Rimak International Journal of Humanities and Social Sciences

ISSN: 2717- 8293

Fatima EZ Zahra MONSEF [1]

THE COMMUNICATIVE RELATIONSHIP BETWEEN THE EDUCATORS OF PRESCHOOL AND CHILDREN THE QUARANTINE PERIOD (COVID 19) THROUGH TECHNOLOGICAL MEDIA THE AXIS OF EDUCATION

http://dx. doi. org/10. 47832/2717-8293. 2-3.18

Research Article

Received:
13/12/2020
Accepted:
08/01/2021
Published:
01/02/2021

This article has been scanned by **iThenticat**
No plagiarism detected

Copyright © Published by Rimak Journal, www.rimakjournal.com

Rimar Academy, Fatih, Istanbul, 34093 Turkey
All rights reserved

Abstract:

The Covid-19 pandemic has forced millions of learners across the world to resort to the distance education process in a record time that obliges educational institutions to keep pace and continue to give lessons to all educational levels. through social media platforms or through the local TV channel in which the “our children” program and1 Before school, whether by directly accompanying the” YouTube” channel, in order to keep up with children made the nanny at the heart of the educational learning process, in order to keep pace with and monitor the extent to which children benefit from these daily programs and help them develop their knowledge, and to know the difficulties that children face in understanding digital content remotely throughout the quarantine period.

The importance of the research study lies in bringing researchers closer to the role of distance education in consolidating the communicative relationship between educators and children of primary education during the period of quarantine Covide19, and to clarify the importance of communication through technological media with this age group.

Key words: Communication, Educators, Children, Quarantine, Technological Media, Preschool.

[1] Researcher , Sidi Mohamed Bin Abdullah University, Morocco, fmonsef@fmps.ma, https://orcid.org/0000-0003-3263-238X

العلاقة التواصلية بين مربيات التعليم الأولي والأطفال خلال فترة الحجر الصحي (كوفيد 19)عبر الوسائط التكنولوجية

فاطمة الزهراء منصف [2]

الملخص

فرضت جائحة كوفيد19 على الملايين من المتعلمين عبر العالم اللجوء إلى عملية التعليم عن بعد في ظرف زمني قياسي ألزم المؤسسات التعليمية مواكبة واستمرار إعطاء الدروس لجميع المستويات التعليمية. وتعتبر المؤسسة المغربية للنهوض بالتعليم الأولي إحدى المؤسسات التربوية التي عملت على خلق وإنشاء قنوات تفاعلية مع أطفال التعليم ما قبل المدرسي، سواء عن طريق المواكبة المباشرة للمربيات مع الأطفال عبر منصات التواصل الاجتماعي أو عن طريق القناة التلفزية المحلية التي أصدرت بها برنامج "أطفالنا" أو عبر قناة "اليوتيوب"، وذلك من أجل مواكبة البرنامج الدراسي والعمل على إنهائه في وقته المحدد. هذه القنوات التواصلية مع الأطفال جعلت المربية في قلب العملية التعليمية التعلّمية، وذلك لمواكبتها ومراقبتها مدى استفادة الأطفال من هذه البرامج اليومية ومساعدتهم على تنمية معارفهم، ومعرفة الصعوبات التي يواجهها الأطفال في فهم المحتوى الرقمي عن بعد طيلة فترة الحجر الصحي.

الكلمات المفتاحية: التواصل، المربية، الأطفال، التعليم ماقبل المدرسي، الوسائط التكنولوجية.

مقدمة:

رغم أنّ الكثير من الدراسات التي أعلنتها منظمة الصحة العالمية تقرّ أنّ الأطفال هم الفئة الأقل عرضة للإصابة بفيروس كورونا تمّ إغلاق جميع المؤسسات التعليمية، كإجراء وقائي، ووسيلة احتياطية للتخفيف من انتشار هذا الوباء"(الخطيب2020). حيث خلّف الإغلاق الكلي للمؤسسات التعليمية الكثير من الأضرار على الصعيد الاجتماعي والتربوي والاقتصادي، كتوقف التعلّم ورعاية الأطفال في دور الحضانة، منها أيضا عدم التهيؤ للتعليم عن بعد، والذي خلق إرباكا داخل النظم التربوية والأسرية.

1- مربيات التعليم الأولي والأطفال وعلاقتهما بالوسائط التكنولوجية خلال فترة الحجر الصحي:

في ظل هذه الأزمة الحالية التي سببتها جائحة كورونا توجّهت المؤسسات التربوية والتعليمية نحو استخدام تطبيقات إلكترونية متعددة، حيث تضاعف استخدامها إلى نسبة تفوق45%، في تحميل البرامج التعليمية عبر الوسائط الرقمية، إذ أصبح دمج التكنولوجيا في العملية التعليمية توجها عالميا في توافر المادة العلمية وتوظيف الأجهزة الحاسوبية، والمحمولة وهي من أكثر وسائل الاتصال تقنية في العلاقات وتفاعلات التعلّم الإلكتروني والصمود في وجه الأزمات التي يعيشها العالم كبديل لضمان استمرارية العملية التعليمية.

لكن استعمال هذه الوسائل التكنولوجية لضمان سير التعلّمات خلال فترة الحجر الصحي وخصوصا مع أطفال مرحلة ماقبل المدرسة، يتطلب الحذر الشديد في توظيف أنواعها، وذلك حسب ما أقرّته الأكاديمية الأمريكية لطب الأطفال، بأنه لا ينصح بعرض أي نوع من الوسائل التكنولوجية على الأطفال قبل عامين، في حين ينصح باستعمال هذه الوسائل مع الأطفال المتراوحة أعمارهم ما بين العامين والخمس سنوات، على ألا تتجاوز مدة ساعتين في اليوم على الأكثر، وأن يتم توجيه هذا الاستعمال لخدمة النمو المتوازن والمنسجم للطفل"(الصوابي،2020).

وتؤكد دراسات عديدة أيضا على أهمية دمج التكنولوجيا في العملية التعليمية في جميع المراحل الدراسية بما فيها مرحلة رياض الأطفال، لأن ذلك يساعد في تسهيل عملية التعلم وتوفير الوقت والجهد على المعلم والمتعلّم، وذلك يوجب امتلاك المعلم للكفايات المتعلّقة بالتكنولوجيا، كما شجعت تلك الدراسات إدخال الحاسوب في تعليم أطفال الروضة لأنه عالم مذهل ومدهش ينمي لديهم إحساس الملاحظة والتخيل ومعرفة الأشكال والأحجام والقدرة على الإبداع والاكتشاف،... واستخدام إرشادات وتوجيهات مسموعة، وتصميم مواقع جذابة ومتخصصة لتعليم الأطفال، (الهنداوي2003، وآخرون).

[2] الباحثة، جامعة محمد الخامس، المغرب، fmonsef@fmps.ma

كما يشار إلى الدور المهم الذي يقوم به المعلّم في تشكيل شخصية المتعلّم في ظل الثورة التكنولوجية والمعلوماتية، وجعله قادرا على التّكيف مع متطلبات الألفية الثالثة، بما يمتلكه من مهارات تمكّنه من التفاعل بفاعلية مع تلك المستجدات العصرية. (أبو صواوين،2010). أكّدت على ذلك العديد من الدراسات مثل (ريكس1996، ونيكلس1999)، ومجلس الأطفال ذوي الإعاقة2000، على ضرورة تدريب المعلّمين وتزويدهم بالأساليب والمهارات التي تساعدهم على دمج التقنيات الحديثة في الأنشطة التعليمية والاستراتيجية التعليمية وأن يكتسب المعلّم بعض الآليات والمهارات الأكاديمية كالقدرة على الاختيار والانتقاء من بين البدائل المعلوماتية لتسهيل عملية التعليم عن بعد.

وهذا ما يؤكد على ضرورة ربط علاقة تواصلية بين المربية والأطفال خلال وأثناء استعمال هذه الوسائط من المراجعة والمراقبة المستمرة لضمان سير تعلّماتهم ولمعرفة حاجياتهم التعليمية وتحديد أهدافهم أيضا. لذا فإنّ استخدام الوسائط التكنولوجية في ربط التواصل مع الأطفال، وفي تنظيم العملية التعليمية عن بعد عليه أن يحقق نوعا من التحفيز وأن يخلق جوا من التفاعل بين الطفل ومربيته وأن يضمن نجاح هذه العملية.

لذا يعدّ التخطيط لرعاية الطفولة المبكرة خاصة لمرحلة ما قبل المدرسة ما بين 4-6سنوات تخطيط للمستقبل وإعداد له بصورة هادفة، لأن ذلك يشكل نواة للمستقبل القريب، وأنّ العمل على إعداد الأطفال الإعداد الصحيح نفسيا واجتماعيا، وتنشئتهم وفق أسس تعليمية وثقافية وتربوية سليمة، يمكّن من تحقيق أهداف النظام التربوي ذي جودة.

2- عوامل نجاح التواصل الفعّال عبر الوسائط التكنولوجية بين المربية وأطفال التعليم الأولي:

1- المحتوى التعليمي الرقمي: عن طريق اختيار توافر الاتصال وتحديد الوسائل التعليمية التفاعلية المناسبة، وتوظيف التعلّم التفاعلي المتبادل ،.. وتشجيع المشاركة الديناميكية لتحقيق أفضل النتائج للمتعلّم.(عبد اللطيف-2011)

2- مسؤولية المربية في تنظيم العملية التعليمية: يفرض التعليم الالكتروني الاعتماد على المهارات والقدرات لإتمام المهام واستخدام التكنولوجيا الحديثة لتحديد الرؤيا التعليمية التي تناسب مع التعلم الإلكتروني(سلطان:219-2003)

3- توفير الوسائط التكنولوجيا: يعدّ توافر الأجهزة الحاسوبية وسرعة شبكة الإنترنيت والهواتف الذكية المتطوّرة مساعدا لنجاح العملية التعليمية عن بعد.(الخطيب2020:4)

أهمية البحث:

وتكمن أهمية الدراسة البحثية في تقريب الباحثين من دور التعليم عن بعد وفي توطيد العلاقة التواصلية بين المربيين والأطفال خلال فترة الحجر الصحي كوفيد19، وتوضيح مدى أهمية التواصل عبر الرقمي مع هذه الفئة العمرية.

أهداف الدراسة:

ومن بين الأهداف المتوخاة من الدراسة مايلي:

1) التحقق من أثر التواصل الاجتماعي التربوي في تحسين مهارات التواصل والتفاعل الاجتماعي مع الأطفال خلال فترة الحجر الصحي.
2) قياس مهارات التواصل الاجتماعية عبر الوسائط الرقمية مع أطفال ماقبل المدرسة.

إشكالية الدراسة:

وتتجلى مشكلة الدراسة في طرح مجموعة من الأسئلة على المربيات لقياس درجة التواصل خلال فترة الحجر الصحي مع الأطفال على النحو الآتي:

1) كيف تمر عملية التواصل بين المربية والأطفال خلال فترة الحجر الصحي عن بعد؟
2) كم تبلغ درجة الاستعداد عند المربية للتواصل مع جميع الأطفال خلال هذه الفترة؟
3) ماهي الصعوبات والعراقيل التي تواجهها المربية لتفعيل عملية التواصل عبر الوسائط الرقمية مع الأطفال؟

حدود الدراسة:

- اقتصرت الدراسة على استطلاع توجهات المربيين التابعين للمؤسسة المغربية للنهوض بالتعليم الأولي على الصعيد الوطني حول العلاقة التواصلية مع الأطفال عن طريق التعليم الإلكتروني في ظل أزمة الحجر الصحي بسبب جائحة كورونا كوفيد19.
- حدود مكانية وزمانية: شملت شبكة المدارس التابعة المؤسسة المغربية للنهوض بالتعليم الأولي للموسوم الدراسي2019-2020.

▪

مجتمع البحث:

تكوّن مجتمع البحث من فئة المربيات الذين يعلّمون أطفال مرحلة ما قبل المدرسة في شبكة المدارس التابعة للمؤسسة المغربية على الصعيدين الحضري والقروي البالغ عددهم 85 مربية.

أداة البحث:

وظفت الباحثة استبيان موجه لفئة المربيات لمعرفة مدى فعالية ونجاح العملية التواصلية مع الأطفال من خلال التعلم الإلكتروني، سواء داخل المجال الحضري أو القروي، حيث تمّ إعداد أسئلة الاستبيان بناء على خبرة الباحثة في المجال التربوي.

إجراء المقابلات:

تمّ إرسال الاستبيان عبر منصة Google forms، للمربيات التابعات لشبكة مدارس المؤسسة المغربية (fmps)، على الصعيد الوطني، وقد شمل الاستبيان المجالات الآتية:

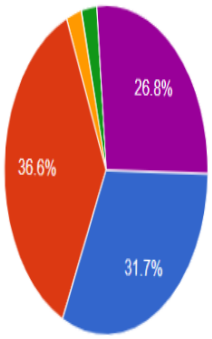
- ✓ المجال الأول: الاستراتيجية المتبعة حول نسبة تواصل المربيات مع الأطفال وأولياء الأمور عبر الوسائط التكنولوجية المتعددة.
- ✓ المجال الثاني: الاستراتيجية المتبعة لتنمية المهارات عند أطفال التعليم ماقبل المدرسي، أثناء فترة التعليم الإلكتروني عن بعد وطرق وأساليب التواصل عبر الوسائط الرقمية، التقليدية والحديثة.
- ✓ المجال الثالث: الاقتراحات لزيادة فعالية التعليم الإلكتروني لفئة الأطفال في مرحلة ماقبل المدرسة.
- ✓ المجال الرابع: المشاكل التي تواجه المربيات خلال فترة التعليم الإلكتروني عبر الوسائط الرقمية.

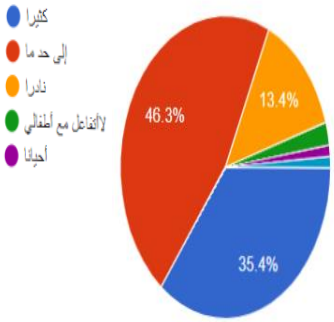
1- تحليل نتائج المجالات الأربعة ومناقشتها:

المجال الأول: الاستراتيجية المتبعة حول نسبة تواصل المربيات مع الأطفال وأولياء الأمور عبر الوسائط التكنولوجية المتعددة.

بخصوص العنصر الأول المتعلّق بعملية التواصل عن بعد مع الأطفال خلال فترة الحجر الصحي لاحظنا كما يظهر في المبيان أسفله أن نسبة36.6% من المربيات كانت إجابتهم "إلى حد ما"، بينما% 31.7 منهن كانت مواكبتهم وتتبعهم للأطفال على طول الوقت، في حين أن نسبة% 26.8 من المربيات كانت إجابتهم عن علاقتهم التواصلية مع الأطفال عن بعد "أحيانا". بخصوص علاقتهم التواصلية مع أولياء الأمور فيما يخص التتبع والمواكبة للعملية التعليمية التعلمية للأطفال عن بعد كانت النسبة الأعلى لهذا السؤال تمثل46.3% لصيغة "أحيانا"، تليها من حيث الأهمية نسبة35.4 بالمئة لصيغة "كثيرا"، بعدهما صيغة " إلى حد ما" بنسبة% 13.4وهذا ما يفسر لنا أن نسبة التواصل مع أولياء الأمور مباشرة أكثر من التواصل مع الأطفال، وهذا طبعا راجع لكون أولياء الأمور هم من يشرفون على سير عملية التواصل بين الطفل ومربيته لكون مسؤولية استخدام الوسائط الرقمية داخل المنزل تكون تحت إشراف الآباء خصوصا وأنّ الأطفال المتراوحة أعمارهم ما بين 4و6سنوات تجدر مراقبتهم باستمرار.

الشكل الأول: العلاقة التواصلية مع الأطفال عن بعد. الشكل الثاني: العلاقة التواصلية مع أولياء الأمور عن بعد.

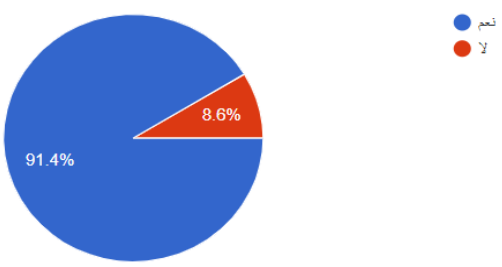


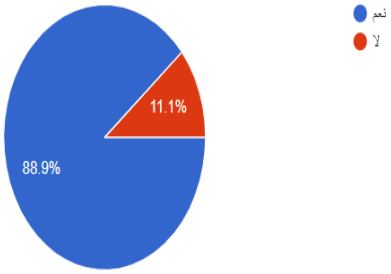


المجال الثاني: الاستراتيجية المتبعة لتنمية المهارات عند أطفال التعليم ماقبل المدرسي، أثناء فترة التعليم الإلكتروني عن بعد وطرق التواصل.

في محاولة منّا لتحليل مدى تعاون المربيات مع الأطفال وأولياء الأمور لتطوير كفاياتهم الأساسية خلال فترة الحجر المنزلي ولضمان سير التعلّمات، وجدنا أن نسبة التعاون مع الأطفال مباشرة تفوق% 91 في حين نسبة التعاون مع أولياء الأمور بلغت% 88.9، كما هو مسجل في المبيان أسفله، بمعنى أن هناك تواصل دائم مع أولياء الأمور والأطفال معا.

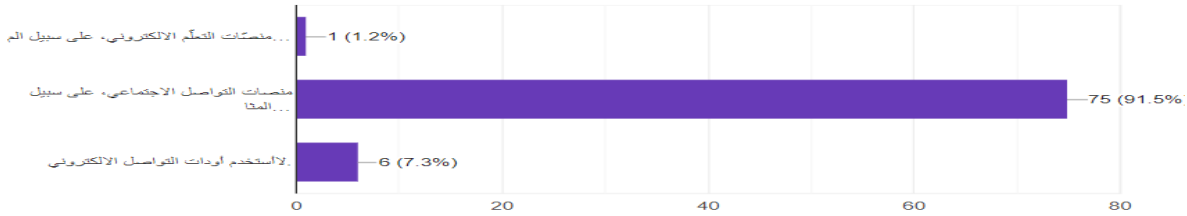
الشكل الثالث: نسبة التعاون مع الأطفال. الشكل الرابع: نسبة التعاون مع أولياء الأمور.





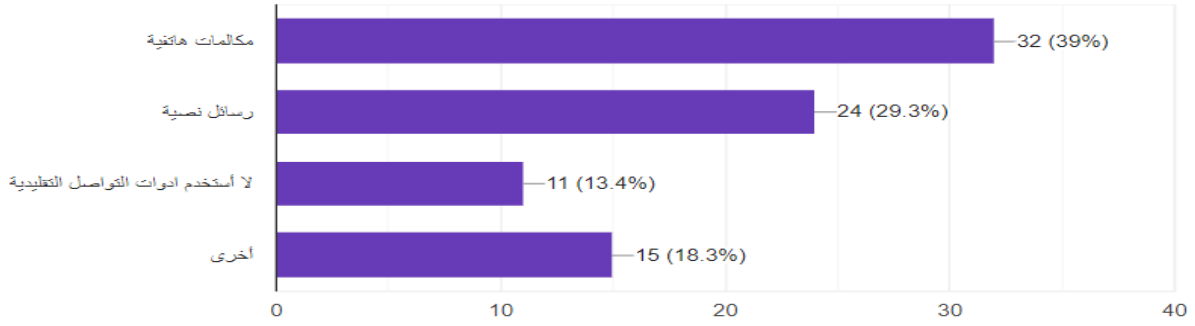
ضمن هذا المجال أيضا تم طرح مجموعة أسئلة من قبيل أنواع أدوات التواصل التي يتم استخدامها خلال عملية التواصل عن بعد مع الأطفال وجدنا أن منصات التواصل الاجتماعي مثال : الفايسبوك، الواتساب، الإيمو، الانستغرام، التويتر...، تمثّل نسبة% 91.5 من مجموع إجابات المربيات، بينما أقل من % 7.3 من باقي إجابات المربيات ممن وجدناهن لا يستخدمن هذه الوسيلة، وتبقى نسبة استخدام منصّات التعلّم الالكتروني، google forms- chaîne télé-YouTube للتواصل مع الأطفال تمثّل أدنى مرتبة بنسبة% 1.2 وهذا راجع طبعا لمدى معرفة المربية والأطفال طريقة استخدام وسائل التكنولوجية الحديثة والتواصل بها مع الأطفال كمجموعات أو غيرها.

الشكل الخامس: أدوات التواصل الاجتماعي مع الأطفال خلال فترة الحجر الصحي.



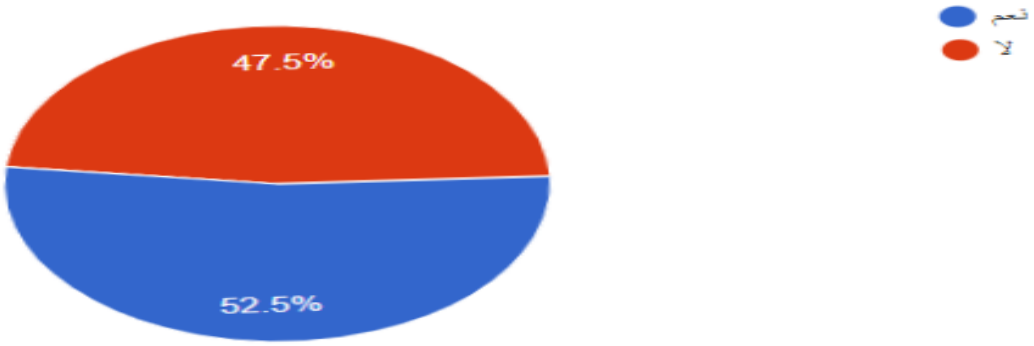
أما بخصوص أدوات التواصل التقليدية التي تستخدمها المربيات لإنجاح عملية التواصل والمواكبة لتعلّمات الأطفال عبر الوسائط الرقمية، شكّلت المكالمات الهاتفية نسبة39% من إجابات المربيات في حين تأتي الرسائل النصية بنسبة% 29.3، أما الوسائل الأخرى غير الهاتف والرسائل شكلت ما يقارب18.3% من مجموع إجابات المربيات اللائي يستخدمن وسائل أخرى من قبيل التواصل مباشرة مع أسر الأطفال وحثهم على تشجيع أطفالهم على مشاهدة البرنامج التلفزي "أطفالنا" قناة "اليوتيوب"، بالنسبة للمربيات اللواتي لا يستخدمن أدوات التواصل التقليدية شكلنا ما نسبه13.4% من مجموع الإجابات.

الشكل السادس: أدوات التواصل التقليدية المبرمجة في عملية التواصل مع الأطفال.



كما وجدنا نسبة الدعم الخاص بالأطفال في الإطار التواصلي ما يقارب% 52.5 من المربيات ممن تزود الأطفال بالمواد التعليمية كالمعلومات حول الأنشطة المبرمجة عبر قناة أطفالنا أو عبر قناة YouTube وإرسال الدفاتر والأوراق المطبوعة للأطفال وغيرها من الوسائل الداعمة لضمان سير عملية التعلم عن بعد في حين نجد ما يقارب% 47.5 من المربيات لا تقوم بهذا العمل.

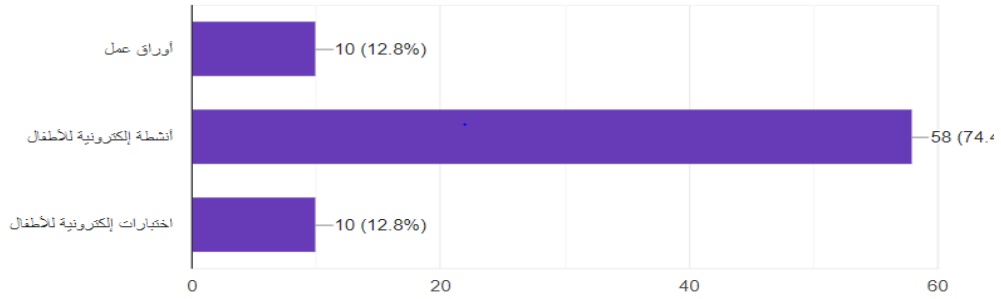
الشكل السابع: الدعم الموجه للأطفال حول الأنشطة المبرمجة عبر الوسائط التكنولوجية.



المجال الثالث: الاقتراحات لزيادة فعالية التعليم الإلكتروني لفئة الأطفال في مرحلة ماقبل المدرسة.

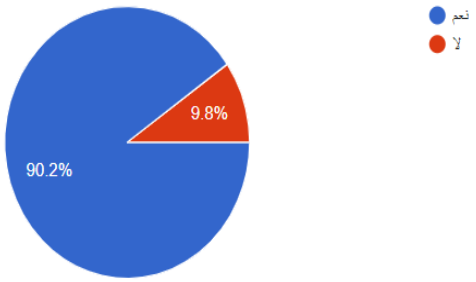
في محاولة منّا لمعرفة الحاجيات التي ينبغي توفرها ضمن العدة البيداغوجية الرقمية لتسهيل عملية التتبع والمراقبة عن بعد لأطفال التعليم ما قبل المدرسي، ولتعزيز العلاقة التواصلية بين المربية والطفل خلال هذه الفترة تمت الإجابة على السؤال كما هو مبين في المبيان أسفله على الشكل الآتي: من ضمن 78 إجابة، كانت النسبة الأعلى حول توفير الأنشطة الإلكترونية للأطفال بنسبة% 74.4، يليها توفير اختبارات إلكترونية للأطفال، وأوراق العمل تقدر بنسبة%12.8 لكل منهما. وهذا ما يؤكد مدى فعالية الأنشطة الإلكترونية ويعزز دورها في عملية التواصل عن بعد مع الأطفال.

الشكل الثامن: نوع الأنشطة الإلكترونية التي يجب توفرها ضمن العدة البيداغوجية الرقمية الخاصة بمرحلة ماقبل المدرسة.



من خلال الإجابة عن السؤال المطروح في الاستبيان هل تعتقد أنه لديك دورا مهما في تتبع الأطفال لنظام التعليم عن بعد المبرمج خلال فترة الحجر الصحي؟، كانت نسبة الإجابة% 90.2 عن صيغة "نعم"، في حين بلغت نسبة الإجابة بصيغة"لا"9.8% ، وهو ما يوضح لنا أنه رغم الدور المهم الذي لعبته الوسائط التكنولوجية في تسهيل وتقريب عملية التعليم عن بعد لأطفال التعليم الأولي خلال فترة الحجر الصحي إلا أنّ المربية تبقى في المقام الأول هي الركيزة الأساسية التي تقوم عليها العملية التعليمية التي لا يمكن الاستغناء عنها في عملية الحصول على المعلومات عن طريق التقديم والتلقين والشرح والتوضيح والتبسيط والتقييم.

الشكل التاسع: هل تعتقد أنه لديك دورا مهما في تتبع الأطفال لنظام التعليم عن بعد المبرمج خلال فترة الحجر الصحي؟



المجال الرابع: مشاكل استخدام الوسائط التكنولوجية خلال فترة الحجر الصحي في العملية التعليمية:

- ✓ عدم إتقان عدد لا بأس به من المربيات وأولياء الأمور لاستخدام واستعمال الوسائط التكنولوجية خاصة بالعالم القروي.
- ✓ عدم وجود التدفق العالي للأنترنيت على مستوى الكثير من المناطق والقرى في بعض جهات المملكة، مما يصعب طريقة التواصل والمواكبة بين المربية والأطفال خلال فترة الحجر الصحي.

2- دور الوسائط التكنولوجية في تطوير التعليم وتقوية وتعزيز دور المربية في العملية التعليمية.

لعبت الوسائط التكنولوجية الحديثة دوراً كبيراً وفعالاً في تطوير المناهج والمقررات الدراسية وتفعيل عملية التتبع والتواصل مع الأطفال وأيضا تطوير البرامج والطرق التعليمية المبرمجة، حيث عززت قدرات المربيين والأطفال التي كانت لها نتائج إيجابية وحققت الكثير من القفزات على المستوى المعرفي، كما ساهمت في تخزين المعرفة والمعلومات والأنشطة الخاصة بأطفال التعليم الأولي بشكل رقمي، حيث أصبحت توضع كنصوص مكتوبة أو صوت أو صورة أو فيلم أو وثائق وجميعها هي الآن متاحة على الشبكة العنكبوتية.

كما لعبت أدوار أخرى نوجزها فيما يلي:

- سهولة الحصول على الأنشطة ماقبل المدرسية.
- جعل العملية التعلمية التعلّمية ممتعة وشيقة بالنسبة للأطفال وأكثر تفاعلية مع مربيهم وأسرهم.
- توفير الوقت الكافي للمربيين وللأطفال بحيث لا يتعدى البرنامج ساعتين في اليوم.

3- إيجابيات استخدام الوسائط التكنولوجية في العملية التواصلية بين المربية و الأطفال خلال فترة الحجر الصحي:

- ✓ استخدام أساليب متنوعة ومختلفة أكثر دقة وعدالة في التواصل مع الأطفال خلال فترة الحجر الصحي.
- ✓ توضيح الأنشطة المبرمجة عبر قناة "أطفالنا" أو عبر قناة "اليوتيوب" بصورة جيدة عند استخدام الوسائط الإلكترونية في عملية التقديم والشرح للأطفال وذلك عن طريق التواصل معهم.
- ✓ ساهمت الوسائط التكنولوجية في تحمّل الطفل المتعلم مسؤولية تعليم نفسه واكتساب الثقة بنفسه، وتحفيزه على تتبع الأنشطة المبرمجة وتحفيزه على ربط الاتصال الدائم مع مربيته خلال هذه الفترة.
- ✓ أتاحت هذه الوسائط التكنولوجية الانفتاح والتواصل بين المربيات والأطفال، حيث أصبح التواصل متاحا بشكل يومي نظرا لما فرضته الجائحة من استخدام للتعليم عن بعد.

خلاصة:

تميز التعليم الإلكتروني خلال فترة الحجر الصحي بالقدرة على خلق بيئة تعليمية تعلّمية تفاعلية من خلال الوسائط الرقمية الحديثة. والتنوع في البرامج والأنشطة المبرمجة إلكترونيا، كما ساهم خلال هذه الفترة في تعزيز وتقوية العلاقة بين المربية والأطفال وأولياء الأمور. كما لعبت الوسائط التكنولوجية خلال فترة الحجر الصحي دورا مهما في اكتساب المربيات والأطفال المهارات التقنية لاستخدام الوسائط التعليمية الحديثة، وتعزيز دور المربية في العملية التعليمية التعلمية، باعتبارها الوسيط أو المحور الرئيسي في عملية التعليم عن بعد، وتقديم التعليم الأولي بالمغرب بصورة جيّدة.

- ضرورة تعزيز عملية التعليم عن بعد بأنشطة إلكترونية عبارة عن تمارين رياضية أو تتعلّق بالقراءة والكتابة واختبارات حول مدى اكتساب الطفل للتعلّمات.

المراجع:

الخطيب مهى2020، تحديات التعلم الالكتروني في ظل أزمة كورونا وما بعدها، الأردن، ص4.

راشد محمد أبو الصواوين، الكفايات التعليمية اللازمة للطلبة المعلمين تخصص معلم صف في كلية التربية بجامعة الأزهر من وجهة نظرهم في ضوء احتياجاتهم التدريبية، مجلة الجامعة الإسلامية(سلسلة الدراسات الإنسانية)، المجلد18 ع 2 ،2010،ص361.

السلطان محمد سعيد أنور 2003، السلوك التنظيمي الإسكندرية، مصر، ص219.

الصوابي سمية،2020 تحديات استعمال التكنولوجيا خلال مرحلة التعليم الأولي في سياق جائحة كورونا، مجلة بحوث، ع37، أكتوبر،2020.

عبد اللطيف أحمد محمود2011، التعليم الالكتروني وسيلة فاعلة لتجويد التعليم العالي، جامعة بابل، HTT://WWW.UO babylon.edu.iq/ص14

الهنداوي، فالح،2003، سيكولوجية اللعب، دار حنين، عمان، الأردن.(د،ط).