع حالات العنف في	حالات العنف مطبقة		
العاملين	القطاع الاجتماعي			
٧. 1 وثيقة الالتزام بعكس المسميات ضمن	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد اقسام	نسخة عن الهيكل التنظيمي	سنوي	عدم الالتزام بتعكس المسميات
الهياكل التنظيمية في ادارة حماية الاسرة	ادارة حماية الاسرة والاحداث	لأقسام حماية الاسرة		
والاحداث	الملتزمة بعكس مسميات إدارة			
	الحالة ضمن الهياكل التنظيمية			
٨. 1 عدد المتعاملين مع حالات العنف في	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	عدد المتعاملين مع حالات	سنوي	عدم الالتزام بمشاركة عدد المتعاملين مع حالات
قطاع الشرطة الموقعين على مدونة	المتعاملين مع حالات العنف في	العنف في قطاع الشرطة		العنف في قطاع الشرطة الموقعين على مدونة السلوك
السلوك - ذكور ، اناث	قطاع الشرطة الموقعين على مدونة	الموقعين على مدونة السلوك		
	السلوك			
الهدف الفرعي الثاني: ضمان الاستقرار الوظيفي للكوادر الشرطية الم	لمدرية والمؤهلة المعنية بالتعامل مع ح	بالات العنف		
رقم رقم المؤشر	تعريف المؤشر	مصادر التحقق	دورية جمع	الاخطار المتوقعة
النشاط المؤشر	**		المعلومات	
نوع البرامج التأهيلية التي يخضع لها العاملين وثيقة الالتزام بعكس المسميات ضمن الهياكل التنظيمية في ادارة حماية الاسرة والاحداث عدد المتعاملين مع حالات العنف في قطاع الشرطة الموقعين على مدونة السلوك – ذكور ، اناث السلوك – ذكور ، اناث	العاملين مع حالات العنف في القطاع الاجتماعي يحدد هذا المؤشر الكمي عدد اقسام ادارة حماية الاسرة والاحداث الملتزمة بعكس مسميات إدارة الحالة ضمن الهياكل التنظيمية يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المتعاملين مع حالات العنف في قطاع الشرطة الموقعين على مدونة السلوك	حالات العنف مطبقة نسخة عن الهيكل التنظيمي لأقسام حماية الاسرة عدد المتعاملين مع حالات العنف في قطاع الشرطة الموقعين على مدونة السلوك المتعنف	سنو <i>ي</i>	عدم الالتزام بمشاركة عدد المتعاملين مع حالات العنف في قطاع الشرطة الموقعين على مدونة السلوك

١. 1 وثيقة معايير لآلية منح الحوافز المالية يحدد هذا المؤشر
وثيقة معايير لآلي
المالية
2 عدد المستفيدين من الحوافز المالية يحدد هذا المؤشر
المستفيدين من الحا
٢. 1 عدد التعاميم الصادرة بخصوص يحدد هذا المؤشر
الاجراءات الادارية للحفاظ على الكادر التعاميم الصادر
المدرب الإجراءات الادارية
على الكادر المدرب
في ادارة حماية ا
وبشكل يضمن ن
والخبرات التي يحص
تطويرهم المهني
٣. 1 آلية لضمان تبادل ونقل الخبرات بين يحدد هذا المؤشر ا
العاملين المؤهلين وذوي الخبرة الطويلة لضمان تبادل ونق
وبين العاملين الجدد العاملين المؤهلين
الطويلة وبين العاما
٤. 1 عدد برامج التفريغ الانفعالي والدعم النفسي يحدد هذا المؤشر ال
الاجتماعي الانفعالي
الاجتماعي
<u>ا</u> ا ا ا ا

					I	
عدم الالتزام بمشاركة قوائم المستفيدين من برامج	سنو <i>ي</i>	قائمة بعدد المستفيدين من	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	عدد المستفيدين من برامج التفريغ الانفعالي	2	
التفريغ الانفعالي		برامج التفريغ الانفعالي	المستفيدين من برامج التفريغ	والدعم النفسي الاجتماعي		
			الانفعالي			
عدم الالتزام بعقد التقييمات بشكل دوري	سنو <i>ي</i>	نسخة عن مخرجات	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود	وثيقة تقييم دوري معد بشكل دوري	1	.0
		التقييمات الدورية	منهجية لإجراء التقييم الدوري لرضا			
			مقدمي الخدمات			
صعوبة تطبيق التقييم الدوري لرضا مقدمي الخدمات	سنوي	نسخة عن منهجية إجراء	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود	وجود منهجية لإجراء التقييم الدوري لرضا	2	
لحالات العنف في القطاع الشرطي عن بيئة العمل		التقييم الدوري لرضا مقدمي	منهجية لإجراء التقييم الدوري لرضا	مقدمي الخدمات لحالات العنف في القطاع		
		الخدمات عن بيئة العمل	مقدمي الخدمات لحالات العنف في	الاجتماعي عن بيئة العمل		
			القطاع الشرطي عن بيئة العمل			
	_		- N N		-	
عدم الالتزام بإجراء تغييرات لتحسين بيئة العمل	نصف	تقارير بعدد ونوع الأجراءات	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد ونوع	اتخاذ الاجراءات المؤسسية لتلبية متطلبات	1	٦.
	سنو <i>ي</i>	المؤسسية المتخذة لتحسين	الاجراءات المؤسسية المتخذة	تحسين بيئة العمل وفقا لنتائج التقييم		
		بيئة العمل	لتحسين بيئة العمل	الدوري لرضى المتعاملين مع حالات		
				المعنف		

المحور الثاني: بناء القدرات

الهدف الفرعي الأول: تطوير وبناء قدرات المتعاملين مع حالات العنف في قطاع الشرطة

الاخطار المتوقعة	دورية جمع المعلومات	مصادر التحقق	تعريف المؤشر	المؤشر	رقم المؤشر	رقم النشاط
صعوبة بناء منهجية لإجراء التقييم تحديد الاحتياجات	سنوي	نسخة عن منهجية لإجراء التقييم تحديد الاحتياجات	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود منهجية لإجراء تقييم تحديد	وجود منهجية لإجراء التقييم تحديد الاحتياجات	1	.1
			الاحتياجات			
عدم القدرة على تغطية جميع العاملين بتقييم	سنو <i>ي</i>	نتائج تقييم احتياجات	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود	وثيقة تقييم احتياجات محدثة بشكل	2	
احتياجات		محدثة	وثيقة تقييم احتياجات محدثة بشكل سنوي	سنو <i>ي</i>		
صعوبة بناء برنامج تدريبي متكامل	سنوي	نسخة عن وثيقة الخطة	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود	وثيقة الخطة التدريبية السنوية المعدة	1	۲.
دوران وظيفي عالي يمنع استدامة الخطة التدريبية		التدريبية السنوية المعتمدة	وثيقة الخطة التدريبية السنوية المعدة			
عدم توفر التمويل اللازم لتطوير وتنفيذ البرامج	سنوي	نسخة عن البرنامج	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	عدد ونوع المواد التدريبية الواردة في	1	.۳
التدريبية		التدريبي الشامل تتضمن عدد ونوع المواد التدريبية	ونوع المواد التدريبية الواردة في البرنامج التدريبي الشامل	البرنامج التدريبي الشامل		
عدم توفر مدربین مؤهلین ومعتمدین	سنو <i>ي</i>	قائمة بأسماء المدربين المعتمدين لتنفيذ البرنامج	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المدربين المعتمدين لتنفيذ	عدد المدربين المعتمدين لتنفيذ البرنامج التدريبي الشامل	2	
عدم توفر التمويل اللازم لتطوير وتنفيذ البرامج التدريبية	سنو <i>ي</i>	التدريبي الشامل نسخ عن الأطر التدريبية والزمنية ضمن البرنامج	البرنامج التدريبي الشامل يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الأطر التدريبية والزمنية	عدد الأطر التدريبية والزمنية المصممة ضمن البرنامج التدريبي الشامل	3	
		التدريبي الشامل	المصممة ضمن البرنامج التدريبي الشامل			

زام بالبرامج التدريبية	سنوي عدم الالذ	قائمة بأسماء المتدربين	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	عدد المتدربين/ات المستفيدين من	4
		والمتدربات	المتدربين/ات المستفيدين من	البرامج التدريبية	
			البرامج التدريبية		
					ti tiati ti

المحور الثالث: الخدمات

الهدف الفرعي الأول: ضمان توفير الخدمات الشرطية لحالات العنف

الاخطار المتوقعة	دورية جمع	مصادر التحقق	تعريف المؤشر	المؤشر	رقم	رقم
	المعلومات				المؤشر	النشاط
عدم اعتماده من الجهات المعنية والالتزام به		نسخة دليل اجراءات	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر	وجود دليل اجراءات تفصيلي يحدد	1	١.
		تفصيلي يحدد الادوار	دليل اجراءات تفصيلي يحدد	الادوار والمسؤوليات ومعتمد		
		والمسؤوليات ومعتمد	الادوار والمسؤوليات ومعتمد			
عدم توفر التمويل اللازم	سنوي	قائمة بعدد عدد المكاتب	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	عدد المكاتب متخصصة لحالات العنف	1	۲.
		المتخصصة لحالات	المكاتب المتخصصة لحالات	الاسري في مديريات الشرطة التي لا		
		العنف الاسري في مديريات	العنف الاسري في مديريات	يتواجد ضمن اختصاصها اقسام تتبع		
		الشرطة	الشرطة التي لا يتواجد ضمن	لادارة حماية الاسرة والاحداث		
			اختصاصها اقسام تتبع لادارة			
			حماية الاسرة والاحداث			
صعوبة وعدم القدرة على الالتزام بمعايير الاعتماد	سنوي	نسخ عن التعميمات التي	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	عدد التعميمات التي صدرت بخصوص	1	۳.
وضبط الجودة		صدرت بخصوص الالتزام	التعاميم التي توكد على الالتزام	الالتزام بمعايير الاعتماد وضبط الجودة		
		في معايير الاعتماد وضبط	بمعايير الاعتماد وضبط الجودة			
		الجودة	(الخدمات الشرطية)			

	T			1	Ţ	
صعوبة وعدم القدرة على الالتزام بمعايير الاعتماد	سنو <i>ي</i>	قائمة عدد الجهات مقدمة	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	عدد الجهات مقدمة الخدمات في	2	
وضبط الجودة		الخدمات في التعامل مع	الجهات مقدمة الخدمات في	التعامل مع حالات العنف التي قامت		
		حالات العنف التي قامت	التعامل مع حالات العنف التي	بالالتزام بمعايير الاعتماد وضبط الجودة		
		بالالتزام بمعايير الاعتماد	قامت بالالتزام بمعايير الاعتماد			
		وضبط الجودة	وضبط الجودة			
عدم توفر التمويل	سنو <i>ي</i>	نسخة عن وثيقة لآلية	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود	وثيقة لآلية تنسيق معتمدة ومعممة	1	٠٤
		تتسيق معتمدة ومعممة	وثيقة لآلية تنسيق معتمدة	للتنسيق بين القضاء الشرعي وادارة		
		للتنسيق بين القضاء	ومعممة للتنسيق بين القضاء	حماية الاسرة والاحداث - بضرورة ابلاغ		
		الشرعي وادارة حماية	الشرعي وادارة حماية الاسرة	ادارة حماية الاسرة والاحداث باي قرارات		
		الاسرة والاحداث	والاحداث	خاصة بالوصاية والحضانة من اجل		
				تقييم حالات العنف الواقعة على الاطفال		
عدم توفر التمويل	سنو <i>ي</i>	مركز الفعالة يقدم الخدمات	يحدد هذا المؤشر انشاء مركز	مركز خدمات متكامل كنموذج ريادي	1	.0
		بشكل متكامل وذات جودة	خدمات ريادي المراكز الفعالة	يضم كافة مقدمي الخدمات المعنيين		
			في المحافظات	وبما يضمن توفير جميع الخدمات		
				لحالات العنف .		

المحور الثالث: الدعم اللوجستي والفني

الهدف الفرعي الأول: توفير البيئة المؤسسية الملائمة لتقديم الخدمات لحالات العنف

الاخطار المتوقعة	دورية جمع	مصادر التحقق	تعريف المؤشر	المؤشر	رقم	رقم
	المعلومات				المؤشر	النشاط
عدم توفر التمويل اللازم للالتزام بكودات البناء	سنوي	قائمة بعدد اقسام ادارة	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد اقسام	مدراة المحالة عالم الأحداث	1	٠.١
		حماية الاسرة والاحداث	ادارة حماية الاسرة والاحداث	عدد اقسام ادارة حماية الاسرة والاحداث الملتزمة في كودات البناء		
		الملتزمة في كودات البناء	الملتزمة في كودات البناء	المسرمة في حودات البداء		
عدم توفر التمويل اللازم لتوفير غرف ملائمة	سنو <i>ي</i>	قائمة بعدد الغرف الملائمة	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	عدد الغرف الملائمة لتقديم الخدمات عند	1	۲.
		لتقديم الخدمات عند تقديم	الغرف الملائمة لتقديم الخدمات عند	تقديم الخدمات الشرطية في ادارة حماية		
		الخدمات الشرطية في ادارة	تقديم الخدمات الشرطية في ادارة	الاسرة والاحداث		
		حماية الاسرة والاحداث	حماية الاسرة والاحداث	الاسره والاحداث		
عدم توفر التمويل اللازم لتوفير عيادات طب شرعي	سنوي	قائمة بعدد اقسام ادارة حماية	يحدد هذا المؤشر الكمي اقسام	عدد اقسام ادارة حماية الاسرة والاحداث	1	۳.
مجهزه		الاسرة والاحداث التي تحتوي	ادارة حماية الاسرة والاحداث التي	التي تحتوي على عيادات طب شرعي		
		على عيادات طب شرعي	تحتوي على عيادات طب شرعي	-		
		مجهزه	مجهزه	مجهزه		

قطاع العدالة

الهدف العام: تحسين مستوى جاهزية وقدرات قطاع العدالة للاستجابة لحالات العنف

المحور الأول: الموارد البشرية

الهدف الفرعي الأول: رفد قطاع العدالة بالكوادر البشرية المتخصصة لضمان الاستجابة لحالات العنف

الاخطار المتوقعة	دورية جمع المعلومات	مصادر التحقق	تعريف المؤشر	المؤشر	رقم	رقم النشاط
					المؤشر	
التنقلات والاستقالات بدون توفير بديل	سنو <i>ي</i>	قائمة بأعداد المدعين العامين	يحدد هذا المؤشر الكمي	عدد المدعين العامين الملحقين للنظر	1	.1
		الملحقين للنظر بحالات العنف	عدد المدعين العامين	بحالات العنف (ذكور وأناث)		
			الملحقين للنظر بحالات			
			العنف			
التنقلات والاستقالات بدون توفير بديل		قائمة بأسماء قضاة التسوية لدى	يحدد هذا المؤشر الكمي	عدد قضاة تسوية لدى المحاكم	1	۲.
	سنو <i>ي</i>	المحاكم النظامية في كافة	عدد قضاة تسوية لدى	النظامية في كافة المحافظات (ذكور		
		المحافظات	المحاكم النظامية في كافة	وأناث)		
			المحافظات			
التنقلات والاستقالات بدون توفير بديل		قائمة بأسماء القضاة	يحدد هذا المؤشر الكمي	عدد القضاة المتخصصين للنظر	1	۳.
	سنو <i>ي</i>	المتخصصين للنظر بحالات	عدد القضاة المتخصصين	بحالات العنف الاسري (ذكور وأناث)		
		العنف	للنظر بحالات العنف			

- عدم توفر القدرة على تغطية الرواتب		قائمة بأعداد مراقبي السلوك	يحدد هذا المؤشر عدد	عدد مراقبي السلوك الذين تم رفدهم	1	. ٤
- التنقلات والاستقالات بدون توفير بديل		الذين تم رفدهم للمحاكم النظامية	مراقبي السلوك الذين تم	للمحاكم النظامية (ذكور وأناث)		
	سنو <i>ي</i>		رفدهم للمحاكم النظامية			
	1	1	1		ناء القدرات	المحور الثاني: ب

الهدف الفرعي الأول: تطوير وبناء قدرات المتعاملين مع حالات العنف في قطاع العدالة

الاخطار المتوقعة	دورية جمع المعلومات	مصادر التحقق	تعريف المؤشر	المؤشر	رقم	رقم النشاط
					المؤشر	
صعوبة بناء منهجية لإجراء التقييم تحديد	سنو <i>ي</i>	نسخة عن منهجية لإجراء	يحدد هذا المؤشر النوعي	وجود منهجية لإجراء التقييم تحديد	1	٠.
الاحتياجات		التقييم تحديد الاحتياجات	وجود منهجية لإجراء تقييم	الاحتياجات		
			تحديد الاحتياجات			
عدم القدرة على تغطية جميع العاملين	سنو <i>ي</i>	نتائج تقييم احتياجات محدثة	يحدد هذا المؤشر النوعي	وثيقة تقييم احتياجات محدثة بشكل	2	
بتقييم احتياجات			وجود وثيقة تقييم	سنوي		
			احتياجات محدثة بشكل			
			سنوي			
صعوبة بناء برنامج تدريبي متكامل	سنوي	نسخة عن وثيقة الخطة التدريبية	يحدد هذا المؤشر النوعي	وثيقة الخطة التدريبية السنوية المعدة	1	۲.
دوران وظيفي عالي يمنع استدامة الخطة		السنوية المعتمدة	وجود وثيقة الخطة			
التدريبية			التدريبية السنوية المعدة			

		,				
عدم توفر التمويل اللازم لتطوير وتنفيذ	سنو <i>ي</i>	نسخة عن البرنامج التدريبي	يحدد هذا المؤشر الكمي	عدد ونوع المواد التدريبية الواردة في	1	٠٣.
البرامج التدريبية		الشامل تتضمن عدد ونوع المواد	عدد ونوع المواد التدريبية	البرنامج التدريبي الشامل		
		التدريبية	الواردة في البرنامج			
			التدريبي الشامل			
عدم توفر مدربين مؤهلين ومعتمدين	سنوي	قائمة بأسماء المدربين	يحدد هذا المؤشر الكمي	عدد المدربين المعتمدين لتنفيذ	2	
		المعتمدين لتنفيذ البرنامج	عدد المدربين المعتمدين	البرنامج التدريبي الشامل – نكور		
		التدريبي الشامل	لتنفيذ البرنامج التدريبي	واناث		
			الشامل			
عدم توفر التمويل اللازم لتطوير وتتفيذ	سنوي	نسخ عن الأطر التدريبية	يحدد هذا المؤشر الكمي	عدد الأطر التدريبية والزمنية	3	
البرامج التدريبية		والزمنية ضمن البرنامج التدريبي	عدد الأطر التدريبية	المصممة ضمن البرنامج التدريبي		
		الشامل	والزمنية المصممة ضمن	الشامل		
			البرنامج التدريبي الشامل			
عدم توفر التمويل اللازم	سنو <i>ي</i>	قائمة بعدد الافراد العاملين في	يحدد هذا المؤشر الكمي	عدد الافراد العاملين في وزارة الداخلية	1	. ٤
		وزارة الداخلية الذين تم تدريبهم	عدد الافراد العاملين في	الذين تم تدريبهم على التعامل مع		
		على التعامل مع حالات العنف	وزارة الداخلية الذين تم	حالات العنف – ذكور واناث		
			تدريبهم على التعامل مع			
			حالات العنف			

المحور الثالث: الخدمات

الهدف الفرعي الأول: ضمان تقديم خدمات الاستجابة لحالات العنف في قطاع العدالة

الاخطار المتوقعة	دورية جمع المعلومات	مصادر التحقق	تعريف المؤشر	المؤشر	رقم	رقم النشاط
					المؤشر	
صعوبة تطبيق اجراءات المحاكمة عن بعد	سنوي	قائمة بعدد المحاكم المطبق فيها	يحدد هذا المؤشر الكمي	عدد المحاكم المطبق فيها اجراءات	1	٠.١
		اجراءات المحاكمة عن بعد	عدد المحاكم المطبق فيها	المحاكمة عن بعد		
			اجراءات المحاكمة عن			
			بعد			
صعوبة إحصاء عدد الحالات التي تم تقديم	سن <i>وي</i>	قائمة بعدد الحالات التي تم	يحدد هذا المؤشر الكمي	عدد الحالات التي تم تقديم خدمات	1	۲.
خدمات التمثيل القانوني لها		تقديم خدمات التمثيل القانوني	عدد الحالات التي تم تقديم	التمثيل		
		لها	خدمات التمثيل القانوني	القانوني لها		
			لها			
صعوبة إحصاء عدد الجهات التي تقدم	سنو <i>ي</i>	قائمة بعدد الجهات التي تقدم	يحدد هذا المؤشر الكمي	عدد الجهات التي تقدم خدمات الدعم	2	
خدمات الدعم القانوني لحالات العنف في		خدمات الدعم القانوني لحالات	عدد الجهات التي تقدم	القانوني لحالات العنف في محافظات		
محافظات المملكة كافة		العنف في محافظات المملكة	خدمات الدعم القانوني	المملكة كافة		
		كافة	لحالات العنف في			
			محافظات المملكة كافة			
عدم توفر التمويل اللازم لتاسيس مراكز	سنو <i>ي</i>		"	عدد مكاتب الاصلاح والوفاق الاسري	1	۳.
الارشاد		والوفاق الاسري في كافة		في كافة محافظات المملكة		
		محافظات المملكة	والوفاق الاسري في كافة			
			محافظات المملكة			
صعوبة إحصاء عدد الحالات المسجلة لدى	سنوي		_ "	عدد الحالات المسجلة لدى مكاتب	2	
مكاتب الاصلاح والوفاق الاسري في كافة		لدى مكاتب الاصلاح والوفاق	عدد الحالات المسجلة	الاصلاح والوفاق الاسري في كافة		
محافظات المملكة		الاسري في كافة محافظات	لدى مكاتب الاصلاح	محافظات المملكة		
		المملكة				

			والوفاق الاسري في كافة					
			محافظات المملكة					
عدم توفر التمويل اللازم لتطوير وتنفيذ	سنو <i>ي</i>	الية معتمدة ومعممة في ماتب	يحدد هذا المؤشر اعتماد	اليات عمل مطورة لمكاتب الاصلاح	3	٤.		
اليات العمل		الاصلاح والوفاق الاسري	الية واضحة حول كيفية	والوفاق الاسري				
			التعامل مع الحالات					
			ومعممة					
	المحور الرابع: الدعم اللوحستي والفني							

الهدف الفرعي الأول: توفير البيئة المؤسسية الملائمة لتقديم الخدمات لحالات العنف في قطاع العدالة

الاخطار المتوقعة	دورية جمع المعلومات	مصادر التحقق	تعريف المؤشر	المؤشر	رقم	رقم النشاط
					المؤشر	
عدم توفر التمويل اللازم للالتزام بكودات	سنو <i>ي</i>	قائمة بعدد المحاكم التي تلتزم	يحدد هذا المؤشر الكمي	عدد المحاكم التي تلتزم بتطبيق	1	٠١.
البناء		بتطبيق كودات البناء لمراعاة	عدد المحاكم التي تلتزم	كودات البناء لمراعاة الخصوصية		
		الخصوصية والسرية والترتيبات	بتطبيق كودات البناء	والسرية والترتيبات التيسيرية		
		التيسيرية للأشخاص ذوي	لمراعاة الخصوصية	للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن		
		الإعاقة وكبار السن	والسرية والترتيبات			
			التيسيرية للأشخاص ذوي			
			الإعاقة وكبار السن			
عدم توفر التمويل اللازم لتوفير قاعات	سنوي	قائمة بعدد المحاكم التي تتضمن	يحدد هذا المؤشر الكمي	عدد المحاكم التي تتضمن قاعات	1	۲.
انتظار مناسبة وامنة لحالات العنف		قاعات انتظار مناسبة وامنة	عدد المحاكم التي تتضمن	انتظار مناسبة وامنة لحالات العنف		
		لحالات العنف	قاعات انتظار مناسبة			
			وامنة لحالات العنف			

ثالثاً: قطاع الصحة

قطاع الخدمات الصحية

الهدف العام: تحسين مستوى وجاهزية وقدرات القطاع الصحي للاستجابة لحالات العنف

المحور الأول: الموارد البشرية

الهدف الفرعي الأول: رفد المستشفيات والمراكز الصحية بالكوادر البشرية المتخصصة بالاستجابة لحالات العنف

الاخطار المتوقعة	دورية جمع المعلومات	مصادر التحقق	تعريف المؤشر	المؤشر	رقم	رقم
					المؤشر	النشاط
- تدريب الاخصائيين يحتاج وقت	سنو <i>ي</i>	قائمة بعدد أقسام الاسعاف	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد أقسام	عدد أقسام الاسعاف الطوارئ التي يتوفر	1	٠.١
طويل		الطوارئ التي يتوفر فيها اطباء	الاسعاف الطوارئ التي يتوفر فيها	فيها اطباء اختصاص مدربين على		
- التنقلات والاستقالات بدون توفير		مدربین علی مهارات الطب	اطباء مدربین علی مهارات الطب	مهارات الطب الشرعي السريري والدعم		
بدیل .		الشرعي السريري.	الشرعي السريري	النفسي		
نسبة الالتحاق منخفضة		قائمة بعدد الأطباء العامين	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الأطباء	عدد الأطباء العامين الملتحقين ببرامج	1	۲.
	سنوي	الملتحقين ببرامج الاقامة	العامين الملتحقين ببرامج الاقامة	الاقامة لاختصاص الطب الشرعي		
		لاختصاص الطب الشرعي	لاختصاص الطب الشرعي			
نسبة الالتحاق منخفضة		قائمة بعدد الأطباء العامين	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الأطباء	عدد الأطباء العامين الملتحقين ببرامج	1	۳.
		الملتحقين ببرامج الاقامة	العامين الملتحقين ببرامج الاقامة	الاقامة لاختصاص الطب النفسي		
	سنوي	لاختصاص الطب النفسي	لاختصاص الطب النفسي			

	T		T	1		
عدم توفر التمويل اللازم لتطوير وتنفيذ	سنوي	قائمة باسماء المواد والمناهج	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المناهج	عدد المناهج التي تم تطويرها وتم ادراج	1	٤.
البرامج التدريبية		المطورة للطادر الطبي والصحي	المطورة حول الخدمات المقدمة	طرق الدمج والخدمات الصحية لحالات		
			لحالات العنف المبني على الاجتماعي	العنف المبين على النوع الاجتماعي		
التنقلات والاستقالات بدون توفير بديل	سنوي	قائمة بعدد الكوادر التمريضية	يحدد هذا المؤشر الكمي بعدد الكوادر	عدد الكوادر التمريضية المدربة التي تم	1	٥.
		التي تم رفدها لعيادات حماية	التمريضية التي تم رفدها لعيادات	رفدها لعيادات حماية الاسرة في اقسام		
		الاسرة في اقسام الاسعاف	حماية الاسرة في اقسام الاسعاف	الاسعاف والطوارئ التي تم رفدها بكوادر		
		والطوارئ التي تم رفدها بكوادر	والطوارئ التي تم رفدها بكوادر	تمريضية مدربة على مدار الساعة-		
		تمریضیة مدربة علی مدار	تمريضية مدربة على مدار الساعة	ذكور واناث		
		الساعة				
		لات العنف في القطاع الصحي	المدرية والمؤهلة المعنية بالتعامل مع حا	: ضمان الاستقرار الوظيفي للكوادر البشرية	عي الثاني	الهدف الفر
		ي ي		j. 33 g. 3 33 G	ر ي ي	
الاخطار المتوقعة	دورية جمع المعلومات	مصادر التحقق	تعربف المؤشر	المؤشر	رقم	رقم
3	3 6				المؤشر	النشاط
 عدم توفر القدرة على تغطية الحوافز 	سنوي	نسخة وثيقة معايير لآلية منح	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر وثيقة	وثيقة معايير لآلية منح الحوافز المالية	1	٠.١
		الحوافز المالية	معايير لآلية منح الحوافز المالية			
		. 33				
عدم الالتزام بمشاركة أسماء		قائمة بأسماء المستفيدين من	يحدد هذا المؤشر الكمى عدد	عدد المستفيدين من الحوافز المالية	2	
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	سنوي		"			
- عدم اصدار التعميمات بخصوص	ů.			عدد التعاميم الصادرة بخصوص	1	۲.
,	سنو <i>ي</i>	بخصوص الاجراءات الادارية	الصادرة بخصوص الإجراءات	·		
•		لضمان الحفاظ على الكادر		,		
 عدم الالتزام بالإجراءات للحفاظ على 		المدرب من ذوي الخبرة في أقسام	المدرب من ذوي الخبرة في أقسام			
الكادر المدرب		الإسعاف والطوارئ بشكل يضمن	*			
		نقل الخبرة للكوادر الجديدة				
المستفيدين من الحوافز المالية - عدم اصدار التعميمات بخصوص الإجراءات الإدارية لضمان الحفاظ على الكادر المدرب		لضمان الحفاظ على الكادر	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد التعاميم الصادرة بخصوص الإجراءات الادارية لضمان الحفاظ على الكادر	الإجراءات الأدارية لضمان الحفاظ على الكادر المدرب من ذوي الخبرة في أقسام	1	۲.

عدم الالتزام بآلية ضمان تبادل ونقل		نسخة عن الية ضمان تبادل	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر آلية	آلية لضمان تبادل ونقل الخبرات بين	1	۳.
الخبرات بين العاملين المؤهلين وذوي	سنو <i>ي</i>	ونقل الخبرات بين العاملين	لضمان تبادل ونقل الخبرات بين	العاملين المؤهلين وذوي الخبرة الطويلة		
الخبرة الطويلة وبين العاملين الجدد		المؤهلين وذوي الخبرة الطويلة	العاملين المؤهلين وذوي الخبرة الطويلة	وبين العاملين الجدد		
		وبين العاملين الجدد	وبين العاملين الجدد			
عدم توفر القدرة على توفير برامج		قائمة بعدد برامج التفريغ	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد برامج	عدد برامج التفريغ الانفعالي والدعم	1	٤.
التفريغ الانفعالي بشكل مستمر		الانفعالي والدعم النفسي	التفريغ الانفعالي والدعم النفسي	النفسي الاجتماعي		
	سنوي	الاجتماعي	الاجتماعي			
عدم الالتزام بمشاركة قوائم المستفيدين	سنو <i>ي</i>	قائمة بعدد المستفيدين من	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	عدد المستفيدين من برامج التفريغ	2	
من برامج التفريغ الانفعالي		برامج التفريغ الانفعالي	المستفيدين من برامج التفريغ	الانفعالي والدعم النفسي الاجتماعي		
			الانفعالي			
صعوبة تطبيق التقييم الدوري لرضا	سنو <i>ي</i>	نسخة عن منهجية إجراء التقييم	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود	وجود منهجية لإجراء التقييم الدوري لرضا	1	٠.
مقدمي الخدمات لحالات العنف في		الدوري لرضا مقدمي الخدمات	منهجية لإجراء التقييم الدوري لرضا	مقدمي الخدمات لحالات العنف في		
القطاع الصحي عن بيئة العمل		عن بيئة العمل	مقدمي الخدمات لحالات العنف في	القطاع الصحي عن بيئة العمل		
			القطاع الصحي عن بيئة العمل	·		
عدم الالتزام بعقد التقييمات بشكل	سنو <i>ي</i>	نسخة عن مخرجات التقييمات	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود	وثيقة تقييم دوري معد بشكل دوري	2	
دوري		الدورية	منهجية لإجراء التقييم الدوري لرضا			
			مقدمي الخدمات			
-عدم الالتزام باجراء تغييرات لتحسين	سنو <i>ي</i>	تقارير بعدد ونوع الاجراءات	يحدد هذا المؤشر ونوع الاجراءات	عدد ونوع الاجراءات المؤسسية المتخذة	1	٦.
بيئة العمل		المؤسسية المتخذة لتحسين بيئة	المؤسسية المتخذة لتحسين بيئة العمل	لتحسين بيئة العمل		
		العمل				

المحور الثاني: بناء القدرات

الهدف الفرعي الأول: تطوير وبناء قدرات للمتعاملين مع حالات العنف في القطاع الصحي

الاخطار المتوقعة	دورية جمع المعلومات	مصادر التحقق	تعريف المؤشر	المؤشر	رقم	رقم
					المؤشر	النشاط
صعوبة بناء منهجية لإجراء التقييم	سنوي	نسخة عن منهجية لإجراء التقييم	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود	وجود منهجية لإجراء التقييم تحديد	1	٠.١
تحديد الاحتياجات		تحديد الاحتياجات	منهجية لإجراء تقييم تحديد الاحتياجات	الاحتياجات		
عدم القدرة على تغطية جميع العاملين	سن <i>وي</i>	نتائج تقييم احتياجات محدثة	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود وثيقة	وثيقة تقييم احتياجات محدثة بشكل سنوي	2	
بتقييم احتياجات			تقييم احتياجات محدثة بشكل سنوي			
صعوبة بناء برنامج تدريبي متكامل	سنو <i>ي</i>	نسخة عن وثيقة الخطة التدريبية	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود وثيقة	وثيقة الخطة التدريبية السنوية المعدة	1	۲.
دوران وظيفي عالي يمنع استدامة		السنوية المعتمدة	الخطة التدريبية السنوية المعدة			
الخطة التدريبية						
عدم توفر التمويل اللازم لتطوير وتتفيذ	سنوي			عدد ونوع المواد التدريبية الواردة في	1	۳.
البرامج التدريبية		الشامل تتضمن عدد ونوع المواد		البرنامج التدريبي الشامل		
		التدريبية	التدريبي الشامل			
		N. 4 & 2 .42				
عدم توفر مدربین مؤهلین ومعتمدین	سنوي	قائمة بأسماء المدربين المعتمدين	"	عدد المدربين المعتمدين لتنفيذ البرنامج	2	
		لتنفيذ البرنامج التدريبي الشامل	المعتمدين لتنفيذ البرنامج التدريبي	التدريبي الشامل		
			الشامل			
عدم توفر التمويل اللازم لتطوير وتنفيذ	سنو <i>ي</i>	نسخ عن الأطر التدريبية والزمنية	"	عدد الأطر التدريبية والزمنية المصممة	3	
البرامج التدريبية		ضمن البرنامج التدريبي الشامل	التدريبية والزمنية المصممة ضمن	ضمن البرنامج التدريبي الشامل		
			البرنامج التدريبي الشامل			
, N , N , N , N , N , N , N , N , N , N		N	A11 . 11 . 12	, N		
عدم الالتزام بالبرامج التدريبية	سنو <i>ي</i>		•	عدد المتدربين/ات المستفيدين من	4	
		والمتدربات	المتدربين/ات المستفيدين من البرامج	البرامج التدريبية		
			التدريبية			

المحور الثالث: الخدمات

الهدف الفرعي الاول: تشكيل لجان الحماية في المستشفيات والمراكز الصحية والعيادات للاستجابة لحالات العنف

الاخطار المتوقعة	دورية جمع المعلومات	مصادر التحقق	تعريف المؤشر	المؤشر	رقم	رقم
					المؤشر	النشاط
صعوبة إحصاء عدد المستشفيات	سنوي	قائمة بأسماء المستشفيات	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	عدد المستشفيات والمراكز الصحية التي	1	٠.١
والمراكز التي شكلت فيها لجان حماية		والمراكز الصحية التي شكلت فيها	المستشفيات والمراكز الصحية التي	شكلت فيها لجان حماية		
		لجان حماية	شكلت فيها لجان حماية			
صعوبة إحصاء عدد المستشفيات	سنو <i>ي</i>	نسخة عن آلية لاستدامة عمل	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود آلية	وجود آلية لاستدامة عمل لجان حماية	1	۲.
والمراكز التي شكلت فيها لجان حماية		لجان حماية الاسرة في	لاستدامة عمل لجان حماية الاسرة في	الاسرة في المستشفيات والمراكز الصحية		
		المستشفيات والمراكز الصحية	المستشفيات والمراكز الصحية وماسسة	وماسسة عملها		
		وماسسة عملها	عملها			
صعوبة إحصاء عدد المستشفيات التي	سنوي	قائمة بأسماء المستشفيات التي	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	عدد المستشفيات التي يتوفر فيها	1	.٣
تتوفر فيها عيادات حماية الاسرة في		يتوفر فيها عيادات حماية الاسرة	المستشفيات التي يتوفر فيها عيادات	عيادات حماية الاسرة في اقسام الاسعاف		
اقسام الاسعاف والطوارئ		في اقسام الاسعاف والطوارئ	حماية الاسرة في اقسام الاسعاف	والطوارئ		
			والطوارئ			
عدم توفر التمويل لالزم لاعداد الدليل	سنو <i>ي</i>	نسخة عن دليل الاجراءات	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر دليل	دليل اجراءات مطور ومعتمد للعاملين في	1	٠٤
		للعاملين في القطاع الصحي	اجراءات مطور ومعتمد للعاملين في	القطاع الصحي للتعامل مع حالات		
		للتعامل مع حالات العنف	القطاع الصحي للتعامل مع حالات	العنف		
			العنف			
عدم الالتزام بارسال التقارير	نصف سنو <i>ي</i>	نسخ عن التقارير الدورية لمدى	-	التقارير الدورية لمدى الالتزام بتطبيق	1	.0
		الالتزام بالتطبيق	بتطبيق	معايير الاعتماد وضبط الجودة في		
				القطاع الصحي		

			معايير الاعتماد وضبط الجودة في القطاع الصحي			
	سنوي	نسخ عن التقارير الدورية لمدى الالتزام بالتطبيق	•	عدد التقارير الصادرة حول مدى تطبيق معايير الاعتماد وضبط الجودة في	2	
			الجودة للخدمات في القطاع الصحي	القطاع الصحي للوجستي والفني	ابع: الدعم ا	المحور الر
			لتقديم الخدمات لحالات العنف	عي الأول: توفير البيئة المؤسسية الملائمة	الهدف الفر	
الاخطار المتوقعة	دورية جمع المعلومات	مصادر التحقق	تعريف المؤشر	المؤشر	رقم المؤشر	رقم النشاط
عدم توفر التمويل اللازم لتوفير الآليات المخصصة للطب الشرعي	سنوي	قائمة بعدد الآليات المخصصة للطب الشرعي	*	عدد الآليات المخصصة والعاملة للطب الشرعي	1	٠.١
عدم توفر التمويل اللازم لتوفير الآليات المخصصة للطب النفسي	سنوي	قائمة بعدد الآليات المخصصة للطب النفسي	*		2	۲.
عدم توفر التمويل اللازم للالتزام بكودات البناء	سنوي		يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المستشفيات والمراكز الصحية الملتزمة في كودات البناء	"	3	.۳

رابعاً: قطاع الشراكة والتنسيق

قطاع الشراكة والتنسيق

الهدف العام: تنسيق وتعزيز جهود كافة الجهات المعنية بالوقاية والاستجابة للعنف على المستوى الوطني

		I				
الاخطار المتوقعة	دورية جمع	مصادر التحقق	تعريف المؤشر	المؤشر	رقم	رقم
	المعلومات				المؤشر	النشاط
عدم توفر مخصصات مالية وكوادر بشرية	سنو <i>ي</i>	نسخة عن وثيقة الخطة	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر خطة	خطة البرنامج الوطني للتدريب	1	٠.١
لتنفيذ البرنامج الوطني		للبرنامج التدريبي	البرنامج الوطني للتدريب			
		عدد البرامج التدريبية				
		عدد الجهات المشاركة				
عدم توفر مخصصات مالية وكوادر بشرية	سنوي	قائمة بالبرامج التدريبية	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد البرامج	عدد البرامج التدريبية ضمن خطة البرنامج	2	
لتصميم البرنامج الوطني			التدريبية ضمن خطة البرنامج الوطني	الوطني للتدريب		
			للتدريب			
التنافسية وعدم التزام بعض الجهات	سنو <i>ي</i>	عدد الجهات المشاركة	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الجهات	عدد الجهات المشاركة بالبرنامج الوطني	3	
بالبرنامج الوطني والعمل بشكل منفرد			المشاركة بالبرنامج الوطني للتدريب	للتدريب		
عدم توفر مخصصات مالية وكوادر بشرية	سنو <i>ي</i>	نسخة عن خطة منهاج	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر خطة	خطة منهاج الدبلوم التدريبي المتخصص في	1	٠٢.
لتصميم الدبلوم التدريبي المتخصص في		الدبلوم التدريبي	منهاج الدبلوم التدريبي المتخصص	مجال الحماية		
مجال الحماية		المتخصص في مجال	في مجال الحماية			
		الحماية				
عدم توفر التمويل اللازم	سنو <i>ي</i>	نسخة عن الوثيقة	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر وثيقة	وثيقة تنسيقية معتمدة بين الفريق الوطني	1	.٣
		التنسيقية المعتمدة	تنسيقية معتمدة بين الفريق الوطني	لشؤون الاسرة ومجموعات العمل الفرعية		
			لشؤون الاسرة ومجموعات العمل			
			الفرعية			

عدم اعتماد الجهات المانحة للخطة	سنوي	نسخة عن الوثيقة	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر وثيقة	وثيقة تنسيقية معتمدة مع منظمات الامم	1	٠.٤
وانشطتها			•	المتحدة والجهات التمويلية الاخرى لتحديد		
			المتحدة والجهات التمويلية الاخرى	اولويات العمل والتمويل على المستوى		
			لتحديد اولويات العمل والتمويل على	الوطني لتعزيز منظومة الحماية		
			المستوى الوطني لتعزيز منظومة			
			الحماية			
عدم الالتزام بتوقيع مذكرات التفاهم	سنوي	عدد المذكرات التفاهم	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد مذكرات	عدد مذكرات التفاهم البينية الموقعة والمحدثة	1	٠.٥
		البينية الموقعة	التفاهم الموقعة .	بين كافة الجهات المعنية بتقديم الخدمات		
		عدد مذكرات التفاهم	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد مذكرات	بشكل يوضح الأدوار والمسؤوليات وآليات		
		البينية المحدثة	التفاهم المحدثة .	التنسيق والخدمات المطلوبة من كل جهة في		
		تقارير دورية عن مذكرات	يحدد هذا المؤشر عدد المذكرات	التعامل مع حالات العنف		
		التفاهم البينية المفعلة	المفعلة والتي يتم مراجعتها .			
عدم اعتماد الجهات المانحة للخطة	سنو <i>ي</i>	نسخة عن الخطة	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر الخطة	توفر الخطة التمويلية لضمان تنفيذ خطة	1	٦.
وانشطتها		التمويلية لضمان تنفيذ	لتمويلية لضمان تنفيذ خطة حزمة	حزمة الخدمات		
		خطة حزمة الخدمات	الخدمات الاساسية	عدد الانشطة المنفذة		
		عدد الانشطة المنفذة				
صعوبة إحصاء وتتبع الأنشطة المنفذة	سنو <i>ي</i>	قائمة بعدد الأنشطة المنفذة	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الانشطة	عدد الانشطة المنفذة ضمن خطة لحشد	2	
ضمن خطة لحشد التمويل لضمان تنفيذ		ضمن خطة لحشد التمويل	المنفذة ضمن خطة لحشد التمويل	التمويل لضمان تنفيذ خطة حزمة الخدمات		
خطة حزمة الخدمات		لضمان تنفيذ خطة حزمة	لضمان تنفيذ خطة حزمة الخدمات			
		الخدمات				
عدم توفر التمويل اللازم للتوسع	سنو <i>ي</i>	قائمة بعدد الجهات	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الجهات	عدد الجهات الملتزمة بتطبيق نظام أتمتة	1	٠.٧
عدم التزام المؤسسات باداورها		الملتزمة بتطبيق نظام	الملتزمة بتطبيق نظام الاتمتة	إجراءات التعامل مع حالات العنف على		
		الاتمتة		مستوى وطني		

						_
٠.٨	1	عدد الافراد المؤهلين لاستخدام نظام الاتمتة	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الافراد	قائمة بعدد الافراد المؤهلين	سن <i>وي</i>	التنقلات بدون توفير بدائل
			المؤهلين لاستخدام نظام الاتمتة	لاستخدام نظام الاتمتة		
.9	1	دراسة علمية حول الحالات المودعة في دور	يحدد هذه المؤشر الخصائص واسباب	دراسة علمية	سنوية	عدم توفر التمويل اللازم
		الرعاية الايوائية	لحالات العنف المدخلة في دور			
			الرعاية الايوائية			
.1.	1	دراسة وطنية مسحية حول العنف المبني	يحدد هذا المؤشر المعرفة ،	دراسة علمية	سنوية	عدم توفر التمويل اللازم
		على النوع الاجتماعي والعنف الاسري	الاتجاهات ، المواقف حول حالات			
		وقضايا حماية الطفل والمراة (المعرفة ،	العنف المبني على النوع الاجتماعي			
		الاتجاهات ، المواقف)	والعنف الاسري وقضايا حماية الطفل			
			والمراة			
.11	1	الإطار والمنهجية لإصدار التقارير الدورية	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر	نسخة عن منهجية إصدار	سنو <i>ي</i>	عدم توفر التمويل اللازم لتطوير الموشرات
		عن الفريق حول منظومة الحماية	منهجية لإصدار التقارير الدورية عن	التقارير الدورية عن الفريق		والتقارير الدورية
			الفريق حول منظومة الحماية	حول منظومة الحماية		
	2	عدد التقارير الدورية الصادرة حول منظومة	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد التقارير	نسخ عن التقارير الدورية	سنو <i>ي</i>	عدم التزام الجهات المختصة بمشاركة
		الحماية	الدورية الصادرة حول منظومة الحماية	الصادرة حول منظومة		التطورات حول منظومة الحماية
				الحماية		
.17	1	ضابط ارتباط اومنسق لمتابعة انشطة الخطة	يحدد هذا المؤشر تعيين ضابط	نسخ من الشروط	سنو <i>ي</i>	عدم توفر التمويل لتغطية تكاليف ضابط
		التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز	ارتباط اومنسق لمتابعة انشطة الخطة	المرجعية لضابط ارتباط		الارتباط
		منظومة الحماية من العنف المبني على	التنفيذية ضمن شروط مرجعية محددة	متابعة الخطة التنفيذية		
		النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية		وضابط ارتباط معين		
		الطفل				
.18	1	وثيقة معتمدة لالية استدامة الاستجابة	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر وثيقة	نسخة عن وثيقة معتمدة	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم
		لحالات العنف في حالات الطوارئ	معتمدة لالية استدامة الاستجابة	لالية استدامة الاستجابة		
			لحالات العنف في حالات الطوارئ	لحالات العنف في حالات		
				الطوارئ		

عدم توفير التمويل اللازم	ة لمباديء	سة وثيقة مخصصة	يحدد هذا المؤشر الوثيقة المخصص	مراعاة مبادئ الوصول للمعلومات والاتصال	.1 ٤
	المعلومات	الى الوصول الى	لاليات مراعاة مباديء الوصول ال	والتواصل لكافة الحالات بغض النظر عن	
	واصل مع	مع والاتصال والتو	المعلومات والاتصال والتواصل ه	الجنس، العرق، اللغة.	
	ىنف	عن كافة حالات العا	كافة حالات العنف بغض النظر ع		
			الجنس، العرق، اللغة.		

خامساً: قطاع الوقاية

لماع الوقاية								
الهدف العام: رفع مستوى الوعي المجتمعي حول العنف								
الاخطار المتوقعة	دورية جمع المعلومات	مصادر التحقق	تعريف المؤشر	المؤشر	رقم المؤشر	رقم النشاط		
عدم توفر مخصصات مالية وكوادر بشرية لتصميم خطة الحملة الوطنية للوقاية والاستجابة للعنف معدة ومعتمدة	<i>سنوي</i>		يحدد هذا المؤشر النوعي توفر خطة حملة وطنية توعوية للوقاية والاستجابة للعنف معدة ومعتمدة	خطة حملة وطنية توعوية للوقاية والاستجابة للعنف معدة ومعتمدة	1	.1		
عدم توفر مخصصات مالية وكوادر بشرية لتنفيذ أنشطة خطة الحملة الوطنية للوقاية والاستجابة للعنف معدة ومعتمدة		ضمن الحملة الوطنية التوعوية للوقاية والاستجابة	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الانشطة المنفذة ضمن الحملة الوطنية التوعوية للوقاية والاستجابة للعنف	انشطة الحملة وطنية توعوية للوقاية والاستجابة للعنف معدة ومعتمدة	2			
		للعنف						

3	التمويل المرصود لتنفيذ الحملة الوطنية	يحدد هذا المؤشر الكمي حجم التمويل	نسخة عن اتفاقيات تمويل	سنو <i>ي</i>	التنافسية وعدم التزام بعض الجهات بالبرنامج
	توعوية للوقاية والاستجابة للعنف	المرصود لتنفيذ الحملة الوطنية توعوية	الحملة الوطنية توعوية		الوطني والعمل بشكل منفرد
		للوقاية والاستجابة للعنف	للوقاية والاستجابة للعنف		
1 .٢	عدد الانشطة ضمن برنامج التوعية	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الانشطة	قائمة بعدد الانشطة ضمن	سنوي	عدم توفر مخصصات مالية وكوادر بشرية
	الوالدية	المنفذة ضمن برنامج التوعية الوالدية	برنامج التوعية الوالدية		لتنفيذ أنشطة برنامج التوعية الوالدية
2	اعداد المستفيدين من برنامج التوعية	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	قائمة بأعداد المستفيدين من	سنوي	صعوبة تتبع واحصاد عدد المستفيدين من
	الوالدية	المستفيدين من برنامج التوعية الوالدية	برنامج التوعية الوالدية		برنامج التوعية الوالدية
3	عدد المؤسسات التي نفذت برنامج	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد	قائمة بعدد المؤسسات التي	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم لتطوير وتنفيذ
	التوعية الوالدية على مستوى المملكة	المؤسسات التي نفذت برنامج التوعية	نفذت برنامج التوعية		البرامج التوعوية
		الوالدية على مستوى المملكة	الوالدية على مستوى المملكة		, -
1 .٣	دليل معد ومعتمد لعلماء الدين الاسلامي	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر دليل	نسخة عن الدليل المعتمد	سنوي	عدم توفر مخصصات مالية وكوادر بشرية
	للتوعية حول الحد من العنف	ومعتمد لعلماء الدين الاسلامي للتوعية	لعلماء الدين الاسلامي		لتصميم الدليل
		حول الحد من العنف	للتوعية حول الحد من		
			العنف		
2	عدد التدريبات التي تمت لعلماء الدين	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد التدريبات	قائمة بعدد التدريبات التي	سنوي	صعوبة تتبع واحصاد عدد المستفيدين من
	الاسلامي للتوعية حول الحد من العنف	التي تمت لعلماء الدين الاسلامي	تمت لعلماء الدين الاسلامي		التدريبات
		للتوعية حول الحد من العنف	للتوعية حول الحد من		
			العنف		
1 .٤	دليل معد ومعتمد لرجال الدين المسيحي	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر دليل	نسخة عن الدليل المعتمد	سنوي	عدم توفر مخصصات مالية وكوادر بشرية
	للتوعية حول الحد من العنف	ومعتمد لرجال الدين المسيحي للتوعية	لرجال الدين المسيحي		لتصميم الدليل
		حول الحد من العنف	للتوعية حول الحد من		
			العنف		
2	عدد التدريبات التي تمت لرجال الدين	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد التدريبات	قائمة بعدد التدريبات التي	سنوي	صعوبة تتبع واحصاد عدد المستفيدين من
	المسيحي للتوعية حول الحد من العنف	التي تمت لرجال الدين المسيحي	تمت لرجال الدين المسيحي		التدريبات
		للتوعية حول الحد من العنف			
	•				

	للتوعية حول الحد من			
	العنف			
سنوي	نسخة من المادة القانونية	يحدد هذا المؤشر الكمي توفر المادة	عقد ورش توعوية قانونية حول الحقوق	5
	قائمة بعدد الورش	القانونية وعدد الورش التي تمت	القانونية المتعلقة بالملكية والارث	

سادسا: التشريعات والسياسات

	قطاع التشريعات										
	الهدف العام: مراجعة وإصدار التشريعات لتعزيز الاستجابة لاحتياجات حالات العنف										
الاخطار المتوقعة	دورية جمع المعلومات	مصادر التحقق	تعريف المؤشر	المؤشر	رقم	رقم					
					المؤشر	النشاط					
صعوبة تطبيق التدابير الاحترازية والعقوبات	سنو <i>ي</i>	قائمة بعدد أنظمة التدابير	يحدد هذا المؤشر الكمي	عدد أنظمة التدابير الاحترازية	1	٠.١					
البديلة في الاحكام القضائية المعتمدة		الاحترازية والعقوبات البديلة في	عدد أنظمة التدابير	والعقوبات البديلة في الاحكام القضائية							
والمطبقة		الاحكام القضائية المعتمدة	الاحترازية والعقوبات	المعتمدة والمطبقة							
		والمطبقة	البديلة في الاحكام								
			القضائية المعتمدة								
			والمطبقة								
صعوبة اجراء الدراسة	سنوي	نسخة عن الدراسة التبليغ	يحدد هذا المؤشر النوعي	دراسة تحليلية وتقييمية حول التبليغ	1	۲.					
عدم توفر التمويل		الالزامي واثار على حالات	وجود دراسة تحليلية	الالزامي واثار على حالات العنف							
		العنف	وتقييمية حول التبليغ								
			الالزامي								
عدم توفر التمويل اللازم	سنوي	نسخة عن التقارير الدورية حول	يحدد هذا المؤشر النوعي	تقارير دورية حول التعديلات	1	٣.					
		التعديلات التشريعية وفقا	اعداد تقارير دورية حول	التشريعية وفقا للتقارير والدراسات							
		للدراسات الوطنية والدولية	التعديلات التشريعية وفقا	الوطنية والدولية							

			I	T		
			للتقارير والدراسات الوطنية			
			والدولية بشكل دوري			
صعوبة إحصاء وتتبع تطبيق أنشطة حشد	سنو <i>ي</i>	قائمة بأنشطة حشد الدعم	يحدد هذا المؤشر الكمي	عدد أنشطة حشد الدعم والتأييد المنفذة	1	٤.
الدعم والتأييد المنفذة بهدف اصدار نظام		والتأييد المنفذة بهدف اصدار	عدد أنشطة حشد الدعم	بهدف اصدار نظام حماية الشهود		
حماية الشهود والمبلغين لتنفيذ احكام قانون		نظام حماية الشهود والمبلغين	والتأييد المنفذة بهدف	والمبلغين لتنفيذ احكام قانون الحماية		
الحماية من العنف الاسري		لتنفيذ احكام قانون الحماية من	اصدار نظام حماية	من العنف الاسري		
		العنف الاسري	الشهود والمبلغين لتنفيذ			
			احكام قانون الحماية من			
			العنف الاسري			
صعوبة إحصاء وتتبع تطبيق أنشطة كسب	سنو <i>ي</i>	قائمة بأنشطة كسب الدعم	يحدد هذا المؤشر الكمي	عدد أنشطة كسب الدعم والتأييد	1	.0
الدعم والتأييد المنفذة بهدف إقرار القانون		والتأييد المنفذة بهدف إقرار	عدد أنشطة كسب الدعم	المنفذة بهدف إقرار القانون المعدل		
المعدل لقانون الاحداث		القانون المعدل لقانون الاحداث	والتأييد المنفذة بهدف إقرار	لقانون الاحداث		
			القانون المعدل لقانون			
			الاحداث			
صعوبة إحصاء وتتبع تطبيق أنشطة كسب	سنو <i>ي</i>	قائمة بأنشطة كسب الدعم	يحدد هذا المؤشر الكمي	عدد أنشطة كسب الدعم والتأييد	2	
الدعم والتأييد المنفذة بهدف إقرار قانون		والتأييد المنفذة بهدف إقرار	عدد أنشطة كسب الدعم	المنفذة بهدف إقرار قانون حقوق الطفل		
حقوق الطفل		قانون حقوق الطفل	والتأييد المنفذة بهدف إقرار			
			قانون حقوق الطفل			
عدم اصدار النظام	سنوي	نسخة عن النظام الخاص	يحدد هذا المؤشر النوعي	نظام خاص بمهننة العمل الاجتماعي	1	٦.
عدم توفر التمويل اللازم لاصدار النظام		بمهننة العمل الاجتماعي ونظام	وجود نظام خاص بمهننة	ونظام رتب الأخصائيين الاجتماعيين		
وتطبيقة		رتب الأخصائيين الاجتماعيين	العمل الاجتماعي ونظام	مصادق عليه حسب الاصول		
			رتب الأخصائيين			
			الاجتماعيين			
عدم اصدار التعليمات	سنوي	نسخة عن تعليمات وانظمة	يحدد هذا المؤشر النوعي	تعليمات وانظمة تشمل الاستجابة	1	٠.٧
		تشمل الاستجابة لكافة الحالات	وجود نظام تعليمات	لكافة الحالات لدور الحماية والرعاية		

		1 71-11 71 11 -1	71 - 31 2- 7 1	- 15:11 7:161 7 11 1		
		لدور الحماية والرعاية بما		بما يضمن توفير الخدمة لكافة الفئات		
		يضمن توفير الخدمة لكافة		واحتياجاتها.		
		الفئات واحتياجاتها.	الحماية والرعاية بما			
			يضمن توفير الخدمة لكافة			
			الفئات واحتياجاتها.			
صعوبة تطبيق إجراءات توسيع نطاق	سنوي	نسخ عن التعميمات الصادرة	يحدد هذا المؤشر الكمي	عدد التعميمات الصادرة بخصوص	1	۸.
الاجراءات والخدمات الصحية (استشارة،		بخصوص تعليمات لتوسيع	عدد التعميمات الصادرة	تعليمات لتوسيع نطاق الاجراءات		
علاج)		نطاق الاجراءات والخدمات	بخصوص تعليمات	والخدمات الصحية (استشارة، علاج)		
		الصحية (استشارة، علاج)	لتوسيع نطاق الاجراءات			
		,	والخدمات الصحية			
			(استشارة، علاج)			
7 1 30 1 1 7		יין די	,	دراسة حول التكلفة الاقتصادية للعنف	1	.9
صعوبة اجراء الدراسة	ستوي	نسخة عن دراسة حول التكلفة	-	دراسه خون التخلفه الاقتصادية للغنف	1	. \
عدم توفر التمويل		الاقتصادية للعنف	وجود دراسة حول التكلفة			
			الاقتصادية للعنف			
عدم توفر التمويل اللازم لدعم الجهات التي		قائمة بالجهات المعتمدة بتنفيذ	يحدد هذا المؤشر الكمي	عدد جهات تنفيذ العقوبات البديلة في	1	٠١٠
تنفذ برامج العقوبات البديله		العقوبات البديلة في قضايا	عدد جهات تنفيذ العقوبات	قضايا العنف الاسري المعتمدة		
		العنف الاسري المعتمدة	البديلة في قضايا العنف			
		•	" الاسري المعتمدة			

الملحق (١) نموذج متابعة الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل السنوي

		الميزانية								القطاع
لجهة الداعمة	الميزانية المطلوبة	رمز النشاط	الجهة المعنية	الربع الرابع	يت الربع الثالث	التوة الربع الثاني	الربع الأول	الأساس - المرجعي	النتائج المتوقعة	الأنشطة المخططة
										المحور
										الهدف
										نشاط رئيسي:
										نشاط فر عي ١٠
										نشاط فر عي ٢٠
										الخ.
										نشاط رئيسي :٢
										نشاط فر عي ١:
										الخ.

الملحق (٢) مصفوفة تقارير الإنجاز الدورية

		متابعة الإنجاز	4						خطة العمل
ملاحظات	مستوى النتائج التي تم الحصول	مستوى تنفيذ النشاط	الجهة المعنبة	التوقيت				النتائج المتوقعة	النشاطات المخططة
	عليها			ربع٤	ربع۳	ربع۲	ربع۱		
									القطاع
									المحور
									هدف فرعي:١
									نشاط رئيس ١
									نشاط فرعي١
									نشاط فرعي ٢
									شاط فرعي٢

				نشاط فر عي ٢
				نشاط فر عي ٢

تعليمات استخدام مصفوفة تقارير الإنجاز الدورية

عمود مستوى تنفيذ النشاط:

يجب أن يقيم مستوى تنفيذ النشاط المنفذ على أساس الفترة التي يغطيها التقرير، ويمكن عمله على شكل ملخص أو أن يتم ترميزه، مثلاً:

- ١. صفر= لم يبدأ.
- ٢. = ١ متأخر جداً عن الجدول الزمني.
 - ٣. =٢متأخر قليلاً عن الخطة؛.
 - ٤. =٣ في الوقت المحدد.
- ٥. =٤ متقدم عن الوقت المحدد في الجدول.
 - ٦. =٥ انتهى العمل.
- عمود مستوى النتائج التي تم الحصول عليها:

يجب أن يعبأ هذا العمود بالتوازي مع العمود السابق. ويعني أن يقدم تقرير عن المدى الذي أنجزت فيه النتيجة المتوقعة في الفترة الزمنية التي يغطيها التقرير. في حالة التعبير عن النتيجة المتوقعة بالأعداد، قم بتعبئة المربع باستخدام الأعداد وذلك ليتم توضيح ما تم إنجازه بالمقارنة مع المستهدف السنوي) مثال: تم تدريب ٢٠٠ منسق حالة. (في الحالات التي عُبر عنها بشكل عام ، بين بشكل مختصر ما تم إنجازه)مثال: تم الانتهاء من مسودة التقرير).

• عمود ملاحظات:

يستخدم عمود الملاحظات عند اللزوم، ليعطي معلومات عن نشاطات محددة أو نشاطات فرعية، على سبيل المثال لبيان الأسباب التي أدت إلى فشل تنفيذ نشاط ما بنجاح أو ما إذا كان يجب تأجيله؛ ومتى سيبدأ تنفيذ نشاط مؤجل، تغييرات ممكنة في نشاط معين، أو أية معلومات مرتبطة

الملحق (٣) الاولويات التدريبية حسب القطاعات

يتضمن هذا الجدول اهم الموضوعات التي وردت اثناء الورش السابقة حول الاولويات التدريبية حسب القطاعات مع ملاحظة أن هناك بعض المواضيع التدريبية تتقاطع مع عدة قطاعات بينما مواضيع أخرى تكون متخصصة لقطاع دون الاخر:-

	الاولوبات التدريبية صنفت على اساس مرتكزات بناء القدرات والقائم على :- التوعية ونشر المعلومات - بناء المهارت - وتغيير الاتجاهات
	التوعية ونشر المعلومات
كافة القطاعات	العنف القائم على النوع الاجتماعي
كافة القطاعات	التشريعات الوطنية (قانون الحماية من العنف الاسري، قانون حماية الطفل، قانون الاحداث (دليل) الادلة الاجرائية الخاصة بالقوانين الوطنية
كافة القطاعات	المواثيق والاتفاقيات الدولية (- اتفاقية القضاء على كافة اشكال التمييز ضد المرأة، اتفاقية حقوق الطفل، وغيرها من الاتفاقيات ذات العلاقة)
كافة القطاعات	علم النفس الاسري
كافة القطاعات	قائمة بكافة الجهات مقدمة الخدمات الاساسية "وثيقة مرجعية"
	اكتساب المهارات
كافة القطاعات	الاسعافات النفسية الاولية
	- اساسيات الدعم النفسي
كافة القطاعات	مهارات الاستقبال وعقد المقابلة والتقييم الاولي – دليل
	- اساسيات الاستماع الفعال
كافة القطاعات	آلية التعامل مع الادلة الجرمية وحفظها
كافة القطاعات	مهارة اعداد التقارير
كافة القطاعات	تعزيز استخدام مدونة السلوك
كافة القطاعات	معايير الاعتماد وضبط الجودة للخدمات المقدمة لحالات العنف- دليل
كافة القطاعات	الاطار الوطني لحماية الامرة من العنف
	الاجراءات الوطنية الموحدة للوقاية والاستجابة لحالات العنف في الاردن

كافة القطاعات	اساسيات ادارة الحالة
	- مهارات اجراء مؤتمر الحالة
	- مهارات الاحالة الامنة والافصاح
	توظيف استخدام الادلة المتاحة ذات العلاقة (الادلة الاجرائية للتعامل مع حالات العنف) ومنها
قطاع الصحة	- دليل اجراءات مقدمي الخدمات الصحية للتعامل مع حالات الاعتداء الجنسي ٢٠١٧
العدالة والشرطة	- دليل إجراءات التسوية لحل نزاعات العنف الأسري - (يوجد دليل لدى القضاء والشرطة)
العدالة والشرطة	- التدابير البديلة: الدليل الرشادي لتطبيق بدائل الاصلاح المجتمعي
العدالة والشرطة	نظام الربط الالكتروني التلفزيوني
كافة القطاعات	نظام أتمتة إجراءات التعامل مع العنف الأسري
كافة القطاعات	مهارات حياتية:-
	- مهارة حل التفاوض وحل المشكلات
	- مهارات الاتصال والتواصل
	- مهارات تعديل السلوك
كافة القطاعات	مهارات الرعاية الذاتية للعاملين في مجال الحماية
كافة القطاعات	نهج إدماج الرجال والفتيان بمختلف الاعمار حول قضايا العنف
قطاع الصحة	التدريب على بروتوكولات مرتبطة بقطاع الصحي :-
	- برتوكول الوقاية من الامراض المنقولة جنسيا
	- برتوكول الوقاية ما بعد التعرض لفيروس نقص المناعة البشري
	- بروتوكول استخدام وسائل منع الحمل الطارئة

ر اتجاهات ومواقف		
ر الاتجاهات السلبية تجاه التعامل مع حالات العنف	كافة	كافة القطاعات
المواقف على اساس الحيادية والمهنية في تقديم الخدمة	كافة	كافة القطاعات
ل الاتجاهات الخاصة بالتعامل مع حالات العنف على اساس الجنس، الاعاقة، اللغة	كافة	كافة القطاعات

ملحق رقم (٤)

قائمة باعضاء اللجنة المشكلة برئاسة امين عام وزارة التنمية الاجتماعية وعضوية ممثلين عن الجهات التالية:

الجهه	1
الديوان الملكي الهاشمي	٠.١
وزارة الداخلية	۲.
وزارة الاوقاف والشؤون والمقدسات الاسلامية	۳.
وزارة العمل	. ٤

.0	وزارة الشباب
٦.	وزارة الثقافة
٠.٧	ادارة حماية الاسرة والاحداث / مديرية الامن العام
۸.	اللجنة الوطنية لشؤون المراة
.٩	المجلس الوطني لشؤون الاسرة
.1•	مقرر من وزارة التنمية الاجتماعية

تم بحمد الله