



الخطة التنفيذية

لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل

2023 - 2021

المجلس الوطني لشؤون الاسرة

2020

قائمة المحتويات

3	السياق العام للخطة التنفيذية
٣	منهجية اعداد الخطة التنفيذية
٥	هيكل الخطة التنفيذية
7	المتابعة والتقييم واعداد التقارير
٨	فوائد وضرورات المتابعة والتقييم
٨	مسؤوليات المتابعة والتقييم
٨	المعلومات المطلوبة لعملية المتابعة والتقييم
9	إطار اعتماد الخطة ورصد التمويل اللازم لها
الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية	
10	الطفل
38	الملاحق

السياق العام للخطة التنفيذية

جاءت الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل استكمالاً لاجراءات وضع الاطار التنفيذي لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة حماية الاسرة على المستوى الوطني والتي تم اعتمادها قبل رئيس الوزراء ، واستمراراً لدور الفريق الوطني الوطني لحماية الاسرة الوارد في نظامه رقم ٣٣ لعام ٢٠١٦ في متابعة تنفيذ الاولويات الوطنية الخاصة بمنظومة الحماية ، حيث تم وضع مصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية ضمن الية تنفيذية تسهم في ترجمة هذه الاولويات إلى أنشطة تنفيذية ووضع اطار متابعة واضح لها، فقد قام المجلس الوطني لشؤون الاسرة بالشراكة مع صندوق الامم المتحدة للسكان بتحديث المصفوفة بناء على نتائج المسح الاقليمي الذي قام به صندوق الامم المتحدة للسكان وفقاً لبرنامج " حزمة الخدمات الاساسية " الذي يهدف الى توفير إمكانية أكبر للوصول الى مجموعة منسقة من الخدمات المتعددة القطاعات الأساسية والجيدة في قطاعات الصحة والخدمات الاجتماعية والشرطة والعدالة لجميع الحالات التي تتعرض للعنف القائم على النوع الاجتماعي، حيث تم ترجمة هذه الاولويات ضمن خطة تنفيذية تحت مسمى " الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل " للاعوام (٢٠٢١-٢٠٢٣) وتضمن هذه الخطة :

-أنشطة تنفيذية وفقاً للقطاعات ومصنفة حسب سبع محاور رئيسية للقطاعات : موارد بشرية ،بناء قدرات، تحسين الخدمات، الدعم اللوجستي،تشريعات وسياسات،شراكة وتنسيق ،توعية.

-الجهات الرئيسية والفرعية المعنية بالتنفيذ .

-الاطار الزمني .

-مؤشرات أداء كمية ونوعية

منهجية اعداد الخطة التنفيذية

جاءت منهجية إعداد الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل بحيث تعكس النهج التشاركي ما بين المؤسسات الحكومية، مؤسسات المجتمع المدني والمنظمات الدولية والجهات المانحة من اجل ضمان جودة التنسيق لتحقيق استجابة أكثر اتساقاً.

كمرحلة تحضيرية سابقة للخطة التنفيذية ، أصدر صندوق الأمم المتحدة للسكان في الأردن تقريراً بعنوان "مراجعة الخدمات الأساسية في قطاعات الصحة والعدالة والشرطة والخدمات الاجتماعية للنساء والفتيات الضحايا / الناجيات من العنف في الأردن" في عام ٢٠١٩ كجزء من البرنامج المشترك العالمي للخدمات الأساسية للنساء والفتيات المعرضات للعنف، الذي أطلقه صندوق الأمم المتحدة للسكان بمشاركة هيئة الأمم المتحدة للمرأة ، ومنظمة الصحة العالمية ، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي ، ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة. تم التحقق من مصداقية التقرير لأول مرة مع أعضاء الفريق الوطني لحماية الأسرة وأصحاب المصلحة الآخرين بما في ذلك وكالات الأمم المتحدة ذات الصلة، وأعضاء فريق العمل المعني بالعنف القائم على النوع الاجتماعي بما في ذلك منظمات

المجتمع المدني ، وواصل صندوق الأمم المتحدة للسكان ووكالات الأمم المتحدة المشاركة تقديم الدليل التنفيذي ESP لأصحاب المصلحة الرئيسيين من خلال ورش العمل الوطنية والاجتماعات الثنائية مع شركاء العنف القائم على النوع الاجتماعي ومناصري العنف المبني على النوع الاجتماعي المدعومين الرئيسيين لإطلاق برنامج الخدمات البيئية والاجتماعية. استمراراً لهذه الجهود ، أجرى المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في الأردن "ورشة عمل تمهيدية للتعريف بالدليل ESP " في عام ٢٠١٩ من أجل مشاركة نتائج وتوصيات المراجعة الإقليمية ذات الصلة بالأردن وتسهيل وضع خطة عمل هيكلية متعددة القطاعات نحو المضي قدماً في تنفيذ الدليل ESP في القطاعات الثلاثة في الأردن.

شملت المنهجية على عدة أدوات نوعية ساهمت في تحديد السياق العام و استعراض خدمات الصحة والعدالة والشطية والخدمات الاجتماعية لحالات العنف ، بالإضافة الى تعزيز المصادقة على مخرجات التقارير وورش العمل التي تمت بهذا الخصوص وإدماج كافة الجهات المعنية بالتوافق على التوصيات، وتحديد الأولويات الوطنية ومن ثم تصميم الأنشطة بما يتلاءم وإمكانات وتخصصات وقدرات كل جهة سواء كجهة رئيسية او كجهة داعمة.

مراحل تنفيذ المنهجية وادواتها: -

أولاً: مراجعة التقارير والأدبيات والملفات ذات العلاقة: تم الاطلاع على عدد من الاستراتيجيات ذات العلاقة ومنها الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية ٢٠١٩-٢٠٢٥ ، الاستراتيجية الوطنية لتمكين المرأة في الأردن، وخطة الاستجابة الاردنية. بالإضافة الى عدد من الوثائق والتقارير ومنها؛ نظام الفريق الوطني الصادر بالجريدة الرسمية ٢٠١٦، نظام دور إيواء المعرضات للخطر ٢٠١٦، نظام دور حماية الاسرة، معايير الاعتماد وضبط الجودة للخدمات المقدمة لحالات العنف الأسري ٢٠١٤، قانون الحماية من العنف الأسري، السياسات والمبادئ التوجيهية للوقاية والاستجابة لحالات العنف في الأردن، لمحة عن آثار كوفيد ١٩ على حقوق النساء والفتيات والصحة الجنسية والإنجابية، نظام التسوية في الخلافات الأسرية، كوفيد ١٩ والنوع الاجتماعي في الأردن: توصيات فورية للتخطيط والاستجابة في الأردن، تقرير ورش عمل تعزيز آليات التنسيق الوطني في مجال الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الأسري وحماية الطفل، حزمة الخدمات الأساسية للفتيات والنساء الاتي يتعرضن للعنف، قائمة الأولويات الوطنية المعدة من قبل الفريق الوطني لحماية الاسرة.

ثانياً: تصميم المقابلات: تم تحديد الجهات ذات العلاقة بالتعاون والدعم مع فريق المجلس الوطني لشؤون الاسرة والتواصل معهم من اجل عقد المقابلات سواء بصورة شخصية او عبر تطبيقات افتراضية لأسباب مرتبطة بإجراءات الحماية والالتزام بالتباعد الاجتماعي او كون بعض الاشخاص الممثلين لهيئات دولية او وطنية خارج الاردن.

ثالثاً: تم تصميم واعداد جدول المقابلة بما يضمن تحقيق أهداف المقابلات، وعبر عدة محاور رئيسية وفرعية بشكل يضمن مراعاة خصوصية كل جهة تم مقابلتها ونطاق عملها بحيث كان هناك عدة نماذج من أدلة النقاش حسب السياق .

رابعاً: تم عقد ١٧ مقابلة فردية مع أصحاب العلاقة والخبراء شملت ممثلين/ات عن المؤسسات الحكومية وغير الحكومية والمؤسسات الدولية والمنظمات الدولية والجهات المانحة المعنيين (مع مراعاة القواعد الأخلاقية لعقد المقابلة بطلب موافقة المشارك/ المشاركة على التسجيل الصوتي وتوضيح اهداف المقابلة والية التعامل مع البيانات التي سترد في المقابلة)

خامساً: تم تفرغ المقابلات بنصوص مكتوبة باللغة العربية والبعض الآخر باللغة الانجليزية ومن ثم تم تصنيف البيانات المحصلة وتبويبها وعرضها في مصفوفة بناء على الأسئلة الرئيسية والتي صممت خصيصاً للمقابلات بعد أن تم مناقشتها ومراجعتها مع فريق العمل في المجلس الوطني لشؤون الأسرة وصندوق الامم المتحدة للسكان .

سادساً: تم البدء بتحليل البيانات وتوظيفها في مراجعة الأولويات الوطنية من حيث المضمون واللغة وموائمتها لتساهم في تحديد الأنشطة للخطة التنفيذية.

سابعاً: تم إعداد مصفوفة تحليل قطاعي مقارن لكافة التوصيات التي وردت في ورشات العمل السابقة، كشف الأولويات الوطنية، ومخرجات المقابلات.

ثامناً: تم تصميم الأنشطة الخاصة بالخطة بناء على الاولويات الوطنية وتوصيات الجهات ذات العلاقة حسب القطاعات مرفقة بإطار زمني ومؤشرات اداء وجهات رئيسية وجهات داعمة. (الجهات الرئيسية هي الجهة المسؤولة عن تنفيذ النشاط، والجهات الداعمة هي الجهات التي سوف تقوم بأدوار داعمة لاستكمال تنفيذ النشاط).

تاسعاً: تم عرض الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل على الفريق الوطني لحماية الاسرة من العنف واخذ التغذية الراجعة وتعديلها واعتمادها وعرضها على المنظمات الدولية والاممية الممثلة بمجموعات العمل الفرعية التابعة للامم المتحدة واعتمادها من قبلهم .

عاشراً: تم اعتماد الخطة التنفيذية من قبل الفريق الوطني لحماية الاسرة والتوصية برفعها لرئيس الوزراء لتعميمها على المؤسسات للعمل بموجبها والاياعاز لوزارة التخطيط لتعميمها على المؤسسات الدولية والمناحة لوضعها ضمن الاولويات التمويلية لبرامجها.

احد عشر : تزامن مع اعداد الخطة واجراءات اعتمادها من قبل رئاسة الوزراء شكلت وزارة التنمية الاجتماعية لجنة برئاسة امين عام وزارة التنمية الاجتماعية وعضوية عدة جهات حكومية (حسب المرفق رقم (٤)) بهدف وضع خطة وطنية لاستجابة متعددة القطاعات للوقاية من العنف بنهج شامل يساهم في الحد من العنف وتعزيز حقوق الانسان ولضمان عدم الازدواجية فقد تم التوافق بين اعضاء اللجنة مراجعة الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات من قبل اللجنة ومناقشتها وادخال الملاحظات عليها بهدف اعتمادها كخطة وطنية للاستجابة متعددة القطاعات للوقاية من العنف، وبناء على مراجعة اعضاء اللجنة للخطة التنفيذية وادخال ملاحظاتهم عليها تم اعتمادها بصورتها النهائية لتكون خطة حكومية لمواجهة انماط العنف الموجهه ضد النوع الاجتماعي

اثنا عشر : تم رفع الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل الى مجلس الوزراء لقرارها واعتمادها على المستوى الوطني .

ثلاث عشر : قرر مجلس الوزراء بموجب قراره رقم (٣٦٤٠) الصادر بموجب كتابه رقم ٣/١١/١١/٣٦٩٦٢ تاريخ ٢٠٢١/٩/١٢ الموافقة على الخطة وتعميمها وتكليف جميع الجهات المعنية بإدراج أنشطة الخطة المرتبطة بعملها ضمن الخطط السنوية لها للاعوام القادمة .

هيكل الخطة التنفيذية

جاءت الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل بصورة تعكس هيكلية القطاعات بناء على ما جاء في " حزمة الخدمات الاساسية للنساء والفتيات اللواتي تعرضن الى العنف" وبما يتلاءم والسياق الوطني من حيث التسميات والتقسيمات الواردة في الخطة والتي جاءت كما يلي: -

القطاع- ويشتمل على قطاع الخدمات الاجتماعية، قطاع الشرطة والعدالة، قطاع الصحة، قطاع التنسيق والشراكة، قطاع التوعية.

الهدف العام- يعكس الهدف العام من كل قطاع .

المحور- يشمل العناصر التأسيسية وتتضمن ما يلي: --

- محور الموارد البشرية: يشمل المحور كافة الانشطة ذات العلاقة بالكوادر البشرية من حيث الرشد او المرتبطة بجاهزية العاملين/ات أو المتعاملين مع حالات العنف ومعايير الاختيار ومؤشرات التقييم

- محور بناء القدرات :تطوير مهارات واتجاهات الكوادر من خلال بناء القدرات قبل الخدمة بالإضافة الى بناءها اثناء الخدمة من خلال التعليم المستمر والتدريب التفاعلي وبرامج التوجيه المهني

- محور الخدمات: يشمل المحور كافة التدخلات المقترحة لتحسين جودة الخدمات وسرعة تقديمها مع مراعاة المبادئ التوجيهية الخاصة بإدارة الحالة في كافة مراحلها

- محور الدعم اللوجستي والفني: يشمل المحور كافة الانشطة التي تضمن توفير البيئة المؤسسية الملائمة لتقديم الخدمات لحالات العنف والتي تتضمن توفير معدات واجهزة وبنية تحتية ملائمة للمبادئ التوجيهية الخاصة بإدارة الحالة
الانشطة: تعكس مجموع الانشطة الخاصة بكل محور

الجهات الجهة المعنية الرئيسية: تعكس الجهات المسؤولة بشكل مباشر عن تنفيذ أو/ومتابعة الأنشطة المقترحة

الجهات الداعمة: تعكس الجهات التي تساهم في تنفيذ او/ودعم الأنشطة

الاطار الزمني: تعكس المدة الزمنية المتوقعة لتنفيذ الانشطة على مدى ثلاث سنوات

المؤشرات : هي أداة لقياس مستوى إنجاز الأنشطة من الجهات المختلفة.

الجهات ذات العلاقة حسب القطاعات

الشراكة والتنسيق	الخدمات الصحة	خدمات الشرطة والعدالة	الخدمات الاجتماعية
المجلس الوطني لشؤون الأسرة، الفريق الوطني لشؤون الأسرة ، وزارة الصحة، وزارة التنمية الاجتماعية ، وزارة العدل، المجلس القضائي، اللجنة الوطنية لشؤون المرأة ادارة حماية الاسرة والاحداث والمنظمات المحلية و الدولية (المنظمات غير الحكومية)	وزارة الصحة (مستشفيات وزارة الصحة، المراكز الصحية، العيادات التخصصية اقسام الإسعاف والطوارئ)، مديرية الخدمات الطبية الملكية بكل اجهزتها، المستشفيات الخاصة، جمعية المستشفيات الخاصة، نقابة الأطباء ، نقابة الممرضين، الجمعيات والمنظمات الطبية المحلية والدولية، جمعية الاطباء النفسيين	وزارة العدل، المعهد القضائي، المحاكم النظامية، المحاكم الدينية (لشرعية والكنسية) ، منظمات المجتمع المدني، المجلس القضائي، النيابة العامة وزارة الداخلية ، مديرية الامن العام، ادارة حماية الاسرة والاحداث، الاكاديمية الملكية للتدريب	وزارة التنمية الاجتماعية " دور الايواء، صندوق المعونة الوطنية"، اللجنة الوطنية لشؤون المرأة، مؤسسات المجتمع المدني ، المنظمات غير الحكومية

هيكل الخطة التنفيذية

الشراكة والتنسيق

الوقاية

التشريعات
والسياسات

القطاع: اجتماعي، الصحي، الشرطة والعدالة



المتابعة والتقييم واعداد التقارير

تعتبر عملية المتابعة والتقييم أحد أهم أدوات آلية إدارة الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل، وتعزز الاستخدام الأمثل للموارد والمصادر، وتحسين المصداقية والمساءلة. ويهدف الجزء المتعلق بالمتابعة والتقييم في هذه الخطة إلى تحديد مسؤوليات إدارة أنشطة المتابعة والتقييم وتنسيقها. ويرتكز نظام المتابعة والتقييم بشكل رئيسي على الأدلة ومصادر التحقق التي تستخدم وذات الصلة من الجهات ذات العلاقة، ويأخذ النظام بعين الاعتبار ماهية النتائج التي يتعين متابعتها، وكيفية متابعتها، وكيفية استخدام هذه النتائج، وتوقيت استخدامها.

لضمان استخدام البيانات في تعزيز التخطيط وتقديم التقارير واتخاذ القرارات؛ سيقوم الفريق الوطني لحماية الاسرة بإجراء التقييمات المتواصلة لمستويات المتابعة والتقييم مع الجهات المختلفة التي بدورها ستقوم بجمع التقارير عن تنفيذ الأنشطة وغيرها من البيانات الكمية والنوعية.

يوفر إطار المتابعة والتقييم الأدوات التالية لمراقبة مدى الالتزام بالخطة:

- أداة لمتابعة الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل بشكل سنوي .
- مصفوفة تقارير الإنجاز الدورية

فوائد وضرورات المتابعة والتقييم

تنشأ الحاجة إلى المتابعة والتقييم من الضرورات التالية

١. مراجعة ما تم إنجازه من الأنشطة المقترحة في الخطة التنفيذية لمصفوفة الأولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل والوقوف على الأسباب والمبررات التي تقف وراء عدم تحقق بعض الأهداف في القطاعات المختلفة
٢. التعرف على آثار تنفيذ الخطة التنفيذية على حالات العنف
٣. تطوير نقاط القوة وإعادة توظيفها في تطوير منظومة الحماية
٤. تحديد المسؤوليات المتعلقة بالتنفيذ والاطلاع على أداء المنفذين
٥. الإحاطة بما يجب اتخاذه من تصحيحات على مسار بعض الأنشطة لتعديل انحرافاتهما عما هو مخطط

مسؤوليات المتابعة والتقييم

لضمان نجاح وفعالية المتابعة والتقييم للخطة التنفيذية لمصفوفة الأولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل يجب على الفريق الوطني تحديد الجهات المسؤولة عن تنفيذ ومراقبة ودعم الأنشطة لجميع الجهات المذكورة في الخطة. وهذا يستلزم التعرف على ما يلي:

- من هي الجهة المسؤولة؟
- من يقوم بجمع المعلومات؟
- ما هي متطلبات عمل كل فريق أو فرد؟
- ما هي أدوات الاتصالات بينهم؟
- كيفية تدفق المعلومات من الجهات المختلفة الى الفريق الوطني؟

المعلومات المطلوبة لعملية المتابعة والتقييم

يحتوي إطار المتابعة والتقييم للخطة التنفيذية على عدد من العناصر وهي:

١. المؤشرات:

- المؤشرات الكمية مثال: عدد أقسام الاسعاف الطوارئ التي يتوفر فيها اطباء مدربين
- المؤشرات النوعية مثال: توفر وثيقة معايير لآلية منح الحوافز المالية

٢. تعريف المؤشرات: يحدد هذا الجزء إطار وسباق المؤشرات المختلفة

٣. مصادر التحقق: الأدوات المختلفة للتحقق من تطبيق وتنفيذ الأنشطة المختلفة وتختلف حسب طبيعة المؤشر، الجهة المنفذة،

حساسية مشاركة المعلومات

٤. دورية جمع المعلومات: يحدد هذا الجزء الإطار الزمني لعملية جمع المعلومات (سنوي، نصف سنوي)

٥. الاخطار المتوقعة: يحدد هذا الجزء العوامل التي قد تحد من فعالية التنفيذ والمتابعة والتقييم

تم تقسيم وثيقة المتابعة والتقييم حسب القطاعات والمحاور المدرجة في الخطة التنفيذية

إطار اعتماد الخطة ورصد التمويل اللازم لها

قام فريق العمل في المجلس الوطني لشؤون الأسرة مع الفريق الاستشاري بعدد من الاجراءات بهدف اعداد الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل وعرضها على الفريق الوطني لحماية الأسرة ومجموعات العمل الرئيسية والفرعية والمنظمات الدولية.

إولاً: مراجعة الخطة بصورتها النهائية

ثانياً: مشاركة الخطة مع فريق العمل في صندوق الامم المتحدة للسكان لغايات المراجعة وإبداء الراي والتنسيق مع مجموعات العمل الرئيسية والفرعية

ثالثاً: مشاركة الخطة مع الفريق الوطني لحماية الأسرة لغاية المراجعة واخذ الملاحظات واعتماد الفريق الوطني لحماية الأسرة للخطة بصورتها النهائية ومشاركتها مع المنظمات الدولية والاممية الممثلة في مجموعات العمل الفرعية التابعة للامم المتحدة .

رابعاً: إطلاق الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل بصورتها النهائية

عند اعتماد الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل بصورتها النهائية من قبل كافة الاطراف سيتم عدد من الاجراءات منها رصد مصادر التمويل من خلال ما يلي:-

أولاً: عرض الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل وبحضور كافة المنظمات الدولية والجهات المانحة المهتمة بالحد من العنف. وتخصيص لقاءات فردية او جماعية لغايات تحديد الاولويات الوطنية وبما يتناسب ومتطلبات العمل على الصعيد الدولي.

ثانيا : التعميم على المؤسسات لتضمين الانشطة المرتبطة بعملها في الخطة ضمن خططها السنوية

ثالثا : تعيين ضابط ارتباط بهدف التنسيق ما بين اعضاء الفريق الوطني لحماية الأسرة والمجموعات الرئيسية والفرعية وضمان المتابعة في تنفيذ الانشطة وتقييم سير العمل

رابعا : اعداد تقارير دورية ربعية حول الانجازات والتحديات وعرضها على الفريق الوطني لحماية الأسرة ليتم رفعها الى رئاسة الوزراء

الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل

الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل تم تصميمها بحيث تشمل القطاعات التالية؛ الخدمات الاجتماعية، خدمات العدالة والشرطة، الخدمات الصحية، التنسيق والشراكة، الوقاية. كل قطاع يتضمن محاور متخصصة مرتبطة بالأنشطة الواردة في كل منها، وهي محور الموارد البشرية، بناء القدرات، الخدمات والدعم اللوجستي والفني. بالإضافة الى الاطر الزمنية المتوقعة لكل نشاط مرفقه بمؤشرات الاداء التي تتناسب وطبيعة النشاط وبما يضمن التنفيذ والمتابعة بشكل متسق وتشاركي بين كافة الجهات والتي تم تمييزها بالجهات المعنية الرئيسية والجهات الداعمة. وفيما يلي الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل للعام ٢٠٢١-٢٠٢٣ .

اولاً: قطاع الخدمات الاجتماعية

قطاع الخدمات الاجتماعية							
الهدف العام : تحسين مستوى وجاهزية القطاع الاجتماعي للاستجابة لحالات العنف							
المحور الاول : الموارد البشرية							
الهدف الفرعي الاول: رفق القطاع الاجتماعي بالكوادر البشرية المتخصصة لضمان الاستجابة لحالات العنف							
رقم النشاط	النشاط	الجهة المعنية الرئيسية	الجهة الداعمة	2021	2022	2023	المؤشر
١.	رفق دور الرعاية الايوائية والحماية باخصائين اجتماعيين/ نفسيين بما يتناسب مع اعداد الحالات وحجم العمل وعمليات التقييم اللازمة بمعدل ١٥ اخصائي اجتماعي و١٥ اخصائي نفسي بشكل سنوي .	وزارة التنمية الاجتماعية ، وزارة الصحة ، ديوان الخدمة المدنية	الفريق الوطني لحماية الاسرة ، مؤسسات المجتمع المدني ، الجهات الدولية ، الجهات المانحة				نسبة الاخصائين الاجتماعيين/ النفسيين الذين تم رفدهم الى دور الرعاية الايوائية
٢.	رفق مكاتب الخدمة الاجتماعية في مراكز الاصلاح والتأهيل بأخصائين اجتماعيين بمعدل ١٠ اخصائي اجتماعي بشكل سنوي .	وزارة التنمية الاجتماعية ديوان الخدمة المدنية	الفريق الوطني لحماية الاسرة مديرية الامن العام مؤسسات المجتمع المدني ، الجهات المانحة ، المنظمات الدولية				نسبة مراكز الاصلاح والتأهيل التي تتضمن على الاقل اخصائي اجتماعي واحد

وثيقة اسس ومعايير اختيار العاملين مع حالات العنف مطبقة عدد المؤسسات مقدمة الخدمة الاجتماعية والنفسية المطبقة لوثيقة اسس ومعايير إختيار العاملين				الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية والجهات المانحة	وزارة التنمية الاجتماعية ، مؤسسات المجتمع المدني ،	وضع أسس ومعايير لاختيار العاملين المؤهلين للتعامل مع حالات العنف لدى الجهات مقدمة الخدمات الاجتماعية والنفسية	٣.
نسبة المؤسسات الملتزمة بعكس المسميات ضمن الهياكل التنظيمية				الفريق الوطني لحماية الاسرة	وزارة التنمية الاجتماعية ، وزارة الصحة ، مؤسسات المجتمع المدني	اتخاذ الاجراءات الادارية لعكس الادوار والمسئوليات الوظيفية الواردة في منهجية ادارة الحالة ضمن الهيكل التنظيمي داخل الجهات مقدمة الخدمات الاجتماعية والنفسية وكافة الجهات ذات العلاقة من أجل توحيد المصطلحات والوصف الوظيفي وتحديد الادوار والمسؤوليات حسب الاطار الوطني لحماية الاسرة	٤.
نسبة المؤسسات التي لديها توقيع الزامي على مدونة السلوك				الفريق الوطني لحماية الاسرة .	وزارة التنمية الاجتماعية مؤسسات المجتمع المدني	الزام جهات قطاع الخدمات الاجتماعية بتوقيع العاملين على مدونة السلوك الوظيفي التي تحتوي على بنود تضمن سلامة الحالة ومقدم الخدمة وجودة الأداء	٥.
الهدف الفرعي الثاني: ضمان الاستقرار الوظيفي للكوادر البشرية المدربة والمؤهلة المعنية بالتعامل مع حالات العنف في القطاع الاجتماعي							
وثيقة معايير لآلية منح الحوافز المالية عدد المستفيدين من الحوافز المالية				المنظمات الدولية والجهات المانحة	وزارة التنمية الاجتماعية	توفير حوافز مالية للعاملين الاجتماعيين والنفسيين في دور الرعاية الايوائية ومكاتب الخدمة الاجتماعية في ادارة حماية الاسرة والاحداث و مكاتب الخدمة الاجتماعية في مراكز الاصلاح والتأهيل	١.

عدد التعاميم الصادرة بخصوص الاجراءات لضمان الحفاظ على الكادر المدرب				-	وزارة التنمية الاجتماعية	اتخاذ الاجراءات الادارية لضمان الحفاظ على الكادر المدرب من ذوي الخبرة في مكاتب الخدمة الاجتماعية ودور الايواء وبشكل يضمن تعزيز المعارف والخبرات التي يحصلون عليها اثناء تطويرهم المهني	٢.	
آلية لضمان تبادل ونقل الخبرات بين العاملين المؤهلين وذوي الخبرة الطويلة وبين العاملين الجدد					المنظمات الدولية والجهات	وزارة التنمية الاجتماعية مؤسسات المجتمع المدني	اعداد آلية لضمان تبادل ونقل الخبرات بين العاملين المؤهلين وذوي الخبرة الطويلة وبين العاملين الجدد في مجال التعامل مع حالات العنف	٣.
نسبة العاملين في مجال التعامل مع لاعنف المستفيدين من برامج "الرعاية الذاتية"					الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية والجهات المانحة	وزارة التنمية الاجتماعية مؤسسات المجتمع المدني ، وزارة الشباب	وضع برامج " الرعاية الذاتية" التفرغ الانفعالي والدعم النفسي الاجتماعي للعاملين في مجال التعامل مع العنف	٤.
نسبة مقدمي الخدمات الذين يشعرون بالرضا في بيئة العمل وجود منهجية لاجراء التقييم					الفريق الوطني لحماية الاسرة الجهات الدولية ، الجهات المانحة	وزارة التنمية الاجتماعية مؤسسات المجتمع المدني	اجراء تقييم دوري لرضا مقدمي الخدمات لحالات العنف في القطاع الاجتماعي عن بيئة العمل	٥.
نسبة ونوع المؤسسات الحاصلة على الاعتماد لتحسين بيئة العمل					الفريق الوطني لحماية الاسرة الجهات الدولية ، الجهات المانحة مؤسسات المجتمع المدني	المجلس الوطني لشؤون الاسرة ، الفريق الوطني لحماية الاسرة	تأسيس هيئة نظام اعتماد وطني للخدمات المقدمة لحالات العنف لضمان جودة الخدمات	٦.

المحور الثاني: بناء القدرات

الهدف الفرعي الاول: تطوير وبناء قدرات العاملين مع حالات العنف في القطاع الاجتماعي

وجود تقييم للاحتياجات التدريبية وثيقة تقييم احتياجات تدريبية محدثة بشكل سنوي				المجلس الوطني لشؤون الأسرة، المنظمات الدولية والجهات المانحة	وزارة التنمية الاجتماعية مؤسسات المجتمع المدني	إجراء تقييم لتحديد الاحتياجات التدريبية لمقدمي الخدمات لحالات العنف في القطاع الاجتماعي	١.
وثيقة الخطة التدريبية السنوية المعدة				المجلس الوطني لشؤون الأسرة والمنظمات الدولية والجهات المانحة	وزارة التنمية الاجتماعية مؤسسات المجتمع المدني	إعداد خطة تدريبية سنوية لكافة مقدمي الخدمات العاملين في مجال التعامل مع حالات العنف في القطاع الاجتماعي (الاولويات التدريبية في مرفق)	٢.
عدد ونوع المواد التدريبية الواردة في البرنامج التدريبي الشامل عدد المدربين/ات المعتمدين/ات لتنفيذ البرنامج التدريبي الشامل عدد الأطر التدريبية والزمنية المصممة ضمن البرنامج التدريبي الشامل عدد المتدربين/ات المشاركين/ات في الدورات التدريبية				المجلس الوطني لشؤون الأسرة، الفريق الوطني لحماية الأسرة مؤسسات المجتمع المدني والمنظمات الدولية والجهات المانحة، المعهد الوطني للإدارة العامة	وزارة التنمية الاجتماعية	تنفيذ برنامج تدريبي متخصص/شامل وفقا لمسح الاحتياجات التدريبية للاستجابة لحالات العنف ضمن قطاع الخدمات الاجتماعية	٣.

المحور الثالث: الخدمات

الهدف الفرعي الأول: ضمان توفير الخدمات الاجتماعية والنفسية لحالات العنف

عدد دور الايواء في اقليم الجنوب عدد الحالات التي تم إحالتها الى دار الايواء				الفريق الوطني لحماية الأسرة المنظمات الدولية والجهات المانحة	وزارة التنمية الاجتماعية	توفير خدمات الرعاية الايوائية في اقليم الجنوب	١.
--	--	--	--	--	--------------------------	---	----

٢.	تطبيق معايير الاعتماد وضبط الجودة لدور الرعاية الايوائية	المجلس الوطني لشؤون الاسرة	وزارة التنمية الاجتماعية الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية والجهات المانحة	عدد مراكز الايواء التي تتبنى معايير الاعتماد وضبط الجودة توفر معايير الاعتماد وضبط الجودة لدور الرعاية الايوائية
٣.	انشاء نظام مبكر للكشف عن قضايا العنف المبني على الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل	وزارة التنمية الاجتماعية	المجلس الوطني لشؤون الاسرة ، ادارة حماية الاسرة والاحداث ، الفريق الوطني لحماية الاسرة	نظام مبكر للكشف عن قضايا العنف المبني على الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل عدد الحالات المكتشفة
٤.	توفير الدعم الفني والمالي لمراكز الارشاد الاسري لمانسة خدماتها والارتقاء بخدماتها دعم عمل هذه المراكز للارتقاء بمستوى جودة الخدمات المقدمة) من خلال تبني المراكز المجتمعية والمساحات الصديقة للمرأة والفتيات ومشاركة وتفعيل قائمة مزودي الخدمات على مستوى المحافظات)	وزارة التنمية الاجتماعية، المنظمات الدولية والجهات المانحة ، وزارة الاوقاف والشؤون والمقدسات الاسلامية ، دائرة الافتاء المدني	المجلس الوطني لشؤون الاسرة، وزارة التنمية الاجتماعية، المنظمات الدولية والجهات المانحة مؤسسات المجتمع المدني	عدد مراكز الارشاد الاسري في كافة محافظات المملكة عدد البرامج المقدمة ونوع الخدمات عدد المنتفعين/ات من خدمات مراكز الارشاد الاسري في كل محافظة مصنفيين حسب العمر والنوع
٥.	تعميم خدمة الارشاد التربوي/ النفسي في كافة المدارس الحكومية والخاصة ومدارس الثقافة العسكرية	وزارة التربية والتعليم، الثقافة العسكرية، نقابة اصحاب المدارس للقطاع الخاص ، وزارة الشباب	الفريق الوطني لحماية الاسرة ، المنظمات الدولية والجهات المانحة	عدد المدارس التي تم رفدها بالمرشدين التربويين/ النفسيين عدد المرشدين التربويين في كافة المدارس الحكومية والخاصة

ومدارس الثقافة العسكرية ومدارس وكالة الغوث						
توفر الدليل الاجرائي لمراكز الارشاد الاسري				الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية والجهات المانحة، وزارة الشباب	المجلس الوطني لشؤون الأسرة	تطوير الدليل الاجرائي لمراكز الارشاد الاسري بما يراعي الاطر والمعايير الوطنية المعتمدة
عدد دور الايواء التي توفر خدمات الدعم النفسي عدد حالات العنف المستفيدة من خدمات الدعم النفسي في دور الايواء انواع خدمات الدعم النفسي المتوفرة في دور الايواء عدد مقدمي خدمة الدعم النفسي في دور الايواء				الفريق الوطني لحماية الاسرة مؤسسات المجتمع المدني المنظمات الدولية والجهات المانحة	وزارة التنمية الاجتماعية	توفير خدمات الدعم النفس في دور الرعاية الايوائية والحماية
وثيقة معايير لتصنيف حالات الايواء الطارئة				المجلس الوطني لشؤون الاسرة، الفريق الوطني لحماية الاسرة، مؤسسات المجتمع المدني	وزارة التنمية الاجتماعية	تصميم وثيقة معايير لتصنيف حالات الايواء الطارئة
عدد الحالات التي استفادت من خدمات الايواء الطارئة لحالات العنف لعدد دور الايواء التي تقدم خدمة الايواء الطارئة				مديرية الامن العام مؤسسات المجتمع المدني، الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية والجهات المانحة	وزارة التنمية الاجتماعية	توفير خدمات الايواء الطارئة لحالات العنف في مرحلة الاستجابة الاولية الى حين تقدير عوامل الخطورة على الحالة ومساها
عدد البرامج المتوفرة والموجهه للمسيئين/ات				الفريق الوطني لحماية الاسرة، المنظمات الدولية والجهات المانحة	المجلس الوطني لشؤون الاسرة وزارة التنمية	تصميم برامج تأهيل المسيئين واختبار مدى نجاعة هذه البرامج " اختبار أولي" ومدى ملائمة التصميم على المستوى الوطني

عدد المستفيدين/ات) المسيئين/ات) في البرنامج عدد الكوادر المختصة بالتعامل مع المسيئين/ات أنواع الخدمات التي تقدم الى المستفيدين/ات (المسيئين/ات)					الاجتماعية، مؤسسات المجتمع المدني،	
عدد التعميمات الصادرة بخصوص اجراءات التعامل مع حالات العنف في وزارة التربية والتعليم عدد المدارس الملتزمة بالاجراءات الخاصة بالتعامل مع حالات العنف				المجلس الوطني لشؤون الاسرة ، الفريق الوطني لحماية الاسرة، المنظمات الدولية والجهات المانحة	وزارة التربية والتعليم	11 . تعميم اجراءات التعامل مع حالات العنف لدى كافة العاملين/ات في وزارة التربية والتعليم
عدد الجهات التي اعتمدت الدليل الاجرائي				وزارة التربية والتعليم، وزارة التعليم العالي ، المعاهد مدارس القطاع الخاص، الثقافة العسكرية ووكالة الغوث الدولية المنظمات الدولية والجهات المانحة	المجلس الوطني لشؤون الاسرة	12 . مواءمة الدليل الاجرائي للتعامل مع حالات العنف في وزارة التربية والتعليم لاستخدامه في مدارس القطاع الخاص، الثقافة العسكرية ووكالة الغوث الدولية والجامعات والمعاهد
عدد التعميمات التي صدرت بخصوص الالتزام في الادلة الاجرائية عدد دور الايواء التي قامت بالالتزام بالادلة الإجرائية				الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية والجهات المانحة	وزارة التنمية الاجتماعية	13 . إصدار تعميم للالتزام بتطبيق الادلة الاجرائية لدور الايواء والتي تؤكد على تطبيق اجراءات ادارة الحالة

١٤ .	الالتزام بتطبيق معايير الاعتماد وضبط الجودة للخدمات المقدمة لحالات العنف لخدمات دور الرعاية الايوائية	وزارة التنمية الاجتماعية، مؤسسات المجتمع المدني	المجلس الوطني لشؤون الاسرة، الفريق الوطني لحماية الاسرة، المنظمات الدولية والجهات المانحة	التقارير الدورية لمدى الالتزام بالتطبيق عدد دور الايواء التي قامت بالالتزام بمعايير الاعتماد وضبط الجودة
١٥ .	اتخاذ الاجراءات لإدامة عمل مكاتب الخدمة الاجتماعية في أقسام ادارة حماية الاسرة والاحداث للعمل على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع وفي كافة المحافظات للاستجابة لحالات العنف	وزارة التنمية الاجتماعية	الفريق الوطني لحماية الاسرة ، ادارة حماية الاسرة والاحداث،	"وثيقة تنظيمية معتمدة" لادامة عمل مكاتب الخدمة الاجتماعية في ادارة حماية الاسرة والاحداث على مدار الساعة طيلة ايام الاسبوع عدد مكاتب الخدمة الاجتماعية التي تقدم الخدمة على مدار الساعة وطيلة ايام الأسبوع
١٦ .	الالتزام بتطبيق معايير الاعتماد وضبط الجودة للخدمات المقدمة لحالات العنف (الخدمات الاجتماعية والنفسية)	وزارة التنمية الاجتماعية، مؤسسات المجتمع المدني	المجلس الوطني لشؤون الاسرة ، الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية والجهات المانحة	التقارير الدورية لمدى الالتزام بالتطبيق عدد الجهات مقدمة الخدمات الاجتماعية التي قامت بالالتزام بمعايير الاعتماد وضبط الجودة
١٧ .	شمول حالات العنف ضمن معايير صندوق المعونة الوطنية	وزارة التنمية الاجتماعية، صندوق المعونة الوطنية		تعليمات صادرة بشمول حالات العنف ضمن معايير صندوق المعونة الوطنية
١٨ .	مراجعة المناهج المدرسية وتضمين مفاهيم تتعلق بالعنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل .	وزارة التربية والتعليم	، الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية والجهات المانحة	عدد المناهج المطورة .
الهدف الفرعي الثاني : تعزيز برامج التمكين الاقتصادي لحالات العنف				

دراسة معدة لاحتياجات سوق العمل				الفريق الوطني لحماية الاسرة والمنظمات الدولية والجهات المانحة	مؤسسات المجتمع المدني ، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة العمل، وزارة التخطيط والتعاون الدولي	إعداد دراسة باحتياجات سوق العمل بهدف تصميم برامج التمكين الاقتصادي لحالات العنف	١.
عدد برامج التمكين الاقتصادي التي توفرها المؤسسات لحالات العنف عدد المستفيدين/ات من برامج التمكين الاقتصادي عدد المؤسسات التي تقدم برامج التمكين الاقتصادي على مستوى المحافظات .				الفريق الوطني لحماية الاسرة والمنظمات الدولية والجهات المانحة	مؤسسات المجتمع المدني ، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة العمل ، وزارة الشباب	توفير برامج تمكين اقتصادي وأنشطة زيادة الدخل لحالات العنف وفقا لمتطلبات سوق العمل في كافة محافظات المملكة	٢.

المحور الرابع: الدعم اللوجستي والفني

الهدف الفرعي الأول: توفير البيئة المؤسسية الملائمة لتقديم الخدمات لحالات العنف

عدد الآليات المخصصة والعاملة لمكاتب الخدمة الاجتماعية				الفريق الوطني لحماية الاسرة والمنظمات الدولية والجهات المانحة	وزارة التنمية الاجتماعية	تخصيص اليات وسائقين لمكاتب الخدمة الاجتماعية في ادارة حماية الاسرة والاحداث للقيام بالمتابعات الاجتماعية والزيارات الميدانية لحالات العنف	١.
عدد المؤسسات الملتزمة في كودات البناء				الفريق الوطني لحماية الاسرة والمنظمات الدولية والجهات المانحة	وزارة التنمية الاجتماعية ، مؤسسات المجتمع المدني	تطبيق "كودات البناء" في المؤسسات مقدمة الخدمة (الاجتماعية والايوائية) بشكل يراعي الخصوصية والسرية والترتيبات التيسيرية للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن	٢.

عدد الغرف الملائمة لتقديم الخدمات الاجتماعية والنفسية				الفريق الوطني لحماية الاسرة والمنظمات الدولية والجهات المانحة	وزارة التنمية الاجتماعية مؤسسات المجتمع المدني	توفير غرف ملائمة وتحافظ على السرية عند تقديم الخدمات الاجتماعية والنفسية دور الايواء	٣.
---	--	--	--	---	---	--	----

ثانيا : قطاع الشرطة والعدالة:

قطاع الشرطة							
الهدف العام: تحسين مستوى وجاهزية قطاع الشرطة للاستجابة لحالات العنف							
المحور الأول: الموارد البشرية							
الهدف الفرعي الأول: رفق ادارة حماية الاسرة والاحداث بالكوادر البشرية المتخصصة لضمان الاستجابة لحالات العنف							
رقم النشاط	النشاط	الجهة المعنية الرئيسية	الجهة الداعمة	2021	2022	2023	المؤشر
١.	رفق ادارة حماية الاسرة والاحداث بالكوادر الشرطة (ذكور، اناث) وبشكل خاص الاناث منهم المتخصصة للاستجابة لحالات العنف وبما يتناسب وعدد الحالات وبمعدل ثلاثون ضابط سنوي	مديرية الامن العام ادارة حماية الاسرة والاحداث	الفريق الوطني لحماية الاسرة				عدد الكوادر الشرطة الذين تم رفدهم الى ادارة حماية الاسرة والاحداث (ذكور واناث)
٢.	رفق مكاتب الخدمة الاجتماعية/ ادارة حماية الاسرة والاحداث بأخصائيين اجتماعيين بمعدل سبعون اخصائي اجتماعي بشكل سنوي	وزارة التنمية الاجتماعية الخدمة المدنية	مديرية الامن العام الفريق الوطني لحماية الاسرة مؤسسات مجتمع مدني منظمات دولية و جهات تمويلية				عدد الاخصائيين/ات الاجتماعيين/ات الذين تم رفدهم/ن الى مكاتب الخدمة الاجتماعية / ادارة حماية الاسرة والاحداث

٣.	رغد عيادات الطب النفسي/ ادارة حماية الاسرة والاحداث بأخصائيين نفسيين بمعدل اخصائيين نفسيين عدد ٢ لكل عيادة بشكل سنوي	وزارة الصحة وزارة التنمية الاجتماعية، ديوان الخدمة المدنية	الفريق الوطني لحماية الاسرة مؤسسات مجتمع مدني منظمات دولية وجهات تمويلية	عدد الاخصائيين/ات النفسيين/ات الذين تم ردهم/ن الى عيادات الطب النفسي/ ادارة حماية الاسرة والاحداث
٤.	رغد عيادات الطب النفسي في ادارة حماية الاسرة والاحداث بأطباء نفسيين بمعدل طبيب لكل عيادة بشكل سنوي	وزارة الصحة ديوان الخدمة المدنية	الفريق الوطني لحماية الاسرة	عدد الاطباء النفسيين (ذكوراواناثاً) الذين تم ردهم/ن الى عيادات الطب النفسي/ ادارة حماية الاسرة والاحداث
٥.	رغد عيادات الطب الشرعي / ادارة حماية الاسرة والاحداث بكوادر تمريضية بمعدل عشر ممرضين بشكل سنوي	وزارة الصحة ، ديوان الخدمة المدنية	الفريق الوطني لحماية الاسرة	عدد الممرضين/ات الذين تم ردهم/ن لعيادات الطب الشرعي في ادارة حماية الاسرة والاحداث
٦.	وضع أسس ومعايير لاختيار العاملين المؤهلين للتعامل مع حالات العنف لدى ادارة حماية الاسرة والاحداث	مديرية الامن العام ادارة حماية الاسرة والاحداث	الفريق الوطني لحماية الاسرة	توفر اسس ومعايير اختيار العاملين/ات مع حالات العنف نوع البرامج التأهيلية التي يخضع لها العاملين
٧.	اتخاذ الاجراءات الادارية لعكس الادوار والمسميات الوظيفية الواردة في منهجية ادارة الحالة ضمن الهيكل التنظيمي لادارة حماية الاسرة والاحداث من أجل توحيد المصطلحات والوصف الوظيفي وتحديد الادوار والمسؤوليات حسب الإطار الوطني لحماية الاسرة	مديرية الامن العام ادارة حماية الاسرة والاحداث	الفريق الوطني لحماية الاسرة من العنف	وثيقة الالتزام بعكس المسميات ضمن الهياكل التنظيمية في ادارة حماية الاسرة والاحداث
٨.	إلزام جهات قطاع الشرطة بتوقيع المتعاملين/ات مع حالات العنف على مدونة السلوك الوظيفي التي تحتوي على بنود تضمن سلامة الحالة ومقدم الخدمة وجودة الأداء	مديرية الامن العام ادارة حماية الاسرة والاحداث	الفريق الوطني لحماية الاسرة	عدد المتعاملين/ات مع حالات العنف في قطاع الشرطة الموقعين على مدونة السلوك
الهدف الفرعي الثاني: ضمان الاستقرار الوظيفي للكوادر الشرطة المدربة والمؤهلة المعنية بالتعامل مع حالات العنف				

١.	توفير حوافز مالية للعاملين/ات في ادارة حماية الاسرة والاحداث	مديرية الامن العام /ادارة حماية الاسرة والاحداث	المنظمات الدولية والجهات المانحة	وثيقة معايير لآلية منح الحوافز المالية عدد المستفيدين/ات من الحوافز المالية		
٢.	اتخاذ الاجراءات الادارية لضمان الحفاظ على الكادر المدرب من ذوي الخبرة في ادارة حماية الاسرة والاحداث وبشكل يضمن تعزيز المعارف والخبرات التي يحصلون عليها اثناء تطويرهم المهني	مديرية الامن العام /ادارة حماية الاسرة والاحداث	الفريق الوطني لحماية الاسرة	عدد التعاميم الصادرة بخصوص الاجراءات		
٣.	اعداد آلية لضمان تبادل ونقل الخبرات بين العاملين المؤهلين وذوي الخبرة الطويلة وبين العاملين الجدد في مجال التعامل مع حالات العنف	مديرية الامن العام /ادارة حماية الاسرة والاحداث	الفريق الوطني لحماية الاسرة	آلية لضمان تبادل ونقل الخبرات بين العاملين المؤهلين وذوي الخبرة الطويلة وبين العاملين الجدد		
٤.	وضع برامج التفريغ الانفعالي والدعم النفسي الاجتماعي للمتعاملين مع حالات العنف في ادارة حماية الاسرة والاحداث بما يضمن الاستقرار النفسي والاجتماعي	مديرية الامن العام /ادارة حماية الاسرة والاحداث	الفريق الوطني لحماية الاسرة من العنف ، مؤسسات مجتمع مدني محلية المنظمات الدولية والجهات المانحة	عدد برامج التفريغ الانفعالي والدعم النفسي الاجتماعي عدد المستفيدين من البرامج		
٥.	اجراء تقييم دوري لرضا المتعاملين مع حالات العنف في القطاع الشرطة عن بيئة العمل	مديرية الامن العام /ادارة حماية الاسرة والاحداث	المنظمات الدولية والجهات المانحة	وجود منهجية لاجراء التقييم وثيقة تقييم دوري معد بشكل دوري		
٦.	اتخاذ الاجراءات المؤسسية لتلبية متطلبات تحسين بيئة العمل وفقا لنتائج التقييم الدوري لرضى المتعاملين مع حالات العنف	مديرية الامن العام /ادارة حماية الاسرة والاحداث	المنظمات الدولية والجهات المانحة	عدد ونوع الاجراءات المؤسسية المتخذة لتحسين بيئة العمل		

المحور الثاني: بناء القدرات

الهدف الفرعي الأول: تطوير وبناء قدرات المتعاملين مع حالات العنف في قطاع الشرطة

١.	إجراء تقييم لتحديد الاحتياجات التدريبية لكافة المتعاملين مع حالات العنف في ادارة حماية الاسرة والاحداث (مقدمي الخدمات الشرطة)	ادارة حماية الاسرة والاحداث،	الفريق الوطني لحماية الاسرة مؤسسات المجتمع المدني المنظمات الدولية والجهات المانحة	وجود منهجية لاجراء التقييم تحديد الاحتياجات وثيقة تقييم احتياجات محدثة بشكل سنوي
٢.	إعداد خطة تدريبية سنوية لكافة المتعاملين مع حالات العنف في ادارة حماية الاسرة والاحداث (الاولويات التدريبية في مرفق)	ادارة حماية الاسرة والاحداث	الفريق الوطني لحماية الاسرة مؤسسات المجتمع المدني، والمنظمات الدولية والجهات المانحة	وثيقة الخطة التدريبية السنوية المعدة
٣.	تنفيذ برنامج تدريبي متخصص/شامل وفقا لمسح الاحتياجات التدريبية للمتعاملين مع حالات العنف في ادارة حماية الاسرة والاحداث	ادارة حماية الاسرة والاحداث	الفريق الوطني لحماية الاسرة مؤسسات المجتمع المدني المنظمات الدولية والجهات المانحة	عدد ونوع المواد التدريبية الواردة في البرنامج التدريبي الشامل عدد المدربين/ات المعتمدين لتنفيذ البرنامج التدريبي الشامل عدد الأطر التدريبية والزمنية المصممة ضمن البرنامج التدريبي الشامل عدد المتدربين/ات

المحور الثالث: الخدمات

الهدف الفرعي الأول: ضمان توفير الخدمات الشرطة لحالات العنف

١.	تطوير دليل اجراءات لادارة حماية الاسرة والاحداث يضمن التعامل مع الحالات وفق المرجعيات الوطنية	مديرية الامن العام ادارة حماية الاسرة والاحداث	المجلس الوطني لشؤون الاسرة ، الفريق الوطني لحماية الاسرة	وجود دليل اجراءات تفصيلي يحدد الادوار والمسؤوليات ومعتمد
----	---	---	--	--

				المنظمات الدولية والجهات المانحة		
عدد المكاتب متخصصة لحالات العنف الاسري في مديريات الشرطة التي لا يتواجد ضمن اختصاصها اقسام تتبع لادارة حماية الاسرة والاحداث				المنظمات الدولية والجهات المانحة	مديرية الامن العام	توفير مكاتب متخصصة لحالات العنف الاسري في مديريات الشرطة التي لا يتواجد ضمن اختصاصها اقسام تتبع لادارة حماية الاسرة والاحداث وتعنى باستقبال حالات العنف الاسري وتحويلها للجهات المختصة
عدد التعميمات التي صدرت بخصوص الالتزام في معايير الاعتماد وضبط الجودة عدد الجهات مقدمة الخدمات في التعامل مع حالات العنف التي قامت بالالتزام بمعايير الاعتماد وضبط الجودة				الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية والجهات المانحة	مديرية الامن العام / ادارة حماية الاسرة والاحداث	الالتزام بتطبيق معايير الاعتماد وضبط الجودة للخدمات المقدمة لحالات العنف (من قطاع الشرطة)
وثيقة الية تنسيق معتمدة ومعممة عدد قرارات الوصاية والحضانة لتي تم ابلاغ ادارة حماية الاسرة والاحداث عنها				الفريق الوطني لحماية الاسرة	مديرية الامن العام / ادارة حماية الاسرة والاحداث ،دائرة قاضي القضاة	تعزيز التنسيق بين القضاء الشرعي وادارة حماية الاسرة والاحداث - بضرورة ابلاغ ادارة حماية الاسرة والاحداث باي قرارات خاصة بالوصاية والحضانة من اجل تقييم حالات العنف الواقعة على الاطفال

٥.	إنشاء مركز خدمات متكامل كنموذج ريادي يضم كافة مقدمي الخدمات المعنيين وبما يضمن توفير جميع الخدمات لحالات العنف .	ادارة حماية الاسرة والاحداث ، مؤسسات المجتمع المدني ووزارة التنمية الاجتماعية	الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية والجهات المانحة	مركز خدمات متكامل كنموذج ريادي يضم كافة مقدمي الخدمات المعنيين . عدد المستفيدين من المراكز
المحور الرابع: الدعم اللوجستي والفني				
الهدف الفرعي ١	توفير البيئة المؤسسية الملائمة لتقديم الخدمات لحالات العنف			
١.	تطبيق كودات البناء في ادارة حماية الاسرة والاحداث بشكل يراعي الخصوصية والسرية والترتيبات التيسيرية للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن	مديرية الامن العام /ادارة حماية الاسرة والاحداث	الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية والجهات المانحة	عدد المؤسسات الملتزمة في كودات البناء
٢.	توفير غرف ملائمة وتحافظ على السرية عند تقديم الخدمات الشرطية في ادارة حماية الاسرة والاحداث	مديرية الامن العام /ادارة حماية الاسرة والاحداث،	الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية والجهات المانحة	عدد الغرف الملائمة لتقديم الخدمات الاجتماعية والنفسية
٣.	تخصيص وتجهيز عيادات الطب الشرعي في اقسام ادارة حماية الاسرة والاحداث بالمعدات والأجهزة الطبية للاستجابة لحالات العنف	وزارة الصحة /ادارة حماية الاسرة والاحداث	الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية والجهات المانحة	عدد اقسام ادارة حماية الاسرة والاحداث التي تحتوي على عيادات طب شرعي مجهزه

قطاع العدالة
الهدف العام : تحسين مستوى جاهزية وقدرة قطاع العدالة للاستجابة لحالات العنف

الهدف الفرعي الأول: رفد قطاع العدالة بالكوادر البشرية المتخصصة لضمان الاستجابة لحالات العنف

رقم النشاط	النشاط	الجهة المعنية الرئيسية	الجهة المعنية الفرعية	المؤشر
١.	الحاق /مدعين عامين (ذكور وأناث) للتحقيق بقضايا العنف في ادارة حماية الاسرة والاحداث	المجلس القضائي	الفريق الوطني لحماية الاسرة	عدد المدعين العامين الملحقين للنظر بحالات العنف (ذكور وأناث)
٢.	تسمية قضاة (ذكور وأناث) تسوية لدى المحاكم النظامية للنظر بقضايا العنف الاسري	المجلس القضائي	الفريق الوطني لحماية الاسرة	عدد قضاة تسوية لدى المحاكم النظامية في كافة المحافظات (ذكور وأناث)
٣.	تسمية قضاة نظاميين (ذكور وأناث) للنظر بقضايا العنف الاسري	المجلس القضائي	الفريق الوطني لحماية الاسرة	عدد القضاة المتخصصين للنظر بحالات العنف (ذكور وأناث)
٤.	رفد المحاكم النظامية بمراقبي السلوك (ذكور وأناث) للعمل على قضايا العنف الاسري بمعدل عشر مراقبي سلوك بشكل سنوي	وزارة التنمية الاجتماعية ، ديوان الخدمة المدنية	وزارة العدل المجلس القضائي الفريق الوطني لحماية الاسرة	عدد مراقبي السلوك الذين تم رفدهم للمحاكم النظامية (ذكور وأناث)

الهدف الفرعي الأول: تطوير وبناء قدرات المتعاملين مع حالات العنف في قطاع العدالة

وجود منهجية لاجراء التقييم تحديد الاحتياجات وثيقة تقييم احتياجات محدثة بشكل سنوي				الفريق الوطني لحماية الاسرة والمنظمات الدولية والجهات المانحة	المجلس القضائي وزارة العدل	إجراء تقييم لتحديد الاحتياجات التدريبية للمتعاملين مع حالات العنف في قطاع العدالة	.١
وثيقة الخطة التدريبية السنوية المعدة				الفريق الوطني لحماية الاسرة والمنظمات الدولية والجهات المانحة	المجلس القضائي وزارة العدل	إعداد خطة تدريبية سنوية لكافة المتعاملين مع حالات العنف في قطاع العدالة (الاولويات التدريبية في مرفق)	.٢
عدد ونوع المواد التدريبية الواردة في البرنامج التدريبي الشامل عدد المدربين المعتمدين لتنفيذ البرنامج التدريبي الشامل عدد الأطر التدريبية والزمنية المصممة ضمن البرنامج التدريبي الشامل				الفريق الوطني لحماية الاسرة والمنظمات الدولية والجهات المانحة	المجلس القضائي وزارة العدل	تنفيذ برنامج تدريبي متخصص/شامل وفقا لمسح الاحتياجات التدريبية للاستجابة لحالات العنف ضمن قطاع العدالة	.٣
عدد الافراد العاملين في وزارة الداخلية الذين تم تدريبهم على التعامل مع حالات العنف				المجلس الوطني لشؤون الاسرة، الفريق الوطني لحماية الاسرة	وزارة الداخلية	تدريب العاملين في وزارة الداخلية على دليل العاملين في وزارة الداخلية للتعامل مع حالات العنف	.٤

المحور الثالث: الخدمات							
الهدف الفرعي الأول: ضمان تقديم خدمات الاستجابة لحالات العنف في قطاع العدالة							
عدد المحاكم المطبق فيها اجراءات المحاكمة عن بعد				المجلس الوطني لشؤون الاسرة، والفريق الوطني لحماية الاسرة والمنظمات الدولية والجهات المانحة	المجلس القضائي	تعميم إجراء المحاكمات عن بعد للنظر بحالات العنف CCTV	٠١
عدد الحالات التي تم تقديم خدمات التمثيل القانوني لها عدد الجهات التي تقدم خدمات الدعم القانوني لحالات العنف في محافظات المملكة كافة				مؤسسات المجتمع المدني والمنظمات الدولية والجهات المانحة ، الفريق الوطني لحماية الاسرة	مؤسسات المجتمع المدني نقابة المحامين	توفير الخدمات الدعم القانوني لحالات العنف (الاستشارة، التمثيل والترافع)	٠٢
عدد مكاتب الاصلاح والوفاق الاسري في كافة محافظات المملكة عدد الحالات المسجلة لدى مكاتب الاصلاح والوفاق الاسري في كافة محافظات المملكة				الفريق الوطني لحماية الاسرة	دائرة قاضي القضاة	تقييم وتطوير اليات العمل في مكاتب الاصلاح والوفاق الاسري في كافة محافظات المملكة وفق المنهجيات والمرجعيات الوطنية المعتمدة في التعامل مع حالات العنف	٠٣

المحور الرابع: الدعم اللوجستي والفني							
الهدف الفرعي الأول: توفير البيئة المؤسسية الملائمة لتقديم الخدمات لحالات العنف في قطاع العدالة							
عدد المحاكم التي تلتزم بتطبيق كودات البناء لمراعاة الخصوصية والسرية والترتيبات التيسيرية للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن				المنظمات الدولية والجهات المانحة	وزارة العدل المجلس القضائي دائرة قاضي القضاة	تطبيق كودات البناء في المحاكم بشكل يراعي الخصوصية والسرية والترتيبات التيسيرية للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن	١.
عدد المحاكم التي تتضمن قاعات انتظار مناسبة وامنة لحالات العنف				المنظمات الدولية والجهات المانحة	وزارة العدل المجلس القضائي	توفير قاعات انتظار مناسبة وامنة لحالات العنف	٢.

--	--	--	--	--	--	--	--

ثالثاً: قطاع الخدمات الصحية.

قطاع الخدمات الصحية.

الهدف العام : تحسين مستوى وجاهزية وقدرات القطاع الصحي للاستجابة لحالات العنف

المحور الأول: الموارد البشرية

الهدف الفرعي الأول: رفد المستشفيات والمراكز الصحية بالكوادر البشرية المتخصصة بالاستجابة لحالات العنف

رقم النشاط	النشاط	الجهة المعنية الرئيسية	الجهة الداعمة	2021	2022	2023	المؤشر
١.	رغد أقسام الإسعاف والطوارئ في المستشفيات بأطباء اختصاص مديبين على "الاجراءات السريرية للتعامل مع حالات الاعتداء الجنسي" والدعم النفسي الاولي بمعدل عشرة اطباء بشكل سنوي	وزارة الصحة ،ديوان الخدمة المدنية	الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية والجهات المانحة				عدد أقسام الاسعاف الطوارئ التي يتوفر فيها اطباء مديبين على مهارات الطب الشرعي السريري
٢.	الحاق اطباء عامين ببرامج الاقامة لاختصاص الطب الشرعي بمعدل عشر اطباء سنويا	وزارة الصحة	الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية والجهات المانحة				عدد الاطباء العاميين (تكورا واناثا) الملتحقين ببرامج الاقامة لاختصاص الطب الشرعي
٣.	الحاق اطباء عامين ببرامج الاقامة لاختصاص الطب النفسي بمعدل عشر اطباء سنويا	وزارة الصحة	الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية والجهات المانحة				عدد الأطباء العاميين الملتحقين ببرامج الاقامة لاختصاص الطب النفسي
٤.	إجراء مراجعة لمناهج الطب والتمريض واستكشاف طرق لدمج وحدات التدريب على تقديم الخدمات الصحية للعنف المبني على النوع الاجتماعي في التدريب الطبي وتدخلات التعليم المستمر للموظفين الطبيين والصحيين	وزارة التعليم العالي	وزارة الصحة ، الفريق الوطني لحماية الاسرة من العنف ، المنظمات الدولية والجهات المانحة				عدد المناهج المطورة والمعتمدة قبل الجامعات

٥.	رغد عيادات حماية الاسرة في اقسام الاسعاف والطوارئ في المستشفيات بالكوادر التمريضية المدربة لادامة عملها على مدار الساعة	وزارة الصحة، ديوان الخدمة المدنية	المنظمات الدولية والجهات المانحة	عدد الكوادر التمريضية المدربة التي تم رفدها لعيادات حماية الاسرة في اقسام الاسعاف والطوارئ
الهدف الفرعي الثاني: ضمان الاستقرار الوظيفي للكوادر البشرية المدربة والمؤهلة المعنية بالتعامل مع حالات العنف في القطاع الصحي				
١.	توفير حوافز مالية للمتعاملين مع حالات العنف في وزارة الصحة	وزارة الصحة	المنظمات الدولية والجهات المانحة	وثيقة معايير لآلية منح الحوافز المالية عدد المستفيدين من الحوافز المالية
٢.	اتخاذ الاجراءات الادارية لضمان الحفاظ على الكادر المدرب على التعامل مع حالات العنف ومن ذوي الخبرة في أقسام الإسعاف والطوارئ بشكل يضمن نقل الخبرة للكوادر الجديدة	وزارة الصحة	الفريق الوطني لحماية الاسرة،	عدد التعاميم الصادرة بخصوص الاجراءات
٣.	اعداد آلية لضمان تبادل ونقل الخبرات بين العاملين المؤهلين وذوي الخبرة الطويلة وبين العاملين الجدد في مجال التعامل مع حالات العنف	وزارة الصحة	الفريق الوطني لحماية الاسرة،	آلية لضمان تبادل ونقل الخبرات بين العاملين/ات المؤهلين/ات وذوي الخبرة الطويلة وبين العاملين/ات الجدد
٤.	وضع برامج التفريغ الانفعالي والدعم النفسي الاجتماعي للعاملين في مجال الاستجابة للعنف في القطاع الصحي بما يضمن الاستقرار النفسي والاجتماعي للعاملين	وزارة الصحة مؤسسات المجتمع المدني	الفريق الوطني لحماية الاسرة مؤسسات مجتمع مدني المنظمات الدولية والجهات المانحة	عدد برامج التفريغ الانفعالي والدعم النفسي الاجتماعي عدد المستفيدين/ات من البرامج
٥.	اجراء تقييم دوري لرضا مقدمي الخدمات في القطاع الصحي المتعاملين مع حالات العنف عن بيئة العمل	وزارة الصحة مؤسسات المجتمع المدني	الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية والجهات المانحة	منهجية معتمدة لإجراء تقييم الرضى
٦.	اتخاذ الاجراءات المؤسسية لتلبية متطلبات تحسين بيئة العمل وفقا لنتائج التقييم الدوري لرضى مقدمي الخدمات	وزارة الصحة	الفريق الوطني لحماية الاسرة، مؤسسات مجتمع مدني منظمات دولية جهات تمويلية	عدد ونوع الاجراءات المؤسسية المتخذة لتحسين بيئة العمل
المحور الثاني: بناء القدرات				

الهدف الفرعي الأول: تطوير وبناء قدرات للمتعاملين مع حالات العنف في القطاع الصحي

١.	إجراء تقييم لتحديد الاحتياجات التدريبية للمتعاملين مع حالات العنف في القطاع الصحي	وزارة الصحة	الفريق الوطني لحماية الاسرة، مؤسسات المجتمع المدني المنظمات الدولية والجهات المانحة	وجود منهجية لاجراء التقييم تحديد الاحتياجات وثيقة تقييم احتياجات محدثة بشكل سنوي
٢.	إعداد خطة تدريبية سنوية لكافة مقدمي الخدمات العاملين في مجال التعامل مع حالات العنف في القطاع الصحي (على ان تتضمن استهداف القطاع الخاص والخدمات الطبية الملكية والمستشفيات التعليمية) (الاولويات التدريبية في مرفق)	وزارة الصحة	الفريق الوطني لحماية الاسرة مؤسسات المجتمع المدني، والمنظمات الدولية والجهات المانحة ، جمعية المستشفيات الخاصة والخدمات الطبية الملكية والمستشفيات التعليمية	وثيقة الخطة التدريبية السنوية المعدة
٣.	تنفيذ برنامج تدريبي متخصص/شامل وفقا لمسح الاحتياجات التدريبية للمتعاملين مع حالات العنف في القطاع الصحي (على ان تتضمن استهداف القطاع الخاص والخدمات الطبية الملكية والمستشفيات التعليمية)	وزارة الصحة	الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية ، الجهات المانحة ، الخدمات الطبية الملكية، المستشفيات التعليمية جمعية المستشفيات الخاصة	عدد ونوع المواد التدريبية الواردة في البرنامج التدريبي الشامل عدد المدربين المعتمدين لتنفيذ البرنامج التدريبي الشامل عدد الأطر التدريبية والزمينية المصممة ضمن البرنامج التدريبي الشامل عدد المتدربين/ات

المحور الثالث: الخدمات

الهدف الفرعي الأول: تشكيل لجان الحماية في المستشفيات والمراكز الصحية والعيادات للاستجابة لحالات العنف

١.	تشكيل لجان حماية الاسرة في كافة المستشفيات والمراكز الصحية للاستجابة لحالات العنف	وزارة الصحة	الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية والجهات المانحة	عدد المستشفيات والمراكز الصحية التي شكلت فيها لجان حماية
٢.	مراجعة وتطوير عمل لجان حماية الاسرة في المستشفيات والمراكز الصحية وماسسة عملها بشكل يضمن الاستدامة	وزارة الصحة	الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية والجهات المانحة	عدد المستشفيات والمراكز الصحية التي شكلت فيها لجان حماية
٣.	إنشاء عيادات حماية الاسرة على اقسام الاسعاف والطوارئ في كافة المستشفيات على مستوى المملكة	وزارة الصحة	الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية والجهات المانحة	عدد المستشفيات التي يتوفر فيها عيادات حماية الاسرة في اقسام الاسعاف والطوارئ
٤.	تطوير دليل اجراءات العاملين في القطاع الصحي للتعامل مع حالات العنف	وزارة الصحة المجلس الوطني لشؤون الاسرة	الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية والجهات المانحة	دليل اجراءات مطور ومعتمد
٥.	الالتزام بتطبيق معايير الاعتماد وضبط الجودة للخدمات المقدمة لحالات العنف في القطاع الصحي (الخدمات الصحية)	وزارة الصحة	الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية والجهات المانحة	التقارير الدورية لمدى الالتزام بالتطبيق عدد التقارير الصادرة حول مدى تطبيق معايير الاعتماد وضبط الجودة في القطاع الصحي

المحور الرابع: الدعم اللوجستي والفني						
الهدف الفرعي الأول: توفير البيئة المؤسسية الملائمة لتقديم الخدمات لحالات العنف						
عدد الآليات المخصصة والعاملة للطب الشرعي				المنظمات الدولية والجهات المانحة	وزارة الصحة	توفير وتخصيص آليات (سيارات) للطب الشرعي للقيام بمهامهم للتعامل مع حالات العنف للعمل على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع وفي كافة المحافظات
عدد الآليات المخصصة والعاملة للطب النفسي				المنظمات الدولية والجهات المانحة	وزارة الصحة	توفير وتخصيص آليات (سيارات) للطب النفسي للقيام بمهامهم للتعامل مع حالات العنف للعمل على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع وفي كافة المحافظات
عدد المستشفيات والمراكز الصحية الملتزمة في كودات البناء				المنظمات الدولية والجهات المانحة	وزارة الصحة	تطبيق كودات البناء في المستشفيات والمراكز الصحية بشكل يراعي الخصوصية والسرية والترتيبات التيسيرية للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن

رابعاً: قطاع الشراكة والتنسيق

قطاع الشراكة والتنسيق

الهدف العام: تنسيق وتعزيز جهود كافة الجهات المعنية بالوقاية والاستجابة للعنف على المستوى الوطني

رقم النشاط	النشاط	الجهة المعنية الرئيسية	الجهة الداعمة	2021	2022	2023	المؤشر
<u>مجال بناء القدرات:</u>							
١.	إعداد وتنفيذ برنامج تدريب وطني متكامل لكافة مقدمي الخدمات	المجلس الوطني لشؤون الاسرة	الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية الجهات المانحة				خطة البرنامج الوطني للتدريب عدد البرامج التدريبية عدد الجهات المشاركة
٢.	إعداد وتصميم دبلوم تدريبي متخصص في مجال الحماية	المجلس الوطني لشؤون الاسرة	الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية الجهات المانحة ، وزارة الشباب				خطة منهاج الدبلوم التدريبي

مجال مأسسة التنسيق المحلي، الوطني والدولي:						
وثيقة تنسيقية معتمدة				المنظمات الدولية الجهات المانحة	الفريق الوطني لحماية الاسرة، المنظمات الدولية	٣. - إعداد "وثيقة تنسيقية" بين الفريق الوطني لحماية الاسرة ومجموعات العمل الفرعية الخاصة في مجال الحماية
وثيقة تنسيقية معتمدة				المنظمات الدولية الجهات المانحة	المجلس الوطني لشؤون الاسرة وزارة التخطيط والتعاون الدولي	٤. - إعداد وثيقة تنسيقية تضم منظمات الامم المتحدة وكافة الجهات المانحة لتنظيم سير العمل على الخطة التنفيذية على المستوى الوطني لتعزيز منظومة الحماية
عدد مذكرات التفاهم الموقعة				الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية الجهات المانحة	المؤسسات مقدمة الخدمة كافة	٥. - تحديث وتوقيع مذكرات التفاهم البينية بين كافة الجهات المعنية بتقديم الخدمات بشكل يوضح الأدوار والمسؤوليات وآليات التنسيق والخدمات المطلوبة من كل جهة في التعامل مع حالات العنف
<u>مجال إعتاد الموارد وتخصيصها:-</u>						
توفر الخطة المانحة لضمان تنفيذ الخطة التنفيذية لحزمة الخدمات عدد الأنشطة المنفذة				الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية الجهات المانحة	المجلس الوطني لشؤون الاسرة	٦. اعداد وتنفيذ خطة لحشد التمويل لضمان تنفيذ الخطة التنفيذية لحزمة الخدمات
<u>مجال النهج الشامل لإدارة البيانات:-</u>						
عدد الجهات الملتزمة بتطبيق نظام الامتة				المجلس الوطني لشؤون الاسرة الفريق الوطني لحماية الاسرة	الجهات مقدمة الخدمة	٧.

				المنظمات الدولية الجهات المانحة		- تعميم وتفعيل نظام أتمتة إجراءات التعامل مع حالات العنف على مستوى وطني	
عدد الافراد المؤهلين لاستخدام نظام الاتمته				الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية الجهات المانحة	المجلس الوطني لشؤون الاسرة	- تأهيل مستخدمين نظام الاتمته في الجوانب المهاراتية والادارية	٨.
دراسة معدة				المجلس الوطني لشؤون الاسرة الفريق الوطني لحماية الاسرة اللجنة الوطنية لشؤون المرأة المنظمات الدولية الجهات المانحة	وزارة التنمية الاجتماعية	اعداد دراسة حول حالات العنف المدخلة لدور الرعاية الايوائية والحماية	٩.
دراسة معدة				الفريق الوطني لحماية الاسرة اللجنة الوطنية لشؤون المرأة المنظمات الدولية الجهات المانحة	وزارة التنمية الاجتماعية ، المجلس الوطني لشؤون الاسرة	اجراء دراسة وطنية مسحية حول العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وقضايا حماية الطفل والمرأة (المعرفة ، الاتجاهات ، المواقف	١٠.
<u>مجال تنفيذ التنسيق وحوكته:-</u>							
الاطار والمنهجية معدة عدد التقارير الدورية الصادرة				الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية الجهات المانحة	المجلس الوطني لشؤون الاسرة	- وضع إطار ومنهجية محددة لاصدار التقارير الدورية عن الفريق حول منظومة الحماية	١١.
تقارير سير العمل ومستوى الانجاز بشكل دوري				الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية الجهات المانحة	المجلس الوطني لشؤون الاسرة المنظمات الدولية الجهات المانحة	- تعيين ضابط ارتباط او منسق لمتابعة أنشطة الخطة التنفيذية وضمن شروط مرجعية محددة	١٢.

وثيقة معتمدة لالية استدامة الاستجابة لحالات العنف في حالات الطوارئ				المجلس الوطني لشؤون الاسرة المنظمات الدولية الجهات المانحة	الفريق الوطني لحماية الاسرة	تطوير الية لضمان استمرارية تقديم الخدمات لحالات العنف في حالات الطوارئ	١٣.
وثيقة مخصصة لاليات مراعاة مبادئ الوصول الى المعلومات والاتصال والتواصل مع كافة حالات العنف بغض النظر عن الجنس، العرق، اللغة.				الجهات المانحة ومؤسسات المجتمع المدني	وزارة التنمية الاجتماعية والصحة والمجلس القضائي وادارة حماية الاسرة والاحداث	مراعاة مبادئ الوصول للمعلومات والاتصال والتواصل لكافة الحالات بغض النظر عن الجنس، العرق، اللغة.	١٤.

خامسا: قطاع الوقاية .

قطاع الوقاية							
الهدف العام: رفع مستوى الوعي المجتمعي حول العنف							
رقم النشاط	النشاط	الجهة المعنية الرئيسية	الجهة الداعمة	2021	2022	2023	المؤشر
١.	إعداد وتنفيذ حملة وطنية توعوية للوقاية والاستجابة للعنف (توعوية ، ثقافية ، تاهيلية) متعددة القطاعات	الفريق الوطني لحماية الاسرة ، وزارة الثقافة ، وزارة الشباب ، وزارة العمل ، وسائل الاعلام الرسمية	المجلس الوطني لشؤون الاسرة المنظمات الدولية الجهات المانحة ، وسائل الاعلام المرئية وغير المرئية والمكتوبة				خطة حملة معدة ومعتمدة انشطة الحملة التمويل المرصود

عدد الانشطة ضمن برنامج التوعية الوالدية اعداد المستفيدين من برنامج التوعية الوالدية عدد المؤسسات التي نفذت برنامج التوعية الوالدية على مستوى المملكة				الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية الجهات المانحة	وزارة التربية والتعليم والتنمية الاجتماعية والصحة والأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية، مؤسسات المجتمع المدني	مأسسة وتنفيذ برنامج التوعية الوالدية على مستوى المملكة	٢.
دليل معد ومعتمد عدد التدريبات التي تمت				وزارة والأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية ، دائرة الافتاء ، دائرة قاضي القضاة	المجلس الوطني لشؤون الاسرة	اصدار دليل ارشادي لعلماء الدين الاسلامي للتوعية حول الحد من العنف	٣.
دليل معد عدد التدريبات التي تمت				المحاكم الكنسية	المجلس الوطني لشؤون الاسرة	اصدار دليل ارشادي لرجال الدين المسيحي للتوعية حول الحد من العنف	٤.
المادة المعده بهذا الخصوص عدد الورش التي تمت				المنظمات الدولية مؤسسات المجتمع المدني	دائرة قاضي القضاة مؤسسات المجتمع المدني	عقد ورش توعوية قانونية حول الحقوق القانونية المتعلقة بالملكية والارث	٥.

سادسا : قطاع التشريعات .

قطاع التشريعات							
الهدف الفرعي الأول: مراجعة وإصدار التشريعات لتعزيز الاستجابة لاحتياجات حالات العنف من قبل القطاع الاجتماعي والصحي والشرطي والعدالة							
رقم النشاط	النشاط	الجهة المعنية الرئيسية	الجهة الداعمة	2021	2022	2023	المؤشر

١.	تفعيل الأنظمة اللازمة تفعيل التدابير الاحترازية والعقوبات البديلة في الاحكام القضائية	وزارة العدل المجلس القضائي	الفريق الوطني لحماية الاسرة من العنف	عدد أنظمة التدابير الاحترازية والعقوبات البديلة في الاحكام القضائية المعتمدة والمطبقة
٢.	اجراء دراسة تقييمية حول التبليغ الالزامي واثاره على حالات العنف	المجلس الوطني لشؤون الاسرة، اللجنة الوطنية لشؤون المرأة	الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية والجهات المانحة	دراسة تحليلية وتقييمية حول التبليغ الالزامي واثار على حالات العنف
٣.	اصدار تقارير دورية حول التعديلات التشريعية وفقا للتقارير والدراسات الوطنية والدولية وبشكل دوري	المجلس الوطني لشؤون الاسرة	الفريق الوطني لحماية الاسرة من العنف المنظمات الدولية والجهات المانحة لجنة المرأة في مجلس الاعيان، لجنة المرأة والاسرة في مجلس النواب	تقارير دورية خاصة بمراجعة التشريعات المعنية بالتعامل مع حالات العنف واقتراح التعديلات المناسبة
٤.	حشد الدعم والتأييد لاصدار نظام حماية الشهود والمبلغين لتنفيذ احكام قانون الحماية من العنف الاسري	المجلس الوطني لشؤون الاسرة مديرية الامن العام الفريق الوطني لحماية الاسرة ديوان التشريع، لجنة المرأة في مجلس الاعيان، لجنة المرأة والاسرة في مجلس النواب	المنظمات الدولية والجهات المانحة	عدد أنشطة حشد الدعم والتأييد المنفذة بهدف اصدار نظام حماية الشهود والمبلغين لتنفيذ احكام قانون الحماية من العنف الاسري
٥.	كسب الدعم والتأييد لاقرار قانون حقوق الطفل والقانون المعدل لقانون الاحداث	وزارة التنمية الاجتماعية المجلس الوطني لشؤون الاسرة ، ديوان التشريع ، لجنة المرأة في مجلس الاعيان، لجنة المرأة والاسرة في مجلس النواب	الفريق الوطني لحماية الاسرة المنظمات الدولية والجهات المانحة	عدد أنشطة كسب الدعم والتأييد المنفذة بهدف إقرار قانون حقوق الطفل عدد أنشطة كسب الدعم والتأييد المنفذة بهدف إقرار القانون المعدل لقانون الاحداث

٦.	اصدار نظام خاص بمهنة العمل الاجتماعي ونظام رتب الأخصائيين الاجتماعيين	وزارة التنمية الاجتماعية الفريق الوطني لحماية الاسرة، ديوان التشريع لجنة المرأة في مجلس الاعيان، لجنة المرأة والاسرة في مجلس النواب	المنظمات الدولية والجهات المانحة	نظام خاص بمهنة العمل الاجتماعي ونظام رتب الأخصائيين الاجتماعيين مصادق عليه حسب الاصول		
٧.	مراجعة وتحديث الأنظمة وتعليمات إدخال الحالات لدور الحماية والرعاية بما يضمن توفير الخدمة لكافة الفئات واحتياجاتها.	وزارة التنمية الاجتماعية	الفريق الوطني لحماية الاسرة	تعليمات وانظمة تشمل الاستجابة لكافة الحالات		
٨.	اصدار تعليمات لتوسيع نطاق الاجراءات والخدمات الصحية (استشارة ، علاج) التي يغطيها قرار اعفاء حالات العنف المحولة من ادارة حماية الاسرة والاحداث من الاجور للمستشفيات بحيث تشمل الحالات المحولة من وزارة التنمية الاجتماعية وتعميمه على كافة المستشفيات والمراكز الصحية للالتزام به	وزارة الصحة	الفريق الوطني لحماية الاسرة	عدد التعميمات الصادرة بخصوص تعليمات لتوسيع نطاق الاجراءات والخدمات الصحية (استشارة، علاج)		
٩.	إعداد دراسة حول التكلفة الاقتصادية للعنف	المجلس الوطني لشؤون الاسرة، الفريق الوطني لحماية الاسرة	المنظمات الدولية والجهات المانحة	دراسة حول التكلفة الاقتصادية للعنف		
١٠.	وضع معايير واسس لاعتماد جهات لتنفيذ العقوبات المجتمعية البديلة (العقوبات المجتمعية) والرقابة عليها في ما يتعلق بقضايا العنف الاسري	وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة العدل، المجلس القضائي	المجلس الوطني لشؤون الاسرة، الفريق الوطني لحماية الاسرة	عدد جهات تنفيذ العقوبات البديلة في قضايا العنف الاسري المعتمدة		

أولاً: قطاع الخدمات الاجتماعية

قطاع الخدمات الاجتماعية						
الهدف العام: تحسين مستوى وجاهزية القطاع الاجتماعي للاستجابة لحالات العنف						
المحور الاول: الموارد البشرية						
الهدف الفرعي الاول: رفد القطاع الاجتماعي بالكوادر البشرية المتخصصة لضمان الاستجابة لحالات العنف						
رقم النشاط	رقم المؤشر	المؤشر	تعريف المؤشر	مصادر التحقق	دورية جمع المعلومات	الاطار المتوقع
١.	1	عدد الاخصائيين الاجتماعيين الذين تم رفدهم الى دور الرعاية الايوائية والحماية	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الاخصائيين الاجتماعيين الذين تم رفدهم الى دور الرعاية الايوائية	قائمة بأسماء الاخصائيين الاجتماعيين الذين تم رفدهم الى دور الرعاية الايوائية خلال العام	سنوي	<ul style="list-style-type: none"> - عدم توفر القدرة على تغطية الرواتب - عدم استدامة الرشد - تدريب الاخصائيين يحتاج وقت طويل - التنقلات والاستقالات بدون توفير بديل
٢.	1	عدد الاخصائيين النفسيين الذين تم رفدهم الى دور الرعاية الايوائية والحماية	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الاخصائيين النفسيين الذين تم رفدهم الى دور الرعاية الايوائية	قائمة بأسماء الاخصائيين النفسيين الذين تم رفدهم الى دور الرعاية الايوائية خلال العام	سنوي	<ul style="list-style-type: none"> - عدم توفر القدرة على تغطية الرواتب - عدم استدامة الرشد - تدريب الاخصائيين يحتاج وقت طويل - التنقلات والاستقالات بدون توفير بديل

رقم النشاط	رقم المؤشر	المؤشر	تعريف المؤشر	مصادر التحقق	دورية جمع المعلومات	الاطار المتوقعة
١.١	1	وثيقة معايير لآلية منح الحوافز المالية	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر وثيقة معايير لآلية منح الحوافز المالية	نسخة وثيقة معايير لآلية منح الحوافز المالية	سنوي	- عدم توفر القدرة على تغطية الحوافز
	2	عدد المستفيدين من الحوافز المالية	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المستفيدين من الحوافز المالية	قائمة بأسماء المستفيدين من الحوافز المالية	سنوي	عدم الالتزام بمشاركة أسماء المستفيدين من الحوافز المالية
٢.٢	1	عدد التعاميم الصادرة بخصوص الاجراءات لضمان الحفاظ على الكادر المدرب	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد التعاميم الصادرة بخصوص الإجراءات الادارية لضمان الحفاظ على الكادر المدرب من ذوي الخبرة في مكاتب الخدمة الاجتماعية ودور الايواء	نسخ عن التعاميم الصادرة بخصوص الاجراءات الادارية لضمان الحفاظ على الكادر المدرب من ذوي الخبرة في مكاتب الخدمة الاجتماعية ودور الايواء	سنوي	- عدم اصدار التعميمات بخصوص الاجراءات الادارية لضمان الحفاظ على الكادر المدرب - عدم الالتزام بالإجراءات للحفاظ على الكادر المدرب
٣.٣	1	آلية لضمان تبادل ونقل الخبرات بين العاملين المؤهلين وذوي الخبرة الطويلة وبين العاملين الجدد	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر آلية لضمان تبادل ونقل الخبرات بين العاملين المؤهلين وذوي الخبرة الطويلة وبين العاملين الجدد	نسخة عن الية ضمان تبادل ونقل الخبرات بين العاملين المؤهلين وذوي الخبرة الطويلة وبين العاملين الجدد	سنوي	- عدم الالتزام بآلية ضمان تبادل ونقل الخبرات بين العاملين المؤهلين وذوي الخبرة الطويلة وبين العاملين الجدد
٤.٤	1	عدد برامج التفريغ الانفعالي والدعم النفسي الاجتماعي	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد برامج التفريغ الانفعالي والدعم النفسي الاجتماعي	قائمة بعدد برامج التفريغ الانفعالي والدعم النفسي الاجتماعي	سنوي	- عدم توفر القدرة على توفير برامج التفريغ الانفعالي بشكل مستمر

					عدد المستفيدين من برامج التفريغ الانفعالي والدعم النفسي الاجتماعي	2
عدم الالتزام بمشاركة قوائم المستفيدين من برامج التفريغ الانفعالي	سنوي	قائمة بعدد المستفيدين من برامج التفريغ الانفعالي	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المستفيدين من برامج التفريغ الانفعالي			
					نسبة رضا مزودي الخدمة ببيئة العمل	1
- صعوبة تطبيق التقييم الدوري لرضا مقدمي الخدمات لحالات العنف في القطاع الاجتماعي عن بيئة العمل	سنوي	نسخة عن منهجية إجراء التقييم الدوري لرضا مقدمي الخدمات عن بيئة العمل	يحدد هذا المؤشر وجود منهجية لإجراء التقييم الدوري لرضا مقدمي الخدمات لحالات العنف في القطاع الاجتماعي عن بيئة العمل			.5
					وثيقة تقييم دوري معد بشكل دوري	2
- عدم الالتزام بعقد التقييمات بشكل دوري	سنوي	نسخة عن مخرجات التقييمات الدورية	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود منهجية لإجراء التقييم الدوري لرضا مقدمي الخدمات			
					عدد ونوع الاجراءات المؤسسية المتخذة لتحسين بيئة العمل	1
- عدم الالتزام باجراء تغييرات لتحسين بيئة العمل	نصف سنوي	تقارير بعدد ونوع الاجراءات المؤسسية المتخذة لتحسين بيئة العمل	يحدد هذا المؤشر ونوع الاجراءات المؤسسية المتخذة لتحسين بيئة العمل			.6

المحور الثاني: بناء القدرات

الهدف الفرعي الأول: تطوير وبناء قدرات العاملين في القطاع الاجتماعي للاستجابة لحالات العنف

رقم النشاط	رقم المؤشر	المؤشر	تعريف المؤشر	مصادر التحقق	دورية جمع المعلومات	الاطار المتوقعة
------------	------------	--------	--------------	--------------	---------------------	-----------------

وجود منهجية لإجراء التقييم تحديد الاحتياجات	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود منهجية لإجراء تقييم تحديد الاحتياجات	نسخة عن منهجية إجراء التقييم تحديد الاحتياجات	سنوي	صعوبة بناء منهجية لإجراء التقييم تحديد الاحتياجات	1	١.
وثيقة تقييم احتياجات محدثة بشكل سنوي	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود وثيقة تقييم احتياجات محدثة بشكل سنوي	نتائج تقييم احتياجات محدثة	سنوي	عدم القدرة على تغطية جميع العاملين بتقييم احتياجات	2	
وثيقة الخطة التدريبية السنوية المعدة	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود وثيقة الخطة التدريبية السنوية المعدة	نسخة عن وثيقة الخطة التدريبية السنوية المعتمدة	سنوي	صعوبة بناء برنامج تدريبي متكامل دوران وظيفي عالي يمنع استدامة الخطة التدريبية	1	٢.
عدد ونوع المواد التدريبية الواردة في البرنامج التدريبي	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد ونوع المواد التدريبية الواردة في البرنامج التدريبي	نسخة عن البرنامج التدريبي الشامل تتضمن عدد ونوع المواد التدريبية	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم لتنفيذ البرامج التدريبية	1	٣.
عدد المدربين المعتمدين لتنفيذ البرنامج التدريبي الشامل	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المدربين المعتمدين لتنفيذ البرنامج التدريبي الشامل	قائمة بأسماء المدربين المعتمدين لتنفيذ البرنامج التدريبي الشامل	سنوي	عدم توفر مدربين مؤهلين ومعتمدين	2	
عدد الأطر التدريبية والزمنية المصممة ضمن البرنامج التدريبي الشامل	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الأطر التدريبية والزمنية المصممة ضمن البرنامج التدريبي الشامل	نسخة عن الأطر التدريبية والزمنية ضمن البرنامج التدريبي الشامل	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم لتنفيذ البرامج التدريبية	3	

4	عدد المتدربين/ات المستفيدين من البرامج التدريبية	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المتدربين/ات المستفيدين من البرامج التدريبية	قائمة بأسماء المتدربين والمتدربات	سنوي	عدم الالتزام بالبرامج التدريبية
---	--	--	-----------------------------------	------	---------------------------------

المحور الثالث: الخدمات

الهدف الفرعي الأول: ضمان توفير الخدمات الاجتماعية والنفسية لحالات العنف

رقم النشاط	رقم المؤشر	المؤشر	تعريف المؤشر	مصادر التحقق	دورية جمع المعلومات	الايخاطر المتوقعة
١.	1	عدد دور الايواء في اقليم الجنوب	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد دور الايواء في اقليم الجنوب	قائمة بأسماء ومواقع دور الايواء في اقليم الجنوب	سنوي	عدم توفر القدرات المالية والفنية لبناء دور الايواء في اقليم الجنوب
	2	عدد الحالات التي تم احالتها الى دار الايواء	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الحالات التي تم احالتها الى دار الايواء	قائمة بعدد الحالات التي تم احالتها الى دار الايواء	سنوي	عدم توفر بناء دور الايواء في اقليم الجنوب
٢.	1	عدد مراكز الرعاية ايوائية التي تتبنى معايير الاعتماد وضبط الجودة في كافة محافظات المملكة	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد مراكز الرعاية ايوائية التي تتبنى معايير الاعتماد وضبط الجودة في كافة محافظات المملكة	قائمة بعدد مراكز الرعاية ايوائية التي تتبنى معايير الاعتماد وضبط الجودة في كافة محافظات المملكة	سنوي	عدم توفر التمويل
	2	توفر وثيقة معايير الاعتماد وضبط الجودة	يحدد هذا المؤشر الكمي توفر وثيقة معايير الاعتماد وضبط الجودة	توفر وثيقة معايير الاعتماد وضبط الجودة	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم لتطوير البرامج

3.	1	نظام مبكر للكشف عن حالات العنف يحدد مؤشرات الخطورة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل	يحدد النظام المؤشرات المعينه والتي تحدد حالات العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل	عدد الحالات المكتشفة	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم لتطوير المؤشرات
4.	١	عدد مراكز الارشاد الاسري في كافة محافظات المملكة	حدد هذا المؤشر الكمي عدد مراكز الارشاد الاسري في كافة محافظات المملكة	قائمة عدد مراكز الارشاد الاسري	سنوي	عدم توفر التمويل لدعم مراكز الارشاد الاسري في كافة محافظات المملكة
	٢	عدد البرامج المقدمة ونو الخدمات	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد البرامج المقدمة ونو الخدمات	قائمة بعدد ونوع البرامج المقدمة	سنوي	
	٣	عدد المنتفعين/ات من مراكز الارشاد الاسري مصنفين حسب العمر والجنس	يحدد ها المؤشر عدد المنتفعين/ات من مراكز الارشاد الاسري مصنفين حسب العمر والجنس	قائمة بالمنتفعين/ات	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم لتطوير البرامج
5.	1	عدد المدارس التي تم رفدها بالمرشدين التربويين/النفسيين	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المدارس التي تم رفدها بالمرشدين التربويين/النفسيين	قائمة بعدد المدارس التي تم رفدها بالمرشدين التربويين/النفسيين	سنوي	عدم توفر المرشدين التربويين/النفسيين
	2	عدد المرشدين التربويين في كافة المدارس الحكومية والخاصة ومدارس الثقافة العسكرية ومدارس وكالة الغوث	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المرشدين التربويين في كافة المدارس الحكومية والخاصة ومدارس الثقافة العسكرية ومدارس وكالة الغوث	قائمة بعدد المرشدين التربويين في كافة المدارس الحكومية والخاصة ومدارس الثقافة العسكرية ومدارس وكالة الغوث	سنوي	عدم توفر المرشدين التربويين/النفسيين
6.	1	توفر الدليل الاجرائي لمراكز الارشاد الاسري	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر الدليل الاجرائي لمراكز الارشاد الاسري	تسخة عن الدليل الاجرائي لمراكز الارشاد الاسري	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم لتطوير الدليل

7.	1	عدد دور الايواء التي توفر خدمات الدعم النفسي	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد دور الايواء التي توفر خدمات الدعم النفسي	قائمة بعدد دور الايواء التي توفر خدمات الدعم النفسي	سنوي	عدم توفر التمويل لتوفير خدمات الدعم النفسي
	2	عدد حالات العنف المستفيدة من خدمات الدعم النفسي في دور الايواء	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد حالات العنف المستفيدة من خدمات الدعم النفسي في دور الايواء	قائمة بعدد حالات العنف المستفيدة من خدمات الدعم النفسي في دور الايواء	سنوي	انتقال حالات العنف وعدم استدامة تقديم الخدمات النفسية
	3	انواع خدمات الدعم النفسي المتوفرة في دور الايواء	يحدد هذا المؤشر النوعي انواع خدمات الدعم النفسي المتوفرة في دور الايواء	قائمة بانواع خدمات الدعم النفسي المتوفرة في دور الايواء	سنوي	عدم توفر التمويل لتوفير خدمات الدعم النفسي
	4	عدد مقدمي خدمة الدعم النفسي في دور الايواء	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد مقدمي خدمة الدعم النفسي في دور الايواء	قائمة بعدد مقدمي خدمة الدعم النفسي في دور الايواء	سنوي	عدم توفر التمويل لتوفير خدمات الدعم النفسي
8.	1	وثيقة معايير لتصنيف حالات الايواء الطارئ	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود وثيقة معايير لتصنيف حالات الايواء الطارئ	نسخة عن وثيقة معايير تصنيف حالات الايواء الطارئ	سنوي	عدم اصدار وثيقة المعايير،
9.	1	عدد الحالات التي استفادت من خدمات الايواء الطارئ لحالات العنف	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الحالات التي استفادت من خدمات الايواء الطارئ لحالات العنف	قائمة بعدد الحالات التي استفادت من خدمات الايواء الطارئ لحالات العنف	سنوي	عدم التزام الدور بتقديم خدمات الايواء الطارئ. عدم اصدار وثيقة تصنيف الحالات الطارئة

	2	عدد دور الايواء التي تقدم خدمة الايواء الطارئ	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد دور الايواء التي تقدم خدمة الايواء الطارئ	قائمة بعدد دور الايواء التي تقدم خدمة الايواء الطارئ	سنوي	عدم التزام الدور بتقديم خدمات الايواء الطارئ. عدم اصدار وثيقة تصنيف الحالات الطارئة
١٠.	1	عدد البرامج المتوفرة والموجهة للمستفيدين/ات	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد البرامج المتوفرة والموجهة للمستفيدين/ات	قائمة بالبرامج المتوفرة والموجهة للمستفيدين/ات	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم لاعداد البرامج الموجهة للمستفيدين/ات (المسيئين/ات)
	2	عدد المستفيدين/ات (المسيئين/ات) في البرنامج	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المستفيدين/ات (المسيئين/ات) في البرنامج	قائمة بأعداد المستفيدين/ات (المسيئين/ات) في البرنامج	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم لاعداد البرامج الموجهة للمستفيدين/ات (المسيئين/ات)
	3	عدد الكوادر المختصة بالتعامل مع المسيئين/ات	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الكوادر المختصة بالتعامل مع المسيئين/ات	قائمة بعدد الكوادر المختصة بالتعامل مع المسيئين/ات	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم للتنفيذ البرامج الموجهة للمستفيدين/ات (المسيئين/ات)
	4	أنواع الخدمات التي تقدم الى المستفيدين/ات (المسيئين/ات)	يحدد هذا المؤشر النوعي أنواع الخدمات التي تقدم الى المستفيدين/ات (المسيئين/ات)	قائمة بأنواع الخدمات التي تقدم الى المستفيدين/ات (المسيئين/ات)	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم للتنفيذ البرامج الموجهة للمستفيدين/ات (المسيئين/ات)
١١.	1	عدد التعميمات الصادرة بخصوص اجراءات التعامل مع حالات العنف في وزارة التربية والتعليم	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد التعميمات الصادرة بخصوص اجراءات التعامل مع حالات العنف في وزارة التربية والتعليم	نسخ عن التعميمات الصادرة بخصوص اجراءات التعامل مع حالات العنف في وزارة التربية والتعليم	سنوي	عدم اصدار التعميمات ، عدم الالتزام من قبل العاملين بها

عدد المدارس الملتزمة بالإجراءات الخاصة بالتعامل مع حالات العنف	2	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المدارس الملتزمة بالإجراءات الخاصة بالتعامل مع حالات العنف	قائمة بأسماء المدارس الملتزمة بالإجراءات الخاصة بالتعامل مع حالات العنف	سنوي	عدم توافر القدرات الفنية للتعامل مع حالات العنف في المدارس
عدد الجهات التي اعتمدت الدليل الاجرائي	1	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الجهات التي اعتمدت الدليل الاجرائي	قائمة بأسماء ومواقع الجهات التي اعتمدت الدليل الاجرائي	سنوي	صعوبة اعتماد الدليل الاجرائي
عدد التعميمات التي صدرت بخصوص الالتزام في الادلة الاجرائية	1	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد التعميمات التي صدرت بخصوص الالتزام في الادلة الاجرائية	نسخ عن التعميمات التي صدرت بخصوص الالتزام في الادلة الاجرائية	سنوي	عدم اصدار التعميمات ، عدم الالتزام من قبل العاملين بها
عدد دور الايواء التي قامت بالالتزام بالأدلة الاجرائية	2	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد دور الايواء التي قامت بالالتزام بالأدلة الاجرائية	قائمة بعدد دور الايواء التي قامت بالالتزام بالأدلة الاجرائية	سنوي	عدم التزام دور الايواء بتطبيق الأدلة الإجرائية
التقارير الدورية لمدى الالتزام بالتطبيق	1	يحدد هذا المؤشر النوعي مدى الالتزام بتطبيق الأدلة الإجرائية	نسخ عن التقارير الدورية لمدى الالتزام بالتطبيق	نصف سنوي	عدم توفر التمويل اللازم لاعداد قائمة المؤشرات واعداد التقارير الدورية.
عدد دور الايواء التي قامت بالالتزام بمعايير الاعتماد وضبط الجودة	2	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد دور الايواء التي قامت بالالتزام بمعايير الاعتماد وضبط الجودة	قائمة بعدد دور الايواء التي قامت بالالتزام بمعايير الاعتماد وضبط الجودة	سنوي	عدم التزام دور الايواء بتطبيق الأدلة الإجرائية

١٥ .	1	"وثيقة تنظيمية معتمدة" لإدامة عمل مكاتب الخدمة الاجتماعية في ادارة حماية الاسرة والاحداث على مدار الساعة طيلة ايام الاسبوع	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر وثيقة تنظيمية معتمدة" لإدامة عمل مكاتب الخدمة الاجتماعية في ادارة حماية الاسرة والاحداث على مدار الساعة طيلة ايام الاسبوع	نسخة عن الوثيقة التنظيمية معتمدة" لإدامة عمل مكاتب الخدمة الاجتماعية في ادارة حماية الاسرة والاحداث على مدار الساعة طيلة ايام الاسبوع	سنوي
	2	عدد مكاتب الخدمة الاجتماعية التي تقدم الخدمة على مدار الساعة وطيلة ايام الاسبوع	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد مكاتب الخدمة الاجتماعية التي تقدم الخدمة على مدار الساعة وطيلة ايام الاسبوع	قائمة بعدد مكاتب الخدمة الاجتماعية التي تقدم الخدمة على مدار الساعة وطيلة ايام الاسبوع	سنوي
١٦ .	1	التقارير الدورية لمدى الالتزام بالتطبيق	يحدد هذا المؤشر النوعي مدى الالتزام بتطبيق معايير الاعتماد وضبط الجودة للخدمات المقدمة لحالات العنف (الخدمات الاجتماعية والنفسية	نسخ عن التقارير الدورية لمدى الالتزام بالتطبيق	سنوي
	2	عدد الجهات مقدمة الخدمات في التعامل مع حالات العنف التي قامت بالالتزام بمعايير الاعتماد وضبط الجودة	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الجهات مقدمة الخدمات في التعامل مع حالات العنف التي قامت بالالتزام بمعايير الاعتماد وضبط الجودة	قائمة بعدد الجهات مقدمة الخدمات في التعامل مع حالات العنف التي قامت	سنوي
		عدم توفر التمويل اللازم لتطبيق المعايير وتنفيذ الخطط التنفيذية المنبثقة عنها			
		صعوبة اعتماد الوثيقة التنظيمية المعتمدة لإدامة عمل مكاتب الخدمة الاجتماعية في ادارة حماية الاسرة والاحداث على مدار الساعة طيلة ايام الاسبوع			
		صعوبة تقديم الخدمة على مدار الساعة وطيلة ايام الاسبوع			
		عدم التزام الجهات مقدمة الخدمات بمعايير الاعتماد وضبط الجودة			

		بالالتزام بمعايير الاعتماد وضبط الجودة				
عدم اصدار التعليمات	سنوي	نسخة عن تعليمات شمول حالات العنف ضمن معايير صندوق المعونة الوطنية	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود تعليمات لشمول حالات العنف ضمن معايير صندوق المعونة الوطنية	تعليمات صادرة بشمول حالات العنف ضمن معايير صندوق المعونة الوطنية	1	.١٧
عدم تطوير المناهج وعدم توفر التمويل	سنوي	نسخ وقائمة بالمناهج المطورة	يحدد هذه المؤشر المناهج المدرسية التي تم مراجعتها وتضمن مفاهيم حول العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل	مناهج مدرسية متضمنة لمفاهيم تتعلق بالعنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل .		.١٨

الهدف الفرعي الثاني: تعزيز برامج التمكين الاقتصادي لحالات العنف

رقم النشاط	رقم المؤشر	المؤشر	تعريف المؤشر	مصادر التحقق	دورية جمع المعلومات	الاخطار المتوقعة
.١	1	دراسة معدة لاحتياجات سوق العمل	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود دراسة لاحتياجات سوق العمل	نسخة عن دراسة احتياجات سوق العمل	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم لدراسة سوق العمل
.٢	1	عدد برامج التمكين الاقتصادي التي توفرها المؤسسات لحالات العنف	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد برامج التمكين الاقتصادي التي توفرها المؤسسات لحالات العنف	قائمة عدد برامج التمكين الاقتصادي التي توفرها المؤسسات لحالات العنف	سنوي	عدم مشاركة المؤسسات عدد برامج التمكين الاقتصادي بشكل دوري

2	عدد المستفيدين/ات من برامج التمكين الاقتصادي	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المستفيدين من برامج التمكين الاقتصادي	قائمة بعدد المستفيدين من برامج التمكين الاقتصادي	سنوي	عدم مشاركة المؤسسات عدد المستفيدين من برامج التمكين الاقتصادي بشكل دوري
3	عدد المؤسسات التي تقدم برامج التمكين الاقتصادي على مستوى المحافظات	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المؤسسات التي تقدم برامج التمكين الاقتصادي على مستوى المحافظات	قائمة بعدد المؤسسات التي تقدم برامج التمكين الاقتصادي على مستوى المحافظات	سنوي	عدم قدرة المؤسسات علي تغطية كافة المحافظات

المحور الرابع: الدعم اللوجستي والفني

الهدف الفرعي الأول: توفير أبيئة المؤسسية الملائمة لتقديم الخدمات لحالات العنف

رقم النشاط	رقم المؤشر	تعريف المؤشر	مصادر التحقق	دورية جمع المعلومات	الاخطار المتوقعة
١.١	1	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الآليات المخصصة والعاملين المخصصة والعاملات الخدمية الاجتماعية	قائمة بعدد الآليات المخصصة والعاملات الخدمية الاجتماعية	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم لتوفير الآليات المخصصة لمكاتب الخدمة الاجتماعية
١.٢	1	عدد المؤسسات الملتزمة في كودات البناء	قائمة بعدد المؤسسات الملتزمة في كودات البناء	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم للالتزام بكودات البناء
١.٣	1	عدد الغرف الملائمة لتقديم الخدمات الاجتماعية والنفسية	قائمة بعدد الغرف الملائمة لتقديم الخدمات الاجتماعية والنفسية	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم لتوفير غرف ملائمة

قطاع الشرطة						
الهدف العام : تحسين مستوى وجاهزية قطاع الشرطة للاستجابة لحالات العنف						
المحور الأول: الموارد البشرية						
الهدف الفرعي الأول: رفد ادارة حماية الاسرة والاحداث بالكوادر البشرية المتخصصة لضمان الاستجابة لحالات العنف						
رقم النشاط	رقم المؤشر	المؤشر	تعريف المؤشر	مصادر التحقق	دورية جمع المعلومات	الاخطار المتوقعة
١٠	1	عدد الكوادر الشرطة الذين تم رفدهم الى ادارة حماية الاسرة والاحداث (ذكور ، اناث) مصنفة حسب الجنس	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الكوادر الشرطة الذين تم رفدهم الى ادارة حماية الاسرة والاحداث (ذكور ، اناث)	قائمة بأعداد الكوادر الشرطة الذين تم رفدهم الى ادارة حماية الاسرة والاحداث	سنوي	التنقلات والاستقالات بدون توفير بديل
٢	1	عدد الاخصائيين الاجتماعيين الذين تم رفدهم الى مكاتب الخدمة الاجتماعية / ادارة حماية الاسرة والاحداث - ذكور ، اناث	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الاخصائيين الاجتماعيين الذين تم رفدهم الى مكاتب الخدمة الاجتماعية/ ادارة حماية الاسرة والاحداث	قائمة بأسماء الاخصائيين الاجتماعيين الذين تم رفدهم الى مكاتب الخدمة الاجتماعية	سنوي	- عدم توفر القدرة على تغطية الرواتب - عدم استدامة الرغد - تدريب الاخصائيين يحتاج وقت طويل - التنقلات والاستقالات بدون توفير بديل
٣	1	عدد الاخصائيين النفسيين الذين تم رفدهم الى عيادات الطب النفسي - ذكور ، اناث	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الاخصائيين النفسيين الذين تم رفدهم الى عيادات الطب النفسي	قائمة بأسماء الاخصائيين النفسيين الذين تم رفدهم الى عيادات الطب النفسي	سنوي	- عدم توفر القدرة على تغطية الرواتب - عدم استدامة الرغد - تدريب الاخصائيين يحتاج وقت طويل - التنقلات والاستقالات بدون توفير بديل
٤	1	عدد الاطباء النفسيين الذين تم رفدهم الى عيادات الطب النفسي/ ادارة حماية الاسرة والاحداث - ذكور ، اناث	يحدد هذا المؤشر الكمي الاطباء النفسيين الذين تم رفدهم الى عيادات الطب النفسي	قائمة بأسماء الاطباء النفسيين الذين تم رفدهم الى عيادات الطب النفسي	سنوي	- عدم توفر القدرة على تغطية الرواتب - عدم استدامة الرغد -التنقلات والاستقالات بدون توفير بديل

			عيادات الطب النفسي / ادارة حماية الاسرة والاحداث			
٥.	1	عدد الممرضين الذين تم رفدهم الى عيادات الطب الشرعي / ادارة حماية الاسرة والاحداث- ذكور ، اناث	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الممرضين الذين تم رفدهم الى عيادات الطب الشرعي / ادارة حماية الاسرة والاحداث	قائمة بأسماء الممرضين الذين تم رفدهم الى ادارة حماية الاسرة والاحداث	سنوي	- عدم توفر القدرة على تغطية الرواتب - عدم استدامة الرفد - التنقلات والاستقالات بدون توفير بديل
٦.	1	توفر اسس ومعايير اختيار العاملين مع حالات العنف نوع البرامج التأهيلية التي يخضع لها العاملين	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر وتطبيق اسس ومعايير لاختيار العاملين مع حالات العنف في القطاع الاجتماعي	نسخة عن وثيقة اسس ومعايير اختيار العاملين مع حالات العنف مطبقة	سنوي	عدم الالتزام بأسس ومعايير الاختيار
٧.	1	وثيقة الالتزام بعكس المسميات ضمن الهياكل التنظيمية في ادارة حماية الاسرة والاحداث	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد اقسام ادارة حماية الاسرة والاحداث الملتزمة بعكس مسميات إدارة الحالة ضمن الهياكل التنظيمية	نسخة عن الهيكل التنظيمي لأقسام حماية الاسرة	سنوي	عدم الالتزام بتعكس المسميات
٨.	1	عدد المتعاملين مع حالات العنف في قطاع الشرطة الموقعين على مدونة السلوك - ذكور ، اناث	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المتعاملين مع حالات العنف في قطاع الشرطة الموقعين على مدونة السلوك	عدد المتعاملين مع حالات العنف في قطاع الشرطة الموقعين على مدونة السلوك	سنوي	عدم الالتزام بمشاركة عدد المتعاملين مع حالات العنف في قطاع الشرطة الموقعين على مدونة السلوك
الهدف الفرعي الثاني: ضمان الاستقرار الوظيفي للكوادر الشرطة المدربة والمؤهلة المعنية بالتعامل مع حالات العنف						
رقم النشاط	رقم المؤشر	المؤشر	تعريف المؤشر	مصادر التحقق	دورية جمع المعلومات	الاطار المتوقعة

1	.١	وثيقة معايير لآلية منح الحوافز المالية	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر وثيقة معايير لآلية منح الحوافز المالية	نسخة وثيقة معايير لآلية منح الحوافز المالية	سنوي	عدم توفر القدرة على تغطية الحوافز
2		عدد المستفيدين من الحوافز المالية	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المستفيدين من الحوافز المالية	تقرير عن عدد المستفيدين من الحوافز	سنوي	عدم القدرة على مشاركة الاعداد
1	.٢	عدد التعاميم الصادرة بخصوص الاجراءات الادارية للحفاظ على الكادر المدرب	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد التعاميم الصادرة بخصوص الإجراءات الادارية لضمان الحفاظ على الكادر المدرب من ذوي الخبرة في ادارة حماية الاسرة والاحداث وبشكل يضمن تعزيز المعارف والخبرات التي يحصلون عليها اثناء تطويرهم المهني	نسخ عن التعاميم الصادرة بخصوص الاجراءات الادارية لضمان الحفاظ على الكادر المدرب من ذوي الخبرة في ادارة حماية الاسرة والاحداث	سنوي	- عدم اصدار التعميمات بخصوص الاجراءات الادارية لضمان الحفاظ على الكادر المدرب - عدم الالتزام بالإجراءات للحفاظ على الكادر المدرب
1	.٣	آلية لضمان تبادل ونقل الخبرات بين العاملين المؤهلين وذوي الخبرة الطويلة وبين العاملين الجدد	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر آلية لضمان تبادل ونقل الخبرات بين العاملين المؤهلين وذوي الخبرة الطويلة وبين العاملين الجدد	نسخة عن الية ضمان تبادل ونقل الخبرات بين العاملين المؤهلين وذوي الخبرة الطويلة وبين العاملين الجدد	سنوي	عدم الالتزام بآلية ضمان تبادل ونقل الخبرات بين العاملين المؤهلين وذوي الخبرة الطويلة وبين العاملين الجدد
1	.٤	عدد برامج التفريغ الانفعالي والدعم النفسي الاجتماعي	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد برامج التفريغ الانفعالي والدعم النفسي الاجتماعي	قائمة بعدد برامج التفريغ الانفعالي والدعم النفسي الاجتماعي	سنوي	عدم توفر القدرة على توفير برامج التفريغ الانفعالي بشكل مستمر

عدد المستفيدين من برامج التفريغ الانفعالي والدعم النفسي الاجتماعي	2	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المستفيدين من برامج التفريغ الانفعالي	قائمة بعدد المستفيدين من برامج التفريغ الانفعالي	سنوي	عدم الالتزام بمشاركة قوائم المستفيدين من برامج التفريغ الانفعالي
وثيقة تقييم دوري معد بشكل دوري	1	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود منهجية لإجراء التقييم الدوري لرضا مقدمي الخدمات	نسخة عن مخرجات التقييمات الدورية	سنوي	عدم الالتزام بعقد التقييمات بشكل دوري
وجود منهجية لإجراء التقييم الدوري لرضا مقدمي الخدمات لحالات العنف في القطاع الاجتماعي عن بيئة العمل	2	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود منهجية لإجراء التقييم الدوري لرضا مقدمي الخدمات لحالات العنف في القطاع الشرطي عن بيئة العمل	نسخة عن منهجية إجراء التقييم الدوري لرضا مقدمي الخدمات عن بيئة العمل	سنوي	صعوبة تطبيق التقييم الدوري لرضا مقدمي الخدمات لحالات العنف في القطاع الشرطي عن بيئة العمل
اتخاذ الإجراءات المؤسسية لتلبية متطلبات تحسين بيئة العمل وفقا لنتائج التقييم الدوري لرضى المتعاملين مع حالات العنف	1	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد ونوع الإجراءات المؤسسية المتخذة لتحسين بيئة العمل	تقارير بعدد ونوع الاجراءات المؤسسية المتخذة لتحسين بيئة العمل	نصف سنوي	عدم الالتزام بإجراء تغييرات لتحسين بيئة العمل

المحور الثاني: بناء القدرات

الهدف الفرعي الأول: تطوير وبناء قدرات المتعاملين مع حالات العنف في قطاع الشرطة

رقم النشاط	رقم المؤشر	المؤشر	تعريف المؤشر	مصادر التحقق	دورية جمع المعلومات	الاطار المتوقعة
١.	1	وجود منهجية لإجراء التقييم تحديد الاحتياجات	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود منهجية لإجراء تقييم تحديد الاحتياجات	نسخة عن منهجية لإجراء التقييم تحديد الاحتياجات	سنوي	صعوبة بناء منهجية لإجراء التقييم تحديد الاحتياجات
	2	وثيقة تقييم احتياجات محدثة بشكل سنوي	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود وثيقة تقييم احتياجات محدثة بشكل سنوي	نتائج تقييم احتياجات محدثة	سنوي	عدم القدرة على تغطية جميع العاملين بتقييم احتياجات
٢.	1	وثيقة الخطة التدريبية السنوية المعدة	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود وثيقة الخطة التدريبية السنوية المعدة	نسخة عن وثيقة الخطة التدريبية السنوية المعتمدة	سنوي	صعوبة بناء برنامج تدريبي متكامل دوران وظيفي عالي يمنع استدامة الخطة التدريبية
٣.	1	عدد ونوع المواد التدريبية الواردة في البرنامج التدريبي الشامل	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد ونوع المواد التدريبية الواردة في البرنامج التدريبي الشامل	نسخة عن البرنامج التدريبي الشامل تتضمن عدد ونوع المواد التدريبية	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم لتطوير وتنفيذ البرامج التدريبية
	2	عدد المدربين المعتمدين لتنفيذ البرنامج التدريبي الشامل	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المدربين المعتمدين لتنفيذ البرنامج التدريبي الشامل	قائمة بأسماء المدربين المعتمدين لتنفيذ البرنامج التدريبي الشامل	سنوي	عدم توفر مدربين مؤهلين ومعتمدين
	3	عدد الأطر التدريبية والزمنية المصممة ضمن البرنامج التدريبي الشامل	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الأطر التدريبية والزمنية المصممة ضمن البرنامج التدريبي الشامل	نسخة عن الأطر التدريبية والزمنية ضمن البرنامج التدريبي الشامل	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم لتطوير وتنفيذ البرامج التدريبية

	4	عدد المتدربين/ات المستفيدين من البرامج التدريبية	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المتدربين/ات المستفيدين من البرامج التدريبية	قائمة بأسماء المتدربين والمتدربات	سنوي	عدم الالتزام بالبرامج التدريبية
--	---	--	--	-----------------------------------	------	---------------------------------

المحور الثالث: الخدمات

الهدف الفرعي الأول: ضمان توفير الخدمات الشرطية لحالات العنف

رقم النشاط	رقم المؤشر	المؤشر	تعريف المؤشر	مصادر التحقق	دورية جمع المعلومات	الاطار المتوقعة
١.	1	وجود دليل اجراءات تفصيلي يحدد الادوار والمسؤوليات ومعتمد	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر دليل اجراءات تفصيلي يحدد الادوار والمسؤوليات ومعتمد	نسخة دليل اجراءات تفصيلي يحدد الادوار والمسؤوليات ومعتمد		عدم اعتماده من الجهات المعنية والالتزام به
٢.	1	عدد المكاتب متخصصة لحالات العنف الاسري في مديريات الشرطة التي لا يتواجد ضمن اختصاصها اقسام تتبع لادارة حماية الاسرة والاحداث	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المكاتب المتخصصة لحالات العنف الاسري في مديريات الشرطة التي لا يتواجد ضمن اختصاصها اقسام تتبع لادارة حماية الاسرة والاحداث	قائمة بعدد عدد المكاتب المتخصصة لحالات العنف الاسري في مديريات الشرطة	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم
٣.	1	عدد التعميمات التي صدرت بخصوص الالتزام بمعايير الاعتماد وضبط الجودة	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد التعميم التي توكد على الالتزام بمعايير الاعتماد وضبط الجودة (الخدمات الشرطية)	نسخ عن التعميمات التي صدرت بخصوص الالتزام في معايير الاعتماد وضبط الجودة	سنوي	صعوبة وعدم القدرة على الالتزام بمعايير الاعتماد وضبط الجودة

صعوبة وعدم القدرة على الالتزام بمعايير الاعتماد وضبط الجودة	سنوي	قائمة عدد الجهات مقدمة الخدمات في التعامل مع حالات العنف التي قامت بالالتزام بمعايير الاعتماد وضبط الجودة	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الجهات مقدمة الخدمات في التعامل مع حالات العنف التي قامت بالالتزام بمعايير الاعتماد وضبط الجودة	عدد الجهات مقدمة الخدمات في التعامل مع حالات العنف التي قامت بالالتزام بمعايير الاعتماد وضبط الجودة	2	
عدم توفر التمويل	سنوي	نسخة عن وثيقة لآلية تنسيق معتمدة ومعمة للتنسيق بين القضاء الشرعي وإدارة حماية الأسرة والاحداث	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود وثيقة لآلية تنسيق معتمدة ومعمة للتنسيق بين القضاء الشرعي وإدارة حماية الأسرة والاحداث	وثيقة لآلية تنسيق معتمدة ومعمة للتنسيق بين القضاء الشرعي وإدارة حماية الأسرة والاحداث - بضرورة ابلاغ ادارة حماية الاسرة والاحداث باي قرارات خاصة بالوصاية والحضانة من اجل تقييم حالات العنف الواقعة على الاطفال	1	.٤
عدم توفر التمويل	سنوي	مركز الفعالة يقدم الخدمات بشكل متكامل وذات جودة	يحدد هذا المؤشر انشاء مركز خدمات ريادي المراكز الفعالة في المحافظات	مركز خدمات متكامل كنموذج ريادي يضم كافة مقدمي الخدمات المعنيين وبما يضمن توفير جميع الخدمات لحالات العنف .	1	.٥

الهدف الفرعي الأول: توفير البيئة المؤسسية الملائمة لتقديم الخدمات لحالات العنف

رقم النشاط	رقم المؤشر	المؤشر	تعريف المؤشر	مصادر التحقق	دورية جمع المعلومات	الاخطار المتوقعة
١.	1	عدد اقسام ادارة حماية الاسرة والاحداث الملتزمة في كودات البناء	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد اقسام ادارة حماية الاسرة والاحداث الملتزمة في كودات البناء	قائمة بعدد اقسام ادارة حماية الاسرة والاحداث الملتزمة في كودات البناء	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم للالتزام بكودات البناء
٢.	1	عدد الغرف الملائمة لتقديم الخدمات عند تقديم الخدمات الشرطية في ادارة حماية الاسرة والاحداث	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الغرف الملائمة لتقديم الخدمات عند تقديم الخدمات الشرطية في ادارة حماية الاسرة والاحداث	قائمة بعدد الغرف الملائمة لتقديم الخدمات عند تقديم الخدمات الشرطية في ادارة حماية الاسرة والاحداث	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم لتوفير غرف ملائمة
٣.	1	عدد اقسام ادارة حماية الاسرة والاحداث التي تحتوي على عيادات طب شرعي مجهزة	يحدد هذا المؤشر الكمي اقسام ادارة حماية الاسرة والاحداث التي تحتوي على عيادات طب شرعي مجهزة	قائمة بعدد اقسام ادارة حماية الاسرة والاحداث التي تحتوي على عيادات طب شرعي مجهزة	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم لتوفير عيادات طب شرعي مجهزة

قطاع العدالة						
الهدف العام: تحسين مستوى جاهزية وقدرة قطاع العدالة للاستجابة لحالات العنف						
المحور الأول: الموارد البشرية						
الهدف الفرعي الأول: رفد قطاع العدالة بالكوادر البشرية المتخصصة لضمان الاستجابة لحالات العنف						
رقم النشاط	رقم المؤشر	المؤشر	تعريف المؤشر	مصادر التحقق	دورية جمع المعلومات	الايخاطر المتوقعة
١.	1	عدد المدعين العامين الملحقين للنظر بحالات العنف (ذكور وأناث)	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المدعين العامين الملحقين للنظر بحالات العنف	قائمة بأعداد المدعين العامين الملحقين للنظر بحالات العنف	سنوي	التنقلات والاستقالات بدون توفير بديل
٢.	1	عدد قضاة تسوية لدى المحاكم النظامية في كافة المحافظات (ذكور وأناث)	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد قضاة تسوية لدى المحاكم النظامية في كافة المحافظات	قائمة بأسماء قضاة التسوية لدى المحاكم النظامية في كافة المحافظات	سنوي	التنقلات والاستقالات بدون توفير بديل
٣.	1	عدد القضاة المتخصصين للنظر بحالات العنف الاسري (ذكور وأناث)	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد القضاة المتخصصين للنظر بحالات العنف	قائمة بأسماء القضاة المتخصصين للنظر بحالات العنف	سنوي	التنقلات والاستقالات بدون توفير بديل

٤ .	1	عدد مراقبي السلوك الذين تم ردهم للمحاكم النظامية (نكور وأناث)	يحدد هذا المؤشر عدد مراقبي السلوك الذين تم ردهم للمحاكم النظامية	قائمة بأعداد مراقبي السلوك الذين تم ردهم للمحاكم النظامية	سنوي	- عدم توفر القدرة على تغطية الرواتب - التقلبات والاستقلالات بدون توفير بديل
-----	---	---	--	---	------	--

المحور الثاني: بناء القدرات

الهدف الفرعي الأول: تطوير وبناء قدرات المتعاملين مع حالات العنف في قطاع العدالة

رقم النشاط	رقم المؤشر	المؤشر	تعريف المؤشر	مصادر التحقق	دورية جمع المعلومات	الايخاطر المتوقعة
١ .	1	وجود منهجية لإجراء التقييم وتحديد الاحتياجات	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود منهجية لإجراء تقييم تحديد الاحتياجات	نسخة عن منهجية لإجراء التقييم تحديد الاحتياجات	سنوي	صعوبة بناء منهجية لإجراء التقييم تحديد الاحتياجات
	2	وثيقة تقييم احتياجات محدثة بشكل سنوي	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود وثيقة تقييم احتياجات محدثة بشكل سنوي	نتائج تقييم احتياجات محدثة	سنوي	عدم القدرة على تغطية جميع العاملين بتقييم احتياجات
٢ .	1	وثيقة الخطة التدريبية السنوية المعدة	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود وثيقة الخطة التدريبية السنوية المعدة	نسخة عن وثيقة الخطة التدريبية السنوية المعتمدة	سنوي	صعوبة بناء برنامج تدريبي متكامل دوران وظيفي عالي يمنع استدامة الخطة التدريبية

3.	1	عدد ونوع المواد التدريبية الواردة في البرنامج التدريبي الشامل	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد ونوع المواد التدريبية الواردة في البرنامج التدريبي الشامل	نسخة عن البرنامج التدريبي الشامل تتضمن عدد ونوع المواد التدريبية	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم لتطوير وتنفيذ البرامج التدريبية
	2	عدد المدربين المعتمدين لتنفيذ البرنامج التدريبي الشامل - ذكور واناث	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المدربين المعتمدين لتنفيذ البرنامج التدريبي الشامل	قائمة بأسماء المدربين المعتمدين لتنفيذ البرنامج التدريبي الشامل	سنوي	عدم توفر مدربين مؤهلين ومعتمدين
	3	عدد الأطر التدريبية والزمنية المصممة ضمن البرنامج التدريبي الشامل	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الأطر التدريبية والزمنية المصممة ضمن البرنامج التدريبي الشامل	نسخ عن الأطر التدريبية والزمنية ضمن البرنامج التدريبي الشامل	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم لتطوير وتنفيذ البرامج التدريبية
4.	1	عدد الافراد العاملين في وزارة الداخلية الذين تم تدريبهم على التعامل مع حالات العنف - ذكور واناث	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الافراد العاملين في وزارة الداخلية الذين تم تدريبهم على التعامل مع حالات العنف	قائمة بعدد الافراد العاملين في وزارة الداخلية الذين تم تدريبهم على التعامل مع حالات العنف	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم

المحور الثالث: الخدمات

الهدف الفرعي الأول: ضمان تقديم خدمات الاستجابة لحالات العنف في قطاع العدالة

رقم النشاط	رقم المؤشر	المؤشر	تعريف المؤشر	مصادر التحقق	دورية جمع المعلومات	الايخاطر المتوقعة
١.	1	عدد المحاكم المطبق فيها اجراءات المحاكمة عن بعد	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المحاكم المطبق فيها اجراءات المحاكمة عن بعد	قائمة بعدد المحاكم المطبق فيها اجراءات المحاكمة عن بعد	سنوي	صعوبة تطبيق اجراءات المحاكمة عن بعد
٢.	1	عدد الحالات التي تم تقديم خدمات التمثيل القانوني لها	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الحالات التي تم تقديم خدمات التمثيل القانوني لها	قائمة بعدد الحالات التي تم تقديم خدمات التمثيل القانوني لها	سنوي	صعوبة إحصاء عدد الحالات التي تم تقديم خدمات التمثيل القانوني لها
	2	عدد الجهات التي تقدم خدمات الدعم القانوني لحالات العنف في محافظات المملكة كافة	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الجهات التي تقدم خدمات الدعم القانوني لحالات العنف في محافظات المملكة كافة	قائمة بعدد الجهات التي تقدم خدمات الدعم القانوني لحالات العنف في محافظات المملكة كافة	سنوي	صعوبة إحصاء عدد الجهات التي تقدم خدمات الدعم القانوني لحالات العنف في محافظات المملكة كافة
٣.	1	عدد مكاتب الاصلاح والوفاق الاسري في كافة محافظات المملكة	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد مكاتب الاصلاح والوفاق الاسري في كافة محافظات المملكة	قائمة بعدد مكاتب الاصلاح والوفاق الاسري في كافة محافظات المملكة	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم لتاسيس مراكز الارشاد
	2	عدد الحالات المسجلة لدى مكاتب الاصلاح والوفاق الاسري في كافة محافظات المملكة	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الحالات المسجلة لدى مكاتب الاصلاح	قائمة بعدد الحالات المسجلة لدى مكاتب الاصلاح والوفاق الاسري في كافة محافظات المملكة	سنوي	صعوبة إحصاء عدد الحالات المسجلة لدى مكاتب الاصلاح والوفاق الاسري في كافة محافظات المملكة

			والوفاق الاسري في كافة محافظات المملكة			
عدم توفر التمويل اللازم لتطوير وتنفيذ اليات العمل	سنوي	الية معتمدة ومعمة في ماتب الاصلاح والوفاق الاسري	يحدد هذا المؤشر اعتماد الية واضحة حول كيفية التعامل مع الحالات ومعمة	اليات عمل مطورة لمكاتب الاصلاح والوفاق الاسري	3	.٤

المحور الرابع: الدعم اللوجستي والفني

الهدف الفرعي الأول: توفير البيئة المؤسسية الملائمة لتقديم الخدمات لحالات العنف في قطاع العدالة

رقم النشاط	رقم المؤشر	المؤشر	تعريف المؤشر	مصادر التحقق	دورية جمع المعلومات	الاخطار المتوقعة
.١	1	عدد المحاكم التي تلتزم بتطبيق كودات البناء لمراعاة الخصوصية والسرية والترتيبات التيسيرية للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المحاكم التي تلتزم بتطبيق كودات البناء لمراعاة الخصوصية والسرية والترتيبات التيسيرية للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن	قائمة بعدد المحاكم التي تلتزم بتطبيق كودات البناء لمراعاة الخصوصية والسرية والترتيبات التيسيرية للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم للالتزام بكودات البناء
.٢	1	عدد المحاكم التي تتضمن قاعات انتظار مناسبة وامنة لحالات العنف	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المحاكم التي تتضمن قاعات انتظار مناسبة وامنة لحالات العنف	قائمة بعدد المحاكم التي تتضمن قاعات انتظار مناسبة وامنة لحالات العنف	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم لتوفير قاعات انتظار مناسبة وامنة لحالات العنف

قطاع الخدمات الصحية						
الهدف العام: تحسين مستوى وجاهزية وقدرة القطاع الصحي للاستجابة لحالات العنف						
المحور الأول: الموارد البشرية						
الهدف الفرعي الأول: رفق المستشفيات والمراكز الصحية بالكوادر البشرية المتخصصة بالاستجابة لحالات العنف						
رقم النشاط	رقم المؤشر	المؤشر	تعريف المؤشر	مصادر التحقق	دورية جمع المعلومات	الاطار المتوقعة
١.	1	عدد أقسام الاسعاف الطوارئ التي يتوفر فيها اطباء اختصاص مدربين على مهارات الطب الشرعي السريري والدعم النفسي	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد أقسام الاسعاف الطوارئ التي يتوفر فيها اطباء مدربين على مهارات الطب الشرعي السريري	قائمة بعدد أقسام الاسعاف الطوارئ التي يتوفر فيها اطباء مدربين على مهارات الطب الشرعي السريري.	سنوي	- تدريب الاخصائيين يحتاج وقت طويل - التنقلات والاستقلالات بدون توفير بديل .
٢.	1	عدد الأطباء العاميين الملحقين ببرامج الإقامة لاختصاص الطب الشرعي	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الأطباء العاميين الملحقين ببرامج الإقامة لاختصاص الطب الشرعي	قائمة بعدد الأطباء العاميين الملحقين ببرامج الإقامة لاختصاص الطب الشرعي	سنوي	نسبة الالتحاق منخفضة
٣.	1	عدد الأطباء العاميين الملحقين ببرامج الإقامة لاختصاص الطب النفسي	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الأطباء العاميين الملحقين ببرامج الإقامة لاختصاص الطب النفسي	قائمة بعدد الأطباء العاميين الملحقين ببرامج الإقامة لاختصاص الطب النفسي	سنوي	نسبة الالتحاق منخفضة

٤ .	1	عدد المناهج التي تم تطويرها وتم ادراج طرق الدمج والخدمات الصحية لحالات العنف المبين على النوع الاجتماعي	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المناهج المطورة حول الخدمات المقدمة لحالات العنف المبني على الاجتماعي	قائمة باسماء المواد والمناهج المطورة للطاير الطبي والصحي	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم لتطوير وتنفيذ البرامج التدريبية
٥ .	1	عدد الكوادر التمريضية المدربة التي تم رفدها لعيادات حماية الاسرة في اقسام الاسعاف والطوارئ التي تم رفدها بكوادر تمريضية مدربة على مدار الساعة- ذكور واناث	يحدد هذا المؤشر الكمي بعدد الكوادر التمريضية التي تم رفدها لعيادات حماية الاسرة في اقسام الاسعاف والطوارئ التي تم رفدها بكوادر تمريضية مدربة على مدار الساعة	قائمة بعدد الكوادر التمريضية التي تم رفدها لعيادات حماية الاسرة في اقسام الاسعاف والطوارئ التي تم رفدها بكوادر تمريضية مدربة على مدار الساعة	سنوي	التنقلات والاستقلالات بدون توفير بديل

الهدف الفرعي الثاني: ضمان الاستقرار الوظيفي للكوادر البشرية المدربة والمؤهلة المعنية بالتعامل مع حالات العنف في القطاع الصحي

رقم النشاط	رقم المؤشر	المؤشر	تعريف المؤشر	مصادر التحقق	دورية جمع المعلومات	الاخطار المتوقعة
١ .	1	وثيقة معايير آلية منح الحوافز المالية	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر وثيقة معايير لآلية منح الحوافز المالية	نسخة وثيقة معايير لآلية منح الحوافز المالية	سنوي	- عدم توفر القدرة على تغطية الحوافز
	2	عدد المستفيدين من الحوافز المالية	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المستفيدين من الحوافز المالية	قائمة بأسماء المستفيدين من الحوافز المالية	سنوي	عدم الالتزام بمشاركة أسماء المستفيدين من الحوافز المالية
٢ .	1	عدد التعاميم الصادرة بخصوص الإجراءات الادارية لضمان الحفاظ على الكادر المدرب من ذوي الخبرة في أقسام الإسعاف والطوارئ بشكل يضمن نقل الخبرة للكوادر الجديدة	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد التعاميم الصادرة بخصوص الإجراءات الادارية لضمان الحفاظ على الكادر المدرب من ذوي الخبرة في أقسام الإسعاف والطوارئ بشكل يضمن نقل الخبرة للكوادر الجديدة	نسخ عن التعاميم الصادرة بخصوص الإجراءات الادارية لضمان الحفاظ على الكادر المدرب من ذوي الخبرة في أقسام الإسعاف والطوارئ بشكل يضمن نقل الخبرة للكوادر الجديدة	سنوي	- عدم اصدار التعميمات بخصوص الإجراءات الادارية لضمان الحفاظ على الكادر المدرب - عدم الالتزام بالإجراءات للحفاظ على الكادر المدرب

عدم الالتزام بألية ضمان تبادل ونقل الخبرات بين العاملين المؤهلين وذوي الخبرة الطويلة وبين العاملين الجدد	سنوي	نسخة عن الية ضمان تبادل ونقل الخبرات بين العاملين المؤهلين وذوي الخبرة الطويلة وبين العاملين الجدد	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر آلية لضمان تبادل ونقل الخبرات بين العاملين المؤهلين وذوي الخبرة الطويلة وبين العاملين الجدد	آلية لضمان تبادل ونقل الخبرات بين العاملين المؤهلين وذوي الخبرة الطويلة وبين العاملين الجدد	1	.٣
عدم توفر القدرة على توفير برامج التفريغ الانفعالي بشكل مستمر	سنوي	قائمة بعدد برامج التفريغ الانفعالي والدعم النفسي الاجتماعي	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد برامج التفريغ الانفعالي والدعم النفسي الاجتماعي	عدد برامج التفريغ الانفعالي والدعم النفسي الاجتماعي	1	.٤
عدم الالتزام بمشاركة قوائم المستفيدين من برامج التفريغ الانفعالي	سنوي	قائمة بعدد المستفيدين من برامج التفريغ الانفعالي	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المستفيدين من برامج التفريغ الانفعالي	عدد المستفيدين من برامج التفريغ الانفعالي والدعم النفسي الاجتماعي	2	
صعوبة تطبيق التقييم الدوري لرضا مقدمي الخدمات لحالات العنف في القطاع الصحي عن بيئة العمل	سنوي	نسخة عن منهجية إجراء التقييم الدوري لرضا مقدمي الخدمات عن بيئة العمل	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود منهجية لإجراء التقييم الدوري لرضا مقدمي الخدمات لحالات العنف في القطاع الصحي عن بيئة العمل	وجود منهجية لإجراء التقييم الدوري لرضا مقدمي الخدمات لحالات العنف في القطاع الصحي عن بيئة العمل	1	.٥
عدم الالتزام بعقد التقييمات بشكل دوري	سنوي	نسخة عن مخرجات التقييمات الدورية	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود منهجية لإجراء التقييم الدوري لرضا مقدمي الخدمات	وثيقة تقييم دوري معد بشكل دوري	2	
-عدم الالتزام بإجراء تغييرات لتحسين بيئة العمل	سنوي	تقارير بعدد ونوع الاجراءات المؤسسية المتخذة لتحسين بيئة العمل	يحدد هذا المؤشر ونوع الاجراءات المؤسسية المتخذة لتحسين بيئة العمل	عدد ونوع الاجراءات المؤسسية المتخذة لتحسين بيئة العمل	1	.٦

المحور الثاني: بناء القدرات

الهدف الفرعي الأول: تطوير وبناء قدرات للمتعاملين مع حالات العنف في القطاع الصحي

رقم النشاط	رقم المؤشر	المؤشر	تعريف المؤشر	مصادر التحقق	دورية جمع المعلومات	الاطار المتوقعة
١.	1	وجود منهجية لإجراء التقييم تحديد الاحتياجات	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود منهجية لإجراء تقييم تحديد الاحتياجات	نسخة عن منهجية لإجراء التقييم تحديد الاحتياجات	سنوي	صعوبة بناء منهجية لإجراء التقييم تحديد الاحتياجات
	2	وثيقة تقييم احتياجات محدثة بشكل سنوي	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود وثيقة تقييم احتياجات محدثة بشكل سنوي	نتائج تقييم احتياجات محدثة	سنوي	عدم القدرة على تغطية جميع العاملين بتقييم احتياجات
٢.	1	وثيقة الخطة التدريبية السنوية المعدة	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود وثيقة الخطة التدريبية السنوية المعدة	نسخة عن وثيقة الخطة التدريبية السنوية المعتمدة	سنوي	صعوبة بناء برنامج تدريبي متكامل دوران وظيفي عالي يمنع استدامة الخطة التدريبية
٣.	1	عدد ونوع المواد التدريبية الواردة في البرنامج التدريبي الشامل	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد ونوع المواد التدريبية الواردة في البرنامج التدريبي الشامل	نسخة عن البرنامج التدريبي الشامل تتضمن عدد ونوع المواد التدريبية	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم لتطوير وتنفيذ البرامج التدريبية
	2	عدد المدربين المعتمدين لتنفيذ البرنامج التدريبي الشامل	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المدربين المعتمدين لتنفيذ البرنامج التدريبي الشامل	قائمة بأسماء المدربين المعتمدين لتنفيذ البرنامج التدريبي الشامل	سنوي	عدم توفر مدربين مؤهلين ومعتمدين
	3	عدد الأطر التدريبية والزمنية المصممة ضمن البرنامج التدريبي الشامل	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الأطر التدريبية والزمنية المصممة ضمن البرنامج التدريبي الشامل	نسخة عن الأطر التدريبية والزمنية ضمن البرنامج التدريبي الشامل	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم لتطوير وتنفيذ البرامج التدريبية
	4	عدد المتدربين/ات المستفيدين من البرامج التدريبية	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المتدربين/ات المستفيدين من البرامج التدريبية	قائمة بأسماء المتدربين والمتدربات	سنوي	عدم الالتزام بالبرامج التدريبية

الهدف الفرعي الاول: تشكيل لجان الحماية في المستشفيات والمراكز الصحية والعيادات للاستجابة لحالات العنف

رقم النشاط	رقم المؤشر	المؤشر	تعريف المؤشر	مصادر التحقق	دورية جمع المعلومات	الاخطار المتوقعة
١.	1	عدد المستشفيات والمراكز الصحية التي شكلت فيها لجان حماية	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المستشفيات والمراكز الصحية التي شكلت فيها لجان حماية	قائمة بأسماء المستشفيات والمراكز الصحية التي شكلت فيها لجان حماية	سنوي	صعوبة إحصاء عدد المستشفيات والمراكز التي شكلت فيها لجان حماية
٢.	1	وجود آلية لاستدامة عمل لجان حماية الاسرة في المستشفيات والمراكز الصحية وماسسة عملها	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود آلية لاستدامة عمل لجان حماية الاسرة في المستشفيات والمراكز الصحية وماسسة عملها	نسخة عن آلية لاستدامة عمل لجان حماية الاسرة في المستشفيات والمراكز الصحية وماسسة عملها	سنوي	صعوبة إحصاء عدد المستشفيات والمراكز التي شكلت فيها لجان حماية
٣.	1	عدد المستشفيات التي يتوفر فيها عيادات حماية الاسرة في اقسام الاسعاف والطوارئ	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المستشفيات التي يتوفر فيها عيادات حماية الاسرة في اقسام الاسعاف والطوارئ	قائمة بأسماء المستشفيات التي يتوفر فيها عيادات حماية الاسرة في اقسام الاسعاف والطوارئ	سنوي	صعوبة إحصاء عدد المستشفيات التي تتوفر فيها عيادات حماية الاسرة في اقسام الاسعاف والطوارئ
٤.	1	دليل اجراءات مطور ومعتمد للعاملين في القطاع الصحي للتعامل مع حالات العنف	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر دليل اجراءات مطور ومعتمد للعاملين في القطاع الصحي للتعامل مع حالات العنف	نسخة عن دليل الاجراءات للعاملين في القطاع الصحي للتعامل مع حالات العنف	سنوي	عدم توفر التمويل لالزم لاعداد الدليل
٥.	1	التقارير الدورية لمدى الالتزام بتطبيق معايير الاعتماد وضبط الجودة في القطاع الصحي	يحدد هذا المؤشر النوعي مدى الالتزام بتطبيق	نسخ عن التقارير الدورية لمدى الالتزام بالالتزام بالتطبيق	نصف سنوي	عدم الالتزام بارسال التقارير

			معايير الاعتماد وضبط الجودة في القطاع الصحي		
	سنوي	نسخ عن التقارير الدورية لمدى الالتزام بالتطبيق	يحدد هذا المؤشر النوعي مدى الالتزام بتطبيق معايير الاعتماد وضبط الجودة للخدمات في القطاع الصحي	عدد التقارير الصادرة حول مدى تطبيق معايير الاعتماد وضبط الجودة في القطاع الصحي	2

المحور الرابع: الدعم اللوجستي والفني

الهدف الفرعي الأول: توفير البيئة المؤسسية الملائمة لتقديم الخدمات لحالات العنف

رقم النشاط	رقم المؤشر	المؤشر	تعريف المؤشر	مصادر التحقق	دورية جمع المعلومات	الاطار المتوقعة
١.	1	عدد الآليات المخصصة والعاملة للطب الشرعي	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الآليات المخصصة للطب الشرعي	قائمة بعدد الآليات المخصصة للطب الشرعي	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم لتوفير الآليات المخصصة للطب الشرعي
٢.	2	عدد الآليات المخصصة والعاملة للطب النفسي	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الآليات المخصصة للطب النفسي	قائمة بعدد الآليات المخصصة للطب النفسي	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم لتوفير الآليات المخصصة للطب النفسي
٣.	3	عدد المستشفيات والمراكز الصحية الملتزمة في كودات البناء	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المستشفيات والمراكز الصحية الملتزمة في كودات البناء	قائمة بعدد المستشفيات والمراكز الصحية الملتزمة في كودات البناء	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم للالتزام بكودات البناء

قطاع الشراكة والتنسيق						
الهدف العام: تنسيق وتعزيز جهود كافة الجهات المعنية بالوقاية والاستجابة للعنف على المستوى الوطني						
رقم النشاط	رقم المؤشر	المؤشر	تعريف المؤشر	مصادر التحقق	دورية جمع المعلومات	الايخاطر المتوقعة
١.	1	خطة البرنامج الوطني للتدريب	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر خطة البرنامج الوطني للتدريب	نسخة عن وثيقة الخطة للبرنامج التدريبي عدد البرامج التدريبية عدد الجهات المشاركة	سنوي	عدم توفر مخصصات مالية وكوادر بشرية لتنفيذ البرنامج الوطني
	2	عدد البرامج التدريبية ضمن خطة البرنامج الوطني للتدريب	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد البرامج التدريبية ضمن خطة البرنامج الوطني للتدريب	قائمة بالبرامج التدريبية	سنوي	عدم توفر مخصصات مالية وكوادر بشرية لتصميم البرنامج الوطني
	3	عدد الجهات المشاركة بالبرنامج الوطني للتدريب	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الجهات المشاركة بالبرنامج الوطني للتدريب	عدد الجهات المشاركة	سنوي	التنافسية وعدم التزام بعض الجهات بالبرنامج الوطني والعمل بشكل منفرد
٢.	1	خطة منهاج الدبلوم التدريبي المتخصص في مجال الحماية	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر خطة منهاج الدبلوم التدريبي المتخصص في مجال الحماية	نسخة عن خطة منهاج الدبلوم التدريبي المتخصص في مجال الحماية	سنوي	عدم توفر مخصصات مالية وكوادر بشرية لتصميم الدبلوم التدريبي المتخصص في مجال الحماية
٣.	1	وثيقة تنسيقية معتمدة بين الفريق الوطني لشؤون الاسرة ومجموعات العمل الفرعية	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر وثيقة تنسيقية معتمدة بين الفريق الوطني لشؤون الاسرة ومجموعات العمل الفرعية	نسخة عن الوثيقة التنسيقية المعتمدة	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم

٤ .	1	وثيقة تنسيقية معتمدة مع منظمات الامم المتحدة والجهات التمويلية الاخرى لتحديد اولويات العمل والتمويل على المستوى الوطني لتعزيز منظومة الحماية	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر وثيقة تنسيقية معتمدة مع منظمات الامم المتحدة والجهات التمويلية الاخرى لتحديد اولويات العمل والتمويل على المستوى الوطني لتعزيز منظومة الحماية	نسخة عن الوثيقة التنسيقية المعتمدة	سنوي	عدم اعتماد الجهات المانحة للخطة وانشطتها
٥ .	1	عدد مذكرات التفاهم البيئية الموقعة والمحدثة بين كافة الجهات المعنية بتقديم الخدمات بشكل يوضح الأدوار والمسؤوليات وآليات التنسيق والخدمات المطلوبة من كل جهة في التعامل مع حالات العنف	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد مذكرات التفاهم الموقعة . يحدد هذا المؤشر الكمي عدد مذكرات التفاهم المحدثة . يحدد هذا المؤشر عدد المذكرات المفعلة والتي يتم مراجعتها .	عدد المذكرات التفاهم البيئية الموقعة عدد مذكرات التفاهم البيئية المحدثة تقارير دورية عن مذكرات التفاهم البيئية المفعلة	سنوي	عدم الالتزام بتوقيع مذكرات التفاهم
٦ .	1	توفر الخطة التمويلية لضمان تنفيذ خطة حزمة الخدمات عدد الأنشطة المنفذة	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر الخطة لتمويلية لضمان تنفيذ خطة حزمة الخدمات الأساسية	نسخة عن الخطة التمويلية لضمان تنفيذ خطة حزمة الخدمات عدد الأنشطة المنفذة	سنوي	عدم اعتماد الجهات المانحة للخطة وانشطتها
	2	عدد الأنشطة المنفذة ضمن خطة لحشد التمويل لضمان تنفيذ خطة حزمة الخدمات	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الأنشطة المنفذة ضمن خطة لحشد التمويل لضمان تنفيذ خطة حزمة الخدمات	قائمة بعدد الأنشطة المنفذة ضمن خطة لحشد التمويل لضمان تنفيذ خطة حزمة الخدمات	سنوي	صعوبة إحصاء وتتبع الأنشطة المنفذة ضمن خطة لحشد التمويل لضمان تنفيذ خطة حزمة الخدمات
٧ .	1	عدد الجهات الملتزمة بتطبيق نظام أتمتة إجراءات التعامل مع حالات العنف على مستوى وطني	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الجهات الملتزمة بتطبيق نظام الأتمتة	قائمة بعدد الجهات الملتزمة بتطبيق نظام الأتمتة	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم للتوسع عدم التزام المؤسسات بادائها

٨ .	1	عدد الافراد المؤهلين لاستخدام نظام الاتمة	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الافراد المؤهلين لاستخدام نظام الاتمة	قائمة بعدد الافراد المؤهلين لاستخدام نظام الاتمة	سنوي	التقلبات بدون توفير بدائل
٩ .	1	دراسة علمية حول الحالات المودعة في دور الرعاية الايوائية	يحدد هذه المؤشر الخصائص واسباب لحالات العنف المدخلة في دور الرعاية الايوائية	دراسة علمية	سنوية	عدم توفر التمويل اللازم
١٠ .	1	دراسة وطنية مسحية حول العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وقضايا حماية الطفل والمرأة (المعرفة ، الاتجاهات ، المواقف)	يحدد هذا المؤشر المعرفة ، الاتجاهات ، المواقف حول حالات العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وقضايا حماية الطفل والمرأة	دراسة علمية	سنوية	عدم توفر التمويل اللازم
١١ .	1	الإطار والمنهجية لإصدار التقارير الدورية عن الفريق حول منظومة الحماية	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر منهجية لإصدار التقارير الدورية عن الفريق حول منظومة الحماية	نسخة عن منهجية إصدار التقارير الدورية عن الفريق حول منظومة الحماية	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم لتطوير الموشرات والتقارير الدورية
	2	عدد التقارير الدورية الصادرة حول منظومة الحماية	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد التقارير الدورية الصادرة حول منظومة الحماية	نسخ عن التقارير الدورية الصادرة حول منظومة الحماية	سنوي	عدم التزام الجهات المختصة بمشاركة التطورات حول منظومة الحماية
١٢ .	1	ضابط ارتباط اومنسق لمتابعة أنشطة الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل	يحدد هذا المؤشر تعيين ضابط ارتباط اومنسق لمتابعة أنشطة الخطة التنفيذية ضمن شروط مرجعية محددة	نسخ من الشروط المرجعية لضابط ارتباط متابعة الخطة التنفيذية وضابط ارتباط معين	سنوي	عدم توفر التمويل لتغطية تكاليف ضابط الارتباط
١٣ .	1	وثيقة معتمدة لالية استدامة الاستجابة لحالات العنف في حالات الطوارئ	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر وثيقة معتمدة لالية استدامة الاستجابة لحالات العنف في حالات الطوارئ	نسخة عن وثيقة معتمدة لالية استدامة الاستجابة لحالات العنف في حالات الطوارئ	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم

عدم توفير التمويل اللازم		وثيقة مخصصة لمبادئ الوصول الى المعلومات والاتصال والتواصل مع كافة حالات العنف	يحدد هذا المؤشر الوثيقة المخصصة لاليات مراعاة مبادئ الوصول الى المعلومات والاتصال والتواصل مع كافة حالات العنف بغض النظر عن الجنس، العرق، اللغة.	مراعاة مبادئ الوصول للمعلومات والاتصال والتواصل لكافة الحالات بغض النظر عن الجنس، العرق، اللغة.	١٤.
--------------------------	--	---	--	---	-----

خامساً: قطاع الوقاية

قطاع الوقاية						
الهدف العام: رفع مستوى الوعي المجتمعي حول العنف						
رقم النشاط	رقم المؤشر	المؤشر	تعريف المؤشر	مصادر التحقق	دورية جمع المعلومات	الاخطار المتوقعة
١.	1	خطة حملة وطنية توعوية للوقاية والاستجابة للعنف معدة ومعتمدة	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر خطة حملة وطنية توعوية للوقاية والاستجابة للعنف معدة ومعتمدة	نسخة عن خطة الحملة الوطنية للوقاية والاستجابة	سنوي	عدم توفر مخصصات مالية وكوادر بشرية لتصميم خطة الحملة الوطنية للوقاية والاستجابة للعنف معدة ومعتمدة
	2	انشطة الحملة وطنية توعوية للوقاية والاستجابة للعنف معدة ومعتمدة	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الانشطة المنفذة ضمن الحملة الوطنية التوعوية للوقاية والاستجابة للعنف	قائمة بعدد الانشطة المنفذة ضمن الحملة الوطنية التوعوية للوقاية والاستجابة للعنف	سنوي	عدم توفر مخصصات مالية وكوادر بشرية لتنفيذ أنشطة خطة الحملة الوطنية للوقاية والاستجابة للعنف معدة ومعتمدة

	3	التمويل المرصود لتنفيذ الحملة الوطنية توعوية للوقاية والاستجابة للعنف	يحدد هذا المؤشر الكمي حجم التمويل المرصود لتنفيذ الحملة الوطنية توعوية للوفاية والاستجابة للعنف	نسخة عن اتفاقيات تمويل الحملة الوطنية توعوية للوفاية والاستجابة للعنف	سنوي	التنافسية وعدم التزام بعض الجهات بالبرنامج الوطني والعمل بشكل منفرد
.٢	1	عدد الأنشطة ضمن برنامج التوعية الوالدية	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد الأنشطة المنفذة ضمن برنامج التوعية الوالدية	قائمة بعدد الأنشطة ضمن برنامج التوعية الوالدية	سنوي	عدم توفر مخصصات مالية وكوادر بشرية لتنفيذ أنشطة برنامج التوعية الوالدية
	2	اعداد المستفيدين من برنامج التوعية الوالدية	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المستفيدين من برنامج التوعية الوالدية	قائمة بأعداد المستفيدين من برنامج التوعية الوالدية	سنوي	صعوبة تتبع واحصاء عدد المستفيدين من برنامج التوعية الوالدية
	3	عدد المؤسسات التي نفذت برنامج التوعية الوالدية على مستوى المملكة	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد المؤسسات التي نفذت برنامج التوعية الوالدية على مستوى المملكة	قائمة بعدد المؤسسات التي نفذت برنامج التوعية الوالدية على مستوى المملكة	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم لتطوير وتنفيذ البرامج التوعوية
.٣	1	دليل معد ومعتمد لعلماء الدين الاسلامي للتوعية حول الحد من العنف	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر دليل ومعتمد لعلماء الدين الاسلامي للتوعية حول الحد من العنف	نسخة عن الدليل المعتمد لعلماء الدين الاسلامي للتوعية حول الحد من العنف	سنوي	عدم توفر مخصصات مالية وكوادر بشرية لتصميم الدليل
	2	عدد التدريبات التي تمت لعلماء الدين الاسلامي للتوعية حول الحد من العنف	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد التدريبات التي تمت لعلماء الدين الاسلامي للتوعية حول الحد من العنف	قائمة بعدد التدريبات التي تمت لعلماء الدين الاسلامي للتوعية حول الحد من العنف	سنوي	صعوبة تتبع واحصاء عدد المستفيدين من التدريبات
.٤	1	دليل معد ومعتمد لرجال الدين المسيحي للتوعية حول الحد من العنف	يحدد هذا المؤشر النوعي توفر دليل ومعتمد لرجال الدين المسيحي للتوعية حول الحد من العنف	نسخة عن الدليل المعتمد لرجال الدين المسيحي للتوعية حول الحد من العنف	سنوي	عدم توفر مخصصات مالية وكوادر بشرية لتصميم الدليل
	2	عدد التدريبات التي تمت لرجال الدين المسيحي للتوعية حول الحد من العنف	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد التدريبات التي تمت لرجال الدين المسيحي للتوعية حول الحد من العنف	قائمة بعدد التدريبات التي تمت لرجال الدين المسيحي	سنوي	صعوبة تتبع واحصاء عدد المستفيدين من التدريبات

		للتوعية حول الحد من العنف			
	سنوي	نسخة من المادة القانونية قائمة بعدد الورش	يحدد هذا المؤشر الكمي توفر المادة القانونية وعدد الورش التي تمت	عقد ورش توعوية قانونية حول الحقوق القانونية المتعلقة بالملكية والارث	5

سادسا: التشريعات والسياسات

قطاع التشريعات						
الهدف العام: مراجعة وإصدار التشريعات لتعزيز الاستجابة لاحتياجات حالات العنف						
رقم النشاط	رقم المؤشر	المؤشر	تعريف المؤشر	مصادر التحقق	دورية جمع المعلومات	الاخطار المتوقعة
١.	1	عدد أنظمة التدابير الاحترازية والعقوبات البديلة في الاحكام القضائية المعتمدة والمطبقة	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد أنظمة التدابير الاحترازية والعقوبات البديلة في الاحكام القضائية المعتمدة والمطبقة	قائمة بعدد أنظمة التدابير الاحترازية والعقوبات البديلة في الاحكام القضائية المعتمدة والمطبقة	سنوي	صعوبة تطبيق التدابير الاحترازية والعقوبات البديلة في الاحكام القضائية المعتمدة والمطبقة
٢.	1	دراسة تحليلية وتقييمية حول التبليغ الالزامي واثار على حالات العنف	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود دراسة تحليلية وتقييمية حول التبليغ الالزامي	نسخة عن الدراسة التبليغ الالزامي واثار على حالات العنف	سنوي	صعوبة اجراء الدراسة عدم توفر التمويل
٣.	1	تقارير دورية حول التعديلات التشريعية وفقا للتقارير والدراسات الوطنية والدولية	يحدد هذا المؤشر النوعي اعداد تقارير دورية حول التعديلات التشريعية وفقا	نسخة عن التقارير الدورية حول التعديلات التشريعية وفقا للدراسات الوطنية والدولية	سنوي	عدم توفر التمويل اللازم

			للتقارير والدراسات الوطنية والدولية بشكل دوري			
صعوبة إحصاء وتتبع تطبيق أنشطة حشد الدعم والتأييد المنفذة بهدف اصدار نظام حماية الشهود والمبلغين لتنفيذ احكام قانون الحماية من العنف الاسري	سنوي	قائمة بأنشطة حشد الدعم والتأييد المنفذة بهدف اصدار نظام حماية الشهود والمبلغين لتنفيذ احكام قانون الحماية من العنف الاسري	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد أنشطة حشد الدعم والتأييد المنفذة بهدف اصدار نظام حماية الشهود والمبلغين لتنفيذ احكام قانون الحماية من العنف الاسري	عدد أنشطة حشد الدعم والتأييد المنفذة بهدف اصدار نظام حماية الشهود والمبلغين لتنفيذ احكام قانون الحماية من العنف الاسري	1	.٤
صعوبة إحصاء وتتبع تطبيق أنشطة كسب الدعم والتأييد المنفذة بهدف إقرار القانون المعدل لقانون الاحداث	سنوي	قائمة بأنشطة كسب الدعم والتأييد المنفذة بهدف إقرار القانون المعدل لقانون الاحداث	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد أنشطة كسب الدعم والتأييد المنفذة بهدف إقرار القانون المعدل لقانون الاحداث	عدد أنشطة كسب الدعم والتأييد المنفذة بهدف إقرار القانون المعدل لقانون الاحداث	1	.٥
صعوبة إحصاء وتتبع تطبيق أنشطة كسب الدعم والتأييد المنفذة بهدف إقرار قانون حقوق الطفل	سنوي	قائمة بأنشطة كسب الدعم والتأييد المنفذة بهدف إقرار قانون حقوق الطفل	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد أنشطة كسب الدعم والتأييد المنفذة بهدف إقرار قانون حقوق الطفل	عدد أنشطة كسب الدعم والتأييد المنفذة بهدف إقرار قانون حقوق الطفل	2	
عدم اصدار النظام عدم توفر التمويل اللازم لاصدار النظام وتطبيقه	سنوي	نسخة عن النظام الخاص بمهنة العمل الاجتماعي ونظام رتب الأخصائيين الاجتماعيين	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود نظام خاص بمهنة العمل الاجتماعي ونظام رتب الأخصائيين الاجتماعيين	نظام خاص بمهنة العمل الاجتماعي ونظام رتب الأخصائيين الاجتماعيين مصادق عليه حسب الاصول	1	.٦
عدم اصدار التعليمات	سنوي	نسخة عن تعليمات وانظمة تشمل الاستجابة لكافة الحالات	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود نظام تعليمات	تعليمات وانظمة تشمل الاستجابة لكافة الحالات لدور الحماية والرعاية	1	.٧

		ل دور الحماية والرعاية بما يضمن توفير الخدمة لكافة الفئات واحتياجاتها.	وانظمة تشمل الاستجابة لكافة الحالات لدور الحماية والرعاية بما يضمن توفير الخدمة لكافة الفئات واحتياجاتها.	بما يضمن توفير الخدمة لكافة الفئات واحتياجاتها.		
صعوبة تطبيق إجراءات توسيع نطاق الاجراءات والخدمات الصحية (استشارة، علاج)	سنوي	نسخ عن التعميمات الصادرة بخصوص تعليمات لتوسيع نطاق الاجراءات والخدمات الصحية (استشارة، علاج)	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد التعميمات الصادرة بخصوص تعليمات لتوسيع نطاق الاجراءات والخدمات الصحية (استشارة، علاج)	عدد التعميمات الصادرة بخصوص تعليمات لتوسيع نطاق الاجراءات والخدمات الصحية (استشارة، علاج)	1	.٨
صعوبة اجراء الدراسة عدم توفر التمويل	سنوي	نسخة عن دراسة حول التكلفة الاقتصادية للعنف	يحدد هذا المؤشر النوعي وجود دراسة حول التكلفة الاقتصادية للعنف	دراسة حول التكلفة الاقتصادية للعنف	1	.٩
عدم توفر التمويل اللازم لدعم الجهات التي تنفذ برامج العقوبات البديله		قائمة بالجهات المعتمدة بتنفيذ العقوبات البديله في قضايا العنف الاسري المعتمدة	يحدد هذا المؤشر الكمي عدد جهات تنفيذ العقوبات البديله في قضايا العنف الاسري المعتمدة	عدد جهات تنفيذ العقوبات البديله في قضايا العنف الاسري المعتمدة	1	.١٠

الملحق (١)

نموذج متابعة الخطة التنفيذية لمصفوفة الاولويات الوطنية لتعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل السنوي

الميزانية			القطاع							
الجهة الداعمة	الميزانية المطلوبة	رمز النشاط	الجهة المعنية	التوقيت				الأساس المرجعي	النتائج المتوقعة	الأنشطة المخططة
				الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع			
										المحور
										الهدف
										نشاط رئيسي: ...
										نشاط فرعي ١: ...
										نشاط فرعي ٢: ...
										الخ.
										نشاط رئيسي: ٢ ...
										نشاط فرعي ١:
										الخ.

الملحق (٢)

مصنوفة تقارير الإنجاز الدورية

متابعة الإنجاز				خطة العمل					
ملاحظات	مستوى النتائج التي تم الحصول عليها	مستوى تنفيذ النشاط	الجهة المعنية	التوقيت				النتائج المتوقعة	النشاطات المخططة
				ربع ٤	ربع ٣	ربع ٢	ربع ١		
								القطاع	
								المحور	
								هدف فرعي: ١	
								نشاط رئيس ١	
								نشاط فرعي ١	
								نشاط فرعي ٢	
								نشاط فرعي ٢	

									نشاط فرعي ٢
									نشاط فرعي ٢

تعليمات استخدام مصفوفة تقارير الإنجاز الدورية

● عمود مستوى تنفيذ النشاط:

يجب أن يقيم مستوى تنفيذ النشاط المنفذ على أساس الفترة التي يغطيها التقرير، ويمكن عمله على شكل ملخص أو أن يتم ترميزه، مثلاً:

١. صفر = لم يبدأ.

٢. = ١ متأخر جداً عن الجدول الزمني.

٣. = ٢ متأخر قليلاً عن الخطة؛.

٤. = ٣ في الوقت المحدد.

٥. = ٤ متقدم عن الوقت المحدد في الجدول.

٦. = ٥ انتهى العمل.

● عمود مستوى النتائج التي تم الحصول عليها:

يجب أن يعبأ هذا العمود بالتوازي مع العمود السابق. ويعني أن يقدم تقرير عن المدى الذي أنجزت فيه النتيجة المتوقعة في الفترة الزمنية التي يغطيها التقرير. في حالة التعبير عن النتيجة المتوقعة بالأعداد، قم بتعبئة المربع باستخدام الأعداد وذلك ليتم توضيح ما تم إنجازه بالمقارنة مع المستهدف السنوي) مثال: تم تدريب ٢٠٠ منسق حالة. (في الحالات التي عُبر عنها بشكل عام ، بين بشكل مختصر ما تم إنجازه) مثال: تم الانتهاء من مسودة التقرير).

● عمود ملاحظات:

يستخدم عمود الملاحظات عند اللزوم، ليعطي معلومات عن نشاطات محددة أو نشاطات فرعية، على سبيل المثال لبيان الأسباب التي أدت إلى فشل تنفيذ نشاط ما بنجاح أو ما إذا كان يجب تأجيله؛ ومتى سيبدأ تنفيذ نشاط مؤجل، تغييرات ممكنة في نشاط معين، أو أية معلومات مرتبطة

الملحق (٣)

الاولويات التدريبية حسب القطاعات

يتضمن هذا الجدول اهم الموضوعات التي وردت اثناء الورش السابقة حول الاولويات التدريبية حسب القطاعات مع ملاحظة أن هناك بعض المواضيع التدريبية تتقاطع مع عدة قطاعات بينما مواضيع أخرى تكون متخصصة لقطاع دون الاخر:-

الاولويات التدريبية صنفت على اساس مرتكزات بناء القدرات والقائم على :- التوعية ونشر المعلومات - بناء المهارت - وتغيير الاتجاهات	
التوعية ونشر المعلومات	
كافة القطاعات	العنف القائم على النوع الاجتماعي
كافة القطاعات	التشريعات الوطنية (قانون الحماية من العنف الاسري، قانون حماية الطفل، قانون الاحداث (دليل) الادلة الاجرائية الخاصة بالقوانين الوطنية
كافة القطاعات	المواثيق والاتفاقيات الدولية (-) اتفاقية القضاء على كافة اشكال التمييز ضد المرأة، اتفاقية حقوق الطفل، وغيرها من الاتفاقيات ذات العلاقة)
كافة القطاعات	علم النفس الاسري
كافة القطاعات	قائمة بكافة الجهات مقدمة الخدمات الاساسية "وثيقة مرجعية"
اكتساب المهارات	
كافة القطاعات	الاسعافات النفسية الاولية - اساسيات الدعم النفسي
كافة القطاعات	مهارات الاستقبال وعقد المقابلة والتقييم الاولي - دليل - اساسيات الاستماع الفعال
كافة القطاعات	آلية التعامل مع الادلة الجرمية وحفظها
كافة القطاعات	مهارة اعداد التقارير
كافة القطاعات	تعزيز استخدام مدونة السلوك
كافة القطاعات	معايير الاعتماد وضبط الجودة للخدمات المقدمة لحالات العنف- دليل
كافة القطاعات	الاطار الوطني لحماية الاسرة من العنف
	الاجراء الوطنية الموحدة للوقاية والاستجابة لحالات العنف في الاردن

كافة القطاعات	<p>اساسيات ادارة الحالة</p> <ul style="list-style-type: none"> - مهارات اجراء مؤتمر الحالة - مهارات الاحالة الامنة والافصاح
	توظيف استخدام الادلة المتاحة ذات العلاقة (الادلة الاجرائية للتعامل مع حالات العنف) ومنها
قطاع الصحة	- دليل اجراءات مقدمي الخدمات الصحية للتعامل مع حالات الاعتداء الجنسي ٢٠١٧
العدالة والشرطة	- دليل إجراءات التسوية لحل نزاعات العنف الأسري - (يوجد دليل لدى القضاء والشرطة)
العدالة والشرطة	- التدابير البديلة: الدليل الرشادي لتطبيق بدائل الاصلاح المجتمعي
العدالة والشرطة	نظام الربط الالكتروني التلفزيوني
كافة القطاعات	نظام أتمتة إجراءات التعامل مع العنف الأسري
كافة القطاعات	<p>مهارات حياتية:-</p> <ul style="list-style-type: none"> - مهارة حل التفاوض وحل المشكلات - مهارات الاتصال والتواصل - مهارات تعديل السلوك
كافة القطاعات	مهارات الرعاية الذاتية للعاملين في مجال الحماية
كافة القطاعات	نهج إدماج الرجال والفتيان بمختلف الاعمار حول قضايا العنف
قطاع الصحة	<p>التدريب على بروتوكولات مرتبطة بقطاع الصحي :-</p> <ul style="list-style-type: none"> - بروتوكول الوقاية من الامراض المنقولة جنسيا - بروتوكول الوقاية ما بعد التعرض لفيروس نقص المناعة البشري - بروتوكول استخدام وسائل منع الحمل الطارئة

تغيير اتجاهات ومواقف	
كافة القطاعات	تغيير الاتجاهات السلبية تجاه التعامل مع حالات العنف
كافة القطاعات	بناء المواقف على اساس الحيادية والمهنية في تقديم الخدمة
كافة القطاعات	تعديل الاتجاهات الخاصة بالتعامل مع حالات العنف على اساس الجنس، الاعاقة، اللغة

ملحق رقم (٤)

قائمة باعضاء اللجنة المشكلة برئاسة امين عام وزارة التنمية الاجتماعية وعضوية ممثلين عن الجهات التالية:

الجهة	/
الديوان الملكي الهاشمي	.١
وزارة الداخلية	.٢
وزارة الاوقاف والشؤون والمقدسات الاسلامية	.٣
وزارة العمل	.٤

٥.	وزارة الشباب
٦.	وزارة الثقافة
٧.	ادارة حماية الاسرة والاحداث / مديرية الامن العام
٨.	اللجنة الوطنية لشؤون المرأة
٩.	المجلس الوطني لشؤون الاسرة
١٠.	مقرر من وزارة التنمية الاجتماعية

تم بحمد الله