



تفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة "تصور مقترح"

Activating Digital Academic Advising as an Educational Soft Power to Support Students' Performance in the Colleges of Education for Early Childhood in Light of Contemporary Challenges and Developments "A Suggested Proposal"

د. صفاء طلب محمد أحمد

مدرس الإدارة التربوية

كلية التربية للطفولة المبكرة - جامعة المنيا

الإستشهاد المرجعي:

أحمد، صفاء طلب محمد. (٢٠٢٣). تفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة "تصور مقترح". مجلة بحوث ودراسات الطفولة. كلية التربية للطفولة المبكرة، جامعة بني سويف، ٥(٩)، ج(١)، يونيو، ٦٩٥-٨٠٠.

ملخص البحث:

يهدف البحث إلى تقديم تصور مقترح لتفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة، وقد استخدم البحث المنهج الوصفي، وتم إعداد استبانة وُجّهت إلى عينة من طالبات كلية التربية للطفولة المبكرة جامعة المنيا عددهم (٦٣٣) طالبة؛ لتشخيص واقع ومعوقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي بالكلية، وتوصل البحث إلى مجموعة من النتائج في محوره الأول أهمها:

- جاءت نسبة متوسط الاستجابة للبعد الأول "أهمية الإرشاد الأكاديمي الرقمي للطالبات" (٠,٨٦)، وللبعد الثاني (متطلبات تفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي بالكلية) بنسبة (٠,٨٨) وهم أعلى من الحد الأعلى للثقة؛ مما يشير إلى تحققهم بدرجة كبيرة، وبالنسبة للبعد الثالث (آليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي بالكلية) جاءت نسبة متوسط الاستجابة في (موقع الويب الخاص بالكلية، وسائل التواصل الاجتماعي الرسمية، المنصة التعليمية "منصة المقررات الدراسية للجامعة"، البريد الأكاديمي الجامعي للطلاب) أعلى من الحد الأعلى للثقة؛ مما يشير إلى تحققه بدرجة كبيرة.

- بينما جاءت نسبة متوسط الاستجابة في بعد (المرشد الأكاديمي الرقمي) أقل من الحد الأدنى للثقة؛ مما يشير إلى عدم تحققه بدرجة كبيرة، بينما بلغت نسبة متوسط الاستجابة للمحور الثاني معوقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة (٠,٧٤) وهو أعلى من الحد الأعلى للثقة؛ مما يشير إلى وجوده بدرجة كبيرة.

الكلمات المفتاحية: الإرشاد الأكاديمي الرقمي، القوة التعليمية الناعمة، التحديات والمستجدات المعاصرة.



Abstract:

This research aims to present a suggested proposal for activating digital academic advising as an educational soft power to support students' performance in the Colleges of Education for Early Childhood in light of contemporary challenges and developments. The descriptive research approach was utilized. A questionnaire was developed and applied to a sample of (633) female students in the College of Education for Early Childhood, Minia University to diagnose the reality and obstacles of digital academic advising in the College. The research revealed some results and the most significant of which in the first axis was that the average of the first-dimension response rate "The significance of digital academic advising for female students" was (0.86) and of the second dimension "Requirements of activating digital academic advising in the College" was (0.88), which were higher than the upper interval confidence level, indicating their achievement to a large extent. Besides, the average of the third dimension response rate "Mechanisms and applications of digital academic advising in the College" on the (college's website, official social media, the educational platform "University Courses Platform", and the student's university academic mail) was higher than the upper interval confidence level, indicating its achievement to a large extent, while the average response rate in the "Digital academic advisor" dimension was less than the lower interval confidence level, indicating that it was not achieved to a large extent. However, the average response rate of the second axis "Obstacles of digital academic advising as an educational soft power" was (0.74), which was higher than the upper interval confidence level, indicating its existence to a large extent.

Keywords: Digital Academic Advising, Educational Soft Power, Contemporary Challenges and Developments.

مقدمة:

يشهد العصر الذي نعيشه مجموعة من التحديات والأزمات، بالإضافة إلى التطورات الهائلة في التقنيات الرقمية، وثورة في المعلومات والاتصالات، انعكست بدورها على الحياة اليومية لمجتمع يعيش في ظل مجموعة من التغيرات المعرفية، والثقافية، والتكنولوجية، والسياسية، والاقتصادية المؤثرة على شخصية أفرادها.

ويُعد تحدي التطورات التقنية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضرورة حتمية ومن الأولويات والقضايا والتوجهات الحديثة في مجال التعليم الجامعي، فأشار أمين (٢٠١٨، ٤٥)^١ إلى التحول الرقمي للجامعات بأنه الانتقال من النظام التقليدي إلى نظام رقمي قائم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع مجالات العمل الجامعي، كما يؤكد عبد الحميد (٢٠٢١، ١٤٠-١٤١) على أهمية التحول الرقمي للمؤسسات الجامعية حيث إنه يوفر الوقت والجهد ويحسن كفاءة الأداء ويعزز الثقافة الرقمية، ويذكر Brooks (2020, 14) and McCormack أن حاجة المؤسسات الجامعية للتحول الرقمي في ظل الأزمات أكثر من حاجتها له في ظل الظروف العادية، فمن أهم الدوافع نحو نشر ثقافة التحول الرقمي داخل المؤسسات الجامعية هي جائحة فيروس كورونا المستجد، وهذا ما أكدته عليه دراسة صبيح (٢٠٢٠) التي قدمت آليات لتحقيق التمكين الرقمي، وذلك لمواكبة التوجهات العالمية نحو بناء مؤسسات جامعية رقمية، وخصوصاً مع انتشار فيروس كورونا المستجد.

ومع تسارع وتيرة التطور في الجانب التكنولوجي أدى إلى ظهور الثورة الصناعية الرابعة، أو ما يطلق عليها الرقمنة الإبداعية، أو الثورة الرقمية الثانية، فأشار إليها Schwab (2016, 78-83) بأنها ثورة الأنظمة الفيزيائية، أي عصر الاتصالات

^١يسير البحث وفقاً لتوثيق الـ APA الإصدار السابع



العالمية، و ثورة الإنترنت من خلال اختراقات التكنولوجيا الناشئة في مجالات (الذكاء الاصطناعي، والروبوتات وإنترنت الأشياء وغيرها)، وقد أشار أحمد (٢٠٢١، ٢١٨-٢١٩) إلى الخصائص التي تميز الثورة الصناعية الرابعة عن غيرها من الثورات، والتي تمثلت في دمج التقنيات، وإزالة الخطوط الفاصلة بين المجالات المادية والرقمية، والسرعة والمجال الواسع، واعتمادها على المهارات والمعرفة؛ لتفعيل التحول الرقمي، وبناء الثقافة الرقمية، وتساعد دور الإبداع والابتكار في عملية الإنتاج، كما أن عملية التطوير تكون في شكل طفرات هائلة للنمو، وليس بصورة خطية أو موجه، وأن الروبوتات احتلت مكانة متميزة إلى أن درجة الكثير من الأعمال قد تتفد من خلالها، وبدأ الذكاء الاصطناعي يحل محل الإنسان في كثير من الأعمال، كما أن التواصل المجتمعي ونقل وتخزين وتداول المعلومات منفتحاً بلا حدود، والتوسع في استعمال أنظمة جديدة من خلال أنظمة رقابية وتحكم واتصالات.

كما طرأ مؤخراً على المجتمع الدولي تغيرات كثيرة في كافة المستويات بسبب جائحة كورونا، وقد طال التغيير مؤسسات التعليم الجامعي، فأكدت الأمين (٢٠٢٢، ٣٤٩) أن الواقع الجديد فرض تغيير في نظم التعليم الجامعي لمواجهة تحديات انتشار فيروس كورونا المستجد، فتحول نظام التعليم إلى التعليم عن بعد، واختلاف مهارات واستراتيجيات التعليم لكل من الطلاب والمحاضرين، مما أدى إلى تغيير جذري في ظروف بيئة العمل، والتواصل بين المتعلمين بعضهم البعض، وبين المتعلمين والمحاضرين.

كما ظهر مفهوم التنمية المستدامة كأحد أهم التطورات التي أثرت على العملية التعليمية بالمؤسسات الجامعية، فأكدت رؤية مصر (٢٠٣٠، ٣٢) ضرورة إتاحة التعليم والتدريب للجميع بجودة عالية دون تمييز، وفي إطار نظام مؤسسي كفاء وعادل ومستدام ومرن، وأن يكون مرتكزاً على المتعلم والمتدرب القادرة على التفكير والتمكن فنياً وتقنياً وتكنولوجياً.

وفى ضوء هذه المستجدات والتطورات؛ كان لزاماً على مؤسسات التعليم الجامعى بوجه عام، وجامعة المنيا بوجه خاص تلبية النداءات نحو الإفادة من التقدم التقني؛ لتحقيق أهدافها، وبالفعل استجابت جامعة المنيا لهذه النداءات، حيث أكد المركز الإعلامي لجامعة المنيا (٢٠١٩) أن جامعة المنيا حصلت على المركز الثاني في مسابقات أفضل جامعة على مستوى التحول الرقمي، وجاء هذا المركز المتقدم نتيجة توظيف كافة الاستراتيجيات، والطرق، والوسائل التعليمية الحديثة للنهوض بالعملية التعليمية في ظل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإعداد بنية تحتية تكنولوجية ورقمية أهلتها أن تحقق تطور كمي ونوعى نحو التحول الرقمي، مما انعكس على الخدمة المقدمة للطلاب، كما أشار المركز الإعلامي لجامعة المنيا (٢٠٢٠) أن الجامعة أطلقت عدداً من الفعاليات استعداداً لتطبيق نظام ونمط التعليم الهجين بكلياتها الـ ٢٠؛ لخلق بيئة تعليمية ناجحة ترفع من شغف الطلاب لمواصلة التعليم عن بعد، واكتساب خبرات تعليمية مبتكرة، ولضمان تقليل الكثافة الطلابية والتحول التدريجي للطلاب إلى متعلم مدى الحياة.

وطالما أن الطالب يعد محور العملية التعليمية وغايتها، ونتيجة لهذه النداءات وما طرأ من تغييرات على كافة المستويات فقد طال التغيير مؤسسات التعليم الجامعى، ففرض عليها التحول من نظام التعليم التقليدي إلى نظام التعليم عن بعد، مما أدى إلى تغيير جذري في بيئة التعلم للطلاب، ففرض التواصل الإلكتروني نفسه؛ مما عظم من الإرشاد الأكاديمي الرقمي للطلاب.

فأشارت نتائج دراسة (Okolo and Ogbozor (2022) إن الإرشاد الأكاديمي الرقمي يعدُّ من أهم الخدمات التي يتم تقديمها للطلاب في مؤسسات التعليم الجامعى، ويساعد في القضاء على المشكلات والتحديات المرتبطة بنظام الإرشاد الأكاديمي التقليدي، وأكدت نتائج دراسة (Keston and Goodridge (2015) أن التطور الدائم لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات جعل مؤسسات التعليم العالي تسعى إلى حوسبة الإرشاد الأكاديمي؛



فالتكنولوجيا تعزز تجربة الإرشاد الأكاديمي من خلال اتخاذ قرارات مستتيرة بشكل أفضل، والتقليل من الوقت اللازم للتفاعل بين المرشد، والطالب، وإلغاء المستندات الورقية، كما أوضحت نتائج دراسة (Rimbau-Gilabert et al (2011 أن الإرشاد الأكاديمي الرقمي عنصر أساسي لنجاح التعلم في البيئات الافتراضية داخل مؤسسات التعليم العالي.

وأكد حمد (٢٠٢٠، ٤٠) أن الإرشاد الأكاديمي الرقمي عملية يقوم المرشد الأكاديمي فيها بمساعدة الطلاب لاكتشاف قدراتهم وإمكاناتهم، وتحقيق التطور والنمو في جوانب شخصياتهم، وتجاوز جميع المشاكل التي تواجههم سواء كانت متعلقة: بالجانب التعليمي أو متعلقة بجوانب أخرى غير تعليمية؛ وذلك من خلال تكنولوجيا التواصل الرقمي، وأوضح (Seres et al (2018,7 أن الإرشاد الأكاديمي الرقمي يوفر بيئة رقمية تفاعلية، ومهام مختلفة موجهة للمرشد والطالب، والقدرة على التطور، وملائمة المتطلبات المعرفية، والتقنيات الحديثة، وقدرة النظام الرقمي على التفاعل مع شريحة واسعة من أدوات الإرشاد، والوسائط المتعددة وتوافقه مع مختلف الأجهزة، وسهولة تحميل الملفات وترابطها مع البرمجيات المساعدة، التي تعمل مع شبكات الإنترنت، واكتساب ميزة تنافسية عالمية؛ لتمكين الطلاب من التواصل من خلال أحدث وسائل التواصل مع مرشديهم الأكاديميين.

وأضاف (Lema and Agrusa (2019,28 إن استخدام الإرشاد الأكاديمي الرقمي يحرر من قيود الزمان والمكان، وتوسيع القدرة الاستيعابية الكبيرة لأعداد الطلاب، ومعرفة الأخبار المتعلقة بالطالب والمرشد بشكل دوري، والاستفادة من تطور التقنيات الرقمية في العملية التعليمية، ووجود صورة واضحة عن الطالب من خلال المعلومات المتوفرة عنه في قاعدة البيانات، مما يسهل اتخاذ القرار في إرشاد الطالب خاصة فيما يتعلق باختيار التخصص وتسجيل المقررات.

لذا لا بد من تفعيله داخل مؤسسات التعليم الجامعي بشكل عام، وبكليات التربية للطفولة المبكرة بوجه خاص، لقدرة الطالبات على استكمال مسيرتهم التعليمية بكفاءة وفعالية.

مشكلة البحث:

تبعث مشكلة البحث من عدة روافد أهمها:

١- تكمن مشكلة البحث الحالي في الصعوبات والمشكلات التي واجهت تطبيق الإرشاد الأكاديمي بشكله التقليدي بمؤسسات التعليم الجامعي، فقد أرجعت دراسة المطيري (٢٠١٤) سبب القصور إلى معوقات ترجع للطلاب في فهم عملية الإرشاد، وعدم الاهتمام به بشكل كبير، ومعوقات ترجع لضعف عضو هيئة التدريس في ممارسته للإرشاد الأكاديمي الإلكتروني، ومعوقات إدارية تعزى إلى كثرة التعليمات من إدارة الجامعة، وعدم وجود أوقات مناسبة للمرشد والطلاب بشأن الإرشاد، وأرجعته نتائج دراسة العتيبي (٢٠١٦) إلى وجود مجموعة من المعوقات أهمها: قلة وعي الطالب بأهمية الإرشاد الأكاديمي، وعدم توافر الوقت الكافي لدى المرشد الأكاديمي للقيام بالعملية الإرشادية، كما أرجعته نتائج دراسة حسن (٢٠١٨) إلى جهل الطالبات والمرشدات الأكاديميات لمعنى الإرشاد وفلسفته وأهدافه، واقتصار عملية الإرشاد على الجوانب الأكاديمية، بالإضافة إلى ضعف التسهيلات الإدارية لعملية الإرشاد، كما أكدت نتائج دراسة سليم (٢٠٢٠) أن خدمات الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي تحتاج إلى مزيد من الجهود؛ لزيادة جودته ولا سيما الخدمات المتعلقة بجودة المرشد الأكاديمي في تقديم الدعم اللازم للطلاب، وكذلك خدمات دعم الطلاب الموهوبين وخدمات الشكاوى والمقترحات، كما أشارت نتائج دراسة كنانة (٢٠٢٠) إلى أن واقع الإرشاد الأكاديمي دون المستوى المأمول بالجامعات، وأن الخدمات التي يقدمها خدمات تقليدية، ومن أهم المعوقات التي تواجه الإرشاد الأكاديمي ضعف وعي الطلبة بالخدمات الإرشادية وإدراكهم لطبيعتها ودرجة أهميتها.



٢- الإرشاد الأكاديمي الرقمي ركيزة من ركائز نظام الساعات المعتمدة التي لا يمكن لهذا النظام أن يحقق أهدافه بفاعلية بدونه؛ حيث يتوقف نجاحه على مدى نجاح الإرشاد الأكاديمي الرقمي لطلاب الجامعة.

٣- الإرشاد الأكاديمي الرقمي أحد معايير جودة المؤسسة الجامعية؛ حيث أنه أحد المعايير الفرعية للمعيار الخاص بالطلاب والخريجين كما حددته الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، أي أنه شرط لحصول المؤسسة الجامعية على شهادة الاعتماد بالإضافة إلى أنه أحد مؤشرات التعليم الهجين التابع لبعث (الدعم التقني والأكاديمي للطلاب).

٤- وبالرجوع إلى أدبيات البحث التربوي واستعراض نتائج وتوصيات الكثير من الدراسات السابقة، أتضح أن هناك ضرورة لتفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة بمؤسسات التعليم الجامعي، وأحد أنظمة التحول الرقمي، وركيزة أساسية في المرحلة الجامعية؛ لرعاية الطلاب رعاية شاملة للتوافق مع الحياة الجامعية، والمشاركة بفاعلية، كدراسة عابد (٢٠١٧) التي أوصت ببحث المرشدين للطلاب على إنشاء صفحات بمواقع التواصل الاجتماعي، والاستفادة منها في الإرشاد الأكاديمي وربط موقع المرشد الأكاديمي الإلكتروني بموقع الطالب الإلكتروني المحدد إرشاده، وإدراج مادة الإرشاد الأكاديمي ضمن الخطة الدراسية للطلاب، كما أوصت دراسة آل جديع (٢٠١٦) بضرورة إطلاق برامج تدريبية وورش عمل موجهة للطلبة، وأعضاء هيئة التدريس حول آلية، وكيفية الاستفادة من نظام الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بشكل جيد مع التركيز على طرق وأساليب التواصل بين المرشد والطلاب، وإصدار لائحة تنظيمية للإرشاد الأكاديمي الإلكتروني من قبل إدارة الجامعات وتعميمها، كما أوصت دراسة أبو علوان (٢٠٢٠) بتنوع طرق التواصل الإلكتروني وتطويرها بين المرشد الأكاديمي والطالب الجامعي لتكون بطرق مواكبة للعالم الذي نعيش فيه، والاهتمام بالإرشاد الأكاديمي كجزء أساسي من

العملية التعليمية في الجامعة، كذلك أوصت دراسة الأمين (٢٠٢٢) بضرورة تطوير نظام الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني؛ ليصبح أبسط وأيسر بالنسبة للطلاب والمرشدين. ٥- وللتحقق من مشكلة البحث تم إجراء مقابلات جماعية مع بعض طالبات كلية التربية للطفولة المبكرة جامعة المنيا- بلغ عددهن (١٢٣) طالبة - من جميع مستويات الفرق الأربعة بالبرنامج العام " الساعات المعتمدة" ؛ لتحديد أهم الصعوبات التي تواجه الإرشاد الأكاديمي بشكله التقليدي وجاءت الإجابات عن السؤال المفتوح على النحو الآتي:

- زيادة أعداد الطالبات أدت إلى زيادة أعباء أعضاء هيئة التدريس الإرشادية بنسبة (٧٩%).
- صعوبة مقابلة المرشد، وصعوبة التفاهم بين المرشد والطالبات؛ لضيق الوقت بنسبة (٩١%).
- لا يلتزم المرشد بوقت محدد يخصصه للإرشاد الأكاديمي بنسبة (٨٩%).
- المرشدون الأكاديميون بالكلية يتغيرون كل عام دراسي مما يؤثر سلباً على متابعة الطالبات بنسبة (٧٨%).

٦- وتوافقاً وتزامناً مع جهود الدولة المصرية وقيادتها السياسية والتربوية، بضرورة تطبيق استراتيجية رؤية مصر ٢٠٣٠ التي نادى بإتاحة التعليم والتدريب للجميع بجودة عالية دون تمييز، وفي إطار نظام مؤسسي كفاء وعادل ومستدام ومرن، وأن يكون مرتكزاً على المتعلم والمتدرب القادرة على التفكير والمتمكن فنياً وتقنياً وتكنولوجياً، كما طرأ على المجتمع تغييرات على كافة المستويات؛ بسبب جائحة كورونا المستجد، فقد طال التغيير مؤسسات التعليم الجامعي، وأصبحت مطالبة بتحويل نظام التعليم من التقليدي للهجين، وترتب على ذلك احتياج الطالبات لتغيير



جذري في بيئة التعلم؛ مما جعل التواصل الإلكتروني يفرض نفسه وآلياته، التي من أهمها الإرشاد الأكاديمي الرقمي للطلاب أكاديمياً وبحثياً وتقنياً ولمساعدتهم في استكمال مسيراتهم التعليمية.

٧- تلبية للتوجهات العالمية المعاصرة والمتعلقة بتطوير خدمات الإرشاد الأكاديمي بأنواعه لطلاب الجامعات؛ لتلبية احتياجات سوق العمل، وهذا ما أوضحته بعض الدراسات كدراسة (Noaman and Ahmed (2015) التي أكدت نتائجها على أن الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني يزيد من رضا الطلاب ويخفف من شعور الطلاب بالعزلة والانفصال عن المؤسسة، ودراسة (Pasquini and Steele (2016) التي أكدت نتائجها على ضرورة النظر في الاستراتيجيات المستخدمة في دمج التكنولوجيا في برنامج تقديم الإرشاد، بالإضافة إلى الاستثمار في الحفاظ على نظم المعلومات الطلابية ورصد التقدم الأكاديمي لهم، بالإضافة إلى النظر في التصميم التربوي وتقديم هذه التكنولوجيات الإرشادية؛ لضمان تحقيق الأهداف داخل المؤسسات الجامعية، كما أشارت إلى أن الإرشاد الأكاديمي الرقمي يحسن مخرجات التعليم ومساعدة الطلاب خلال رحلتهم العلمية، والعمل على استخدام تكنولوجيا المعلومات للعبور للبريد الإلكتروني والمنصات الإلكترونية، كما أكدت نتائج دراسة Bilquise (2022) أن الإرشاد الأكاديمي الرقمي وظيفة حيوية في مؤسسات التعليم العالية؛ لتقديم التوجيه والدعم للطلاب طوال فترات خدمتهم الأكاديمية كما أن له تأثير إيجابي على التجربة الأكاديمية للطلاب، وأضافت نتائج دراسة Mielgo-et al, (2021) أن الإرشاد الأكاديمي الرقمي يزيد معدلات الاحتفاظ بالطلاب وتخرجهم، ويؤكد ولاء الطلاب ورضاهم ويزيد من أدائهم الأكاديمي.

أسئلة البحث:

يمكن صياغة مشكلة البحث الحالي في السؤال الرئيس الآتي: "كيف يمكن تفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة

المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة؟ ويتفرع من هذا السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:-

- ١- ما الإطار المفاهيمي للإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة بمؤسسات التعليم الجامعي؟
- ٢- ما أهم التحديات والمستجدات المعاصرة المؤكدة على ضرورة تفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي بمؤسسات التعليم الجامعي؟
- ٣- ما واقع الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة؟
- ٤- ما معوقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة؟
- ٥- ما التصور المقترح لتفعيل دور الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة؟

أهداف البحث:

- ١- استعراض الإطار المفاهيمي للإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة بمؤسسات التعليم الجامعي.
- ٢- تحديد أهم المستجدات والتحديات المعاصرة المؤكدة على ضرورة تفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة بمؤسسات التعليم الجامعي.
- ٣- تشخيص واقع الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة. (من وجهة نظر عينة البحث).



٤- حصر معوقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة. (من وجهة نظر عينة البحث).

٥- تقديم تصور مقترح لتفعيل دور الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة.

أهمية البحث:

اولا: الأهمية النظرية:

١- تأتي أهمية البحث من أهمية موضوعه وعينته، حيث تناول الإرشاد الأكاديمي الرقمي بوصفه أحد روافد العملية التعليمية، وأداة لتحقيق التواصل بين أعضاء هيئة التدريس والطالبات، وأحد النظم الأساسية في رعاية الطلاب رعاية شاملة ومشاركتهم بفاعلية في الحياة الجامعية.

٢- يواكب البحث الحالي المستجدات المعاصرة الداعية إلى ضرورة التحول الرقمي ومواكبة تحديات الثورة الصناعية الرابعة، ومواجهة الأزمات كفيروس كورونا المستجد، وتلبية جهود الدول وقياداتها السياسية والتربوية نحو تطبيق رؤية مصر ٢٠٣٠ في كافة القطاعات الخدمية ومنها التعليم الجامعي.

٣- يعد البحث من أوائل البحوث -على حد علم الباحثة- التي تهتم بدراسة الإرشاد الأكاديمي الرقمي بكليات التربية للطفولة المبكرة؛ مما يجعل البحث الحالي إضافة للمكتبة العربية في مجال الإدارة وأصول التربية.

٤- تناول البحث مجموعة من التطبيقات الإلكترونية التي أصبحت عنصراً رئيساً وضرورة ملحة لا يمكن الاستغناء عنها في مجال التعليم العالي بوجه عام و الإرشاد الأكاديمي بوجه خاص.

ثانياً: الأهمية التطبيقية:

- ١- قد تفيد نتائج البحث الحالي في تحسين جودة خدمات الإرشاد الأكاديمي الرقمي بكليات التربية للطفولة المبكرة وخاصة في ظل نظام الجودة والاعتماد.
- ٢- قد يفيد التصور المقترح مسئولي ومنتخب القرارات عن الإرشاد الأكاديمي الرقمي بكليات التربية للطفولة المبكرة من حيث الإعداد والتخطيط والتوظيف، وتطويره لمواجهة المستجدات والتحديات المعاصرة.
- ٣- قد يضيف التصور المقترح ونتائج البحث ثراءً جديداً للإرشاد الأكاديمي في معيار الطلاب والخريجون والتعلم الهجين بعد (الدعم التقني والأكاديمي للطلاب) كأحد معايير الجودة، والاعتماد حيث يُعد من ضمن مؤشراتهما.

حدود البحث:

• **الحدود الموضوعية:** اقتصر البحث على تقديم تصور مقترح لتفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة، لدعم أداء طلبة كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء المستجدات، والتحديات المعاصرة المتمثلة في (التوجه نحو تطبيق نظام الساعات المعتمدة، والاهتمام بجودة التعليم، والتحول الرقمي، والثورة الصناعية الرابعة، والأزمات العالمية مثل: انتشار الاوبئة والأمراض).

• **الحدود البشرية:** تم تطبيق أداة البحث على عينة من طالبات مرحلة البكالوريوس (البرنامج العام بنظام الساعات المعتمدة) بكلية التربية للطفولة المبكرة - جامعة المنيا ومتاح على الرابط

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfgjDssXfPnd_4WHHn8fpUVh-qQBmUDI7xwMDeeIG_8MC8L-A/viewform?usp=share_link



• **الحدود المكانية:** اقتصر البحث الميداني على طالبات مرحلة البكالوريوس (البرنامج العام بنظام الساعات المعتمدة) بكلية التربية للطفولة المبكرة - جامعة المنيا؛ ويرجع ذلك إلى أن الكلية حديثة النشأة، وحاصلة على الاعتماد والجودة عام ٢٠١٦م وتسعى حالياً للتقدم للاعتماد مرة ثانية، بالإضافة إلى حرصها وسعيها لتحقيق التنافسية والاستدامة، بالإضافة إلى حرص جامعة المنيا على التوجه نحو الرقمنة ودمجها في الخدمات التعليمية، وتميزها في تطبيق نظام التعليم الهجين، مما أدى إلى الحاجة لنظام الإرشاد الأكاديمي الرقمي لطلابها في جميع كلياتها بوجه عام وبكلية التربية للطفولة المبكرة بوجه خاص.

• **الحدود الزمانية:** تم تطبيق أداة البحث في الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣.

منهج البحث:

اتبع البحث الحالي المنهج الوصفي؛ لمناسبته لطبيعة الموضوع وأهدافه، فهو منهج لا يهدف إلى وصف الواقع فقط بل الوصول لاستنتاجات تسهم في فهم الواقع وتطويره.

أداة البحث:

تمثلت أداة البحث في استبانة -من إعداد الباحثة- موجهة إلى عينة من طالبات مرحلة البكالوريوس (البرنامج العام) بكلية التربية للطفولة المبكرة - جامعة المنيا، وقد اشتملت على محورين هما:

- المحور الأول: واقع الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كلية التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة.
- المحور الثاني: معوقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة.

مصطلحات البحث:

• الإرشاد الأكاديمي الرقمي (Digital Academic Advising):

يعرف آل جديع (٢٠١٦) الإرشاد الأكاديمي الرقمي بأنه "عملية مستمرة ومنتظمة تقوم على التخطيط وتحديد الأهداف وتوجيه الطالب والتواصل معه من خلال تكنولوجيا التواصل الرقمي" (ص. ٤٦٠).

كما يعرفه ياسين (٢٠٢١) بأنه "عملية يتم من خلالها توصيل مختلف المواد الإرشادية عن طريق استخدام التكنولوجيا الحديثة؛ ليتمكن الطالب من الحصول على مختلف الاستشارات ومساعدته في حل مشكلاته، خصوصاً الطارئ منها بدون حجز موعد مسبق" (ص. ٣٣).

يعرف البحث الحالي الإرشاد الأكاديمي الرقمي إجرائياً بأنه نمط من أنماط الإرشاد، وأداة ووسيلة للتواصل بين طالبات كلية التربية للطفولة المبكرة وأعضاء هيئة التدريس والإدارة جامعة المنيا؛ لتوجيههم أكاديمياً وبحثياً وتقنياً وذلك من خلال استخدام بعض الأدوات التكنولوجية الرقمية وآلياتها مثل "موقع الويب الإلكتروني المعتمد للكلية، والبريد الإلكتروني الجامعي، وسائل التواصل الاجتماعي، والمنصة التعليمية الرقمية، والمرشد الأكاديمي الرقمي".

• قوة تعليمية ناعمة (Educational Soft Power)

يعرف نوار (٢٠٢٢) القوة التعليمية الناعمة بأنها "القدرة للوصول إلى الغاية من خلال جذب الآخرين أو الحصول على ما تريد من خلال الجذب وليس الإكراه، والقدرة على إقناع الآخرين لتبنى سياسات جديدة" (ص. ١١).

ويعرف البحث الحالي القوة التعليمية الناعمة إجرائياً بأنها استخدام التكنولوجيا وتوظيف آليات الإرشاد الأكاديمي الرقمي كأداة جاذبة للطالبات نحو كلية التربية للطفولة



المبكرة - جامعة المنيا- والانتماء لها، مما ينعكس إيجابياً على دعم أدائهم التعليمي والبحثي والتقني والمهني، وتشكيل اقتصاد معرفي تكنولوجي مبتكر للكلية.

• التحديات والمستجدات المعاصرة (Contemporary Challenges and Developments)

يعرف البحث الحالي التحديات والمستجدات المعاصرة إجرائياً بأنها كل ما يطرأ على المجتمع من تغييرات، وتطورات، وأزمات تتعلق بالجوانب الاجتماعية، والسياسية، والاقتصادية، والطبية، والتقنية، وتؤثر على المؤسسات التعليمية عامة، ومؤسسات التعليم الجامعي بوجه خاص مثل: (التوجه نحو تطبيق نظام الساعات المعتمدة، والاهتمام بجودة التعليم، والتحول الرقمي، والثورة الصناعية الرابعة، والأزمات العالمية مثل: انتشار الاوبئة والأمراض) وغيرها من التحديات المؤثرة على الأنظمة التعليمية.

الإطار النظري والدراسات السابقة:

يعرض البحث الحالي محاور الإطار النظري ومرتبطة به الدراسات السابقة ذات الصلة كما هو موضح على النحو التالي:

المحور الأول: الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة بمؤسسات التعليم الجامعي:

يتناول هذا المحور تحليلاً تفصيلياً للإرشاد الأكاديمي الرقمي من حيث "ماهيته، وفلسفته، وأهدافه، وأهميته، ومتطلباته، وآلياته وتطبيقاته، والتكنولوجيا والإرشاد الرقمي كقوة تعليمية ناعمة بمؤسسات التعليم الجامعي"؛ وذلك للإجابة عن السؤال الأول للبحث وهو "ما الإطار المفاهيمي للإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة بمؤسسات التعليم الجامعي؟" ويتم توضيح ذلك كما يلي:

(١) ماهية الإرشاد الأكاديمي الرقمي:

يعد الإرشاد الأكاديمي الرقمي من المفاهيم الجديدة نسبياً، وتطور ليشمل كافة أدوات الإرشاد في كل المجالات التي تستخدم التكنولوجيا كأساس لهذا النوع الجديد من الإرشاد ويتم تعريفه على النحو التالي:

تعرف المطيري (٢٠١٤) الإرشاد الأكاديمي الرقمي بأنه "العمل الذي يقوم به أعضاء هيئة التدريس في المؤسسات التعليمية الجامعية عبر الشبكة العنكبوتية؛ لتعريف الطلاب بتلك المؤسسات وأنظمتها الدراسية، وما يتيح من مجالات وفرص دراسية لمساعدتهم على اختيار التخصص الذي يتناسب مع قدراتهم وامكاناتهم وتوافق ميولهم ورغباتهم، وكذلك معاونتهم على السير في الدراسة على أفضل وجه ممكن، والتغلب على ما يعترضهم من عقبات" (ص. ١٠٠).

ويعرفه أبو علوان (٢٠٢٠) بأنه "تقديم خدمة الإرشاد باستخدام الوسائل والأدوات الإلكترونية المتمثلة في إنشاء موقع ويب إلكتروني ديناميكي يحتوي على الكثير من النماذج الإلكترونية والنماذج التقليدية، أو أنظمة حاسوبية تخدم الطالب بطريقة مباشرة، وبعضها يخدم المرشد الأكاديمي وتساعده في أداء مهامه، واستخدام وسائل التواصل الاجتماعي مثل: الفيس بوك، والواتساب، والتوتير في عملية التواصل" (ص. ٨٦).

كما يعرفه Assiri et al (٢٠٢٠) بأنه "عملية يساعد فيها المرشد الطلاب على فهم وتحقيق أهدافهم، والحصول على المعلومات والخدمات وإتخاذ قرارات موثوقة تتناسب مع قدراتهم ومتطلباتهم الأكاديمية بطريقة رقمية" (p.507).

ويعرفه Mondo(2021) بأنه "عملية لمساعدة الطلاب في تحديد وتوضيح وتخطيط تعليمهم ومستقبلهم؛ باستخدام التكنولوجيا وتتمثل أدواته في (مؤتمر الفيديو، والمننديات عبر الإنترنت، والاجتماعات الهاتفية، والاتصالات عبر البريد الرقمي)؛ لتقديم استشارات افتراضية" (p.١٢٥).



وتعرفه الأمين (٢٠٢٢) بأنه "منصة إلكترونية معتمدة من الجامعة، يتواصل من خلالها المرشدين الأكاديميين من الطالبات من أي مكان؛ لتقديم الخدمات الإرشادية للطالبات في ضوء أهداف وحدة الإرشاد الأكاديمي بالجامعة" (ص. ٣٥١).

يتضح من خلال التعريفات السابقة أن التعريفات اتفقت على أن الإرشاد الأكاديمي الرقمي عملية يتم عن طريقها إرشاد ومساعدة الطالبات؛ لاكتشاف قدراتهم وإمكاناتهم وتجاوز العقبات التي تواجههم من خلال تكنولوجيا التواصل الرقمي.

ويعرف البحث الحالي الإرشاد الأكاديمي الرقمي إجرائياً بأنه نمط من أنماط الإرشاد، وأداة ووسيلة للتواصل بين طالبات كلية التربية للطفولة المبكرة، وأعضاء هيئة التدريس، والإدارة جامعة المنيا؛ لتوجيههم أكاديمياً وبحثياً وتقنياً وذلك من خلال استخدام بعض الأدوات التكنولوجية الرقمية وآلياتها مثل "موقع الويب الرقمي المعتمد للكلية، والبريد الرقمي الجامعي للطالبات، و وسائل التواصل الاجتماعي، والمنصة التعليمية الرقمية، والمرشد الأكاديمي الرقمي".

(٢) فلسفة الإرشاد الأكاديمي الرقمي بمؤسسات التعليم الجامعي:

ترتكز فلسفة الإرشاد الأكاديمي الرقمي على عدة حقائق واعتبارات أوضحها حمد (٢٠٢٠، ٤١) على النحو التالي:

- أن الطالب في المرحلة الجامعية أكثر قدرة على فهم ذاته وأشد اعتماداً على نفسه، وأنه مهياً وقادر على المشاركة في صناعة القرارات التي تتصل بحياته ومستقبله، وأنه يستطيع تحمل المسؤولية، ولكن يحتاج إلى من يرشده ويبصره.
- أمام تزايد أعداد الطلاب والضغط الكبير على المؤسسات التعليمية قامت الكثير من الجامعات بابتكار برامج وأنظمة لمساعدة المرشدين الأكاديميين لإيصال رسالتهم من خلال الإرشاد الأكاديمي الرقمي.

- في ظل تقنية المعلومات لم يعد الإرشاد الأكاديمي قاصراً على تقديم المعلومات للطلاب عن أنظمة ولوائح ومقررات وخطط دراسية، ولم يعد قاصراً على طلاب السنة الأولى، ولا هو سلسلة الاجتماعات التي تحدث بين فترة وأخرى؛ بل هو عملية تفاعلية متواصلة ومنتظمة توجه الطلاب أثناء دراستهم بالجامعة حتي التخرج، وتزودهم بالمهارات التي تمكنهم من فهم ذاتهم.

ويضيف كنان (٢٠٢٠، ٢٠٢٠ - ٢١) إلى فلسفة الإرشاد الأكاديمي الرقمي ما يلي:

- أن طلبة الجامعة - وخاصة الجدد منهم - لا يعرفون أنظمة الجامعة، ولوائحها، وغير مدركين لمتطلبات التعليم الجامعي فهم بحاجة للإرشاد الأكاديمي.

- أن غياب الإرشاد الأكاديمي أو قصوره، يترتب عليه نتائج خطيرة على الطلاب الذين تنقصهم الخبرة، والنضج الأكاديمي، مثل: تأخير في تسجيل مقررات خارج الخطة، أو دراسة مقررات من مستوى أعلى.

- أن عضو هيئة التدريس يمتلك الخبرة الكافية التي تساعد على الوفاء بمتطلبات التعليم الجامعي، ومساعدة الطلاب على تجاوز الصعوبات التي تواجههم.

ويتضح مما سبق أن الإرشاد الأكاديمي الرقمي له فلسفته الخاصة، وينطلق من عدة مرتكزات أهمها الطالبات التي تحتاج لدعم وإرشاد لمواصلة دراستها حتى التخرج، وتزويدهن بالمهارات التي تمكنهم من النضج الأكاديمي والبحثي، ومشاركتهم في صناعة القرارات، وتحمل المسؤولية، ويليه المرشد الأكاديمي الذي يمتلك الخبرة الكافية للوفاء بمتطلبات التعليم، ومساعدة الطالبات بالكلية، وصولاً لآليات الإرشاد الأكاديمي الرقمي للتواصل بين المرشد والطالبات من ناحية والطالبات في مختلف المستويات من ناحية أخرى.



(٣) أهداف الإرشاد الأكاديمي الرقمي بمؤسسات التعليم الجامعي

يهدف الإرشاد الأكاديمي الرقمي حسب ما أوضحته المطيري (٢٠١٤، ١٠١)

إلى تحقيق الآتي:

- تقديم الخدمات الإرشادية الوقائية والإنمائية التي تحقق الفاعلية والكفاية الإنتاجية في مجال التحصيل الدراسي.

- مساعدة الطلاب لاكتشاف قدراتهم وتحديد أهدافهم، ومساعدتهم على رسم خططهم بما يتلاءم مع استعداداتهم، كما يهدف أيضاً إلى إحداث تغييرات إيجابية في أنماط سلوك الطالب الجامعي تجاه قيم مجتمعه الثقافية والاجتماعية والمهنية.

ويضيف حمد (٢٠٢٠، ٤١ - ٤٢) إلى الأهداف السابقة ما يلي:

- توفير نظام إلكتروني يساعد على تهيئة الطلاب الجدد؛ لمعرفة الحياة الجامعية.

- توفير نظام إلكتروني يساعد في تحقيق التواصل والتفاعل بين الأطراف المشاركة في العملية الإرشادية.

- مساعدة الطلاب على اختيار التخصص وربطه بالمهنة التي تتناسب مع مواهبهم وقدراتهم وميولهم، وكذلك تبصيرهم بالفرص التعليمية والمهنية المتلائمة مع متطلبات سوق العمل بطرائق إلكترونية.

- العمل على متابعة تقارير تقدم الطلاب خلال دراستهم إلكترونياً، ومتابعة أداء الطلاب المتعثرين دراسياً وتحسين مستواهم، بتوظيف تقنيات النظام.

- توضيح كافة الخدمات المقدمة من الجامعة للطلاب؛ لتكوين الشخصية العلمية للطلاب القادر على المساهمة بفاعلية في سوق العمل.

وهذا يتفق مع ما أشارت إليه الدراسات السابقة كدراسة Okolo and Ogbozor

(٢٠٢٢) التي أكدت نتائجها على أن الإرشاد الأكاديمي الرقمي يهدف إلى توفير معلومات

دقيقة عن السياسات والإجراءات والموارد والبرامج المؤسسية، ومساعدة الطلاب في فهم طبيعة وهدف التعليم العالي، ومساعدتهم في تطوير خطة تعليمية تتوافق مع غايات الحياة (اعتبارات مهنية، اختيار المسار)، ومساعدتهم في فهم ذاتهم وقبولها، وربط الاهتمامات والمهارات والقدرات بالمهن، كما تشمل أهداف الإرشاد الرقمي القدرة على تفسير المتطلبات المؤسسية، وتعزيز وعي الطلاب بالموارد التعليمية، وتقديم الطلاب نحو الأهداف المحددة وتطوير قدراتهم على اتخاذ القرارات المناسبة، كما أشارت نتائج دراسة (Osta et al(2022) أن الإرشاد الأكاديمي الرقمي يتضمن توجيه الطلاب في المقررات الدراسية والسياسات الأكاديمية والدورات، ومتطلبات التخرج ومتطلبات الدرجة الجامعية بالإضافة إلى توجيه الطلاب في المجالات والأنشطة المتعلقة بنجاحهم المهني، كما أوضحت نتائج دراسة (Assiri et al(2020) أن أهدافه تتمثل في تعزيز نجاح الطلاب وتحقيق رضاهم، وتوجيه الطلاب حول القضايا وأهدافهم الأكاديمية والشخصية والاجتماعية والمهنية، واختيار الخطط التعليمية المناسبة، وتوضيح متطلبات المؤسسة، وزيادة وعي الطلاب حول برامج وموارد المساعدة التعليمية، وتقييم أداء الطالب وأهدافه وتعزيز التوجيه الذاتي، كما أشارت نتائج دراسة (Noaman and Ahmed(2015) إلى أن الاستشارات التفاعلية الرقمية تساعد في خلق بيئة إلكترونية، تعمل بنشاط في تقديم المشورة والتحويل من الإرشاد الورقي إلى إرشاد تفاعلي؛ يهدف لإثراء عملية الإرشاد بالمناقشات والآراء والخبرات ضمن القواعد واللوائح، وأشارت نتائج دراسة (Driss(2022) إلى أن الإرشاد الأكاديمي الرقمي يعمل على تحسين التجربة الأكاديمية للطلاب من خلال تقديم الدعم للقرارات الأكاديمية، كما يتفق مع ما توصلت إليه نتائج دراسة حسين (٢٠٢١) التي أكدت على أن أهداف الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني تتوقف على أهداف العملية التعليمية الخاصة بالمرحلة الدراسية التي تسعى إلى تحقيقها وفق الإمكانيات، والتقنيات المستخدمة، والتي تسهم في تقديم الدعم للطلاب في كافة الجوانب.



يتضح مما سبق أن أهداف الإرشاد الأكاديمي الرقمي لا تختلف عن أهداف الإرشاد الأكاديمي التقليدي بمؤسسات التعليم الجامعي إلى في استخدام التقنيات الرقمية التي تتعدى حدود الزمان والمكان ، علما بأن أهداف الإرشاد الأكاديمي الرقمي ترتبط بأهداف الجامعة.

(٤) أهمية الإرشاد الأكاديمي الرقمي بمؤسسات التعليم الجامعي

توضح العلقامي(١١، ٢٠٢٠) أهمية الإرشاد الأكاديمي الرقمي في النقاط التالية:

- التحرر من قيود الزمان والمكان، والتواصل المستمر بين الطالب والمرشد الأكاديمي من خلال آليات الإرشاد الأكاديمي الرقمي.
- توسيع القدرة على الاستيعابية الكبيرة لأعداد الطلاب، ومعرفة الأخبار المتعلقة بالطلاب والمرشد الأكاديمي بشكل دوري.
- وجود صورة واضحة عن الطالب من خلال المعلومات المتوفرة عنه في قاعدة البيانات؛ مما يسهل إتخاذ القرار في إرشاده بما يتعلق باختيار التخصص وتسجيل المقررات.
- إلغاء الحاجز النفسي بين المرشد والطالب من خلال التواصل الاجتماعي المباشر من خلال استخدام المراسلات عبر آليات الإرشاد الرقمية.
- سهولة تبادل المعلومات وإجراء البرامج والمبادرات التحفيزية على مستوى المرحلة التعليمية ومستوى الأقسام بالكلية، واستفادة الطلاب من تجارب بعضهم البعض من خلال الاطلاع على المعلومات المتوفرة.
- الاستفادة من تطور التقنيات الرقمية في العملية التعليمية، وتقليل تكاليف التشغيل عن طريق الحد من المخلفات الورقية.

- سهولة تحميل الملفات وتربطها مع البرمجيات المساعدة التي تعمل مع شبكات الإنترنت، وتوفير بيئة رقمية تفاعلية ومهام مختلفة موجهة للمرشد والطالب.
- اكتساب ميزة تنافسية عالمية ولتمكين الطلاب من التواصل من خلال أحدث وسائل التواصل مع مرشديهم الأكاديميين.

وهذا يتفق مع ما أكدته دراسة (Keston and Goodridge, 2015) حيث أشارت نتائجها إلى أن التكنولوجيا تعزز الإرشاد الأكاديمي من حيث أنها تقلل بشكل كبير من الوقت اللازم للتفاعل بين الطالب والمرشد، والتقليل من عبء العمل على أعضاء هيئة التدريس الذين اضطروا لتولى مهمة إضافية تتمثل في تقديم المشورة، وإلغاء المستندات الورقية وإزالة التناقضات في معلومات الطلاب، كما تتفق مع ما أوضحتها دراسة Noaman and Ahmed (2015) التي أشارت نتائجها إلى أهميته في التواصل المستمر بين المرشد والطالب من خلال المنصات الإرشادية الأكاديمية التي تتعدى حدود الزمان والمكان، ومعرفة الأخبار المتعلقة بالطالب بشكل دوري مع وجود صورة واضحة له من خلال المعلومات الإلكترونية المتوفرة عنه في قاعدة البيانات، وإلغاء الحاجز النفسي بين المرشد والطالب واستفادة الطلاب من تجارب بعضهم البعض من خلال الوصول إلى المعلومات المتوفرة على الموقع، وسهولة تحميل الملفات، وهذا ما أكدته نتائج دراسة ياسين (2021) التي أشارت إلى الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بأنه أحد أهم الركائز التي يقوم عليها التعليم العالي والبحث العلمي، وله دور مهم في جودة الحياة الجامعية لدى الطالب الجامعي، كما اتفقت مع ما أوصت به دراسة حسين (2021) التي نادى بضرورة تخصيص وحدة داخل الكليات تختص بخدمات الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني، وإقامة ندوات وورش عمل للتعريف ببرامج الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني.

ويتضح مما سبق أهمية ومزايا الإرشاد الأكاديمي الرقمي وضرورة تفعيله بمؤسسات التعليم العالي بشكل عام، وبكلية التربية للطفولة المبكرة جامعة المنيا بشكل



خاص، حتى يصبح أداة ووسيلة مطبقة للتواصل مع الطالبات في ظل المستجدات والأزمات، ويكون داعماً للإرشاد الأكاديمي التقليدي، وشكلاً من أشكاله ولكن بصورة متطورة.

(٥) متطلبات الانتقال من الإرشاد الأكاديمي التقليدي للإرشاد الأكاديمي الرقمي داخل مؤسسات التعليم الجامعي:

يشير كل من المطيري (٢٠١٤، ١٠٣) وحمد (٢٠٢٠، ٦٥-٦٦) إلى ضرورة توفير بعض المتطلبات الخاصة بالإرشاد الأكاديمي الرقمي داخل مؤسسات التعليم الجامعي المتمثلة في:

- توفير قاعدة بيانات رقمية يمكن من خلالها التعرف على كافة التعليمات والضوابط والإرشادات للطالب والمرشد الأكاديمي.
- وجود فرق عمل متخصصة بالمؤسسة للإرشاد الأكاديمي الرقمي كمتخصصين تكنولوجيا المعلومات والاتصال؛ للقيام بعملية المتابعة والتحديث والدعم الفني والتقني.
- تحديد الفئة المستهدفة من الإرشاد الأكاديمي الرقمي، ثم تحديد الاحتياجات الحالية والمستقبلية للفئة المستهدفة من الطلاب ويليها تحديد أهداف الإرشاد الأكاديمي الرقمي بناء على تقدير الاحتياجات.
- اختيار نموذج (آلية) الإرشاد الأكاديمي الرقمي المناسب تطبيقه في المؤسسات التعليمية مع تحديد سبل الدعم الفني والمالي من قبل الجامعة، والمؤسسات الداعمة لرقمنة الإرشاد وخدماته.
- تحديد المعايير والمؤشرات لمراقبة الخدمات الرقمية للإرشاد الأكاديمي الرقمي، مع تحديد العنصر البشري المشارك في الإرشاد الأكاديمي الرقمي وأدوارهم ومسؤولياتهم.

- وضع برنامج إرشادي رقمي متكامل يشتمل على توفير معلومات التحصيل الأكاديمي مثل: (المقررات المجتازة، المقررات التي لم يتمكن من اجتيازها، الساعات المعتمدة المفترض تسجيلها)، ويهتم بكافة جوانب الطالب الاجتماعية والنفسية وإرشاده مهنيًا.
- تحديد المهارات اللازم توافرها لدى الطالب للانضمام لمنظومة الإرشاد الأكاديمي الرقمي وخاصة المهارات التكنولوجية، ومستوى مهارة اللغة الإنجليزية.
- عمل ندوات وحملات تثقيفية؛ لنشر ثقافة الإرشاد الأكاديمي الرقمي بين أعضاء المؤسسة التعليمية.
- إتاحة استبانات كنوع من التغذية الراجعة للتعرف على المشكلات التي تواجه الطلاب مع الإرشاد الأكاديمي الرقمي والعمل على حلها، وتكليف فريق إلكتروني لاستقبال الشكاوي والمقترحات والاستشارات الطارئة والتواصل الفوري.
- فريق للإعلان عن خدمات الإرشاد الأكاديمي الرقمي بطريقة رقمية مع تخصيص قاعات للقاءات والتدريبات وورش العمل.

كما يحتاج تفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي داخل مؤسسات التعليم الجامعي إلى مجموعة من المتطلبات التقنية أوضحتها عبد الحميد (٢٠٢١، ١٤٣) التي أكدت على ضرورة تحديث البنية التحتية التكنولوجية، وتوفير الأجهزة الحديثة والبرمجيات ووسائط التخزين، مع توفير الدعم الفني اللازم للمستخدمين من قبل الكفاءات البشرية القادرة على إدارة المنظومة الرقمية، ويضيف عبد الرحمن (٢٠٢٠، ٤٧٦) متطلبات تقنية أخرى متمثلة في ضرورة توفير خطوط الاتصال بالشبكة العالمية الإنترنت، والاستعانة بالفنيين المتخصصين لصيانة أجهزة الحاسوب والشبكات.



وهذا يتفق مع ما أوصت به دراسة عابد (٢٠١٧) التي نادى بضرورة إدراج مادة للإرشاد الأكاديمي ضمن الخطة الدراسية للطلاب، وإعادة النظر في العبء التدريسي لعضو هيئة التدريس، وإضافة الإرشاد الأكاديمي ضمن نصابه التدريسي؛ ليستطيع تقديم قصارى جهده في الإرشاد الأكاديمي والتواصل مع طلابه.

ويتضح مما سبق لتفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي بكليات التربية للطفولة المبكرة جامعة المنيا يتطلب توافر مجموعة من المتطلبات المتمثلة في المتطلبات البشرية مثل: (المُرشد الأكاديمي الرقمي، وطالبات ذات مهارات تقنية عالية، وفريق عمل متخصص في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)، ومتطلبات تقنية ومادية مثل: (الدعم الفني، والدعم المالي، وآليات الإرشاد الرقمي)، ومتطلبات نشر ثقافة الإرشاد الأكاديمي الرقمي مثل: (الندوات، وحملات تثقيفية)؛ لتقديم الدعم التعليمي والبحثي والتقني لطالبات الكلية.

(٦) آليات الإرشاد الأكاديمي الرقمي وتطبيقاته بمؤسسات التعليم الجامعي:

تعددت آليات الإرشاد الأكاديمي الرقمي وتطبيقاته المستخدمة للنشر والإعلان والإرشاد والتوجيه عن الخدمات المقدمة للطلاب داخل مؤسسة التعليم الجامعي ومن أهمها ما يلي:

(أ) موقع الويب الخاص بالمؤسسة الجامعية "الموقع الرقمي للمؤسسة المعتمد":

تشير سيد (٢٠١٥، ٩٩) إلى بوابة الويب داخل المؤسسة التعليمية بوصفها مجموعة من الروابط الإلكترونية تعرض معلومات من مصادر متنوعة وبطريقة موحدة باستخدام شبكة الإنترنت، وأوضحت أن البوابة هي واجهة الموقع أو الصفحة الرئيسية للموقع، هدفها تيسير الوصول إلى محتويات الموقع، وتلبية احتياجات المستخدمين والسماح لهم بالسيطرة الكاملة على المحتوى الذي يراه على صفحته ويتفاعل معها بالكيفية التي يرغبها.

(ب) البريد الإلكتروني الجامعي المعتمد للطالب:

يؤكد (Gachago et al (2015.179 أن البريد الإلكتروني يتم من خلاله إرسال المعلومات والرسائل بين الأفراد عن طريق شبكة الإنترنت، ويمتاز بانخفاض تكلفة الاستخدام وإمكانية إرسال واستقبال الرسائل في أي مكان وأي زمان؛ لذا يتطلب ضرورة امتلاك أي طالب جامعي بريد إلكتروني معتمد حتى يتاح له تنزيل التطبيقات الحديثة، والتواصل من خلالها، كما تشير نتائج دراسة (Mondo(2021 أن البريد الإلكتروني يعد من أهم الأدوات والآليات التي يتم استخدامها لتقديم الإرشاد الأكاديمي الافتراضي، وخاصة في ظل الأزمات كأزمة كوفيد ١٩، وأن البريد الجامعي الإلكتروني يتضمن تطبيقات مثل (Word, Excel, Power Point)، وتلك التطبيقات تعد من الخدمات السحابية القوية من حيث إدارة الأجهزة والأمان، ويتم استخدام البريد الإلكتروني لتخزين الملفات، والوصول إليها ومشاركتها من أي مكان، وأكدت دراسة Arguello (٢٠٢٠) أن البريد الإلكتروني من أكثر الطرق شيوعاً للتواصل مع الطلاب إلكترونياً، وأداة فعالة في بناء الثقة بين المرشد والطالب.

ويتضمن البريد الإلكتروني الجامعي المعتمد عدد من الخدمات المتمثلة فيما يلي:

• الحوسبة السحابية "One Drive"

يوضح الرشيدي (٢٠٢٠، ٤٦٨-٤٦٩) إمكانية استخدام تقنية الحوسبة السحابية في تحسين خدمة الإرشاد الأكاديمي الرقمي؛ حيث تعد هذه التقنية ضمن الابتكارات الحديثة في مجال تقنية المعلومات، حيث توفر بنية تأسيسية أفضل، وتعلم أسرع، وتمتاز بأنها تقلل عامل الزمن وتتيح وصولاً واتصالاً أسرع؛ لذا أوصى بضرورة دعم وتطوير الدورات التدريبية المقدمة للطلاب، لرفع مستوياتهم الأكاديمية والتقنية قدراتهم في التعامل مع نظم الحوسبة السحابية.



• Microsoft Teams

يُعد أحد خدمات البريد الجامعي للطلاب، فأكد (Arguello 191.2020) أنه من خلاله يتم إبقاء الطلاب على تواصل دائم مع المرشد الأكاديمي من خلال الدردشة الجماعية والاجتماعات عبر الإنترنت والمكالمات في Microsoft Teams، وأن الرسائل النصية لها دوراً أساسياً في التواصل على الفور بين المرشد الأكاديمي الرقمي والطلاب، كما تسمح مؤتمرات الفيديو في تكرار اجتماع المستشار والطلاب وجهاً لوجه وإرشادهم عن بعد، وتشمل برامج مؤتمرات الفيديو الأكثر شيوعاً Microsoft Teams, Zoom.

• القوائم البريدية ومجموعة الأخبار:

تشير العلقامي (٢٠٢٠، ١٥-١٦) إلى القوائم البريدية بوصفها مجموعة من العناوين البريدية مرتبطة بعنوان بريدي واحد، هدفه تحويل الرسائل إلى كل عنوان في تلك القائمة، كما أشارت إلى مجموعة الأخبار بوصفها منتديات إلكترونية يجتمع فيها الأفراد للمناقشة والحوار والإعلانات داخل المجموعة.

(ج) وسائل ومواقع التواصل الاجتماعي:

أصبحت شبكات مواقع التواصل الاجتماعي أكثر انتشاراً، وأصبح عدد مستخدميها في تزايد مستمر، وتتمثل مواقع التواصل الاجتماعي في (Facebook, Twitter, Youtube, Google Plus)، وتمتاز بعدد من الخصائص والمميزات أوضحتها عابد (٢٠١٧، ٢٥١-٢٥٢) ومنها العالمية حيث تتخطى الحدود الزمانية والمكانية، وحدوث التواصل بانسيابية عالية، والتفاعلية من خلال الحوارات عبر صفحات مواقع التواصل، وإرسال الرسائل واستقبال المشاركات، وسهولة الاستخدام (للمرموز، الكلمات، الفيديوهات، الصور)، والاقتصاد فهذه المواقع مجانية الاشتراك والتسجيل، والتواصل والترابط والمحادثة أي التفاعل مع المعلومة المعروضة.

ويؤكد السنوسي (٢٠١٩، ٦٨) على أن معظم مؤسسات التعليم الجامعي اعتمدت على الشبكات الاجتماعية في نشر أخبارها، والتواصل مع الطلاب، وتبادل الآراء، والرد على الاستفسارات كقناة مستمرة بين جميع العناصر التعليمية، وتعزيز التفاعل من خلال جروبات عمل افتراضية، وإتاحة التعليق وإبداء الرأي على كل ما هو مكتوب، والتغيير في محتوى الموقع، وتشجيع الطلاب على الأداء المتميز، وإتاحة أنشطة البحث، والاستكشاف، والتجريب؛ لتحقيق المتعة للطلاب.

(د) المنصة التعليمية الرقمية للجامعة

يشير كل من سناطور وكويحل (٢٠٢١، ١٤) للمنصات الرقمية بأنها واجهات تعليمية أو أرضيات للتكوين عن بعد، قائمة على تكنولوجيات الويب، ومن خلالها يحصل الطالب على كل ما يحتاجه من مقررات دراسية وغيرها من النشاطات التي تحقق عملية التعلم، كما أكدوا إنها بيئة تعليمية تفاعلية، توظف تقنية الويب، وتجمع بين مميزات أنظمة إدارة المحتوى الرقمي وبين شبكات التواصل الاجتماعي.

وتبرز السنوسي (٢٠١٩، ٦٩) دور المنصات الرقمية في العملية التعليمية فقد أوضحت إنها بمنزلة بيئات تعليمية وطريقة آمنة وسهلة تستخدم لتبادل الأفكار، والمشاركات في المحتوى التعليمي، والوصول للواجبات والأنشطة، وإمكانية التواصل بين عضو هيئة التدريس والطلاب المسجلين بالمقرر، كما إنها تثرى طريقة التدريس وتجعلها أكثر فاعلية باستخدام برامج ومواقع وتطبيقات رقمية، بالإضافة إلى أن المقررات الرقمية تعزز اعتمادها على التفاعلية والتواصل باستخدام الأجهزة الذكية؛ لزيادة التفاعل والاتصال بين الطلاب، وتوسيع مداركهم وإطلاعهم على أحدث المستجدات في مجال الدراسة، وزيادة تحصيلهم العلمي، وتحسين النظام القائم نحو التعلم عبر الإنترنت، وذلك بهدف مواكبة الثورة التكنولوجية في التعليم العالي.



ويذكر المالكي وداعستاني (٢٠٢٠، ١١٣٤) مميزات المنصات التعليمية الرقمية المتمثلة في قدرة النظام على التعامل مع شريحة كبيرة من أدوات التعلم الرقمي، وسهولة تحميل الملفات وترباطها مع البرمجيات التي تعمل مع شبكات الإنترنت، وإشراك الطلاب في المحتوى الدراسي، وتحديث دائم للمعلومات والمناهج لتتوافق مع التطورات العلمية، وتدعم التفاعلية بين المعلم والمتعلم، وتنوع وإثراء المصادر، وأشار Noaman and Ahmed(2015,965) إلي إيجابيات الإرشاد الأكاديمي الرقمي من خلال المنصات المتمثلة في التواصل المستمر بين المرشد والطالب، من خلال تحرير منصة الإرشاد الأكاديمي من قيود الزمان والمكان، ومعرفة الأخبار المتعلقة بالطالب بشكل دوري، وإلغاء الحاجز النفسي بين الطالب والمرشد.

(٥) المرشد الأكاديمي الرقمي:

يعرف أبو علوان (٢٠٢٠، ٨٦) المرشد الأكاديمي بأنه عضو هيئة التدريس المسؤول عن توجيه مجموعة من الطلاب أثناء مسيرتهم الدراسية منذ لحظة دخوله الجامعة، حتى تخرجه.

وتعددت مهام المرشد الأكاديمي الرقمي كما أوضحها حمد (٢٠٢٠، ٤٧-٤٨)

فيما يلي:

١- **المهام التعريفية:** تتمثل في القيام بالأعمال التي يغلب عليها الطابع الإداري، وترتبط بكل ما يرغب فيه الطالب من الإرشاد الأكاديمي الرقمي ومنها: (تعريفه بكافة اللوائح والأنظمة، وتعريفه بمواعيد الاختبارات، ونظامها، والجداول الدراسية، تعريفه بالمقررات الواجب تسجيلها).

٢- **المهام التنظيمية:** تتعلق بإجادة المرشد الأكاديمي لعمله التخصصي، وتتمثل في (تزويد الطالب بكافة البيانات، والمعلومات المتعلقة بالمقررات الدراسية والاختيارية منها، وتنظيم الوقت للطالب للدراسة وفقاً لظروفه الخاصة، وإعداد

ملف دراسي خاص بكل طالب، ويعد دليل توصيف للمواد الدراسية وساعاتها، والتأكيد من إتمام عملية التسجيل، وإضافة المعلومات الحديثة، وشرح الخطط الدراسية ومفرداتها، وإعلام الطلاب بكافة الخدمات والتسهيلات المتاحة له، وتنبيه الطلاب بضرورة متابعة الإعلانات على الإنترنت).

٣- المهام الاجتماعية والشخصية: وتتمثل في (مساعدة الطالب في حل المشكلات الاجتماعية التي تعيق تحصيله الدراسي ومساعدته على التوافق بين مجتمعه وبيئته الدراسية، وتطوير شخصية الطالب، وتحسين قدراته وتوافقه النفسي من خلال تنمية قدراته الذاتية، ومتابعة تقدم الطالب واستكمال متطلبات التخرج، وتوجيهه أكاديمياً وتربوياً).

وقد أشارت نتائج دراسة (Rimbau-Gilabert et al (٢٠١١) إلي دور المستشار والمرشد الأكاديمي الرقمي المتمثلة في (مرافقة الطلاب طول حياته الأكاديمية في الجامعة حتى حصوله على شهادته، وتمكين كل طالب من تحديد مسار التعلم الأنسب وفقاً لاحتياجاته وأهدافه التعليمية، وتقديم الدعم للمتعلمين باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)، وتوصلت نتائج دراسة حسين (٢٠٢١) إلي أن أدوار المرشد الأكاديمي لا بد أن تتنوع وأنها ضرورة حتمية من أجل نجاح البرامج الدراسية الطلابية، وأوصت دراسة المطيري (٢٠١٤) بضرورة تزويد المرشد باللوائح والانظمة الجامعية، وتدريبه على القيام بالعملية الإرشادية الإلكترونية، وتوفير برامج للإرشاد الإلكتروني للطالبات الجدد في بداية إلتحاقهن بالجامعة، وأوضحت نتائج دراسة Yasaman and Lvonne(2016) دور المرشد الأكاديمي تتمثل في مساعدة الطلاب على التفكير بعقلانية وبشكل واقعي حول الجدول الزمني الدراسي، ووضع خطة دراسية تساعدهم على التفوق الأكاديمي، ومساعد الطلاب على البقاء في المسار الصحيح للخطة الدراسية، والتأكد من عدم تسجيل مقررات اختيارية من مستويات أعلى، وإرشادهم حول التخصص الأكاديمي،



والتعرف على متطلبات سوق العمل، إضافة إلى مساعدتهم على اكتشاف اهتماماتهم البحثية والتطويرية، كما أوصت دراسة شبكة (٢٠٢٢) بضرورة إصدار القرارات والتشريعات التي تحدد عمل المرشد الأكاديمي وأدواره ومهامه وساعات العمل من قبل المسؤولين بالجامعة، وبرامج توعوية للطلاب الجامعيين ترشدهم إلى أهمية المرشد الأكاديمي وطبيعة عمله.

(٧) التكنولوجيا والإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة بكلية التربية للطفولة المبكرة جامعة المنيا:

أوضحت بوقرة (٢٠١٥، ١٥-١٧) إن تكنولوجيا الإعلام والاتصال بمميزاتها المختلفة تسمح بتطوير التعليم العالي بشكل عام، والمؤسسات الجامعية بشكل خاص، حيث أن مؤسسات التعليم الجامعي بحاجة إلى استغلال كل الطاقات، والتكنولوجيات الحديثة في مجال الإعلام؛ لكي يضمن إنتاجاً معرفياً ذا جودة للطلاب، وموارد بشرية مؤهلة أكاديمياً، وذلك من خلال توفير بنية تحتية للتكنولوجية إضافة إلى نشر الوعي بكيفية العمل على هذه التكنولوجيات، وحسن استغلالها لتحقيق الأهداف المنشودة، كما أوضحت أن تكنولوجيا المعلومات والاتصال تميزت عن غيرها من التكنولوجيات بمجموعة من الخصائص أهمها: (تكوين شبكات الاتصال، والتفاعلية، واللاتزامنية، واللامركزية، وقابلية التحويل والشبوع والانتشار والعالمية).

كما أكد برحايل (٢٠٢١، ٥٢٠) أن مصطلح القوة الناعمة من إفرزات تفاعل الموجة الثالثة (الثورة الإلكترونية)، وينسب هذا المصطلح إلى جوزيف ناى حيث أشار للقوة الناعمة في (سلوك الجاذبية)، وأشار لها نوار (٢٠٢٢، ١١) بأنها القدرة للوصول إلى الغاية من خلال جذب الآخرين، أو الحصول على ما تريد من خلال الجذب، وليس الإكراه، والقدرة على إقناع الآخرين لتبنى سياسات جديدة.

وتعد التكنولوجيا من أهم مقومات القوة الناعمة التعليمية بمؤسسات التعليم الجامعي، فقد أشار (Keston and Goodridge ٢٠١٥) أن التطور الدائم لتكنولوجيا المعلومات والاتصال جعل مؤسسات التعليم العالي تسعى إلى حوسبة الإرشاد الأكاديمي ورقمته لطلابها، وأضاف (Rimbau-Gilabert et al(2011) أن الإرشاد الأكاديمي من أهم الخدمات التي تقدم للطلاب بمؤسسات التعليم العالي، فهو عنصر أساسي لنجاح التعليم في البيئات الافتراضية.

والجدير بالذكر أن كلية التربية للطفولة المبكرة جامعة المنيا تمتلك آليات تكنولوجية تستخدمها للإرشاد الأكاديمي متمثلة في موقع إلكتروني معتمد متاح على الرابط <http://www.minia.eg/kind> يقدم خدمات إرشادية متنوعة لطالبات مرحلة البكالوريوس المتمثلة في (كشف أسماء الطالبات للعام الجامعي، و دليل الطلاب، و الجداول الدراسية، والجداول الامتحانية، و نتائج الطلاب، و التسجيل في التربية العملية، و الامتحانات للأعوام السابقة، و الطلاب الوافدين، و بوابة المقررات الدراسية، و مقررات الفصل الصيفي، و إجراءات قبول الطلاب الجدد، و إجراءات تحويل الطلاب، و تفعيل البريد الإلكتروني، و التحصيل الرقمي، و إجراءات استخراج شهادة التخرج وغيرها من الخدمات).

كما تتيح الجامعة إيميل جامعي معتمد لكل طالب داخل كلية التربية للطفولة المبكرة جامعة المنيا، يوفر مجموعة من الخدمات الرقمية الإرشادية المتمثلة في (الحوسبة السحابية "One Drive"، Microsoft Teams للاجتماعات، القوائم البريدية ومجموعة الأخبار)، ويتمثل لينك الدخول للإيميل الجامعي للطلاب على <http://login.microsoftonline.com>

كما تمتلك الكلية مواقع تواصل اجتماعي رسمية تستخدم كألية إرشادية للطالبات متمثلة في صفحة الكلية على الفيس بوك متاحة على الرابط <http://web.facebook.com/kinder.inf>، وصفحة الكلية على اليوتيوب متاحة على



الرابط <http://www.youtube.com/@thechannelkindergart> وصفحة الكلية على التويتر متاحة على الرابط <http://twitter.com/home?lang=ar>.

كما تتيح جامعة المنيا منصة تعليمية رقمية انطلقت من العام الدراسي ٢٠٢١/٢٠٢٢م لطلابها متاحة على الرابط <http://courses.minia.edu.eg> لجميع كلياتها، تقدم خدمات متنوعة تتمثل في (المقررات الدراسية، و الامتحانات السابقة توصيف المقررات، و لوائح الكلية، و رفع أبحاث وتكاليف، واختبارات، وخدمات الدردشة للتواصل)، وكانت كلية التربية للطفولة المبكرة من أكثر الكليات في الجامعة استخداماً للمنصة التعليمية الرقمية حيث سجلت نسبة كبيرة من الطلاب في الدخول على المنصة التعليمية للجامعة.

كما تطبق كلية التربية للطفولة المبكرة جامعة المنيا خدمة الإرشاد الأكاديمي للطلبات، ولكن بشكله التقليدي، حيث يتم توزيع مجموعة من الطالبات على أعضاء هيئة التدريس لإرشادهم أكاديمياً وبحثياً وتقنياً؛ لتكملة مسيرتهم التعليمية.

يتضح من خلال العرض السابق لآليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي التي تملكها كلية التربية للطفولة المبكرة جامعة المنيا يتضح إن بعضها يحتاج إلى تحديث كموقع الكلية المعتمد، ووسائل التواصل الاجتماعي، والبعض الآخر يحتاج إلى تفعيل كالبريد الرقمي الجامعي، وتطبيقاته، وآليات أخرى تحتاج إلى أن تستحدث كالمارشاد الأكاديمي الرقمي، ووضع تصوراً استشرافياً لتطبيقه؛ حتى تصبح آليات إرشادية رقمية تمثل قوة تكنولوجية جاذبة للكلية.

المحور الثاني: التحديات والمستجدات المعاصرة المؤكدة على ضرورة تفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي بمؤسسات التعليم الجامعي:

يتناول هذا المحور تحليلاً تفصيلياً لأهم التحديات والمستجدات المعاصرة التي نادت بضرورة تفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي للطلاب داخل مؤسسات التعليم الجامعي

والمتمثلة في (الاهتمام بجودة التعليم، والتحول الرقمي، والثورة الصناعية الرابعة، والأزمات العالمية مثل: انتشار الأوبئة والأمراض) وغيرها من التحديات والمستجدات، وذلك للإجابة عن السؤال الثاني للبحث وهو "ما أهم التحديات والمستجدات المعاصرة المؤكدة على ضرورة تفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي بمؤسسات التعليم الجامعي؟" ويتم توضيحه على النحو الآتي:

التحدي الأول: نظام الساعات المعتمدة بمؤسسات التعليم الجامعي: (Credit Hours System)

أوضحت الطاهر (٢٠١٩، ٢٦٦-٢٦٧) نظام الساعات المعتمدة أنه نظام يتيح للطلاب حرية اختيار المقررات الدراسية، وتنظيمها بما يتناسب مع قدراته وإمكانياته وظروفه، ويطلق عليه (نظام الساعات المكتسبة، ونظام المقررات، ونظام النقاط المعتمدة، ونظام الأرصدة الدراسية)، كما أوضحت أنه نظام مرن يتيح للطلاب اختيار التخصص، والمقررات التي يرغب في دراستها، وتقسيم العام الدراسي إلى عدد من الفصول الدراسية، ويستخدم أسلوباً في التقويم يتسم بالتنوع والشمول والاستمرار.

وأشارت الفيومي (٢٠١٥، ١٩١-١٩٢) إلى مزايا تطبيق نظام الساعات المعتمدة بمؤسسات التعليم الجامعي المتمثلة في مساعدة الطالب في اختيار برنامجه الدراسي تحت إشراف المرشد الأكاديمي، ومراعاة التفاوت في مستويات الطلاب، وتقوية العلاقة بين الأستاذ والطالب، والمرونة في التدريس والتقييم ونظام الامتحانات، كما أكدت على أن نجاح نظام الساعات المعتمدة بمؤسسات التعليم الجامعي يتوقف على مدى نجاح عملية الإرشاد الأكاديمي، فكلما كان الإرشاد الأكاديمي فعالاً سليماً من جانب مسؤولين متفهمين وواعين لهذا النظام ومدركين أبعاده كلما زاد احتمال نجاح النظام، وجذب الطلاب له من خلال الإرشاد الأكاديمي.



وأوضح الورثان (٢٠٢٠، ١٠٩٤) أهمية الإرشاد الأكاديمي في نظام الساعات المعتمدة على وجه الخصوص فيما يلي:

• تتوقف كفاءة نظام الساعات المعتمدة على عدد من الأنظمة الفرعية المرتبطة به، وأهمها الإرشاد الأكاديمي للطلاب، ونظام القبول، والخطط، والبرامج الدراسية والتسجيل.

• نجاح العملية التعليمية مرهون بمدى استجابة الطالب في البيئة الجامعية على أن تتوفر له كافة الإمكانيات، التي تمكنه من فهم الأنظمة وإمامه بالخطط الدراسية، ويُعد الإرشاد الأكاديمي من الضروريات لمساعدة الطلاب في مسيرتهم الأكاديمية.

• الإرشاد الأكاديمي عنصر ضروري في النظام الجامعي والكلية؛ لتعلم طلابها بالمتطلبات الأكاديمية، ومساعدتهم في إيجاد المصادر التربوية، والتعرف على الثقافة الجامعية، فهو ضروري أيضاً للنجاح المهني.

كما أكد الحربي (٢٠٢١، ٩٢) على أن التوسع في تطبيق نظام الساعات المعتمدة لحقها ضرورة تطبيق الإرشاد الأكاديمي كأسلوب من خلاله يتم مساعدة الطلاب على تجاوز العقبات التعليمية.

يتضح مما سبق أن الإرشاد الأكاديمي الرقمي حجر الزاوية، وبؤرة محورية لنظام الساعات المعتمدة؛ لأنه يركز على التوجيه والإرشاد، ومتابعة الطلاب سواء تقليدياً، أو إلكترونياً، بالإضافة إلى دعمه مسيرته التعليمية داخل الجامعة؛ لتحقيق الإنجاز المطلوب بكفاءة ومواجهة متطلبات سوق العمل في عالم التكنولوجيا الحديثة.

التحدي الثاني: التوجه نحو الجودة والاعتماد بمؤسسات التعليم الجامعي

أوضحت الطاهر (٢٠١٩، ٢٧٥) أن الإرشاد الأكاديمي أحد معايير جودة المؤسسات الجامعية في مصر، حيث يُعد أحد المعايير الفرعية الخاصة بمعيار الطلاب

والخريجون، كما حددته الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، أي شرط لحصول المؤسسة الجامعية على الاعتماد سواء كانت تطبق الساعات المعتمدة أم لا.

وأكد أبو علوان (٢٠٢٠، ٨٤) أن المرشد الأكاديمي لكي يقوم بدوره الإرشادي بصورة مثلى لابد أن يمتلك الخبرة الكافية للعملية الإرشادية والاطلاع المباشر لها عبر روابط وقوالب وأنظمة إلكترونية في إطار خصوصيتها وهذا ما يعرف بالإرشاد الأكاديمي الرقمي؛ لينظم العملية الإرشادية بالقدر الذي يتماشى مع معايير ضمان الجودة والاعتماد لبرامج التعليم العالي.

كما أكد سليم (٢٠٢٠، ١٠٩) أن الإرشاد الأكاديمي القاعدة الأساسية التي يعتمد عليها نظام التعليم الجامعي، وإذا طبق بطريقة مثلى سوف يسهم في تحسين الفائدة المرجوة من النظام التعليمي ويدعم جودة مخرجات التعليم العالي.

وهذا يتفق مع ما أشارت إليه نتائج دراسة قرشي (٢٠١٥) التي توصلت إلى أن الإرشاد الأكاديمي خدمة هامة للطلاب في جميع مراحل التعليم الجامعي منذ بدايته وحتى نهايته، ولا يمكن الفصل بين الجودة والإرشاد الأكاديمي في التعليم الجامعي، وللمرشد الأكاديمي دور هام في تحقيق الجودة.

يتضح مما سبق أن الجودة والإرشاد الأكاديمي بمختلف الطرق جزاء لا يتجزأ من النظام التعليمي؛ لتحقيق أهدافه ومساعدة الطلاب على استكمال مسيرتهم التعليمية حتى تخرجهم والتحاقهم بسوق العمل.

التحدي الثالث: التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الجامعي

يشير أحمد (٢٠٢١، ١٤) إلى التحول الرقمي بأنه عملية تسعى من خلالها المؤسسة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وشبكة الإنترنت؛ لتحسين مهامها وعملياتها من خلال الاعتماد على ثلاث مرتكزات وهم "المعلومات المتدفقة، وتكنولوجيا



المعلومات والاتصالات، والموارد البشرية المسؤولة عن القيام بالمهام المختلفة؛ لتحقيق أهداف المؤسسة، كما أوضح أن التحول الرقمي للجامعات يعنى استخدام التقنيات التكنولوجية "كتطبيقات الحوسبة السحابية، و وسائل التواصل الاجتماعي، والوسائط المتعددة والواقع الافتراضي".

وأوضحت شبكة (٢٠٢٢، ٣٥٨) أن مع التطور التقني في عالم الاتصالات والتكنولوجيا ظهرت عدة طلبات من داخل المؤسسات التعليمية تنادى بالإفادة من التقدم التكنولوجي، والاتجاه نحو الرقمنة؛ لتحقيق الأهداف والغايات التربوية، ويُعد الإرشاد الأكاديمي محوراً أساسياً في الأهداف التربوية المنشودة في العملية التعليمية.

ويساعد التحول الرقمي مؤسسات التعليم الجامعي على تحقيق الكثير من الخصائص والفوائد التي تميزها عن غيرها من المؤسسات التقليدية، فقد أوضح مراد (٢٠١٩، ٧٥) سمات وخصائص عملية التحول الرقمي على النحو الآتي:

- تتسم عملية التحول الرقمي بالديناميكية حيث تعمل على تعديل وتغيير شامل للبنية التحتية.
- يوفر التحول الرقمي إمكانات ضخمة لبناء مجتمعات فعالة وتنافسية ومستدامة.
- يعمل التحول الرقمي على تحسين الجودة، وتبسيط الإجراءات داخل المؤسسات.
- يساعد التحول الرقمي المؤسسات على التوسع والانتشار في نطاق أوسع؛ للوصول إلى العملاء والمستفيدين، كما يخلق فرص لتقديم خدمات مبتكرة وإبداعية بعيداً عن الطرق التقليدية.

وهذا ما أكدته دراسة (Bharadwaj et al (٢٠١٣) إن التقنيات الرقمية ينظر إليها على أنها مجموعات من المعلومات والحوسبة والاتصالات تعمل بشكل أساسي على تحويل الاستراتيجيات الأعمال والأداء والعمليات الإدارية.

ويذكر كل من (Brooks and McCormack, 2020, 14) والمطرف (٢٠٢٠، ١٦٧) أن حاجة المؤسسة للتحول الرقمي في ظل الأزمات أكثر من حاجتها له في ظل الظروف العادية، فمن أهم الدوافع نحو زيادة التحول الرقمي للمؤسسات الجامعية عام ٢٠٢٠ تتمثل في جائحة فيروس كورونا المستجد (COVID-19)، التي جعلت الجميع أفراد ومؤسسات أكثر مرونة، وأكثر استجابة وتعاوناً، ويتفق هذا مع نتائج دراسة (Lahtinen and Weaver (2015) التي أشارت إلى أن التطورات التكنولوجية المختلفة (إنترنت الأشياء، وتقنية المعلومات والتقنيات الرقمية) أدت دوراً بارزاً في تحويل المؤسسات من الشكل التقليدي إلى الشكل التقني وخاصة في الفترة الأزمات مثل: أزمة كوفيد (١٩)، كما أضاف عبد الله (٢٠٢١، ١٠٨٠ - ١٠٨١) إلى الخصائص والسمات السابقة للتحويل الرقمي سمة استخدام المعلومات كمورد اقتصادي، والاهتمام بالتربية المعلوماتية، ومحو الأمية الخاصة باستخدام الحاسوب.

يتضح مما سبق أن التحول الرقمي فرض على قطاع التعليم العالي الانتقال من النموذج التقليدي إلى النموذج المرقمن؛ لدعم جهود التحول الرقمي للأداء وتعظيم استخدام التكنولوجيا، فجاء الإرشاد الأكاديمي الرقمي كأحد آلياته داخل مؤسسات التعليم العالي؛ لتقديم خدمات رقمية متميزة للطلاب داخل المؤسسة.

التحدي الرابع: الثورة الصناعية الرابعة بمؤسسات التعليم الجامعي

يعرف External Affairs and Communication Department (٢٠١٩) الثورة الصناعية الرابعة بأنها " ثورة انطلقت من حيث توقفت الثورة الرقمية، وهي مجموعة وسائل حديثة سهلت تضمين التقنيات الجديدة في المجتمعات البشرية، بل وزرعها في الاجسام، واتسمت هذه الثورة بظهور تقنيات مبتكرة ، كالروبوتات، والذكاء الاصطناعي، وتقنية النانو، وإنترنت الأشياء، والطباعة الثلاثية الأبعاد" (ص.١٧).



يشير عبد الحسيب (٢٠٢١، ١٨٣٤) إلى الثورة الصناعية بأنها محصلة للتأثيرات المركبة للتقنيات التكنولوجية المتمثلة في "الحوسبة السحابية، الذكاء الاصطناعي، الروبوتات، إنترنت الأشياء، تكنولوجيا النانو، الثورة رقمية".

وأكد أبو زيد (٢٠٢٢، ٣٦٠) على أن ظهور الثورة الصناعية الرابعة عزز مسؤولية مؤسسات التعليم العالي والجامعات، فأنها تحتاج إلى أن تكون مجهزة بتغيير الاتجاه نحو نهجها في تعليم الأجيال الناشئة، وتكيف الطلاب مع المعارف والمهارات الجديدة القائمة على النظام الفيزيائي، كما يحتاج الجيل الجديد إلى التركيز على التطورات الناتجة عن الثورة الصناعية الرابعة؛ لإخراج طلاب مبتكرين مبدعين في اكتساب التكنولوجيا المتقدمة.

كما أكد Jeon (2018,23) على أن الثورة الصناعية الرابعة فرضت تحديات وتغيرات جذرية في التربية بشكل عام وأنماط التعليم والتعلم بوجه خاص، كذلك تأثر الإرشاد الأكاديمي بتطور التكنولوجيا الرقمية مما أدى إلى رقمنة الإرشاد الأكاديمي؛ لتسهيل عملية التواصل من خلال منصات رقمية لتقديم خدمات الإرشاد الأكاديمي بشكل رقمي للطلاب كأحد الحلول لنقص عدد المرشدين الأكاديميين، وملائمته للطلاب المنتسبين للجامعة، وتوفير خصوصية أكثر لديهم.

يتضح مما سبق ضرورة سعي الجامعات لرقمنة برامجها وبرامج الإرشاد الأكاديمي بما يتناسب مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأحد مجالات الثورة الصناعية الرابعة؛ لتحقيق أقصى استفادة للطلاب.

التحدي الخامس: الأزمات المفاجئة كجائحة كورونا "كوفيد ١٩" المستجد:

أشار عبد الحسيب (٢٠٢١، ١٨٤٠) إلى أن جائحة كورونا أزمة صحية طالت العالم كله، وأدت إلى توقف مظاهر الحياة في مجالاتها المتعددة ومنها المؤسسات التعليمية، فقد أدت إلى غلق المدارس والجامعات والمعاهد والتوجيه نحو التعلم عن بعد، والاستفادة من أحدث التطبيقات التكنولوجية ووسائل التعلم الرقمي.

ونتيجة للتغيرات التي طرأت بسبب جائحة كورونا تحول نظام التعليم إلى التعليم عن بعد، مما أدى إلى تغير جذري في بيئة التعلم والتواصل، مما أدى إلى فرض التواصل الرقمي نفسه، فأصبح الإرشاد الأكاديمي الرقمي للطلاب آلية من آلياته، وهذا ما أكدته نتائج الدراسات السابقة كدراسة الأمين (٢٠٢٢) التي أظهرت وجود مستوى من الرضا اتجاه الإرشاد الأكاديمي الرقمي في ظل الأزمات وله الفاعلية الجيدة في تلبية احتياجات الطلاب، ودراسة مشرى (٢٠٢٠) التي أظهرت أهمية دور الإرشاد الأكاديمي في أوقات الأزمات وأنه يؤدي دوراً مهماً في الدعم والمساعدة، ونتائج دراسة (Mielgo-٢٠٢١) ودراسة Conde et al (2022) Osta et al (2022) ودراسة Mondo (2021) ودراسة Abumalloh et al (٢٠٢١) التي أكدت نتائجهما على ضرورة تطبيق الإرشاد الأكاديمي الرقمي في مؤسسات التعليم العالي وخاصة في أوقات الأزمات "كجائحة كورونا المستجد".

إجراءات البحث الميدانية

أولاً : أداة البحث:

استبانة تحديد واقع ومعوقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة.

أ- الهدف من الاستبانة:

هدفت هذه الاستبانة إلى تحديد واقع الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة، كما هدفت إلى التعرف على أهم معوقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة.

ب- خطوات بناء الاستبانة:

اتبعت الباحثة الخطوات التالية في بناء الاستبانة (إعداد الصورة المبدئية للاستبانة ، ثم التأكد من صدق الاستبانة من خلال عرضها على المحكمين وحساب الاتساق الداخلي



كمؤشر للصدق، وتطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية لحساب الثبات ثم التطبيق النهائي للاستبانة) وفيما يلي عرض تفصيلي لخطوات بناء الاستبانة

* الاطلاع على الأدبيات التربوية لـ (الإرشاد الأكاديمي الرقمي، القوة الناعمة التعليمية، التحديات والمستجدات المعاصرة)، كما تم الاطلاع على بعض الدراسات السابقة المتصلة بالبحث الحالي؛ للاستفادة منها في بناء الاستبانة.* وفي ضوء الخطوات السابقة تم الوصول إلى الاستبانة في صورتها الأولية "ملحق ١" والتي تكونت من محورين أساسيين:

المحور الأول: واقع الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة ويشمل الأبعاد التالية

- بُعد أهمية الإرشاد الأكاديمي الرقمي للطالبات ويشتمل على (١٥) عبارة*
- بُعد متطلبات تفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي بالكلية ويشتمل على (١٥) عبارة *
- *بُعد آليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي ويشتمل على آلية موقع الويب الخاص بالكلية (٩) عبارة، وآلية وسائل التواصل الاجتماعي الرسمية للكلية (٦) عبارات، وآلية المنصة التعليمية "منصة المقررات الدراسية للجامعة" (٥) عبارات، وآلية البريد الأكاديمي الجامعي للطالب (٤) عبارات، وآلية المرشد الأكاديمي الرقمي (٤) عبارات.

المحور الثاني: معوقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة، ويشمل على (١١) عبارة، ثم صيغت عبارات مناسبة لكل محور روعي فيها الوضوح والدقة، وقد اختارت الباحثة مقياسا ثلاثيا؛ وذلك لمناسبته لموضوع الاستبانة.

*التأكد من صدق الاستبانة من خلال عرضها على المحكمين وحساب صدق الاتساق الداخلي: قد اعتمدت الباحثة على صدق المحكمين للتأكد من صدق الاستبانة؛ فبعد إعداد الصورة المبدئية للاستبانة، تم عرضها على مجموعة من السادة المحكمين "ملحق ٢" من أساتذة كليات التربية والتربية للطفولة المبكرة ورياض الأطفال تخصص (أصول التربية، الإدارة التعليمية والتربية المقارنة، مناهج الطفل، تكنولوجيا التعليم) وذلك للحكم على صياغة العبارات، وإبداء الرأي حول إضافة أو حذف بعض العبارات، وبعد الانتهاء من التحكيم تم حساب نسب الاتفاق "ملحق ٣" بالجداول "١، ٢، ٣، ٤" بين المحكمين على عبارات كل مفردة من مفردات الاستبانة.

* وبعد الانتهاء من حساب نسب الاتفاق بين المحكمين على عبارات محاور الاستبانة، تم إجراء التعديلات التي أشار إليها المحكمون، وجاءت التعديلات على النحو التالي:

-إضافة عبارة في البعد الأول لمحور واقع الإرشاد الأكاديمي الرقمي وهي "يقدم الإرشاد الأكاديمي الرقمي للطالبات الأدلة الإرشادية بصورة رقمية"، وإضافة عبارة في البعد الثالث يندر حدوث أعطال فنية بالموقع الخاص بالكلية".

-إعادة صياغة عدد من عبارات الاستبانة؛ نظرا لعدم وضوح بعضها، أو كون البعض الآخر مركبا "ملحق ٤، بالجدول ٥".

* الاتساق الداخلي كمؤشر للصدق:

لحساب صدق الاتساق الداخلي للاستبانة قامت الباحثة بتطبيقها على عينة قوامها (٦٠) طالبة من مجتمع البحث ومن غير العينة الأصلية للبحث، وقد تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من العبارات والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه، وكذلك حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات والدرجة الكلية للمحور الذي



كلية التربية للطفولة المبكرة- جامعة بني سويف

تنتهي إليه، وقد تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية للمحور الذي تنتهي إليه، والجداول التالية توضح النتيجة علي التوالي:

أولاً - المحور الأول: واقع الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة:

جدول (١)

معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من العبارات والدرجة الكلية للبعد الذي تنتهي إليه (ن = ٦٠)

آليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي										متطلبات تفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي بالكلية		أهمية الإرشاد الأكاديمي الرقمي للطلاب	
المرشد الأكاديمي الرقمي		البريد الأكاديمي الجامعي للطلاب		المنصة التعليمية " منصة المقررات الدراسية للجامعة "		وسائل التواصل الاجتماعي الرسمية للكلية		موقع الويب الخاص بالكلية		معامل الارتباط		معامل الارتباط	
معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م
٠,٦٥	١	٠,٥٣	١	٠,٦٩	١	٠,٦٨	١	٠,٦١	١	٠,٦٨	١	٠,٨٤	١
٠,٦٤	٢	٠,٥٨	٢	٠,٧٢	٢	٠,٧٨	٢	٠,٦٥	٢	٠,٥٧	٢	٠,٧١	٢
٠,٥٧	٣	٠,٦٨	٣	٠,٧١	٣	٠,٧٢	٣	٠,٥٩	٣	٠,٦٩	٣	٠,٧٩	٣
٠,٥٣	٤	٠,٥٦	٤	٠,٤٤	٤	٠,٧٢	٤	٠,٧٢	٤	٠,٧٣	٤	٠,٨٠	٤
				٠,٦٠	٥	٠,٧٩	٥	٠,٧٦	٥	٠,٦٩	٥	٠,٦٩	٥
						٠,٧٨	٦	٠,٨١	٦	٠,٦٨	٦	٠,٩٢	٦
								٠,٧٠	٧	٠,٦١	٧	٠,٧٩	٧
								٠,٥٤	٨	٠,٦٩	٨	٠,٧٨	٨
								٠,٦٧	٩	٠,٦٤	٩	٠,٤٥	٩
										٠,٦١	١٠	٠,٨٧	١٠
										٠,٦٥	١١	٠,٤٥	١١
										٠,٥٩	١٢	٠,٧٩	١٢
										٠,٥٧	١٣	٠,٧٧	١٣
										٠,٦٦	١٤	٠,٧٥	١٤
										٠,٥٥	١٥	٠,٨٠	١٥

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى (٠,٠٥) = ٠,٢٥٠

يتضح من جدول (١):

تراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من العبارات والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه ما بين (٠,٤٤ : ٠,٩٢) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي للأبعاد .

جدول (٢)

معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من العبارات والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه (ن = ٦٠)

آليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي										متطلبات تفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي بالكلية		أهمية الإرشاد الأكاديمي الرقمي للطلاب	
المرشد الأكاديمي الرقمي		البريد الأكاديمي الجامعي للطلاب		المنصة التعليمية "منصة المقررات الدراسية للجامعة"		وسائل التواصل الاجتماعي الرسمية للكلية		موقع الويب الخاص بالكلية		معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م
معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م
٠,٥٩	١	٠,٤٧	١	٠,٦٦	١	٠,٦٢	١	٠,٧٤	١	٠,٥٩	١	٠,٦٥	١
٠,٦٠	٢	٠,٥٦	٢	٠,٧٤	٢	٠,٦٧	٢	٠,٥٦	٢	٠,٥٩	٢	٠,٦٠	٢
٠,٤٣	٣	٠,٦١	٣	٠,٧٢	٣	٠,٦٢	٣	٠,٦٢	٣	٠,٥٤	٣	٠,٧٠	٣
٠,٤١	٤	٠,٥٠	٤	٠,٤٤	٤	٠,٦٤	٤	٠,٧٥	٤	٠,٦٣	٤	٠,٦٣	٤
				٠,٥٠	٥	٠,٧٧	٥	٠,٧٢	٥	٠,٧٢	٥	٠,٥٦	٥
						٠,٦٩	٦	٠,٧١	٦	٠,٦١	٦	٠,٧٥	٦
								٠,٦٢	٧	٠,٥٣	٧	٠,٧٣	٧
								٠,٥٩	٨	٠,٥٢	٨	٠,٦٩	٨
								٠,٦٦	٩	٠,٥٨	٩	٠,٦٧	٩
										٠,٦٠	١٠	٠,٧٢	١٠
										٠,٦٧	١١	٠,٦٨	١١
										٠,٥٨	١٢	٠,٦٣	١٢
										٠,٥٨	١٣	٠,٦٦	١٣
										٠,٥٩	١٤	٠,٦٣	١٤
										٠,٥٧	١٥	٠,٦٥	١٥

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى (٠,٠٥) = ٠,٢٥٠



يتضح من جدول (٢):

تراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من العبارات والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه ما بين (٠,٤١ : ٠,٧٧) وهى معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي للمحاور.

جدول (٣)

معاملات الارتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية للمحور الذى تنتمي إليه (ن = ٦٠)

الأبعاد	معامل الارتباط
أهمية الإرشاد الأكاديمي الرقمي للطلّابات	٠,٩٠
متطلبات تفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي بالكلية	٠,٩٣
آليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي	٠,٩٣

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى (٠,٠٥) = ٠,٢٥٠

يتضح من جدول (٣) ما يلي:

تراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه ما بين (٠,٩٠ : ٠,٩٣) وهى معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي للمحور.

ثانياً - المحور الثاني : معوقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة :

جدول (٤)

معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من العبارات والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه (ن = ٦٠)

م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط
١	٠,٧٢	٥	٠,٦٣	٩	٠,٧٠
٢	٠,٧٥	٦	٠,٨٦	١٠	٠,٧٠
٣	٠,٦٣	٧	٠,٦٤	١١	٠,٧٧
٤	٠,٧٥	٨	٠,٧٣		

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى (٠,٠٥) = ٠,٢٥٠

يتضح من جدول (٤) :

تراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من العبارات والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه ما بين (٠,٦٣ : ٠,٨٦) وهى معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي للمحور.

النتائج :

للتأكد من ثبات الاستبانة قامت الباحثة باستخدام معامل ألفا كرونباخ حيث قامت الباحثة بتطبيقه على عينة قوامها (٦٠) طالبة من مجتمع البحث ومن غير العينة الأصلية للبحث، والجدول التالي يوضح ذلك:



جدول (٥)

معاملات الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ (ن = ٦٠)

معامل الفا	المحاور
٠,٩٣	أهمية الإرشاد الأكاديمي الرقمي للطالبات
٠,٨٩	متطلبات تفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي بالكلية
٠,٩٤	آليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي
٠,٩٥	الدرجة الكلية للمحور
٠,٩٠	المحور الثاني : معوقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة

يتضح من جدول (٥) ما يلي:

تراوحت معاملات ألفا ما بين (٠,٨٩ : ٠,٩٥) وهي معاملات دالة إحصائياً مما يشير إلى ثبات الاستبانة.

وبعد إجراء التعديلات التي أشار إليها المحكمون - التي سبق تفصيلها- ، وبعد حساب ثبات الاستبانة وصدقها أصبحت الاستبانة في صورتها النهائية قابلة للتطبيق ملحق (٥).

ثانياً : عينة البحث

تم اختيار عينة عشوائية بسيطة من طالبات المستويات الأربعة "البرنامج العام بنظام الساعات المعتمدة" بكلية التربية للطفولة المبكرة جامعة المنيا ؛ لتطبيق استبانة واقع ومعوقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة ، وقد روعي قدر الإمكان أن

تمثل هذه العينة المجتمع الأصلي وفقا للإحصائيات "ملحق ٦"، وأصبح العدد النهائي للعينة (٦٣٣) والجدول التالي يوضح توزيع فئات عينة البحث.

جدول (٦)

فئات عينة البحث

نسبة العينة	عدد الطالبات المطبق عليهم أداة البحث	طالبات البرنامج العام بالكلية (العدد الكلي للمجتمع) لعام ٢٠٢٣/٢٠٢٢	أدوات البحث	الجامعة / الكلية
٢٠,١%	٦٣٣	المستوي الأول (٤٣٥)	استبانة واقع ومعوقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة.	المنيا "كلية التربية للطفولة المبكرة"
		المستوي الثاني (٦٧٣)		
		المستوي الثالث (١٠٣٨)		
		المستوي الرابع (٩٩٧)		
		الإجمالي: ٣١٤٣		

ثالثا: المعالجات الإحصائية المستخدمة :

- النسبة المئوية.
- معامل الارتباط.
- معامل الفا لكرونباخ.
- التكرارات.
- الدرجة المقدره.
- نسبة متوسط الاستجابة.



- حدود الثقة.
- تحليل التباين أحادي الاتجاه.
- اختبار شيفية لتحديد اتجاه الفروق.

وقد ارتضت الباحثة مستوى دلالة عند مستوي (٠,٠٥)، كما استخدمت الباحثة برنامج SPSS لحساب بعض المعاملات الإحصائية .

نتائج البحث وتفسيرها:

وسوف يستعرض البحث النتائج وفقاً للترتيب التالي: للإجابة عن السؤال الثالث للبحث والذي ينص علي: ما واقع الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة؟

جدول (٧)

الدرجة المقدره ونسبة متوسط الاستجابة لآراء العينة بالنسبة لعبارات

(البعد الأول: أهمية الإرشاد الأكاديمي الرقمي للطلبات) (ن = ٦٣٣)

الترتيب	نسبة متوسط الاستجابة	الدرجة المقدره	الاستجابة			العبارات	م
			غير موافق	موافق بدرجة متوسطة	موافق		
٤	٠,٨٨	١٦٧٠	٢٣	١٨٣	٤٢٧	يخفف الإرشاد الأكاديمي الرقمي الأعباء التقليدية للمرشدين الأكاديميين.	
١	٠,٩٢	١٧٥٦	٢٣	٩٧	٥١٣	يسهل الإرشاد الأكاديمي الرقمي التواصل في أي وقت وأي مكان بين الطالبات والمرشدين الأكاديميين.	

الترتيب	نسبة متوسط الاستجابة	الدرجة المقدره	الاستجابة			العبارات	م
			غير موافق	موافق بدرجة متوسطة	موافق		
٣	٠,٩٠	١٧١٤	٢٣	١٣٩	٤٧١	يختصر الإرشاد الأكاديمي الرقمي الوقت والجهد بشكل كبير.	
١٠	٠,٨٥	١٦٢٣	٤٤	١٨٨	٤٠١	يستوعب الإرشاد الأكاديمي الرقمي الأعداد الكبيرة من الطالبات بالكلية.	
٩	٠,٨٦	١٦٢٦	٤٣	١٨٧	٤٠٣	يفيد الإرشاد الأكاديمي الرقمي في حالات الاستشارات الطارئة.	
٥	٠,٨٨	١٦٦٩	٣٦	١٥٨	٤٣٩	يوفر الإرشاد الأكاديمي الرقمي تقنيات رقمية متنوعة؛ للتواصل والإرشاد متمثلة في (البريد الأكاديمي وتقنياته كالحوسبة السحابية والقوائم البريدية، مواقع الويب الرقمية للمؤسسة، وسائل التواصل الاجتماعي، المنصات التعليمية الرقمية، أرقام الهواتف، والمرشد الأكاديمي الرقمي وغيرها).	
١٣	٠,٨٥	١٦٠٧	٤٠	٢١٢	٣٨١	يكسر الإرشاد الأكاديمي الرقمي الحاجز النفسي للطالبات أثناء التعبير عن مشكلاتهم واحتياجاتهم؛ وذلك من خلال استخدام التقنيات الرقمية للإرشاد.	
٧	٠,٨٧	١٦٥٨	٢٤	١٩٣	٤١٦	يوفر الإرشاد الأكاديمي الرقمي التعليمات والإرشادات الخاصة للطالبات من خلال آلياته التي يمكن تصفحها بسهولة.	
١٤	٠,٧٨	١٤٨٣	١٠٣	٢١٠	٣٢٠	يلغي الإرشاد الأكاديمي الرقمي المستندات الورقية، ويزيل التناقضات في معلومات وبيانات الطالبات.	



كلية التربية للطفولة المبكرة- جامعة بني سويف

الترتيب	نسبة متوسط الاستجابة	الدرجة المقدره	الاستجابة			العبارات	م
			غير موافق	موافق بدرجة متوسطة	موافق		
٢	٠,٩١	١٧٢٤	٣٤	١٠٧	٤٩٢	يسهل الإرشاد الأكاديمي الرقمي بعض المهام الخاصة بالطالبات المتمثلة في "اختيار المواد الاختيارية ، دفع المصروفات الدراسية وغيرها "	
١٢	٠,٨٥	١٦١٦	٤٢	١٩٩	٣٩٢	يكسب الإرشاد الأكاديمي الرقمي ميزة تنافسية للطالبات من خلال استخدامهم أحدث الوسائل الرقمية المرتبطة بسوق العمل.	
١١	٠,٨٥	١٦١٨	٤٩	١٨٣	٤٠١	يتيح الإرشاد الأكاديمي الرقمي تبادل الطالبات الخبرات والتجارب والمبادرات التحفيزية مع بعضهم البعض ومع المرشدين الأكاديميين من ناحية أخرى.	
٦	٠,٨٧	١٦٥٩	٢٧	١٨٦	٤٢٠	يوفر الإرشاد الأكاديمي الرقمي الأخبار والمعلومات المتعلقة بالطالبة والكلية بشكل دوري ومحدث.	
١٥	٠,٧٧	١٤٦٤	١٠٣	٢٢٩	٣٠١	يتابع الإرشاد الأكاديمي الرقمي الطالبات أكاديميا واجتماعيا ونفسيا.	
٨	٠,٨٦	١٦٣٠	٤٤	١٨١	٤٠٨	يقدم الإرشاد الأكاديمي الرقمي للطالبات الأدلة الإرشادية بصورة رقمية.	
	٠,٨٦	٢٤٥١٧	الدرجة الكلية للبعد				

الحد الأدنى للثقة = ٠,٦٣ الحد الأعلى للثقة = ٠,٧١

يتضح من جدول (٧) ما يلي :

- تراوحت نسبة متوسط الاستجابة لآراء العينة في عبارات البعد الأول (أهمية الإرشاد الأكاديمي الرقمي للطالبات) ما بين (٠,٧٧ : ٠,٩٢).

- جاءت نسبة متوسط الاستجابة في جميع العبارات أعلى من الحد الأعلى للثقة؛ مما يشير إلى تحققها بدرجة كبيرة في أهمية الإرشاد الأكاديمي الرقمي للطالبات.
- بلغت نسبة متوسط الاستجابة للبعد ككل (٠,٨٦) وهو أعلى من الحد الأعلى للثقة مما يشير إلى تحققه بدرجة كبيرة في أهمية الإرشاد الأكاديمي الرقمي للطالبات.
- قد يرجع تحقق بعد "أهمية الإرشاد الأكاديمي الرقمي" بدرجة كبير إلي رؤية الطالبات في أن تطبيق الإرشاد الأكاديمي الرقمي بالكلية سوف يعمل علي توفير العديد من الخدمات الإرشادية وحل كثير من المشاكل الموجودة في نظام الإرشاد الأكاديمي التقليدي، وأن الإرشاد الأكاديمي الرقمي يواكب سمة عصرهم الراهن "عصر التكنولوجيا والاتصالات والمعلومات، عصر التحول الرقمي، عصر الثورة الصناعية الرابعة"، وأنه من أهم الركائز التي يقوم عليها التعليم العالي والبحث العلمي، وله دور مهم في جودة الحياة الجامعية؛ حيث يسهل التواصل في أي وقت وأي مكان ويختصر الوقت والجهد، كما أنه يستوعب أعداد كبيرة من الطالبات ويفيد في الاستشارات الطارئة، وباعتبار أن الانترنت أحد وسائل التواصل والتعلم في العصر الحالي بالنسبة للطالبات وفر الإرشاد الأكاديمي الرقمي تقنيات رقمية متنوعة للتواصل مع الطالبات بالكلية متمثلة في (البريد الأكاديمي وتقنياته كالحوسبة السحابية والقوائم البريدية، ومواقع الويب الرقمية للمؤسسة، ووسائل التواصل الاجتماعي، المنصات التعليمية الرقمية، أرقام الهواتف، والمرشد الأكاديمي الرقمي وغيرها)، كما عمل علي إلغاء المستندات الورقية وأكسب الطالبات ميزة تنافسية من خلال قدرتهم علي استخدام تقنياته الرقمية؛ مما يتطلب منهم مهارات تكنولوجية تلبي وظائفهم المستقبلية.
- وتتفق نتائج هذا البعد مع نتائج دراسة حسين (٢٠٢١) ودراسة الأمين (٢٠٢٢) التي أكدت نتائج كل منهم علي اتفاق آراء العينة علي اتجاههم الإيجابي علي مدي أهمية



الإرشاد الأكاديمي الرقمي وتلبية احتياجات الطالبات بأهمية نسبية بلغت (٨٠,٨%) وبوزن نسبي (٩٦٥,٠)، كما اتفقت مع نتائج وتوصيات دراسة آل جديع (٢٠١٦) ودراسة العلقامى (٢٠٢٠) ودراسة أبو علوان (٢٠٢٠) ودراسة كنانى (٢٠٢٠) حيث أكدت نتائجهما بالترتيب علي وجود مستوي من الرضا لدي عينة الدراسة تجاه نظام الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني، واتجاه الطلاب نحو رقمنة الإرشاد مرتفع علي مستوي الجامعات المصرية الحكومية والخاصة حيث بلغ الوزن النسبي (٩٢,٥٣%)، وأن إدارة الكليات تولي عملية الإرشاد الأكاديمي الرقمي اهتماما خاصا وتضع له الخطط وتنشر ثقافته عبر موقعها، وأوصت بتنوع طرق التواصل الإلكتروني لتكون بطرق مواكبة للعالم الإسفيرى الذي يعيش فيه الطالب في الوقت الحالى، والاهتمام بالإرشاد الأكاديمي كجزء من العملية التعليمية في الجامعة، وتطوير أنظمة الإرشاد الإلكتروني كمساعد إلكتروني للمرشد الأكاديمي في المحافظة علي زمنه ومجهوده في التعامل مع السجلات الورقية التقليدية، وأوصت دراسة كنانى (٢٠٢٠) بتبني الجامعات للإرشاد الإلكتروني كبديل للإرشاد التقليدي؛ لتوفير الوقت والجهد وإدراج الإرشاد الأكاديمي كعنصر رئيسي في التقييم السنوي لعضو هيئة التدريس، كما تتفق مع نتائج دراسة (Nwagu and Omankwu 2018) التي أكدت علي أن الإرشاد الأكاديمي الرقمي مفتاح نجاح الطلاب واستبقائهم، ويلعب دورا مهما في خلق بيئة تعليمية ناجحة وتوصلت الدراسة إلي ضرورة توفير نموذج للإرشاد الأكاديمي الإلكتروني كتطبيق علي شبكة الإنترنت.

- وتتعارض نتائج هذا البعد مع نتائج دراسة حمد (٢٠٢٠) التي أكدت نتائجها علي أن جاءت استجابات طلاب جامعة أسيوط تجاه أهمية الإرشاد الأكاديمي الرقمي بدرجة متوسطة وبلغ المتوسط الحسابي قيمة (٢,٢٧١)؛ مما يشير إلي حاجتهم لوجود هذا النوع من الإرشاد الذي يتيح لهم الخدمات التعريفية والتنظيمية والاجتماعية والشخصية، والتي تساهم في تطوير أدائهم التعليمي.

جدول (٨)

الدرجة المقدرة ونسبة متوسط الاستجابة لآراء العينة بالنسبة لعبارات

(البعد الثاني : متطلبات تفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي بالكلية) (ن = ٦٣٣)

الترتيب	نسبة متوسط الاستجابة	الدرجة المقدرة	الاستجابة			العبارات	م
			غير موافق	موافق بدرجة متوسطة	موافق		
١	٠,٩٠	١٧٠٤	٢٦	١٤٣	٤٦٤	توفير قاعدة بيانات رقمية يمكن من خلالها التعرف على كافة التعليمات والضوابط والإرشادات للطلاب.	
١٢	٠,٨٧	١٦٥١	٥٠	١٤٨	٤٣٥	تحديد الفئة المستهدفة من الطلاب لتقديم لهم الإرشاد الأكاديمي الرقمي.	
٩	٠,٨٨	١٦٦٣	٤١	١٥٤	٤٣٨	تحديد الاحتياجات الحالية والمستقبلية للفئة المستهدفة من الطلاب لإرشادهم أكاديميا بصورة رقمية.	
١٤	٠,٨٧	١٦٤٦	٣٩	١٧٥	٤١٩	تحديد أهداف الإرشاد الأكاديمي الرقمي بناء على تقدير الاحتياجات.	
٦	٠,٨٨	١٦٧٢	٣٣	١٦١	٤٣٩	توضيح آليات وتقنيات الإرشاد الأكاديمي الرقمي المناسب تطبيقها بالكلية.	
٥	٠,٨٩	١٦٨٢	٣٢	١٥٣	٤٤٨	توفير فرق عمل متخصصة بالمؤسسة للإرشاد الأكاديمي الرقمي "مختصين تكنولوجيا المعلومات والاتصال"؛ للقيام بعملية المتابعة والتحديث والدعم الفني والتقني.	
١١	٠,٨٧	١٦٥٤	٣٣	١٧٩	٤٢١	تحديد المعايير والمؤشرات لمراقبة الخدمات الرقمية للإرشاد الأكاديمي الرقمي.	
٧	٠,٨٨	١٦٧٠	٣٣	١٦٣	٤٣٧	تحديد العنصر البشري "المُرشد الأكاديمي الرقمي" المشارك في الإرشاد الأكاديمي الرقمي وأدواره ومسئوليته.	



كلية التربية للطفولة المبكرة- جامعة بني سويف

الترتيب	نسبة متوسط الاستجابة	الدرجة المقدره	الاستجابة			العبارات	م
			غير موافق	موافق بدرجة متوسطة	موافق		
١٣	٠,٨٧	١٦٤٩	٣٨	١٧٤	٤٢١	تحديد المهارات اللازم توافرها لدى الطالبات؛ للانضمام لمنظومة الإرشاد الأكاديمي الرقمي مثل "المهارات التكنولوجية".	
١٠	٠,٨٧	١٦٥٦	٤١	١٦١	٤٣١	توفير ندوات وحملات تثقيفية؛ لنشر ثقافة الإرشاد الأكاديمي الرقمي بين طالبات الكلية.	
٢	٠,٨٩	١٦٩٠	٣٥	١٣٩	٤٥٩	تطبيق استبيانات كنوع من التغذية الراجعة؛ للتعرف على المشكلات التي تواجه الطالبات مع الإرشاد الأكاديمي الرقمي والعمل على حلها.	
١٥	٠,٨٥	١٦١٨	٤٦	١٨٩	٣٩٨	تحديد فريق للإعلان عن خدمات الإرشاد الأكاديمي الرقمي بطريقة رقمية.	
٤	٠,٨٩	١٦٨٥	٤٧	١٢٠	٤٦٦	تكليف فريق إلكتروني لاستقبال الشكاوى والمقترحات والاستشارات الطارئة والتواصل الفوري.	
٨	٠,٨٨	١٦٦٤	٣٩	١٥٧	٤٣٧	توفير خطوط الاتصال بالشبكة العالمية "الإنترنت"؛ لتفعيل الخدمات الإرشادية الرقمية.	
٣	٠,٨٩	١٦٨٧	٢٨	١٥٦	٤٤٩	تقديم تقارير دورية عن خدمة الإرشاد الأكاديمي الرقمي لإدارة الكلية؛ للنظر فيها وتقديم لها الدعم اللازم.	
	٠,٨٨	٢٤٩٩١	الدرجة الكلية للبعد				

الحد الأدنى للثقة = ٠,٦٣ الحد الأعلى للثقة = ٠,٧١

يتضح من جدول (٨) ما يلي :

- تراوحت نسبة متوسط الاستجابة لآراء العينة في عبارات البعد الثاني (متطلبات تفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي بالكلية) ما بين (٠,٨٥ : ٠,٩٠).

- جاءت نسبة متوسط الاستجابة في جميع العبارات أعلى من الحد الأعلى للثقة؛ مما يشير إلى تحققها بدرجة كبيرة في متطلبات تفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي بالكلية.

- بلغت نسبة متوسط الاستجابة للبعد ككل (٠,٨٨) وهو أعلى من الحد الأعلى للثقة؛ مما يشير إلى تحققه بدرجة كبيرة في متطلبات تفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي بالكلية.

- قد يرجع تحقق بعد "متطلبات تفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي بالكلية" بدرجة كبيرة إلى رؤية الطالبات ووعيهم بأهمية الإرشاد الأكاديمي الرقمي، وأنه لكي يحقق ثماره وخدماته الإرشادية بصورة ناجحة ويساعد الطلاب علي نجاحهم في مسيرتهم الأكاديمية والتوجه للتخصصات التي تناسب قدراتهم واحتياجات سوق العمل يتطلب توافر مجموعة من المتطلبات المتمثلة في المتطلبات البشرية مثل (العنصر البشري "المرشد الأكاديمي الرقمي"، وطالبات ذات مهارات تقنية عالية، وفريق عمل متخصص في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وفريق للإعلان عن الإرشاد الرقمي، وفريق إلكتروني لاستقبال الشكاوي)، ومتطلبات تقنية ومادية مثل (قاعدة بيانات للتعليمات والضوابط، الدعم الفني، والدعم المالي، وخطوط الانترنت)، ومتطلبات نشر ثقافة الإرشاد الأكاديمي الرقمي مثل (الندوات، وحملات تثقيفية، والتقارير الدورية)؛ لتقديم الخدمات الإرشادية والدعم التعليمي والبحثي والتقني لطالبات الكلية.

- وتتفق نتائج هذا البعد مع نتائج دراسة حسين (٢٠٢١) التي توصلت إلي ضرورة توفير مجموعة من المتطلبات لتفعيل الإرشاد الإلكتروني المتمثلة في متطلبات (مادية، إدارية، تكنولوجية)، كما أوصت بضرورة إقامة ندوات وورش عمل للتعريف ببرامج الإرشاد الرقمي، كما أوصت دراسة كل من المطيري (٢٠١٤) ودراسة آل جديع (٢٠١٦) بضرورة عقد محاضرات واطلاق برامج تدريبية وورش



عمل موجهه للطالبات حول نظام الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني، كما أوصت دراسة المطيري (٢٠١٤) بتحديد أوقات لعملية الإرشاد الإلكتروني مسبقا ومجدولة زمنيا كشرط ومتطلب لنجاح الإرشاد الإلكتروني، واتفقت مع دراسة الأمين (٢٠٢٢) حيث أوصت بضرورة قياس مدى رضا الطالبات عن خدمات الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بصفة دورية بكافة المستويات، وتوصلت نتائج دراسة (Ismail et al (2021) ان توافر متطلبات الإرشاد الأكاديمي الرقمي بمؤسسات التعليم الجامعي تعود بفوائد إيجابية علي المؤسسات التعليمية من خلال معدلات الاحتفاظ بالطلاب وتخرجهم، كما أكدت علي أدوار المرشدين الأكاديميين في تقديم المشورة للطلاب، كما توصلت إلي أن هناك علاقة إيجابية بين رضا الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي الرقمي وبين ولاءهم مما يؤثر علي الكفاءة الذاتية وتطويرها.

جدول (٩)

الدرجة المقدره ونسبة متوسط الاستجابة لآراء العينة بالنسبة لعبارات (البعد الثالث : آليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي) (موقع الويب الخاص بالكلية) (ن = ٦٣٣)

الترتيب	نسبة متوسط الاستجابة	الدرجة المقدره	الاستجابة			العبارات	م
			غير موافق	موافق بدرجة متوسطة	موافق		
١	٠,٩٢	١٧٣٨	٢٧	١٠٧	٤٩٩	تمتلك الكلية موقع ويب رسمي ومعلن لطالبات الكلية.	
٢	٠,٩٠	١٧٠١	٢٨	١٤٢	٤٦٣	يحتوي الموقع علي كافة الخدمات الإرشادية التي تحتاجها الطالبات مثل (كشوف أسماء الطالبات للعام الجامعي، الجداول الدراسية والامتحانية، موقع تسجيل التربية العملية، امتحانات سابقة، المنصة التعليمية وغيرها).	

الترتيب	نسبة متوسط الاستجابة	الدرجة المقدره	الاستجابة			العبارات	م
			غير موافق	موافق بدرجة متوسطة	موافق		
٥	٠,٨٦	١٦٣٦	٤٤	١٧٥	٤١٤	يمتاز الموقع بأن أيقوناته الإرشادية مرتبة ومنظمة.	
٤	٠,٨٧	١٦٤٥	٣٨	١٧٨	٤١٧	يمتاز الموقع بأن تصميمه الداخلي يسهل الوصول للخدمات الإرشادية للطلبات.	
٦	٠,٨٥	١٦١٦	٣٦	٢١١	٣٨٦	يحدث الموقع الخاص بالكلية بشكل دوري وفعال.	
٩	٠,٧٢	١٣٦٠	١٤٧	٢٤٥	٢٤١	يندر حدوث أعطال فنية بالموقع الخاص بالكلية.	
٧	٠,٨٣	١٥٦٨	٤٨	٢٣٥	٣٥٠	يتم تحديث الخدمات الإرشادية علي الموقع بشكل دوري.	
٣	٠,٨٧	١٦٥٣	٣٩	١٦٨	٤٢٦	يرتبط موقع الويب الخاص بالكلية بمواقع أخرى تسهل العملية التعليمية مثل (المنصة التعليمية الخاصة بالمقررات، بنك المعرفة)	
٨	٠,٧٧	١٤٦٥	١٠٢	٢٣٠	٣٠١	يتم قياس رضا الطالبات حول الخدمات الإرشادية التي يقدمها الموقع بشكل مستمر ودوري.	
	٠,٨٤	١٤٣٨٢	الدرجة الكلية للبعد				

الحد الأدنى للنقطة = ٠,٦٣ الحد الأعلى للنقطة = ٠,٧١

تضح من جدول (٩) ما يلي :

- تراوحت نسبة متوسط الاستجابة لآراء العينة في عبارات البعد الثالث (آليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي) (موقع الويب الخاص بالكلية) ما بين (٠,٧٢) : (٠,٩٢).



كلية التربية للطفولة المبكرة- جامعة بني سويف

- جاءت نسبة متوسط الاستجابة في جميع العبارات أعلى من الحد الأعلى للثقة؛ مما يشير إلى تحققها بدرجة كبيرة في موقع الويب الخاص بالكلية.
- بلغت نسبة متوسط الاستجابة للبعد (٠,٨٤) وهو أعلى من الحد الأعلى للثقة؛ مما يشير إلى تحققه بدرجة كبيرة في موقع الويب الخاص بالكلية؛ ويرجع ذلك إلى أن كلية التربية للطفولة المبكرة جامعة المنيا تمتلك آليات تكنولوجية تمثل قوة ناعمة تعليمية تستخدمها للإرشاد الأكاديمي، متمثلة في موقع إلكتروني معتمد متاح على الرابط <http://www.minia.eg/kind> يقدم خدمات إرشادية متنوعة لطالبات مرحلة البكالوريوس المتمثلة في (كشف أسماء الطالبات للعام الجامعي، دليل الطلاب، الجداول الدراسية، الجداول الامتحانية، نتائج الطلاب، التسجيل في التربية العملية، الامتحانات للأعوام السابقة، الطلاب الوافدين، بوابة المقررات الدراسية، مقررات الفصل الصيفي، إجراءات قبول الطلاب الجدد، إجراءات تحويل الطلاب، وتفعيل البريد الإلكتروني، التحصيل الرقمي، إجراءات استخراج شهادة التخرج وغيرها من الخدمات).

جدول (١٠)

الدرجة المقدره ونسبة متوسط الاستجابة لآراء العينة بالنسبة لعبارات (البعد الثالث : آليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي) (وسائل التواصل الاجتماعي الرسمية للكلية) (ن = ٦٣٣)

الترتيب	نسبة متوسط الاستجابة	الدرجة المقدره	الاستجابة			العبارات	م
			غير موافق	موافق بدرجة متوسطة	موافق		
١	٠,٩٥	١٨٠٢	١٢	٧٣	٥٤٨	تمتلك الكلية صفحة رسمية علي الفيس بوك رسمية ومعلنة للطالبات.	
٣	٠,٩٣	١٧٧١	١٣	١٠٢	٥١٨	تعمل صفحة الفيس بوك الخاصة بالكلية بشكل دوري وفعال.	

الترتيب	نسبة متوسط الاستجابة	الدرجة المقدره	الاستجابة			العبارات	م
			غير موافق	موافق بدرجة متوسطة	موافق		
٢	٠,٩٤	١٧٧٦	١٨	٨٧	٥٢٨	تقدم صفحة الفيس بوك خدمات إرشادية لطالبات الكلية مثل (الجدول الدراسية، لينكات تسجيل المواد الاختيارية، التربية العملية، السكاشن العملية، لجان الامتحانات، إعلان النتائج، الأنشطة الطلابية وغيرها)	
٥	٠,٧٩	١٥٠٧	١٠٣	١٨٦	٣٤٤	تمتلك الكلية قناة يوتيوب معتمدة ورسمية ومعلنة للطالبات.	
٤	٠,٨٠	١٥٢٥	٩٦	١٨٢	٣٥٥	تتيح قناة اليوتيوب الخاصة بالكلية فيديوهات توضيحية إرشادية للطالبات مثل (كيفية الدخول علي المنصة، كيفية دفع المصروفات الدراسية إلكترونيا، كيفية رفع تكليف وحل امتحان بالمنصة وغيرها).	
٦	٠,٧٦	١٤٣٦	١١٢	٢٣٩	٢٨٢	يتم تحديث اليوتيوب وخدماته الإرشادية بشكل دوري.	
	٠,٨٦	٩٨١٧	الدرجة الكلية للبعد				

الحد الأدنى للثقة = ٠,٦٣ الحد الأعلى للثقة = ٠,٧١

يتضح من جدول (١٠) ما يلي:

- تراوحت نسبة متوسط الاستجابة لآراء العينة في عبارات البعد الثالث (آليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي) (وسائل التواصل الاجتماعي الرسمية للكلية) ما بين (٠,٧٦ : ٠,٩٥).
- جاءت نسبة متوسط الاستجابة في جميع العبارات أعلى من الحد الأعلى للثقة؛ مما يشير إلى تحققها بدرجة كبيرة في وسائل التواصل الاجتماعي الرسمية للكلية.



- بلغت نسبة متوسط الاستجابة للبعد (٠,٨٦) وهو أعلى من الحد الأعلى للثقة؛ مما يشير إلى تحققه بدرجة كبيرة في وسائل التواصل الاجتماعي الرسمية للكلية؛ ويرجع ذلك إلي أن الكلية تمتلك مواقع تواصل اجتماعي رسمية تمثل قوة ناعمة تعليمية جاذبة تستخدم كآلية إرشادية للطالبات متمثلة في صفحة الكلية على الفيس بوك متاحة على الرابط <http://web.facebook.com/kinder.inf>، و صفحة الكلية على اليوتيوب متاحة على الرابط <http://www.youtube.com/@thechannelkindergart>، و صفحة الكلية على التويتر متاحة على الرابط <http://twitter.com/home?lang=ar>.

- وتتفق نتائج هذا البعد مع نتائج وتوصيات دراسة عابد (٢٠١٧) حيث أوصت بإنشاء صفحات بمواقع التواصل الاجتماعي والاستفادة منها في الإرشاد الأكاديمي، كما توصلت نتائج دراسة العلقامي (٢٠٢٠) توفير وسائل متنوعة للتواصل من خلال التواصل الاجتماعي و ارقام الهواتف كآلية للإرشاد الرقمي جاءت في المركز الأول بوزن نسبي (٩٥,٧١).

جدول (١١)

الدرجة المقدره ونسبة متوسط الاستجابة لآراء العينة بالنسبة لعبارات (البعد الثالث : آليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي) (المنصة التعليمية " منصة المقررات الدراسية للجامعة ") (ن = ٦٣٣)

م	العبارات	الاستجابة			نسبة متوسط الاستجابة	الترتيب
		موافق	موافق بدرجة متوسطة	غير موافق		
	تتيح المنصة التعليمية للجامعة خدمات إرشادية لطالبات الكلية مثل (المواد التعليمية، نواتح الكلية ، امتحانات سابقة، توصيف المقررات)	٤٧٠	١٣٣	٣٠	٠,٩٠	٢

الترتيب	نسبة متوسط الاستجابة	الدرجة المقدره	الاستجابة			العبارات	م
			غير موافق	موافق بدرجة متوسطة	موافق		
٣	٠,٨٧	١٦٤٥	٤٩	١٥٦	٤٢٨	تتيح المنصة التعليمية فيديوهات توضيحية لطلبات الكلية خاصة بالمقررات الدراسية.	
٤	٠,٧٨	١٤٨٤	١١٠	١٩٥	٣٢٨	توفر المنصة التعليمية خدمة تواصل الطالبات مع أعضاء هيئة التدريس بالكلية من خلال أيقونة "الردشة التعليمية".	
٥	٠,٦٨	١٢٩٤	١٩٤	٢١٧	٢٢٢	تعمل المنصة التعليمية بشكل دوري ومستمر دون وجود أعطال فنية.	
١	٠,٩٢	١٧٤٨	١٧	١١٧	٤٩٩	تتيح المنصة خدمات تعليمية مختلفة لطلبات الكلية مثل (إرسال الأبحاث والتكاليف، الامتحانات الإلكترونية).	
	٠,٨٣	٧٨٧٧	الدرجة الكلية للبعد				

الحد الأدنى للثقة = ٠,٦٣ الحد الأعلى للثقة = ٠,٧١

يتضح من جدول (١١) ما يلي:

- تراوحت نسبة متوسط الاستجابة لآراء العينة في عبارات البعد الثالث (آليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي) (المنصة التعليمية "منصة المقررات الدراسية للجامعة") ما بين (٠,٦٨ : ٠,٩٢).
- بلغت نسبة متوسط الاستجابة للبعد (٠,٨٣) وهو أعلى من الحد الأعلى للثقة؛ مما يشير إلى تحققه بدرجة كبيرة في المنصة التعليمية "منصة المقررات الدراسية للجامعة".



- جاءت نسبة متوسط الاستجابة في العبارات (١ ، ٢ ، ٣ ، ٥) أعلى من الحد الأعلى للثقة؛ مما يشير إلى تحققها بدرجة كبيرة في المنصة التعليمية "منصة المقررات الدراسية للجامعة؛ ويرجع ذلك إلي أن جامعة المنيا توفر منصة تعليمية رقمية انطلقت من العام الدراسي ٢٠٢١/٢٠٢٢م لطلابها متاحة على الرابط <http://courses.minia.edu.eg> لجميع كلياتها، تقدم خدمات متنوعة تتمثل في (المقررات الدراسية، الامتحانات السابقة توصيف المقررات، لوائح الكلية، رفع أبحاث وتكاليف، واختبارات، وخدمات الدردشة للتواصل)، وكانت كلية التربية للطفولة المبكرة من أكثر الكليات في الجامعة استخداماً للمنصة التعليمية الرقمية حيث سجلت نسبة كبيرة من الطلاب في الدخول على المنصة التعليمية للجامعة.

- جاءت نسبة متوسط الاستجابة في العبارة (٤) تتراوح ما بين الحد الأعلى والأدنى للثقة؛ مما يشير إلى تحققها بدرجة متوسط في المنصة التعليمية "منصة المقررات الدراسية للجامعة" ويرجع ذلك إلي ضعف الدعم الفني والتقني بالكلية.

جدول (١٢)

الدرجة المقدره ونسبة متوسط الاستجابة لآراء العينة بالنسبة لعبارات (البعد الثالث : آليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي) (البريد الأكاديمي الجامعي للطلاب) (ن = ٦٣٣)

م	العبارات	الاستجابة			الدرجة المقدره	نسبة متوسط الاستجابة	الترتيب
		موافق	موافق بدرجة متوسطة	غير موافق			
٢	توفر إدارة الجامعة إيميل إلكتروني علي الميكروسوفت لكل طالب بالكلية.	٤٣٦	١٤٨	٤٩	١٦٥٣	٠,٨٧	
١	يتم استخدام الإيميل الجامعي من قبل أعضاء هيئة التدريس وطالبات الكلية.	٤٥٣	١٣٧	٤٣	١٦٧٦	٠,٨٨	

الترتيب	نسبة متوسط الاستجابة	الدرجة المقدره	الاستجابة			العبارات	م
			غير موافق	موافق بدرجة متوسطة	موافق		
٣	٠,٨٤	١٥٩٩	٦١	١٧٨	٣٩٤	يقدم الإيميل الجامعي مجموعة من الخدمات الإرشادية لطالبات الكلية مثل (تلقي وإرسال الرسائل ، إرسال الملفات ، لقاءات عبر الميكروسوفت تيم ، أدوات الأوفيس).	
٤	٠,٨١	١٥٣٩	٦٨	٢٢٤	٣٤١	يتم تفعيل الحوسبة السحابية " One Drive" في إرسال الملفات التي تتراوح مساحتها أكبر من ٢٥ ميغا بايت.	
	٠,٨٥	٦٤٦٧	الدرجة الكلية للبعد				

الحد الأدنى للثقة = ٠,٦٣ الحد الأعلى للثقة = ٠,٧١

يتضح من جدول (١٢) ما يلي:

- تراوحت نسبة متوسط الاستجابة لآراء العينة في عبارات البعد الثالث (آليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي) (البريد الأكاديمي الجامعي للطالب) ما بين (٠,٨١ : ٠,٨٨).
- جاءت نسبة متوسط الاستجابة في جميع العبارات أعلى من الحد الأعلى للثقة؛ مما يشير إلى تحققها بدرجة كبيرة في البريد الأكاديمي الجامعي للطالب .
- بلغت نسبة متوسط الاستجابة للبعد (٠,٨٥) وهو أعلى من الحد الأعلى للثقة؛ مما يشير إلى تحققه بدرجة كبيرة في البريد الأكاديمي الجامعي للطالب؛ ويرجع ذلك إلي أن الجامعة تتيح إيميل جامعي معتمد لكل طالب داخل كلية التربية للطفولة المبكرة



كلية التربية للطفولة المبكرة- جامعة بني سويف

جامعة المنيا، يوفر مجموعة من الخدمات الرقمية الإرشادية المتمثلة في (الحوسبة السحابية "one drive"، Microsoft Teams للاجتماعات، القوائم البريدية ومجموعة الأخبار)، ويتمثل لينك الدخول للإيميل الجامعي للطلاب على <http://login.microfoftonline.com>.

- وتتفق نتائج هذا البعد مع نتائج دراسة العلقامي (٢٠٢٠) حيث توصلت نتائجها إلي أن توفير وسائل متنوعة للتواصل من خلال البريد الإلكتروني جاء في المركز الاول بوزن نسبي (٩٥,٧١).

- تتعارض نتائج هذا البعد مع نتائج دراسة الرشدي (٢٠٢٠) التي أكدت علي أن الطلاب في جامعة حائل راضون بدرجة متوسطة عن مدي معرفتهم بتقنية الحوسبة السحابية وتطبيقاتها.

جدول(١٣)

الدرجة المقدرة ونسبة متوسط الاستجابة لآراء العينة بالنسبة لعبارات (البعد الثالث : آليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي) (المرشد الأكاديمي الرقمي) (ن = ٦٣٣)

الترتيب	نسبة متوسط الاستجابة	الدرجة المقدرة	الاستجابة			العبارات	م
			غير موافق	موافق بدرجة متوسطة	موافق		
٣	٠,٥٢	٩٨٦	٤٢٤	٦٥	١٤٤	توفر الكلية آلية المرشد الأكاديمي الرقمي؛ لإرشاد الطالبات بطريقة رقمية.	
٢	٠,٥٢	٩٩١	٤٢٥	٥٨	١٥٠	يحدد المرشد الأكاديمي الرقمي الآليات الرقمية المستخدمة للإرشاد والتواصل مع الطالبات.	
٤	٠,٥٢	٩٨٣	٤٢٩	٥٨	١٤٦	يمنح المرشد الأكاديمي الرقمي وقتا كافيا لإرشاد طالبات الكلية رقميا.	

الترتيب	نسبة متوسط الاستجابة	الدرجة المقدره	الاستجابة			العبارات	م
			غير موافق	موافق بدرجة متوسطة	موافق		
١	٠,٥٨	١١٠٩	٣٦٩	٥٢	٢١٢	يقدم المرشد الأكاديمي الرقمي خدمات إرشادية متنوعة لطالبات الكلية مثل (الخدمات التعريفية باللوائح والمقررات والاختبارات، الخدمات التنظيمية كتنظيم الوقت وشرح الخطط الدراسية ومفرداتها، الخدمات الاجتماعية والشخصية كتطوير شخصية الطالبة وتحسين قدراتها وتوافقها النفسي)	
	٠,٥٤	٤٠٦٩	الدرجة الكلية للبعد				
	٠,٧٨	٤٢٦١٢	الدرجة الكلية للبعد ككل				
	٠,٨٤	٩٢١٢٠	الدرجة الكلية للمحور				
الحد الأدنى للثقة = ٠,٦٣ الحد الأعلى للثقة = ٠,٧١							

يتضح من جدول (١٣) ما يلي:

- تراوحت نسبة متوسط الاستجابة لآراء العينة في عبارات البعد الثالث (آليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي) (المرشد الأكاديمي الرقمي) ما بين (٠,٥٢) : (٠,٥٨).
- جاءت نسبة متوسط الاستجابة في جميع العبارات أقل من الحد الأدنى للثقة؛ مما يشير إلى عدم تحققها في المرشد الأكاديمي الرقمي.
- بلغت نسبة متوسط الاستجابة للبعد (٠,٥٤) وهو أقل من الحد الأدنى للثقة؛ مما يشير إلى عدم تحققه في المرشد الأكاديمي الرقمي؛ ويرجع ذلك إلى أن كلية التربية للطفولة المبكرة جامعة المنيا تطبق خدمة الإرشاد الأكاديمي للطالبات ولكن بشكله



التقليدي من خلال المرشد الأكاديمي، حيث يتم توزيع مجموعة من الطالبات على أعضاء هيئة التدريس؛ لإرشادهم أكاديمياً وبحثياً وتقنياً؛ لتكملة مسيرتهم التعليمية وهذا يحدث بشكل روتيني.

- وتتفق نتيجة هذا البعد مع نتائج دراسة شبكة (٢٠٢٢) حيث أشارت إلي أن اتجاه عينة الدراسة بكلية التربية جامعة دمياط في اتجاه غير الموافقة حول واقع الدور التربوي المنوط به المرشد الأكاديمي.

- بلغت نسبة متوسط الاستجابة للبعد ككل (٠,٧٨) وهو أعلى من الحد الأعلى للثقة؛ مما يشير إلى تحققه بدرجة كبيرة في آليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي.

جدول (١٤)

الدرجة المقدره ونسبة متوسط الاستجابة والترتيب لآراء العينة بالنسبة لأبعاد واقع الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة (ن = ٦٣٣)

م	الأبعاد	الدرجة المقدره	نسبة متوسط الاستجابة	الترتيب
	أهمية الإرشاد الأكاديمي الرقمي للطالبات	٢٤٥١٧	٠,٨٦	٢
	متطلبات تفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي بالكلية	٢٤٩٩١	٠,٨٨	١
	آليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي	٤٢٦١٢	٠,٧٨	٣
	الدرجة الكلية للمحور	٩٢١٢٠	٠,٨٤	

الحد الأدنى للثقة = ٠,٦٣ الحد الأعلى للثقة = ٠,٧١

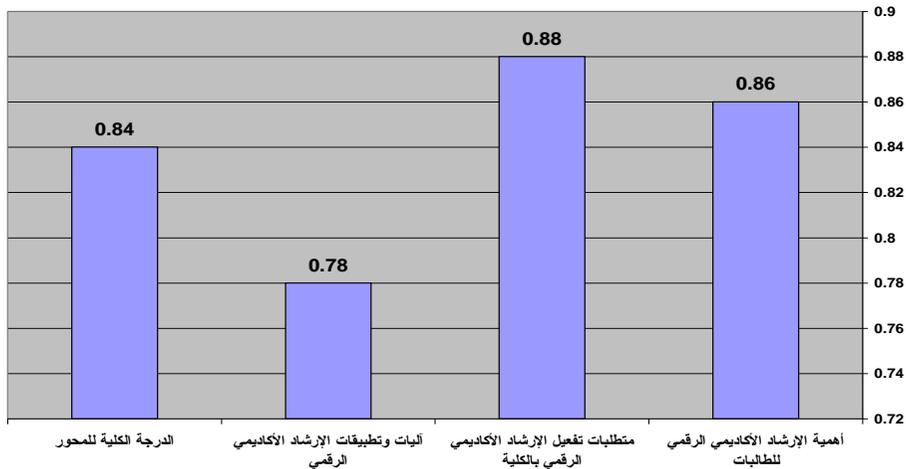
يتضح من جدول (١٤) ما يلي :

- تراوحت نسبة متوسط الاستجابة لآراء العينة في أبعاد واقع الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة ما بين (٠,٧٨ : ٠,٨٨).

- جاء في الترتيب الأول من حيث أبعاد واقع الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة (متطلبات تفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي بالكلية)، بينما جاء في الترتيب الثاني (أهمية الإرشاد الأكاديمي الرقمي للطالبات)، بينما جاء في الترتيب الثالث (آليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي).

- جاءت نسبة متوسط الاستجابة في جميع الأبعاد أعلي من الحد الأعلى للثقة؛ مما يشير إلى تحققها بدرجة كبيرة في واقع الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة.

- بلغت نسبة متوسط الاستجابة للمحور ككل (٠,٨٤) وهو أعلي من الحد الأعلى للثقة؛ مما يشير إلى تحققه بدرجة كبيرة في واقع الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة والشكل البياني التالي يوضح الآتي:



شكل (١)



كلية التربية للطفولة المبكرة- جامعة بني سويف

رسم بياني يوضح نسبة متوسط الاستجابة والترتيب لآراء العينة بالنسبة لأبعاد واقع الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة

جدول (١٥)

الدرجة المقدره ونسبة متوسط الاستجابة والترتيب لآراء العينة بالنسبة لأبعاد بعد آليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي (ن = ٦٣٣)

م	الأبعاد	الدرجة المقدره	نسبة متوسط الاستجابة	الترتيب
	موقع الويب الخاص بالكلية	١٤٣٨٢	٠,٨٤	٣
	وسائل التواصل الاجتماعي الرسمية للكلية	٩٨١٧	٠,٨٦	١
	المنصة التعليمية "منصة المقررات الدراسية للجامعة"	٧٨٧٧	٠,٨٣	٤
	البريد الأكاديمي الجامعي للطلاب	٦٤٦٧	٠,٨٥	٢
	المرشد الأكاديمي الرقمي	٤٠٦٩	٠,٥٤	٥
	الدرجة الكلية للبعد ككل	٤٢٦١٢	٠,٧٨	

الحد الأدنى للنقطة = ٠,٦٣ الحد الأعلى للنقطة = ٠,٧١

يتضح من جدول (١٥) ما يلي :

- تراوحت نسبة متوسط الاستجابة لآراء العينة في بعد آليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي ما بين (٠,٥٤ : ٠,٨٦).

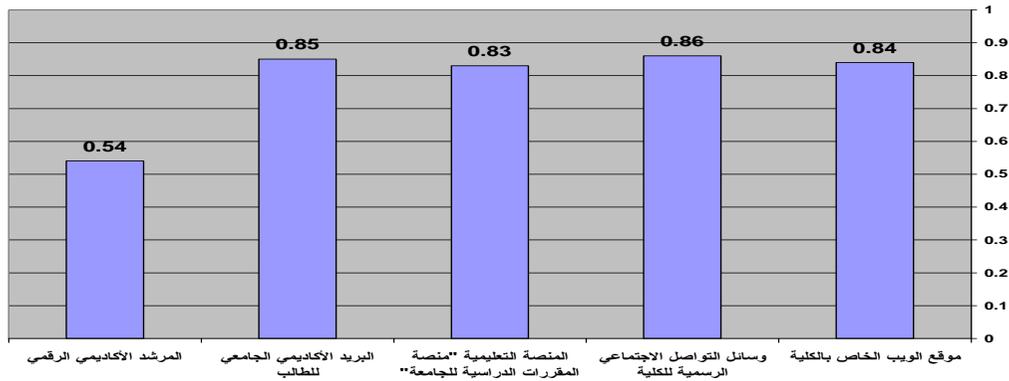
- جاء في الترتيب الأول من حيث بعد آليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي (وسائل التواصل الاجتماعي الرسمية للكلية)، بينما جاء في الترتيب الثاني (البريد الأكاديمي الجامعي للطلاب)، بينما جاء في الترتيب الثالث (موقع الويب الخاص

بالكلية)، بينما جاء في الترتيب الرابع (المنصة التعليمية "منصة المقررات الدراسية للجامعة")، بينما جاء في الترتيب الخامس (المرشد الأكاديمي الرقمي).

- جاءت نسبة متوسط الاستجابة في أبعاد (موقع الويب الخاص بالكلية، وسائل التواصل الاجتماعي الرسمية للكلية، المنصة التعليمية "منصة المقررات الدراسية للجامعة"، البريد الأكاديمي الجامعي للطالب) أعلى من الحد الأعلى للثقة؛ مما يشير إلى تحققه بدرجة كبيرة في آليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي.

- جاءت نسبة متوسط الاستجابة في بعد (المرشد الأكاديمي الرقمي) أقل من الحد الأدنى للثقة؛ مما يشير إلى عدم تحققه بدرجة كبيرة في آليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي.

- بلغت نسبة متوسط الاستجابة للمحور ككل (٠,٧٨) وهو أعلى من الحد الأعلى للثقة؛ مما يشير إلى تحققه بدرجة كبيرة في آليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي والرسم البياني التالي يوضح الآتي:



شكل (٢)

رسم بياني يوضح نسبة متوسط الاستجابة والترتيب لآراء العينة بالنسبة لأبعاد بعد آليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي



كلية التربية للطفولة المبكرة- جامعة بني سويف

الإجابة علي السؤال الرابع للبحث والذي ينص علي :ما معوقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة ؟

جدول (١٦)

الدرجة المقدره ونسبة متوسط الاستجابة لآراء العينة بالنسبة لعبارات (المحور الثاني : معوقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة) (ن = ٦٣٣)

الترتيب	نسبة متوسط الاستجابة	الدرجة المقدره	الاستجابة			العبارات	م
			غير موافق	موافق بدرجة متوسطة	موافق		
٣	٠,٨٠	١٥١٩	٨٣	٢١٤	٣٣٦	ضعف المهارات التكنولوجية لبعض الطالبات بالكلية مما يعيق إرشادهم أكاديميا بطريقة رقمية.	
١	٠,٨٢	١٥٥٢	٧٨	١٩١	٣٦٤	ضعف الإمكانيات المادية لبعض الطالبات؛ مما يعيق اقتنائهم لبعض الأجهزة التكنولوجية والاشتراك في خدمات الانترنت.	
٢	٠,٨٠	١٥٢١	٨٩	٢٠٠	٣٤٤	ضعف البنية التحتية وسرعة وجودة الانترنت بالكلية.	
٧	٠,٧٢	١٣٦٠	١٥٥	٢٢٩	٢٤٩	غياب البرامج والندوات التوعوية وورش العمل الخاصة بالإرشاد الأكاديمي الرقمي بالكلية.	
٩	٠,٦٩	١٣١٧	٢٠٠	١٨٢	٢٥١	غياب فرق العمل المتخصصة بالكلية "كمتخصص تكنولوجيا المعلومات"؛ مما يعيق إرشاد الطالبات أكاديميا بطريقة رقمية.	

الترتيب	نسبة متوسط الاستجابة	الدرجة المقررة	الاستجابة			العبارات	م
			غير موافق	موافق بدرجة متوسطة	موافق		
٥	٠,٧٣	١٣٨٧	١٣٦	٢٤٠	٢٥٧	الاتجاهات السلبية ومقاومة التغيير من قبل بعض الطالبات نحو الإرشاد الأكاديمي الرقمي.	
٨	٠,٧١	١٣٥٢	١٥٩	٢٢٩	٢٤٥	قلة التحديث الدوري لبعض تقنيات الإرشاد الأكاديمي الرقمي مثل (البريد الأكاديمي وتقنياته كالحوسبة السحابية والقوائم البريدية، مواقع الويب الرقمية للمؤسسة، وسائل التواصل الاجتماعي، والمنصة التعليمية).	
٦	٠,٧٢	١٣٦٢	١٥٧	٢٢٣	٢٥٣	ضعف الدعم الفني لآليات وتقنيات الإرشاد الأكاديمي الرقمي بالكلية.	
٤	٠,٧٧	١٤٥٣	١٢٠	٢٠٦	٣٠٧	صعوبة التصفح والدخول باستمرار من قبل الطالبات علي تقنيات الإرشاد الأكاديمي الرقمي؛ نظرا لضعف الانترنت أو لوجود عيب تقني بالموقع.	
١١	٠,٦٧	١٢٧٦	٢٠٦	٢١١	٢١٦	ضعف الدعم وعدم افتتاح إدارة الكلية بجدوي الإرشاد الأكاديمي الرقمي.	
١٠	٠,٦٨	١٢٨٢	٢٠٤	٢٠٩	٢٢٠	سوء تنظيم ايقونات التقنيات من الداخل المستخدمة في إرشاد الطالبات أكاديميا بالكلية.	
	٠,٧٤	١٥٣٨١	الدرجة الكلية للمحور				

الحد الأدنى للثقة = ٠,٦٣ الحد الأعلى للثقة = ٠,٧١



يتضح من جدول (١٦) ما يلي :

- تراوحت نسبة متوسط الاستجابة لآراء العينة في عبارات المحور الثاني (معوقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة) ما بين (٠,٦٧) : (٠,٨٢).

- بلغت نسبة متوسط الاستجابة للمحور ككل (٠,٧٤) وهو أعلي من الحد الأعلى للثقة؛ مما يشير إلى تحققة بدرجة كبيرة في معوقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة.

- جاءت نسبة متوسط الاستجابة في العبارات (١) "ضعف المهارات التكنولوجية لبعض الطالبات بالكلية مما يعيق إرشادهم أكاديميا بطريقة رقمية"، (٢) "ضعف الإمكانيات المادية لبعض الطالبات؛ مما يعيق اقتناءهم لبعض الأجهزة التكنولوجية والاشتراك في خدمات الانترنت"، (٣) "ضعف البنية التحتية وسرعة وجودة الانترنت بالكلية"، (٤) "غياب البرامج والندوات التوعوية وورش العمل الخاصة بالإرشاد الأكاديمي الرقمي بالكلية"، (٦) "الاتجاهات السلبية ومقاومة التغيير من قبل بعض الطالبات نحو الإرشاد الأكاديمي الرقمي"، (٧) "قلة التحديث الدوري لبعض تقنيات الإرشاد الأكاديمي الرقمي مثل (البريد الأكاديمي وتقنياته كالحوسبة السحابية والقوائم البريدية ، مواقع الويب الرقمية للمؤسسة ، وسائل التواصل الاجتماعي، والمنصة التعليمية)"، (٨) "ضعف الدعم الفني لآليات وتقنيات الإرشاد الأكاديمي الرقمي بالكلية"، (٩) "صعوبة التصفح والدخول باستمرار من قبل الطالبات علي تقنيات الإرشاد الأكاديمي الرقمي؛ نظرا لضعف الانترنت أو لوجود عيب تقني بالموقع" أعلي من الحد الأعلى للثقة؛ مما يشير إلى وجودها بدرجة كبيرة في معوقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي

كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة .

- جاءت نسبة متوسط الاستجابة في العبارات (٥) "غياب فرق العمل المتخصصة بالكلية" كمتخصص تكنولوجيا المعلومات "؛ مما يعيق إرشاد الطالبات أكاديميا بطريقة رقمية"، (١٠) "ضعف الدعم وعدم اقتناع إدارة الكلية بجدوي الإرشاد الأكاديمي الرقمي"، (١١) "سوء تنظيم ايقونات التقنيات من الداخل المستخدمة في إرشاد الطالبات أكاديميا بالكلية" تتراوح ما بين الحد الأعلى والأدنى للثقة؛ مما يشير إلى وجودها بدرجة متوسط في معوقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة ؛ ويرجع ذلك إلي وعي الإدارة بأهمية الإرشاد الأكاديمي وخدماته، وأنه من أهم الركائز والانشطة الرئيسية في المؤسسة ولنجاح الطالبات واستكمال مسيرتهم التعليمية، بالإضافة لوجود وحدة تكنولوجيا المعلومات بالكلية تعمل بشكل مستمر وفعال، ولكن نقص الموارد المادية والمالية ونقص أعداد المتخصصين الفنيين وفرق العمل التقنية بالكلية بالإضافة إلي تزايد أعداد الطالبات بجميع المستويات أصبحت الوحدة غير قادرة لاستيعاب هذه الأعداد وتقديم خدماتها.

- تتفق نتيجة هذا المحور مع نتائج دراسة كنانى (٢٠٢٠) التي توصلت نتائجها إلي هناك مجموعة من المعوقات تواجه الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني منها ضعف وعي الطلبة بالخدمات الإرشادية وإدراكهم لطبيعتها ودرجة أهميتها لهم، وعدم وجود قواعد بيانات للطلبة يستند عليها المرشد الأكاديمي، ودراسة العلقامى (٢٠٢٠) وتوصلت نتائجها إلي أن معظم الجامعات الحكومية تعاني من ضعف البنية التحتية التكنولوجية وضعف سرعة وجودة الإنترنت، وأن العديد من الطلاب المغتربين لا يملكون الإمكانيات المادية لاقتناء أجهزة تكنولوجية والاشتراك في خدمات الإنترنت،



و دراسة حسين (٢٠٢١) التي أكدت نتائجها علي معوقات الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني التي ترجع لمعوقات إدارية ومادية وتكنولوجية، ودراسة الأمين (٢٠٢٢) التي توصلت نتائجها إلي أن أكثر الصعوبات التي تواجه الطالبات فيما يتعلق بالإرشاد الأكاديمي الإلكتروني "المشاكل المرتبطة بضعف شبكة الإنترنت وعدم الإلمام باستخدام الحاسب"، ودراسة (Mangundu, 2022) التي أظهرت نتائجها أن هناك مجموعة من العوامل التكنولوجية والمؤسسية أثرت علي الإرشاد الأكاديمي الرقمي مثل نقص موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والكوارث والأوبئة، وتتفق مع نتائج دراسة العزب وأحمد (٢٠٢٢) التي توصلت إلي وجود ضعف بالبنية التحتية التقنية اللازمة لتطبيق التعليم الإلكتروني بكلية التربية للطفولة المبكرة جامعة المنيا، وضعف البرامج التدريبية المقدمة للطالبات لإكسابهم المهارات التكنولوجية ، وتدني الحوافز التشجيعية بالإضافة إلي الدعم المالي والتقني والفني بالكلية.

جدول (١٧)

تحليل التباين أحادي الاتجاه بين آراء عينة البحث وفقاً للمستويات الدراسية (الأول ، الثاني ، الثالث ، الرابع) في واقع ومعوقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة (ن = ٦٣٣)

المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة إحصائية
أهمية الإرشاد الأكاديمي الرقمي للطالبات	بين المجموعات	٥١٩,٧٩	٣	١٧٣,٢٦	٦,٧٨	دال
	داخل المجموعات	١٦٠٧٦,٥٦	٦٢٩	٢٥,٥٦		
متطلبات تفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي بالكلية	بين المجموعات	٦٢٨,١٠	٣	٢٠٩,٣٧	٦,٥٦	دال
	داخل المجموعات	٢٠٠٧٧,٩٠	٦٢٩	٣١,٩٢		
آليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي	بين المجموعات	٦٣,٧٦	٣	٢١,٢٥	١,٤٧	غير دال
	داخل المجموعات	٩٠٦٥,٧٥	٦٢٩	١٤,٤١		
وسائل التواصل الاجتماعي الرسمية للكلية	بين المجموعات	٦٤,١٢	٣	٢١,٣٧	٣,٤٠	دال
	داخل المجموعات	٣٩٥٢,٠٨	٦٢٩	٦,٢٨		

المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدالة إحصائية
المنصة التعليمية "منصة المقررات الدراسية للجامعة"	بين المجموعات	٥٣,٠٢	٣	١٧,٦٧	٣,٤٨	دال
	داخل المجموعات	٣١٩٩,٢٤	٦٢٩	٥,٠٩		
البريد الأكاديمي الجامعي للطلاب	بين المجموعات	٧٣,٩٩	٣	٢٤,٦٦	٦,٣٠	دال
	داخل المجموعات	٢٤٦١,٣٦	٦٢٩	٣,٩١		
المرشد الأكاديمي الرقمي	بين المجموعات	٣٤٢,٠٦	٣	١١٤,٠٢	١١,٦٥	دال
	داخل المجموعات	٦١٥٦,٩٢	٦٢٩	٩,٧٩		
الدرجة الكلية للبعد	بين المجموعات	١٤٢٥,٨٥	٣	٤٧٥,٢٨	٤,٨٢	دال
	داخل المجموعات	٦٢٠٧٧,٣٢	٦٢٩	٩٨,٦٩		
الدرجة الكلية للمحور	بين المجموعات	٦٦٩٠,٢٧	٣	٢٢٣٠,٠٩	٦,٩١	دال
	داخل المجموعات	٢٠٢٩٧١,٤٤	٦٢٩	٣٢٢,٦٩		
معوقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة ناعمة تعليمية	بين المجموعات	٧٩,٠٠	٣	٢٦,٣٣	٠,٧٢	غير دال
	داخل المجموعات	٢٣٠٨١,٥٧	٦٢٩	٣٦,٧٠		

قيمة (ف) الجدولية عند مستوى دلالة (٠,٠٥)

يتضح من جدول (١٧) ما يلي :

- - توجد فروق دالة إحصائية بين آراء عينة البحث وفقاً للمستويات الدراسية (الأول، الثاني، الثالث، الرابع) في واقع الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة، كما توجد فروق غير دالة إحصائية في الواقع المتعلق بآليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي الخاص بموقع الويب الخاص بالكلية ومعوقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة، مما يستلزم إجراء مقارنات



كلية التربية للطفولة المبكرة- جامعة بني سويف

لتحديد اتجاه تلك الفروق وسوف تستخدم الباحثة اختبار شيفيه لتحديد اتجاه تلك الفروق.

جدول (١٨)

اختبار شيفيه SCHEFFE بين آراء عينة البحث وفقاً للمستويات الدراسية (الأول، الثاني، الثالث، الرابع) في واقع الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة (ن = ٦٣٣)

الأبعاد	المستويات	العدد	المتوسط	الترتيب	الأول	الثاني	الثالث	الرابع
أهمية الإرشاد الأكاديمي الرقمي للطالبات	الأول	١٩٠	٣٨,٩٧	٢		٠,٦٧	*١,٩١	٠,٤٩
	الثاني	٥١	٣٨,٢٩	٣			١,٢٤	١,١٦
	الثالث	١٢٨	٣٧,٠٥	٤				*٢,٤٠
	الرابع	٢٦٤	٣٩,٤٦	١				
متطلبات تفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي بالكلية	الأول	١٩٠	٣٩,٩٦	٢		٠,٤٥	*٢,٤٤	٠,١١
	الثاني	٥١	٣٩,٥١	٣			١,٩٩	٠,٥٧
	الثالث	١٢٨	٣٧,٥٢	٤				*٢,٥٥
	الرابع	٢٦٤	٤٠,٠٨	١				
وسائل التواصل الاجتماعي الرسمية للكلية	الأول	١٩٠	١٥,٥٧	٢		٠,٨٧	٠,٣٨	٠,٢٠
	الثاني	٥١	١٤,٧١	٤			٠,٤٩	*١,٠٦
	الثالث	١٢٨	١٥,٢٠	٣				٠,٥٧
	الرابع	٢٦٤	١٥,٧٧	١				
المنصة التعليمية "منصة المقررات الدراسية للجامعة"	الأول	١٩٠	١٢,٥٣	٢		*١,٠٢	٠,١٦	٠,٠٧
	الثاني	٥١	١١,٥١	٤			٠,٨٦	*١,٠٩
	الثالث	١٢٨	١٢,٣٧	٣				٠,٢٣
	الرابع	٢٦٤	١٢,٦٠	١				

الأبعاد	المستويات	العدد	المتوسط	الترتيب	الأول	الثاني	الثالث	الرابع
البريد الأكاديمي الجامعي للطلاب	الأول	١٩٠	١٠,٦٥	١		٠,٥٥	*٠,٩٧	٠,٤٧
	الثاني	٥١	١٠,١٠	٣			٠,٤٢	٠,٠٩
	الثالث	١٢٨	٩,٦٨	٤				٠,٥١
	الرابع	٢٦٤	١٠,١٩	٢				
المرشد الأكاديمي الرقمي	الأول	١٩٠	٥,٧٢	٤		٠,٣٠	٠,١٥	*١,٥٨
	الثاني	٥١	٦,٠٢	٢			٠,١٥	١,٢٧
	الثالث	١٢٨	٥,٨٧	٣				*١,٤٢
	الرابع	٢٦٤	٧,٢٩	١				
الدرجة الكلية للبعد	الأول	١٩٠	٦٧,٤٣	٢		٢,٨٢	٢,١٣	١,٣٠
	الثاني	٥١	٦٤,٦١	٤			٠,٧٠	٤,١٣
	الثالث	١٢٨	٦٥,٣٠	٣				*٣,٤٣
	الرابع	٢٦٤	٦٨,٧٣	١				
الدرجة الكلية للمحور	الأول	١٩٠	١٤٦,٣٦	٢		٣,٩٥	*٦,٤٨	١,٩١
	الثاني	٥١	١٤٢,٤١	٣			٢,٥٣	٥,٨٦
	الثالث	١٢٨	١٣٩,٨٨	٤				*٨,٣٩
	الرابع	٢٦٤	١٤٨,٢٧	١				

* وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥)

يتضح من جدول (١٨) ما يلي :

- توجد فروق غير دالة إحصائية بين طالبات المستوي الأول وطالبات المستوي الثاني في (أهمية الإرشاد الأكاديمي الرقمي للطالبات)، كما توجد فروق دالة إحصائية بين طالبات المستوي الأول وطالبات المستوي الثالث وفي اتجاه طالبات المستوي الأول، كما توجد



فروق غير دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الأول وطالبات المستوى الرابع، كما توجد فروق غير دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الثاني وطالبات المستوى الثالث، كما توجد فروق غير دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الثاني وطالبات المستوى الرابع، كما توجد فروق دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الثاني وطالبات المستوى الرابع وفي اتجاه طالبات المستوى الرابع.

- توجد فروق غير دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الأول وطالبات المستوى الثاني في (متطلبات تفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي بالكلية)، كما توجد فروق دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الأول وطالبات المستوى الثالث وفي اتجاه طالبات المستوى الأول، كما توجد فروق غير دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الأول وطالبات المستوى الرابع، كما توجد فروق غير دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الثاني وطالبات المستوى الثالث، كما توجد فروق غير دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الثاني وطالبات المستوى الرابع، كما توجد فروق دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الثاني وطالبات المستوى الرابع وفي اتجاه طالبات المستوى الرابع.

- توجد فروق غير دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الأول وطالبات المستوى الثاني في (آليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي) (وسائل التواصل الاجتماعي الرسمية للكلية)، كما توجد فروق غير دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الأول وطالبات المستوى الثالث، كما توجد فروق غير دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الأول وطالبات المستوى الرابع، كما توجد فروق غير دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الثاني وطالبات المستوى الثالث، كما توجد فروق دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الثاني وطالبات المستوى الرابع وفي اتجاه طالبات المستوى الرابع، كما توجد فروق غير دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الثاني وطالبات المستوى الرابع.

- توجد فروق دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الأول وطالبات المستوى الثاني في (آليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي) (المنصة التعليمية "منصة المقررات

الدراسية للجامعة) وفي اتجاه طالبات المستوى الأول، كما توجد فروق غير دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الأول وطالبات المستوى الثالث، كما توجد فروق غير دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الأول وطالبات المستوى الرابع، كما توجد فروق غير دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الثاني وطالبات المستوى الثالث، كما توجد فروق دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الثاني وطالبات المستوى الرابع وفي اتجاه طالبات المستوى الرابع، كما توجد فروق غير دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الثاني وطالبات المستوى الرابع.

- توجد فروق غير دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الأول وطالبات المستوى الثاني في (آليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي) (البريد الأكاديمي الجامعي للطالب)، كما توجد فروق دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الأول وطالبات المستوى الثالث وفي اتجاه طالبات المستوى الأول، كما توجد فروق غير دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الأول وطالبات المستوى الرابع، كما توجد فروق غير دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الثاني وطالبات المستوى الثالث، كما توجد فروق غير دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الثاني وطالبات المستوى الرابع، كما توجد فروق غير دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الثاني وطالبات المستوى الرابع.

- توجد فروق غير دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الأول وطالبات المستوى الثاني في (آليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي) (المرشد الأكاديمي الرقمي)، كما توجد فروق غير دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الأول وطالبات المستوى الثالث، كما توجد فروق دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الأول وطالبات المستوى الرابع وفي اتجاه طالبات المستوى الرابع، كما توجد فروق غير دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الثاني وطالبات المستوى الثالث، كما توجد فروق غير دالة إحصائياً بين



طالبات المستوى الثاني وطالبات المستوى الرابع، كما توجد فروق دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الثاني وطالبات المستوى الرابع وفي اتجاه طالبات المستوى الرابع.

- توجد فروق غير دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الأول وطالبات المستوى الثاني في (آليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي)، كما توجد فروق غير دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الأول وطالبات المستوى الثالث، كما توجد فروق غير دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الأول وطالبات المستوى الرابع، كما توجد فروق غير دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الثاني وطالبات المستوى الثالث، كما توجد فروق غير دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الثاني وطالبات المستوى الرابع، كما توجد فروق دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الثاني وطالبات المستوى الرابع وفي اتجاه طالبات المستوى الرابع.

- توجد فروق غير دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الأول وطالبات المستوى الثاني في (الدرجة الكلية لمحور الواقع)، كما توجد فروق دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الأول وطالبات المستوى الثالث وفي اتجاه طالبات المستوى الأول، كما توجد فروق غير دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الأول وطالبات المستوى الرابع، كما توجد فروق غير دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الثاني وطالبات المستوى الثالث، كما توجد فروق غير دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الثاني وطالبات المستوى الرابع، كما توجد فروق دالة إحصائياً بين طالبات المستوى الثاني وطالبات المستوى الرابع وفي اتجاه طالبات المستوى الرابع.

التصور المقترح:

يستعرض هذا الجزء التصور المقترح وهذا للإجابة عن السؤال الخامس للبحث الحالي والذي ينص علي: "ما التصور المقترح لتفعيل دور الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة؟" ويتم توضيحه على النحو الآتي:

(أ) أسس بناء التصور المقترح (فلسفة التصور المقترح):

١- خصوصية كليات التربية للطفولة المبكرة وأهميتها ومسؤوليتها في إعداد الطالبات المعلمات برياض الأطفال، واعتماد نجاحها - بدرجة أساسية - على مستوى الخدمات الإرشادية المقدمة لهم من الناحية التعليمية والبحثية والتقنية.

٢- حتمية الحاجة إلى آليات وتطبيقات الإرشاد الأكاديمي الرقمي بكليات التربية للطفولة المبكرة، المطبقة لنظام الساعات المعتمدة والساعية للحصول على الجودة والاعتماد.

٣- مواجهة الجامعات المصرية بجميع كلياتها، وخاصة كليات التربية للطفولة المبكرة الكثير من التحديات، والمستجدات المحلية، والعالمية، والأزمات المتعلقة بالنواحي الاجتماعية، والسياسية، والاقتصادية، والتقنية، والطبية مثل: "التوجه نحو الجودة والاعتماد، التحول الرقمي، الثورة الصناعية الرابعة، الأزمات العالمية كانتشار الأوبئة والأمراض مثل: كوفيد (١٩)؛" مما يحتم تطبيق آليات الإرشاد الأكاديمي الرقمي كمتطلب من متطلبات التواصل الإلكتروني والتعليم عن بعد.

٤- الحاجة إلى تفعيل آليات الإرشاد الأكاديمي الرقمي بكليات التربية للطفولة المبكرة جامعة المنيا؛ نظرا لما أسفرت عنه نتائج البحث الحالي، وبعض الدراسات السابقة حول أهمية وضرورة تطبيق آليات الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء الطالبات؛ فضلا عن وجود الكثير من المعوقات التي تعوق تفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي بالكلية.

(ب) أهداف التصور المقترح:

١- تفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كلية التربية للطفولة المبكرة جامعة المنيا في ضوء التحديات والمستجدات المعاصرة.



- ٢- توفير نموذج استرشادي يساعد القائمون على قيادة كلية التربية للطفولة المبكرة جامعة المنيا في تطبيق آليات الإرشاد الأكاديمي الرقمي بشكل أمثل وأكثر فاعلية وتميز داخل الكلية.
- ٣- تقديم بعض الإجراءات والآليات والمتطلبات اللازمة لتنفيذ التصور المقترح لتفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كلية التربية للطفولة المبكرة جامعة المنيا.
- ٤- اقتراح حلول واقعية لمواجهة معوقات تنفيذ التصور المقترح لتفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي كقوة تعليمية ناعمة لدعم أداء طالبات كلية التربية للطفولة المبكرة جامعة المنيا.

(جـ) منطلقات ومسلمات التصور المقترح:

- ١- نادت استراتيجية مصر للتنمية المستدامة (٢٠٣٠) بإتاحة التعليم والتدريب للجميع بجودة عالية دون تمييز، وفي إطار مؤسسي كفاء وعادل ومستدام ومرن، وأن يكون مرتكزا على المتعلم القادر على التفكير والتمكن فنيا وتقنيا وتكنولوجيا، ف جاء الإرشاد الأكاديمي الرقمي أداة أساسية في تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية في جميع المؤسسات الجامعية.
- ٢- التوجه نحو الرقمنة وتداعيات الثورة الصناعية الرابعة وما تتطلبه من إعادة تنظيم، وهيكلة، مؤسسات التعليم الجامعي؛ لمواجهة التحديات والمستجدات ورقمنة الخدمات؛ لتحويل الجامعات إلى جامعات ذكية مستدامة على جميع المستويات الإدارية والتعليمية والبحثية والمجتمعية.
- ٣- أصبحت الجامعات بجميع كلياتها مطالبة بالتقويم والتحسين المستمر؛ لضمان جودة وظائفها "التدريس، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع" وبالتالي ضمان جودة الخدمات الإرشادية المقدمة لطلابها.

٤- التنافسية بين الجامعات، ومواكبة التطورات التكنولوجية المتسارعة، والوصول إلى عالم التقنية.

٥- السعي في التوجه نحو تطبيق نظام الساعات المعتمدة بجميع كليات التعليم العالي، والسعي في الحصول على الاعتماد والجودة بها؛ مما دعى إلى ضرورة تفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي بوصفه أحد ركائز نظام الساعات المعتمدة وأحد المعايير الفرعية لجودة المؤسسة الجامعية.

٦- وعي القيادات الجامعية بأن الطلاب محور العملية التعليمية وغاياتها، وأنه في هذا العصر يتفاعل مع التقنيات الحديثة بكفاءة وفاعلية أكثر من تفاعله مع المرشد الأكاديمي التقليدي وجها لوجه.

٧- أصبحت التطبيقات الإلكترونية عنصرا أساسيا وضرورة ملحة لا يمكن الاستغناء عنها في مجال الإرشاد الأكاديمي بالمؤسسات الجامعية.

٨- ضرورة تنمية الموارد البشرية وحسن إدارتها، ويتمثل ذلك في تحقيق رضا الطالبات تجاه الإرشاد الأكاديمي الرقمي، وذلك بأشعارهن بفوائد تطبيقه بالكلية لاستكمال مسيرتهن التعليمية.

(٤) عناصر التصور المقترح وآليات تنفيذه "ملامحه":

تشتمل عناصر التصور المقترح على ما ينبغي أن يكون عليه آليات الإرشاد الأكاديمي الرقمي بكلية التربية للطفولة المبكرة جامعة المنيا، كما هو موضح على النحو التالي:

أولا- آلية موقع الويب الخاص بالكلية "موقع الكلية الرسمي":

١- يقدم الموقع كافة الخدمات الإرشادية التي تحتاجها الطالبات بالكلية متمثلة في (الأوراق المطلوبة للتقديم، وإجراءات قبول الطالبات الجدد، ودليل الطالب،



وكشوف أسماء الطالبات للعام الجامعي، والجداول الدراسية والامتحانية، وموقع تسجيل التربية العملية، وموقع تسجيل المواد الاختيارية، وامتحانات سابقة، والمنصات التعليمية، ومقررات الفصل الصيفي، والرعاية الاجتماعية، وجروبات ملتقي والأنشطة الطلابية، ونتائج الطالبات، واستبانات رضا المستخدمين للموقع وغيرها من الخدمات الإرشادية.

٢- يشترط في الموقع بأن أيقوناته الإرشادية تكون مرتبة ومنظمة.

٣- يشترط في الموقع بأن تصميمه الداخلي يسهل الوصول للخدمات الإرشادية للطالبات.

٤- يحدث الموقع الخاص بالكلية بشكل دوري وفعال، مع الاهتمام بتحديث الخدمات الإرشادية به بشكل مستمر.

٥- ربط موقع الويب الخاص بالكلية بمواقع أخرى تسهل العملية التعليمية مثل: (المنصة التعليمية الخاصة بالمقررات، بنك المعرفة)

٦- مراعاة قياس رضا الطالبات حول الخدمات الإرشادية التي يقدمها الموقع بشكل مستمر ودوري.

ويتم تنفيذ كل العناصر السابق ذكرها من خلال إتباع الإجراءات والآليات التالية:

- توجيه خطابات بشكل دوري من وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب لوحدة تكنولوجيا المعلومات بالكلية؛ بشأن التحديث الدوري للخدمات الإرشادية الذي يقدمها الموقع وضرورة تنظيم أيقوناته.
- عمل ورش توعوية ودورات تدريبية بشأن تصفح الموقع، والتعرف على الخدمات التي يقدمها؛ لتسهيل مسيرة الطالبات الأكاديمية بالكلية.

- تقديم تقارير دورية من قبل وحدة تكنولوجيا المعلومات لإدارة الكلية؛ بشأن الموقع ومدى تقديمه للخدمات الإرشادية، وسهولة توصيل المعلومات للطلاب وتصفحه.
- عمل استبانات إلكترونية لاستطلاع آراء الطلاب حول مدى استفادتهم من الخدمات الإرشادية الذي يقدمها الموقع لهم.
- توفير فرق الدعم الفني، والشبكة العالمية "الإنترنت"، وتوفير فرق للإعلان عن الخدمات التي يقدمها الموقع.

ثانياً- آلية وسائل التواصل الاجتماعي الرسمية للكلية:

- 1- توفر الكلية صفحة رسمية على الفيس بوك تكون رسمية ومعلنة للطلاب.
- 2- تعمل صفحة الفيس بوك الخاصة بالكلية بشكل دوري وفعال.
- 3- تقدم صفحة الفيس بوك خدمات إرشادية لطلاب الكلية مثل: (الجدول الدراسية، ولينكات تسجيل المواد الاختيارية، والتربية العملية، والسكاشن العملية، ولجان الامتحانات، وإعلان النتائج، والأنشطة الطلابية) وغيرها من الخدمات الإرشادية.
- 4- توفر الكلية قناة يوتيوب معتمدة ورسمية ومعلنة للطلاب.
- 5- تتيح قناة اليوتيوب الخاصة بالكلية فيديوهات توضيحية إرشادية للطلاب مثل: (كيفية الدخول على المنصة، وكيفية دفع المصروفات الدراسية إلكترونياً، وكيفية رفع تكليف وحل امتحان بالمنصة) وغيرها من الخدمات الإرشادية التي تحتاج لتوضيح للطلاب.
- 6- يتم تحديث اليوتيوب وخدماته الإرشادية بشكل دوري.



ويتم تنفيذ كل العناصر السابق ذكرها من خلال اتباع الإجراءات والآليات التالية:

- نشر لينك صفحة الكلية الرسمية الخاصة بتقديم الخدمات الإرشادية على جروبات الطالبات والإعلان عنها من خلال الشاشات التفاعلية داخل القاعات التدريسية.
- تخصيص "مدير للصفحة ADMIN " يتلقى تعليماته مباشرة من إدارة الكلية؛ بشأن الخدمات الإرشادية المقدمة من خلال الصفحة.
- استخدام المجموعات المغلقة "CHAT" أو المحادثات الصوتية التي يوفرها موقع الفيس بوك كأحد أهم الوسائل الناجحة في تعزيز الإرشاد الأكاديمي الرقمي؛ حيث يتم إنشاء مجموعة على الفيس بوك خاصة بإرشاد مجموعة من الطالبات.
- تقديم تقارير دورية من قبل مدير الصفحة لإدارة الكلية؛ بشأن الخدمات الإرشادية التي تقدمها الصفحة، وسهولة عرض المعلومات للطالبات والتصفح للصفحة.
- تسجيل لقاءات إرشادية ونشرها على اليوتيوب وإرسال الرابط للطالبات على الصفحة الرسمية للكلية.

ثالثاً- آلية المنصة التعليمية "منصة المقررات الدراسية للجامعة"

- 1- تفعل الكلية المنصة التعليمية "منصة المقررات الدراسية للجامعة" وتجعلها اجبارية للطالبات.
- 2- تتيح المنصة التعليمية للجامعة خدمات إرشادية لطالبات الكلية مثل (المواد التعليمية ، ولوائح الكلية، وامتحانات سابقة، وتوصيف المقررات)
- 3- تتيح المنصة التعليمية فيديوهات توضيحية لطالبات الكلية خاصة بالمقررات الدراسية.

٤- توفر المنصة التعليمية خدمة تواصل الطالبات مع أعضاء هيئة التدريس بالكلية من خلال أيقونة " الدردشة التعليمية " .

٥- يشترط أن تعمل المنصة التعليمية بشكل دوري ومستمر دون وجود أعطال فنية .

٦- تتيح المنصة خدمات تعليمية مختلفة لطالبات الكلية مثل: (إرسال الأبحاث والتكاليف، والامتحانات الإلكترونية).

ويتم تنفيذ كل العناصر السابق ذكرها من خلال اتباع الإجراءات والآليات التالية:

- عمل دورات تدريبية لمستخدمي المنصة التعليمية بالكلية "أعضاء هيئة تدريس ومعاونهم" حول كيفية استخدامها، والتقديم من خلالها كافة الخدمات الإرشادية التعليمية للطالبات.
- عمل فيديوهات توضيحية للطالبات حول كيفية الدخول للمنصة واستخدامها، وتلقي منها كافة الخدمات الإرشادية التعليمية.
- تفعيل أيقونة الدردشة التعليمية المتاحة بمنصة المقررات الدراسية؛ لتلقي استفسارات الطالبات وتقديم لهم الإرشادات المناسبة.
- عمل لجان متابعة؛ لتقييم استخدام المنصة من قبل أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم والطالبات، وسهولة تقديم كافة الخدمات الإرشادية التعليمية من خلالها.
- تفعيل البريد الإلكتروني للطالبات، وأعضاء هيئة التدريس من قبل وحدة الخدمات التكنولوجية بالكلية.
- توفير فريق دعم فني؛ لتقديم كافة الخدمات التقنية التي يحتاجها كافة الفئات المستخدمة للمنصة.



رابعا- البريد الأكاديمي للطالب:

١- توفر إدارة الجامعة إيميل إلكتروني على الميكروسوفت لكل طالب وعضو هيئة تدريس بالكلية.

٢- يتم استخدام وتفعيل الإيميل الجامعي من قبل أعضاء هيئة التدريس وطالبات الكلية.

٣- يقدم الإيميل الجامعي مجموعة من الخدمات الإرشادية لطالبات الكلية مثل: (تلقي وإرسال الرسائل، وإرسال الملفات، ولقاءات عبر الميكروسوفت تيم، وأدوات الأوفيس)

٤- يتم تفعيل الحوسبة السحابية "One Drive" في إرسال الملفات التي تتراوح مساحتها أكبر من ٢٥ ميجا بايت.

ويتم تنفيذ كل العناصر السابق ذكرها من خلال اتباع الإجراءات والآليات التالية:

- مخاطبة إدارة الكلية بضرورة تحويل كل المعاملات الورقية مع الطالبات إلى معاملات رقمية باستخدام البريد الإلكتروني الجامعي مثل: "إرسال النتائج من خلال البريد، وتسجيل المادة الاختيارية باستخدام الإيميل الجامعي بدلا من الاسم".
- إرسال كافة التعليمات والإرشادات للطالبات من خلال البريد الإلكتروني الخاص بهم.
- عمل ورش وندوات ودورات تدريبية للطالبات، وأعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم، حول كيفية استخدام البريد الإلكتروني، وتوظيفه كآلية للإرشاد الأكاديمي الرقمي.
- عمل فيديوهات توضيحية تنشر على صفحات وجروبات الطالبات بشأن استخدام البريد الإلكتروني في كافة معاملاته داخل الكلية.

- توفير فرق دعم فني داخل الكلية تكون مهمتها حل المشكلات المتعلقة بالبريد الإلكتروني للطالبات وأعضاء هيئة التدريس.

خامسا- المرشد الأكاديمي الرقمي:

- 1- تستحدث الكلية آلية المرشد الأكاديمي الرقمي؛ لإرشاد الطالبات بطريقة رقمية.
- 2- وضع قائمة من المعايير التي يتم في ضوءها اختيار المرشد الأكاديمي الرقمي مثل: "إجادة التعامل مع الحاسب الآلي وتقنياته الرقمية، والقدرة على حل المشكلات، وقيادة وتكوين فرق عمل".
- 3- يحدد المرشد الأكاديمي الرقمي الآليات الرقمية المستخدمة للإرشاد والتواصل مع الطالبات بالكلية.
- 4- يمنح المرشد الأكاديمي الرقمي وقتا كافيا لإرشاد طالبات الكلية رقميا، ويكون الموعد المحدد موضح لكل مجموعة من الطالبات على حده ومعلن على كل وسائل التواصل.
- 5- يقدم المرشد الأكاديمي الرقمي خدمات إرشادية متنوعة لطالبات الكلية مثل: (الخدمات التعريفية باللوائح والمقررات والاختبارات، والخدمات التنظيمية كتنظيم الوقت وشرح الخطط الدراسية ومفرداتها، والخدمات الاجتماعية والشخصية كتطوير شخصية الطالبة وتحسين قدراتها وتوافقها النفسي) وغيرها من الخدمات الإرشادية.
- 6- يوفر المرشد الأكاديمي الرقمي سجلا تراكميا رقميا أو قاعدة بيانات رقمية معلنة عن الطالبات المكلف بإرشادهم لكل عام جامعي، وإنجازات الطالبات لكل مستوى دراسي، وطرح كافة الخدمات الإرشادية المقدمة لهم خلال العام الدراسي، ورفع تقرير رقمي لإدارة الكلية بهذه الخدمات بشكل دوري ومستمر.



٧- تزويد المرشد الأكاديمي الرقمي بكل ما يطرأ من مستجدات عن الطالبات المكلف بإرشادهم.

٨- ربط موقع المرشد الأكاديمي الرقمي وبريده بموقع الطالبات المكلف بإرشادهم.

ويتم تنفيذ كل العناصر السابق ذكرها من خلال اتباع الإجراءات والآليات التالية:

- اختيار المرشدين الأكاديميين وفقا لمجموعة من المعايير، ويتم الإعلان عنهم، ثم يتم توزيعهم على الطالبات بالمستويات الأربعة بالكلية؛ لتقديم لهم كافة الخدمات الإرشادية بطريقة رقمية.
- عمل لجان متابعة؛ لتقييم أداء المرشدين الأكاديميين بالكلية، مع رفع تقرير دورية لإدارة الكلية.
- تقديم حوافز مادية للمرشدين الأكاديميين الكفاء بالكلية.
- تقديم دورات تدريبية وورش توعوية حول آليات الإرشاد الأكاديمي الرقمي للمرشدين الأكاديميين بالكلية.
- تطبيق استبيان رقمي للطالبات؛ لمعرفة مدى رضا الطالبات عن خدمة المرشد الأكاديمي الرقمي.
- اختيار المرشدين الأكاديميين مجموعة من الطالبات في المستويات الأعلى؛ لإرشاد زملاءهم الأصغر سنا بطريقة رقمية.

(هـ) : متطلبات تنفيذ التصور المقترح:

أولا : المتطلبات التشريعية والمالية

- ١- إصدار قرارات وتشريعات بضرورة تطبيق الإرشاد الأكاديمي الرقمي بكلية التربية للطفولة المبكرة جامعة المنيا، ووضع معايير المرشد الأكاديمي الرقمي وتحديد مهامه وأدواره في العملية الإرشادية.

- ٢- إصدار قرار بعمل وحدة للإرشاد الأكاديمي الرقمي تكون عملها تابع لوحدة تكنولوجيا المعلومات بالكلية.
 - ٣- وضع قائمة معايير لتقويم أداء الوحدة والخدمات الرقمية المقدمة من خلالها.
 - ٤- توفير ميزانية لرقمنة الإرشاد الأكاديمي، وتقديم حوافز لمقدمي خدماته.
 - ٥- استبدال الإرشاد الأكاديمي التقليدي بالإرشاد الأكاديمي الرقمي، والتأكيد على أهمية تطبيقه طبقاً لقانون تنظيم الجامعات وأن يلتزم به عضوا هيئة التدريس.
 - ٦- تخصيص جلسة تابعة لمجلس الكلية لعرض ومناقشة نتائج وتوصيات الإرشاد الأكاديمي الرقمي لكل فصل دراسي.
 - ٧- إضافة مقرر عام لجميع المستويات الدراسية بالكلية عن الإرشاد الأكاديمي الرقمي في اللوائح الدراسية الجديدة المقترحة.
- ثانياً : المتطلبات التنظيمية**

- ١- تحديد الفئة المستهدفة من الإرشاد الأكاديمي الرقمي بالكلية.
- ٢- تحديد الاحتياجات الحالية والمستقبلية للفئة المستهدفة من الطلاب، وبلديها تحديد أهداف الإرشاد الأكاديمي الرقمي بناء على تقدير الاحتياجات.
- ٣- اختيار نموذج (آلية) الإرشاد الأكاديمي الرقمي المناسب تطبيقها بالكلية والفئة المستهدفة.
- ٤- تحديد المعايير والمؤشرات لمراقبة الخدمات الرقمية للإرشاد الأكاديمي الرقمي.
- ٥- وضع برنامج إرشادي رقمي متكامل يشتمل على توفير معلومات التحصيل الأكاديمي مثل: (المقررات المجتازة، والمقررات التي لم يتمكن من اجتيازها، والساعات المعتمدة المفترض تسجيلها وغيرها)، ويهتم بكافة جوانب الطالب الاجتماعية والنفسية وإرشاده مهنيًا.



٦- تحديد المهارات اللازم توافرها لدى الطالبات للانضمام لمنظومة الإرشاد الأكاديمي الرقمي، وخاصة المهارات التكنولوجية.

٧- عمل ندوات وحملات تثقيفية وورش عمل؛ لنشر ثقافة الإرشاد الأكاديمي الرقمي بين أعضاء الكلية.

ثالثا: المتطلبات البشرية:

- ١- فريق للإعلان عن خدمات الإرشاد الأكاديمي الرقمي بطريقة رقمية بالكلية.
- ٢- وجود فرق عمل متخصصة بالكلية للإرشاد الأكاديمي الرقمي "مختصين تكنولوجيا المعلومات والاتصال"؛ للقيام بعملية المتابعة والتحديث والدعم الفني والتقني.
- ٣- فريق إلكتروني لاستقبال الشكاوى والمقترحات والاستشارات الطارئة والتواصل الفوري.
- ٤- جهاز إداري مدرب جيدا على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ لتيسير عملية الإرشاد الأكاديمي الرقمي بالكلية.

رابعا : المتطلبات التكنولوجية:

- ١- تحديث البنية التحتية التكنولوجية بالكلية، وتوفير الأجهزة الحديثة والبرمجيات ووسائط التخزين.
- ٢- توفير خطوط الاتصال بالشبكة العالمية "الإنترنت" حتي تكون هناك إتاحة الدخول من الاماكن المختلفة بالكلية.
- ٣- توظيف الشاشات الإلكترونية الموجودة بقاعات ومدرجات الكلية في نشر ثقافة الإرشاد الأكاديمي الرقمي.
- ٤- إعداد استبانة إلكترونية للتعرف على آراء الطالبات في الخدمات الإرشادية المقدمة.

٥- تفعيل البريد الإلكتروني الأكاديمي للسادة أعضاء هيئة التدريس وطالبات الكلية.

جدول (١٩)

معوقات تنفيذ التصور المقترح والحلول المقترحة لمواجهتها

الحلول المقترحة لمواجهتها	معوقات تنفيذ التصور المقترح
عمل دورات تدريبية وورش عمل وندوات تثقيفية؛ لنشر ثقافة الإرشاد الأكاديمي الرقمي والتوعية بأهميته ومميزاته ومدى ضروريته لاستكمال الطالبات مسيرتهم التعليمية بالكلية.	قلة الوعي بأهمية الإرشاد الأكاديمي الرقمي ومميزاته من قبل الطالبات وأعضاء هيئة التدريس.
*البحث عن مصادر تمويل بديلة؛ لتمويل المشروعات القائمة على الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والارتقاء بالمهارات التقنية للكفاءات البشرية داخل المؤسسات التعليمية مثل: الاستفادة من مصادر الدخل للبرامج الدراسية الخاصة المستحدثة، وبرامج التعليم المدمج، والمشروعات الطلابية وغيرها من الموارد الذاتية.	ضعف الميزانية والحوافز التشجيعية الممنوحة للمرشدين الأكاديميين بالكلية.
*سن التشريعات اللازمة للرقمنة، وإصدار القوانين واللوائح الإدارية لحماية حقوق الملكية الفكرية وضمان أمن وسلامة المعلومات.	الافتقار إلى الإجراءات واللوائح اللازمة لتطبيق الإرشاد الأكاديمي الرقمي.
*تشكيل فرق الدعم التقني الخاص بالمؤسسة يشمل فنيين لصيانة الأجهزة والشبكات بشكل دوري. *عقد بروتوكولات تعاون أو علاقة شراكة بين الكلية أو الجامعة وبعض مؤسسات القطاع الخاص المعنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والصناعات الإلكترونية؛ لتقديم الدعم التقني وتزويد المؤسسة بالأجهزة والبرمجيات المتطورة. *عمل تدريبات للفنيين بشكل دوري.	ضعف البنية التحتية وتسهيلات تكنولوجيا المعلومات الداعمة للإرشاد الأكاديمي الرقمي بالإضافة إلى ضعف خدمات الصيانة للأجهزة والشبكات بشكل دوري.



الحلول المقترحة لمواجهتها	معوقات تنفيذ التصور المقترح
<p>*عمل خطة بأهم الاحتياجات التدريبية للعاملين بوحدة تكنولوجيا المعلومات سنوية واضحة ومعنة من قبل قيادات كل وحدة إدارية، تضمن الارتقاء بالمهارات التكنولوجية لهم، ثم رفعها للإدارة العليا بالكلية؛ لتلبية هذه الاحتياجات، والقيام بتنسيقها ومتابعتها.</p> <p>*تدريب العاملين بوحدة تكنولوجيا المعلومات بالكلية على كافة الخدمات الرقمية الإرشادية الخاصة بالطلّابات.</p> <p>*انتداب كوادر بشرية لوحدة تكنولوجيا المعلومات بالكلية تعمل بنظام السرك؛ لتقديم كافة الخدمات الإرشادية التي يحتاجها الطّالّبات.</p>	<p>قلة الكوادر البشرية المؤهلة من (المرشدين الأكاديميين / الطّالّبات/ العاملين بوحدة الخدمات التكنولوجية)؛ لتقديم الخدمات الإرشادية بطريقة رقمية للطّالّبات .</p>
<p>*تقديم حوافز مادية للمرشدين الأكاديميين بالكلية؛ للقيام بتقديم الخدمات الإرشادية بطريقة رقمية بشكل فعال .</p> <p>*توزيع عدد ساعات الإرشاد بالجدول الدراسي لعضو هيئة التدريس على عدة أيام مختلفة.</p>	<p>قلة وقت المرشد الأكاديمي الرقمي المسئول عن إرشاد الطّالّبات رقميا بسبب انشغاله بالتدريس والأعمال الإدارية بالكلية.</p>

(و) الدراسات والبحوث المقترحة

- تصور مقترح لتفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي بكلّيات التربية للطفولة المبكرة في ضوء الخبرات الأجنبية.
- الإرشاد الأكاديمي الرقمي وعلاقته بالجودة ونظام الساعات المعتمدة بكلّيات التربية للطفولة المبكرة .
- متطلبات تفعيل الإرشاد الأكاديمي الرقمي بكلّيات التربية للطفولة المبكرة من وجهه نظر طالّبات الدراسات العليا " دراسة ميدانية"
- تفعيل منصات إرشادية للإرشاد الأكاديمي الرقمي لدعم أداء الطّالّبات في ضوء التوجهات العالمية.

المراجع

- أبو زيد ، وفاء أحمد محمد.(٢٠٢٢).الجامعة وتعزيز القيم الأخلاقية في عصر الثورة الصناعية الرابعة .المجلة التربوية جامعة سوهاج ، ٩٨، ٣٣٧- ٤٥٧.
- أبو علوان، سعد مأمون عبد الرحمن. (٢٠٢٠). تصور مقترح لرفع كفاءة الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بكلية الشريعة والدراسات الإسلامية بالإحساء. مجلة العلوم الهندسية وتكنولوجيا المعلومات، ع (٣)، ٨٢-١٠٠.
- أحمد ، أسماء حسني .(٢٠٢١).واقع تطبيق متطلبات الثورة الصناعية الرابعة في التعليم الجامعي مجلة العلوم التربوية ،(٤٦)،٢٠٨-٢٣١.
- أحمد، محمد فتحي. (٢٠٢١). التحول الرقمي للجامعات: رؤية تحليلية في ضوء بعض النماذج الإدارية. مجلة إبداعات تربوية، (١٩)، ٩-٢٩.
- آل جديع، مفلح بن قبلان بن بجاد. (٢٠١٦). الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني من وجهة نظر طلاب وطالبات جامعة تبوك في ضوء بعض المتغيرات. مجلة التربية، ٢ (١٧١)، ٤٥٢-٤٨٦.
- الأمين، طاهرة حسن عبد الله. (٢٠٢٢). واقع الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني من وجهة نظر طالبات كلية التربية جامعة الجوف في ظل جائحة كورونا. مجلة كلية التربية، ٣٨ (١)، ٣٤٥-٣٧٩.
- أمين، مصطفى أحمد. (٢٠١٨). التحول الرقمي في الجامعات المصرية كمتطلب لتحقيق مجتمع المعرفة. مجلة الإدارة التربوية ، ٥ (١٩)، ١١ - ١١٦.
- برحايل، عبد الوهاب. (٢٠٢١). دور التطور التكنولوجي في بروز علاقات القوة الناعمة. مجلة العلوم الإنسانية، ٢١ (١)، ٥١٨-٥٣٢.



- بوقرة، سامية. (٢٠١٥). تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم العالي "رؤية مستقبلية". *مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية*، (٢٥)، ١٤-٢٢.
- الحربي، محمد سعد. (٢٠٢١). دور المرشد الأكاديمي في الإفادة من جائحة كورونا في تنمية المستوى العلمي لطالبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت. *مجلة القراءة والمعرفة*، (٢٣٣)، ٦٩-١٠٤.
- حسن ، سامية مفتاح نور الهدي. (٢٠١٨). الإرشاد الأكاديمي بكليات جامعة جدة فرع الكامل شطر الطالبات من وجهة نظر المرشدات الأكاديميات والطالبات. *المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية*، (٤)، ٢٧-٥٦.
- حسين، ولاء عبد السلام. (٢٠٢١). متطلبات تفعيل الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني لطلاب الدراسات العليا في كلية التربية جامعة أسيوط دراسة ميدانية . *المجلة التربوية لتعليم الكبار*، ٣(٤). ٢٩٢-٣١٠.
- حمد، محمد مصطفى. (٢٠٢٠). الإرشاد الأكاديمي الرقمي مدخلاً لتطير الأداء التعليمي لدى طلاب جامعة أسيوط. *مجلة عين شمس*، ٥ (٢١)، ٣١-٧٦.
- الرشيدي، حمد بن عايض. (٢٠٢٠). استخدام الحوسبة السحابية كنظام لإدارة الإرشاد الإلكتروني الذكي لطلاب جامعة حائل. *مجلة القلم*، (٢١)، ٤٦٦-٤٨٩.
- سليم، محمد عبده. (٢٠٢٠). مستوى جودة خدمات الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي من وجهة نظر طلاب السنة التحضيرية بجامعة نجران. *المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي*، ١٣ (٤٦). ١٠٥-١٢٨.
- السنوسى، هالة عبد القادر. (٢٠١٩). أدوار المنصات الإلكترونية والشبكات الاجتماعية كبيئات تعلم تواصلية تشاركية في التعليم الإلكتروني في ضوء خبرة الطالبة. *مجلة كلية التربية*، ٣ (١٨١). ٥٧-٨٩.

- سيد، رحاب فايز. (٢٠١٥). تقييم مواقع المكتبات الرقمية على بوابات الجامعات المصرية. *مجلة جيل العلوم الإنسانية والاجتماعية*، (٩)، ٩٥-١٣٥.
- شبكة، راندا أيمن. (٢٠٢٢). تصور مقترح لتفعيل دور المرشد الأكاديمي بكلية التربية جامعة دمياط في ضوء التحول الرقمي من وجهة نظر طلاب الدراسات العليا. *مجلة الطفولة والتربية*، ٢ (٥١)، ٣٣٣-٣٩٦.
- صبيح، رواء محمد. (٢٠٢٠). تصور مقترح لآليات تحقيق التمكين الرقمي بجامعة الزقازيق وعلاقتها بجائحة كورونا في ضوء الخبرة الهندية. *مجلة كلية التربية جامعة عين شمس*، ٤ (٤٢)، ٤٣٩-٥٦٣.
- الطاهر، رشيدة السيد. (٢٠١٩). رؤية مستقبلية لتطوير الإرشاد الأكاديمي بالتعليم الجامعي في ضوء نظام الساعات المعتمدة. *دراسات تربوية واجتماعية*، ٢٥ (٩)، ٢٦٣-٣٠٣.
- عابد .حنان درويش. (٢٠١٧). دور مواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني في البيئة الجامعية. *مجلة البحث العلمي في التربية*، ١٨ (١٨)، ٢٤٠-٢٥٦.
- عبد الحسيب، جمال رجب. (٢٠٢١). تفعيل التعليم الرقمي بجامعة الأزهر في ضوء الثورة الصناعية الرابعة وظل جائحة كورونا. *المجلة التربوية*، ٥ (٩١)، ١٤٢٦-١٨٥٢.
- عبد الحميد، أسماء عبد الفتاح. (٢٠٢١). متطلبات تحقيق التحول الرقمي بجامعة الأزهر لمواجهة تحديات الثورة الصناعية الرابعة. *مجلة التربية جامعة الأزهر*، ١ (١٩٠)، ١٢٩-١٧٣.



- عبد الرحمن، محمد فتحى. (٢٠٢٠). استراتيجية مقترحة لتحويل جامعة المنيا إلى جامعة ذكية في ضوء توجهات التحول الرقمى والنموذج الإماراتي لجامعة حمدان بن محمد الذكية. *مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية*، ٦ (١٤)، ٤٠٣-٦٢٨.
- عبدالله، شاريهان محمد. (٢٠٢١). رؤية مستقبلية لتطوير أدوار أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنوفية في ضوء متطلبات التحول الرقمى. *المجلة التربوية جامعة سوهاج*، ١١٠٥-١٠٦٧، ١١١.
- العتيبي ، عبد المجيد بن سلمي الروقي. (٢٠١٦). معوقات الإرشاد الأكاديمي ومقترحات التغلب عليها في كلية التربية بجامعة شقراء من وجهة نظر الطلاب. *مجلة كلية التربية في العلوم التربوية*، ٤٠ (١)، ١٥٥-٢٦٤.
- العزب، هاني السيد أحمد ،أحمد، تهاني شحاتة. (٢٠٢٢). تصور مقترح لتطوير التعليم الهجين في كلية التربية للطفولة المبكرة بجامعة المنيا في ضوء متطلبات التحول الرقمى. *مجلة التربية وثقافة الطفل*، ٢٣ (٣)، ٥٠٧-٥٨٣.
- العلقامى، شيماء منير عبد الحميد. (٢٠٢٠). رقمنة الإرشاد الأكاديمي بالجامعات في ضوء الثورة الصناعية: نموذج مقترح. *مجلة البحث العلمي في التربية*، ١٤ (٢١)، ٥٥-١.
- الفيومي، ميسون يوسف. (٢٠١٥). نظام الإرشاد الأكاديمي في التعليم العالي الخاص: دراسة تقويمية. *مستقبل التربية العربية "المركز العربي للتعليم والتنمية"*، ٢٢ (٩٩)، ١٨٩-٢٨٤.
- قرشي، أميرة أحمد. (٢٠١٥). الإرشاد الأكاديمي وعلاقته بالجودة في التعليم العالي. *مجلة جامعة دنقلا للبحوث العلمية*، ٥ (٩)، ٢٩١-٣٢١.
- كناني، محمد ربيع. (٢٠٢٠). تصور مقترح لتوظيف الإرشاد الإلكتروني بجامعة تبوك. *مجلة جامعة القاهرة*، ٢٨ (١)، ٥٧-١.

كويحل، جمال. سناطور، أبو بكر. (٢٠٢١). دور المنصات الرقمية في دعم التعلم الجامعي عن بعد في ظل انتشار جائحة كوفيد ١٩. مجلة وحدة البحث في تنمية الموارد البشرية، ١٢ (١) ٣٠-١.

المالكي، هيفاء جادالله. داغستاني، بلقيس بنت إسماعيل. (٢٠٢٠). دور المنصات التعليمية الإلكترونية في النمو المهني لمعلمات الطفولة المبكرة. المجلة التربوية، (٧٣) ١١٢٨-١١٥٦.

مراد، سامي محمود. (٢٠١٩). الجاهزية التنظيمية والتكنولوجية للجامعات ودورها في دعم الاقتصاد المعرفي وتعزيز التحول الرقمي وفق رؤية ٢٠٣٠. مجلة أبحاث ودراسات التنمية، ٦ (٢)، ٦٦-١٠٧.

مشري، سلاف. (٢٠٢١). إرشاد الأزمات الأكاديمي: أهميته وتطبيقاته في ظل جائحة كوفيد ١٩. مجلة البحوث التربوية والتعليمية، ١ (١٠) ١٩٥-٢١٦.

المطرف، عبد الرحمن بن فهد. (٢٠٢٠). التحول الرقمي للتعليم الجامعي في ظل الأزمات بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. مجلة كلية التربية جامعة اسيوط، ٣٦ (٧)، ١٥٧-١٨٤.

المطيري، نادية بنت محمد بن حمد. (٢٠١٤). معوقات ممارسة عضو هيئة التدريس للإرشاد الإلكتروني في جامعة الملك سعود من وجهة نظر الطالبات. الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية، (٤٥) ٩٧-١١٩.

نورا، أحمد زينهم. (٢٠٢٢). القوة التربوية الناعمة. دولة الإمارات العربية المتحدة نموذجاً. مجلة البحث العلمي في التربية، ٢ (٢٣)، ٣٩-١.

الورثان، عدنان بن أحمد. (٢٠٢٠). الإرشاد الأكاديمي في جامعة شقراء بين الواقع والمأمول. مجلة العلوم التربوية والنفسية، ١٤ (٢)، ١٠٩٠-١١١٦.



وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري. (٢٠٢٢). *استراتيجية التنمية المستدامة رؤية مصر (٢٠٣٠)*.

ياسين، طهراوي. (٢٠٢١). نحو إرشاد أكاديمي إلكتروني تفاعلي. *مجلة حقول معرفية للعلوم الاجتماعية والإنسانية*، ٢ (١)، ٣٢-٤٢.

المركز الإعلامي لجامعة المنيا. (٢٠١٩). جامعة المنيا من أفضل ثلاث جامعات مصرية في التحول الرقمي والأنشطة الطلابية متاح علي الرابط

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=oz&mibextid=Nif١٦١٨٦٢٤١٣٨٩٧٠٠١&id=٢٦٤٥٠٥٢٧١٢٢٤٤٦١٣

المركز الإعلامي لجامعة المنيا. (٢٠١٩). استعدادا لتطبيق نمط التعليم الهجين متاح علي الرابط

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=٣٣٠٢١٤٣٤١٣٢٠٢٢٠٣&mibextid=Nif١٦١٨٦٢٤١٣٨٩٧٠٠١&id=

Abumalloh, R, Alghamd, A, Azzam, N and Al Abdulraheem, A. (2021)"Management of Academic Advising in Higher Educational Institutions during COVID-19 Pandemic", *Management Science Letters*, 11, 1659–1666.

Arguello, G. (2020)"Virtual Academic Advising in Challenging Times", In book: *The Impact of COVID19 On the International Education System*, DOI: 10.51432/978-1-8381524-0-6_14.

Assiri, A, AL-Malaise, A and Brdesee, H. (2020)"From Traditional to Intelligent Academic Advising: A Systematic Literature Review of e-Academic Advising", *International Journal of Advanced Computer Science and Applications* 11(4), p 507-518.



- Bilquise, G and Shaalan, S. (2022)"AI-based Academic Advising Framework: A Knowledge Management Perspective", (IJACSA) *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, Vol. 13, No. 8, p 193-203.
- Brooks, C., & McCormack, M. (2020). Driving Digital Transformation in Higher Education. *EDUCAUSE, ECAR research report*, Louisville, CO: ECAR.
- Cross, L. (2018)"Graduate Student Perceptions of Online Advising", *NACADA Journal*, 38(2), 72-81.
- Driss, M. (2022)"WS-ADVISING: a Reusable and reconfigurable microservices-based platform for effective academic advising", *Journal of Ambient Intelligence and Humanized Computing*, 13, p 283-294.
- External Affairs and Communication Department. (2019)."Fourth Industrial Revolution (4IR) Glossary", English – Arabic, Oman, *Petroleum Development Oman LLC*.
- Gachago, D., Strydom, S., Hanekom, P., Simons, S., and Walters, S. (2015)"Crossing boundaries: lectures' perspectives on the use of WhatsApp to support teaching and learning in higher education", *Progressio*, 37(1), 172-187.
- Ismail, A, Roslan, L, Ismail, H and Salleh, N. (2021)"Students' Satisfaction towards Academic Advising Service", *Asian Journal of University Education* 17(3), p 291-298.
- Jeon, Y. (2018)"4th Industrial Revolution and Challenge of Educational Facilities", *Journal of the Korean Institute of Educational Facilities*, 25(1), 22-25.
- Keston, L and Goodridge, W. (2015)"Advise Me: An Intelligent Web-Based Application for Academic Advising", *International Journal of Advanced Computer Science and Applications* 6(8), p 233-243.



- Lahtinen, M. and Weaver. B. (2015). Educating for a digital future – Walking three roads simultaneously: one analog and two digital, LU: s femte högskolepedagogiska utvecklingskonferens, Available at <https://www.semanticscholar.org/paper/Educating-for-a-digital-future-%E2%80%93-Walking-three-one-Lahtinen>
- Lema, J and Agrusa, J. (2019)"Augmented Advising", *NACADA Journal*, 39(1), 22-33.
- Mangundu, J. (2022)"Higher education institutional innovation: An analysis of challenges to e-academic advising during emergency remote teaching", *South African Journal of Information Management*, Vol.24, No.1.
- Mielgo-Conde, I, Seijas-Santos, S and Grande-de-Prado, M. (2021)"Review about Online Educational Guidance during the COVID-19 Pandemic", *Educ. Sci.* 2021, 11, 411. <https://doi.org/10.3390/educsci11080411>.
- Mondo, C. (2021)"Examining the Practices and Challenges of Virtual Academic Advising in Higher Education during COVID-19", *Journal of Student Affairs, New York University*, v17 p124-135.
- Noaman, A and Ahmed, F. (2015)"A New Framework for E Academic Advising", *Procedia Computer Science*, 65, p358 – 367.
- Nwagu, C and Omankwu, O. (2018)"An Intelligent Advising System That Adopts Multi-Agents Technology", *International Journal of Scientific & Engineering Research Volume 9*, Issue 11, p1702-1708.
- Okolo, L and Ogbozor, c. (2022)"Design and Development of a Web Based Student Academic Advising System for Enugu State College of Education (Technical), Enugu", *Journal of Educational Research and Policy Studies (ESCJERPS) Vol. 2*, No. 2, pp100-113.



- Osta, A, Bakrania, S and Amadoro, M. (2022)"Academic Advising during Pandemic: How did it change?", Conference: ASEE 129th Annual Conference and Exposition, At: Minneapolis.
- Pasquini, L and Steele, G. (2016)"Technology in Academic Advising: Perceptions and Practices in Higher Education", *NACADA Technology in Advising Commission Sponsored Survey*, available at <https://dx.doi.org/10.6084/m9.figshare.3053569.v1>.
- Pierce, S, Collins, K and Diaz-Rico, L. (2020)"Creating a student profile page to enhance academic advising", *Workshops & Institutes*. 5, available at <https://scholarworks.lib.csusb.edu/trc-workshop-inst/5>
- Rimbau-Gilabert, E, Martinez-Argüelles, M and Dotras, E. (2011)"Developing models for online academic advising: Functions, tools and organisation of the advising system in a virtual university", *International Journal of Technology Enhanced Learning* 3(2):124-136.
- Schwab, K. (2017)"The fourth industrial revolution", *Portfolio Penguin*, London, England.
- Seres, L, Pavlicevic, V and Tumbas, P. (2018)"Digital Transformation of Higher Education: Competing on Analytics", *Proceedings of INTED2018 Conference 5th-7th March 2018, Valencia, Spain*.
- Yasaman, D and Lvonne, F. (2016). "The Usability of Academic Advising forms", *Proceedings of the Human Factors and Ergonomics Society Annual Meeting* 60(1):1384-1388.